



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

Facultad de Humanidades

Licad: Educación a Distancia

Licenciatura en Bibliotecología y Documentación

Trabajo de Tesina para obtener el título de Licenciada en Bibliotecología y Documentación

“Estrategias de recuperación de información para ser utilizados en los trabajos académicos de los estudiantes del Profesorado de Educación Primaria de la Escuela Normal Superior “Justo José de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba.”

Estudiante: María Paula Salvucci

Tutora: Esp. María Segunda Varela

Río Cuarto

2020

Agradecimientos

A mi tutora Esp. María Segunda Varela por acompañarme en este camino.

A mi familia por su apoyo incondicional.

Resumen

El presente trabajo de investigación analiza las estrategias de recuperación de información que utilizan los estudiantes de carreras de Formación Docente de la Escuela Normal Superior “J.J. de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba al momento de realizar sus trabajos académicos. Para ello, identifica las competencias en el manejo de información de los estudiantes e indagar el uso estratégico de herramientas de recuperación de información digital por parte de los estudiantes de Formación Docente, en sus procesos de aprendizaje. El tipo de estudio es descriptivo ya que, solo se focalizo en observar, ocupándose de describir el comportamiento de los sujetos en las estrategias que utiliza para recuperar información de la web y aplicarlos a sus trabajos académicos.

Abstract

This research work analyzes the information retrieval strategies used by students in Teacher Training courses at the Escuela Normal Superior “J.J. de Urquiza” in the city of Río Cuarto, Córdoba at the time of carrying out their academic work. To do this, they identify the competencies in the management of students' information and investigate the strategic use of digital information retrieval tools by students of Teacher Training, in their learning processes. This study is descriptive since it only focused on observing; dealing with describing the behavior of the subjects in the strategies used to retrieve information from the web and applying them to their academic work.

Palabras Claves: Alfabetización Informacional – Educación – Estrategias de recuperación de información – Herramientas de recuperación de información – Trabajos académicos

Tabla de contenido

Título	5
Objetivos Generales	5
Objetivos específicos.....	5
Marco Teórico	6
Nivel superior	7
Rol del Bibliotecario en materia de Alfin	9
Brecha digital.....	13
Necesidades de la vida académica de un estudiante de Nivel Superior.....	14
Cultura Multimodal	16
El aprendizaje y las TIC en esta cultura	17
¿Por qué es necesario desarrollar estrategias de recuperación de información en el Nivel Superior?	20
¿Cuáles serían esas estrategias de recuperación de información en el Nivel Superior?	22
Marco Institucional	27
Escuela Normal Superior “Justo José de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba	28
Metodología de trabajo	31
Tipo de estudio.....	31
Tipo de diseño	31
Hipótesis - variables	32
Universo	34
Población.....	34
Recolección de datos.....	35
Resultados de la investigación	36
Conclusiones	59
Sugerencias	63
Bibliografía	65
Anexos.....	69
Link Escuela Normal Sup. "J.J. de Urquiza"	70
Cuestionario	72
Fotos	77

Título

“Estrategias de recuperación de información para ser utilizados en los trabajos académicos de los estudiantes del Profesorado de Educación Primaria de la Escuela Normal Superior “Justo José de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba.

Objetivos Generales

- ✓ Analizar las estrategias de recuperación de información que utilizan los estudiantes de carreras de Formación Docente de la Escuela Normal Superior “J.J. de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba al momento de realizar sus trabajos académicos.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar las competencias en el manejo de información de los estudiantes.
- ✓ Indagar el uso estratégico de herramientas de recuperación de información digital por parte de los estudiantes de Formación Docente, en sus procesos de aprendizaje.
- ✓ Relevar sitios o portales utilizan con más frecuencia para realizar sus búsquedas de información académica.

Marco Teórico

Nivel superior

Para ser hoy estudiante de un Profesorado de Educación Superior se necesita tomar las mismas responsabilidades que un estudiante de una universidad. “Las universidades en su rol de generadoras de conocimiento, son responsables por la formación de individuos con habilidades para el buen uso de recursos informacionales y digitales” (Cabrera Castiglione, Magela 2018)

Tanto los Institutos terciarios como las casas de altos estudios deben adaptarse a los cambios de la sociedad del conocimiento y la información para entregar a la comunidad profesionales preparados acordes a las necesidades que se requieren en esta época. Estos espacios de aprendizaje : universidades , institutos terciarios deben dar las herramientas para que sus estudiantes desarrollen las competencias que necesitan para utilizar correctamente los recursos informativos, tanto para su vida profesional, como para favorecer un aprendizaje permanente a lo largo de toda su vida, lo que les dará la posibilidad de ser incluidos por la sociedad. Para que esto suceda se necesita que los diferentes actores de las instituciones trabajen coordinadamente junto a los profesionales de la información como los bibliotecarios.

En el caso de la Educación Superior no universitaria también ha debido adaptarse a los requerimientos de la época educativa que se está transitando en referencia a maneras de enseñar, evaluar o métodos de dictados de clases.

La implementación de la tecnología ha tomado un papel preponderante, a tal punto que ha modificado los espacios de trabajos, los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el ámbito educativo. Se hace necesario repensar en estas nuevas formas de enseñar y aprender mediados por las tecnologías que rol desempeñan cada uno de los integrantes de las comunidades educativas: docentes, estudiantes, directivos, bibliotecarios, etc. y como impactan en las producciones académicas: trabajos prácticos, evaluaciones, entre otros.

Los cambios tecnológicos han traspasado todos los niveles educativos colocando a los estudiantes y docentes ante nuevas formas de enseñar y

aprender. Ellos deben manejar con fluidez vocabulario específico que se utiliza en la web y saber cómo incorporarlo en sus trabajos académicos.

En la actualidad el docente no es el único que tiene la misión de transmitir el conocimiento, pero todavía continúa en el pensamiento de muchas personas que en los niveles académicos superiores el conocimiento es del catedrático y el estudiante lo recibe sin ningún tipo de cuestionamientos.

En lo referido a la educación superior, es necesario encontrar la forma de poder facilitar el acceso a la educación a todas las personas que conforman la sociedad. Formándolos en el pensamiento crítico, que puedan interpretar la información y sean ellos generadores de conocimientos nuevos.

Es también responsabilidad de los niveles superiores modificar “Los planes de estudios de las universidades que forman profesionales de la información, integrar contenidos relativos a la alfabetización informacional y las cuestiones pedagógicas necesarias para su enseñanza” (Declaración de Toledo sobre ALFIN, 2006).

La Provincia de Córdoba ha actualizado sus planes de estudio, incorporando la Alfabetización Informacional dentro de sus currículas dándoles la posibilidad a los estudiantes de formarse en esta nueva era.

De esta forma, los docentes y estudiantes están enfrentando grandes cambios a nivel de enseñanza y aprendizaje. Ya no se espera que sea el docente el que conozca todos los temas: el alumno también debe enriquecer las clases con la información que va aportando, con sus conocimientos y saberes previos

En este ámbito de estudio se ha logrado que “La educación superior ha transformado muchos de sus aspectos en función de la oportunidad de uno de nuevos mecanismos, ya sean de aplicación en la enseñanza práctica, la evaluación, las modalidades de dictado de cursos, entre otros. La tecnología ha pasado a ser un mediador cada vez más presente en estos espacios y ha transformado los procesos de aprendizaje en el ámbito educativo.” (Cabrera Castiglione, 2018)

Es por esto, que el estudiante de nivel superior de carreras docentes debe saber buscar información en la web, seleccionarla y manejarla, además de guardarla utilizando diversos programas, para luego volcarlas en sus trabajos académicos.

También, es importante nombrar al bibliotecario que cumpliendo su rol de mediador, puede servir de conexión entre la información, los estudiantes y los docentes. Acompañando en la formación de los alumnos en las nuevas competencias digitales.

“Los agentes implicados en la promoción de la ALFIN deberían establecer foros locales, provinciales, autónomos y estatales, que se conviertan en plataformas de reflexión, difusión y cooperación interinstitucional”¹. En los cuales deberían participar los profesionales de la información dando su aporte desde la práctica diaria, siendo nexo entre los temas tratados en forma teórica y la realidad del trabajo dentro de las instituciones de educación, de todos los niveles: iniciales, primarios, secundarios, terciarios y superiores.

Rol del Bibliotecario en materia de Alfin

La alfabetización informacional: “Se entiende a la Alfabetización en Información como aquella que permite a los individuos saber cuánto y por qué necesitan información, donde encontrarla, y como evaluarla y comunicarla de manera ética” (Abell, A , Boden, D. Webber, S. 2004). Todo el cuerpo docente debe recibir formación en Alfin para poder estar al mismo nivel que otros estudiantes del país y del exterior.

Pero la Alfabetización Informacional es mucho más amplia y abarca otros aspectos los cuales son definidos en cuatro puntos diferentes por CILIP Definition of Information Literacy 2018 “El papel de los profesionales de la información La alfabetización informacional es la capacidad de pensar críticamente y hacer juicios

¹ (Declaración de Toledo, 2006)

equilibrados sobre cualquier información que encontremos y usemos. Nos empodera como ciudadanos para alcanzar y expresar opiniones informadas y para comprometernos plenamente con la sociedad.

Declaración secundaria – La alfabetización informacional proporciona información de apoyo a la definición y explica más detalladamente lo que son los conocimientos básicos en materia de información.

Contextos – Esboza una serie de contextos diferentes en los que se aplican los conocimientos básicos en materia de información, entre ellos: “Alfabetización en información y vida cotidiana”; “Alfabetización en información y ciudadanía”; “Alfabetización en información y educación”; “Alfabetización en información y lugar de trabajo”; y “Alfabetización en información y salud”.

El papel de los profesionales de la información – En esta sección se hace hincapié en el papel de los profesionales de la información en la promoción, el apoyo y la capacitación para la adquisición de competencias básicas en materia de información. También se destaca que los bibliotecarios no llevan a cabo esta labor de forma aislada y que la mejor manera de integrar las competencias básicas en materia de información es en colaboración con otros profesionales.”

Existen otras definiciones como “Se requiere nuevas habilidades para manejar información disponible, y para su eficaz aprovechamiento. Todo ello refiere al ámbito de la alfabetización informacional o alfabetización para el acceso, manejo y uso eficaz de la información disponible, que pasa a ser unas de las prioridades más urgentes en la formación de las nuevas generaciones.”(Unesco 2006)

El rol del bibliotecario en el siglo XXI ha cambiado considerablemente, así como los usuarios a los que les brindan información también lo han hecho. Estas nuevas generaciones vinculadas a la tecnología desde su nacimiento, donde lo visual es preponderante hace que se modifique la forma de trabajar dentro de una biblioteca, focalizándose las competencias digitales como tema central de

formación de los nuevos usuarios de la información. Es por esto que los profesionales de la información se enfrentan al desafío de formar estos nuevos usuarios para lograr insertarlos con igualdad de condiciones en la sociedad de la información.

Han debido adaptarse los cambios, en lo referido a las nuevas demandas de la sociedad de este siglo. Capacitarse constantemente, además de ir adaptándose a los cambios que se van produciendo asiduamente, pero sin esta actualización profesional seguramente no logrará enfrentar estos desafíos continuos. Esta formación permanente demandará de parte de los bibliotecarios estar informados, compartir e intercambiar datos y experiencias con otros colegas. Participar activamente de las actividades culturales y sociales de la comunidad en la cual está inserto, dictar talleres de calidad a los usuarios, ser partícipes actividades de la cooperación bibliotecaria. Todo esto con la finalidad de lograr visibilidad en la comunidad, jerarquizando con cada una de las propuestas la figura del nuevo bibliotecario. Esto dependerá de cada uno de los profesionales, valorándolos y dando importancia a la profesión.

Pero el cambio del rol también abarca la responsabilidad del profesional de ofrecer servicios de calidad, demostrar permanentemente el compromiso con la ética profesional, respeto a la diversidad cultural y los valores éticos.

Al cambiar su rol también cambio las habilidades que se esperan de este profesional como la capacidad para comunicarse, conocimiento de los recursos que se encuentran disponibles y la forma correcta de acceder, capacidad de comprender las necesidades de los usuarios, habilidades para detectar cambios e ir modificando los servicios bibliotecológicos, la buena predisposición para trabajar con otros colegas, como así también capacitarse en formación cultural permanentemente, todo esto además debe estar acompañado de buena predisposición, imaginación, visión de futuro para pensar nuevas ideas y ponerlas en práctica en beneficio de la comunidad a la cual pertenece.

Una de las causas que produjo este cambio fue la democratización en el acceso a la información modificando la labor del bibliotecario. Ahora la información

es para todos, se debe pensar las estrategias necesarias para que toda la comunidad pueda hacer uso de su derecho a la información. Disminuyendo la distancia que se produce entre quienes tienen más posibilidades de recibir formación en alfabetización informacional y de los que no pueden acceder a esta formación, produciendo una brecha digital que en un futuro no muy lejano afectará el acceso a las fuentes de trabajo de las personas.

Los usuarios actuales son exigentes, se manejan de forma autónoma, además son gestores de información digital, esto repercute directamente en la figura del profesional de la información que debe actualizarse para cumplir con las expectativas de los nuevos usuarios.

Ahora el Bibliotecario también debe ser docente, forma a las personas en alfabetización informacional, los ayuda a investigar, a tener una mirada crítica sobre la información que consulta, a formarlos en el uso de estrategias de recuperación de información de la web.

También debe buscar la forma de tomar notoriedad en la comunidad en la cual desarrolla su rol, por medio de las relaciones públicas con todos los integrantes de la institución, generando proyectos relacionadas al mundo digital. Utilizando como medio de comunicación las redes sociales, haciéndoles llegar propuestas culturales, sociales generadas en el ámbito de la Biblioteca.

Este nuevo perfil de bibliotecario lo ha transformado en un facilitador y guía en el proceso de búsqueda y recuperación de la información en los entornos digitales. Ha debido formarse en nuevas competencias para estar acorde a la demanda de los tiempos que transitan, debe poder analizar, sintetizar, organizar, planificar, comunicar tanto de forma escrita como de forma oral, poseer saberes específicos de la informática, trabajar con ética profesional además de adecuarse a diferentes situaciones buscando siempre brindar servicios de calidad.

Una de las actividades donde el profesional desarrolla su rol es en lo referido a la alfabetización informacional, siendo formador de los usuarios en competencias de búsqueda, selección y la evaluación.

“Para acercarse al usuario y "ganar" a usuarios potenciales las modernas unidades de información utilizan herramientas de marketing, que le permitan hacer conocer los servicios y productos de información que brinda a su comunidad” (Pineda, Juan M. 2000) presentándoles cada uno de los servicios y productos que se van generando desde la biblioteca.

Brecha digital

Según la definición de: Serrano y Martínez (2003): “La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países…) que utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas.”

En la sociedad de la información las diferencias sociales, culturales y económicas se evidencian con más notoriedad produciendo una brecha que es difícil de subsanar, en la sociedad actual muchas personas no cuentan en sus hogares con dispositivos electrónicos o no se encuentran suscriptos a un servicio de Internet para acceder a la información que se encuentra almacenada en la web. Esto genera grandes desigualdades sobre todo en lo referido al área educativa, estudiantes que para realizar sus trabajos recuperan de la web grandes cantidades de información para realizar los diferentes trabajos que les solicitan sus docentes, poniendo en desigualdad de oportunidades a quienes no lo pueden hacer, disminuyendo de este modo la calidad de sus trabajos.

Se evidencia que la brecha digital es mucho más compleja de lo que se piensa, ya que en una misma comunidad hay grandes diferencias de conectividad en los hogares.

También es importante destacar las personas que pudiendo abonar un servicio de internet no lo pueden hacer porque habitan en zonas alejadas quedando fuera del mundo globalizado y pudiendo participar activamente en las redes sociales u otros servicios web que se ofrecen de forma on line.

Necesidades de la vida académica de un estudiante de Nivel Superior.

En la vida académica de un estudiante de nivel superior, es de vital importancia la presentación de sus trabajos prácticos en diversos formatos, las fuentes consultadas, el modo de citar dicha información, la variedad de soportes utilizados, los sitios web de donde fue tomada la información. Estos ítems bien utilizados les ayudan a mejorar la presentación de cada uno de sus propuestas solicitadas por los docentes.

Es aquí que la información toma un papel relevante, porque bien aplicada se puede transformar en un conocimiento académico y lograr producciones de alto nivel académico.

Entonces se hace necesario desde la formación como futuros docentes comenzar a transmitir a los estudiantes el pensar críticamente sobre los conocimientos que van adquiriendo a lo largo de su formación. Esto les permitirá ir asimilando competencias en el manejo y uso de la información.

Una forma de lograr esta meta es trabajar en equipos con diversas instituciones y profesionales especializados en el tema.

Tanto en la vida cotidiana como en la académica se han producido cambios profundos que han afectado también a la forma de estudiar y de aprender. Ser estudiante hoy demanda adaptarse a los cambios que presenta la Literatura académica, porque “Al cambiar la naturaleza del formato de la información cambian las formas de producir, comunicar y difundirla. Los universitarios, como principales generadores de conocimiento en las sociedades de los países dependientes, deben contar con destrezas que le permitan realizar estos procesos con éxito.”(Area Moreira, M., 2010).

También estos cambios afectan a los ingresantes a primer año que vienen del nivel secundario, y esto no es un tema menor, porque al ingresar a estudios superiores se espera de ellos que traigan incorporadas las nuevas formas de aprendizaje y muchas veces esto no sucede, son personas que no tienen el hábito de estudio, no saben si realmente eligieron bien su carrera, pero por otro lado los docentes que reciben a estos ingresantes colocan parámetros altos para ellos conduciéndolos en la gran mayoría de los casos al fracaso escolar y por ende a la deserción o cambio de carrera.

Cuando se piensa en el estudiante de esta época no se puede dejar de lado la forma en que los docentes acercan las herramientas necesarias para que ellos manejen con eficiencia los diferentes procesos que son necesarios trabajar con información académica. Dado que si los alumnos no poseen conocimientos en lo referido a estos procesos, perderán la posibilidad de ser ellos los que produzcan información académica.

Es necesario también tener conocimiento sobre los diferentes formatos en los cuales se vuelca esta clase de literatura y las características de cada uno de ellos. También informar a los futuros profesionales las clases de formatos existentes dentro de este tipo de literatura "... formas documentales propias, como los papers, monografías, tesis, entre otros, las cuales tienen un sistema propio de organización del texto y un sistema de escritura con determinadas características"²

"En una cultura multimodal como la nuestra una persona alfabetizada debiera dominar los códigos, formas expresivas y medios de cada uno de estos modos de representación. Estos tipos de alfabetizaciones hay que trabajándolas y desarrollándolas a lo largo de todos los niveles del sistema educativo: desde la educación infantil hasta la educación superior, en el ámbito de la educación escolar como en la no formal, tanto en los niños y jóvenes como en los adultos."³

"En la sociedad digital emergen formas discursivas diferentes a la de la cultura letrada. En los entornos digitales interactivos, aparecen textos que no

² (Cabrera Castiglioni, 2018)

³ (Area Moreira, 2014)

siguen una lógica lineal, como la del libro, con una secuencia establecida de principio a fin, sino que se articulan a través de conexiones o vínculos, con propuestas de lectura o recorridos múltiples. Los lectores se convierten en autores y producen en red, a partir de lo que otros publican y comparten, poniendo en crisis el concepto tradicional de autoría y generando un universo de ideas conectadas. La digitalización de la información y su consecuente virtualización generan una nueva categoría de lo real. Lo virtual, aquello que se multiplica casi infinitamente a través del ciberespacio, se convierte en una dimensión de uso cada vez más recurrente de todos los aspectos de la vida cotidiana. En este contexto, la escuela tiene la oportunidad de invitar a los alumnos a sumarse a este espacio con confianza y creatividad para crear mayores oportunidades de aprendizaje permanente”. (Ripani, M 2016).

Estas nuevas formas discursivas les permiten a los docentes poder trabajar con sus estudiantes produciendo textos digitales adecuados a los tiempos y demandas de la sociedad digital de la cual son parte fundamental.

Cultura Multimodal

Tal como señala Area Moreira, en una cultura multimodal una persona alfabetizada debería dominar todos los modos y medios de su representación. Con la incorporación de la tecnología digital al curriculum escolar puede favorecer el desarrollo personal del alumnado, pues “de la misma manera que la alfabetización clásica implica aprender a escribir y a leer, la alfabetización digital ha de implicar la producción creativa en los nuevos medios y, a la vez, el consumo crítico de los mismos” (Buckingham, 2005, pp. 275- 276).

En este punto se hace necesario realizar acciones que ayuden a capacitar a los diferentes integrantes de la población en el manejo de los diversos medios de comunicación que se utilizan en la actualidad teniendo en cuenta su procedencia, sus costumbres, sus valores, su cultura.

“Los alfabetismos múltiples invocan lectura a través de campos semióticos variados e híbridos, así como ser capaces de procesar crítica y hermenéuticamente materiales impresos, gráficos, imágenes en movimientos y sonidos” (Kellner, 2004, p. 240). “Así pues, existe cierto consenso a la hora de considerar que el conocimiento y uso de diferentes lenguajes ayuda a comprender diferentes culturas, pues hace más fácil interactuar entre grupos distintos utilizando los lenguajes intuitivos que tiene su soporte en los medios audiovisuales” (Courts, 1998; Weil, 1998; Shohat y Stam, 2003).

El avance en la tecnología permitió emitir infinidad de mensajes y a la vez nuevas formas de comunicación con otras personas de cualquier parte del mundo, produciendo espacios sociales de interculturalidad.

El aprendizaje y las TIC en esta cultura

Se transita un período de cambios y transformaciones, la información es la que define nuestro tiempo y la economía mundial se basa en ella, la forma de comunicación en nuestra sociedad también ha cambiado, y por lo tanto las instituciones educativas han sido influenciadas por este impacto tecnológico.

“Sin embargo, en ocasiones pareciera que las amplias potencialidades de los artefactos tecnológicos aún no son aprovechadas y re significadas en los procesos educativos formales.”(Elisondo, Cecilia)

No se puede ser ajeno a la realidad que se está vive, las TIC son parte de la vida diaria, quienes no cuentan con recursos tecnológicos se ven perjudicados y pasan a formar parte de la “Brecha digital”, perdiendo las oportunidades de aprender en entornos digitales.

Esta situación se da generalmente en los países en vías de desarrollo donde las diferencias se marcar permanentemente y la igualdad de condiciones como derecho de los ciudadanos no se pone en práctica. Esta brecha se va

abriendo cada vez más por los problemas económicos que no les permiten a los individuos contar con servicio de internet, sin nombrar la imposibilidad de acceder a la compra de un dispositivo tecnológico como Tablet, computadoras o celulares con acceso a internet. También generan la brecha las desigualdades políticas, culturales y de género.

Si se mira desde lo geográfico y específicamente en nuestro país, actualmente existen lugares a los cuales no llega la luz eléctrica cortando la posibilidad de esas personas de unirse a la web y participar de las redes de comunicación del mundo globalizado.

Otro tema es el conocimiento de otros idiomas, fundamentales a la hora de realizar lecturas de calidad académica y que se encuentran por ejemplo en inglés, dejando fuera a las personas que no tienen la posibilidad poder comprenderlo.

Y por último la falta de profesionales que formen a las personas que forman parte de la brecha digital en el manejo de las competencias fundamentales para trabajar y recuperar información de la web.

Aprender utilizando las TIC permite participar de esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje, abre puertas, conecta por ejemplo por medio de un aula virtual donde se puede acceder a las clases que suben los profesores, consultar la bibliografía para estudiar, reduce los costos económicos que significan fotocopiar cantidades enormes de materiales bibliográficos, además de ayudar a la conservación del planeta tierra. “Las nuevas TIC están promoviendo una nueva visión del conocimiento y del aprendizaje “(Bartolomé, 1997), que bien utilizadas brindan grandes beneficios a quienes saben usarlas.

“La alfabetización digital se refiere al desarrollo del conjunto de competencias y habilidades necesarias para que las personas se puedan integrar en la cultura digital, incluyendo su participación activa- tanto como productores como consumidores- en el entramado de los medios digitales” (Ripani, M 2016)

Las nuevas maneras de trabajar utilizando las TIC nos han dado nuevas posibilidades pero también nuevos desafíos tanto a los estudiantes como a los

docentes. La innovación tecnológica en materia de TIC, ha posibilitado la creación de nuevos entornos de comunicación , permitiendo la realización de diferentes actividades en el área de la educación, no imaginadas hasta hace poco tiempo.

“El empleo de las TIC en la formación de la enseñanza superior aporta múltiples ventajas en la mejora de la calidad docente”(Ferro Soto 2009). Da la posibilidad de ampliar la bibliografía sobre un tema específico, permite comunicarse con los autores, además de trabajar intercomunicados con los compañeros y docentes de la carrera que están estudiando.

Además las TIC da la posibilidad de organizar el tiempo de estudio de manera diferente porque “Las nuevas TIC permiten un acceso más rápido y eficaz de docentes y estudiantes a la información, reduciendo de este modo el grado de obsolescencia de la información, y utilizando de forma más eficiente las distintas fuentes informativas existentes a través de la red (Lara y Duart, 2005).

La enseñanza y las formas de aprender cambiaron significativamente cuando surgieron, actualmente el estudiante busca la información, la analiza y en algunos casos produce información nueva. Se evidencia como cambio el rol del estudiante dentro de la vida escolar, tomando un papel más activo dentro de las aulas.

Es importante destacar los beneficios de “La aplicación de las TIC motiva a los alumnos y capta su atención, convirtiéndose en uno de los motores del aprendizaje ya que incita a la actividad y al pensamiento”. (Ferro Soto 2009), se hace hincapié que los estudiantes deberán ser capaces de adaptarse a los nuevos vocabularios que surgen en este tipo de herramientas digitales, es imperativo para poder utilizarlas conocer el vocabulario empleado y el significado de este nuevo lenguaje.

Ser participé activo de estas nuevas herramientas impone el desafío de aprender nuevos vocabularios porque “Participar en la red Internet comporta la

adquisición de un nuevo vocabulario que incluye los lenguajes de protocolo o lengua de los ordenadores, el llamado ciberespacio o espacio virtual en el que navegan los cibernautas, las autopistas de la información así llamadas por la gran velocidad de la transmisión de los datos y los servicios que la red ofrece.(López Yepes, J. 2011)". Como estudiantes de carreras docentes esto no debería ser un obstáculo sino una posibilidad de estar siempre con la mente abierta para adaptarse a los cambios que se presentan a lo largo de su formación.

Aunque no se puede ser ajenos a la realidad a la que nos enfrenta la tecnología, por un lado abre puertas pero por el otro hace surgir una nueva forma de analfabetismo, ya que muchas personas no pueden comprender como se utiliza y emplea los nuevos formatos en los que se presenta la información. Quedando excluidos por formar parte de una cultura escrita, es en este punto que el futuro profesional de la docencia debe unir, enlazar, disminuir la brecha de estos ciudadanos que se les está dejando a un lado de la sociedad.

¿Por qué es necesario desarrollar estrategias de recuperación de información en el Nivel Superior?

Las estrategias de recuperación de información son la interrogación y la exploración. En lo referido a la interrogación el usuario escribe palabras claves para que el sistema devuelva la información que necesita, esta aparece ordenada por relevancia se aclara que la persona debe tener claridad sobre lo que quiere recuperar y la exploración es cuando las personas buscan, navegan sobre un conjunto documental, solo va realizando diferentes caminos de búsqueda y son ellos mismos quienes disciernen sobre lo que es relevante para sus necesidades de información.

“Una persona se considera alfabetizada cuando en su vida cotidiana puede leer y escribir, comprendiéndola, una oración corta y sencilla. La alfabetización funcional se refiere a aquellas personas que pueden realizar todas las actividades necesarias para el funcionamiento eficaz de su grupo y comunidad, y que además

les permite continuar usando la lectura, la escritura y el cálculo para su propio desarrollo y el de su consumidor” (UNESCO 1986)

Los estudiantes de nivel superior al ingresar a estudiar a las diferentes instituciones deberían recibir formación sobre como buscar información en la web que no aparece a simple vista en los motores de búsqueda, ayudarlos a introducirlos, guiarlos en las diversas búsquedas de información y descubrir la variedad de soportes que se almacena en internet, que puede llegar a ser de utilidad para las diferentes asignaturas que cursen.

En la web se puede recuperar libros, diarios, revistas, música, documentales, artículo de opinión, etc. Todos pueden publicar sus ideas, pensamientos y producciones personales. Por eso internet, es un repositorio enorme de información. Para acceder a esta información se debe contar con las herramientas tecnológicas, servicio de internet y estar formado en las competencias digitales para poder distinguir que tipo de información es de calidad y cual no.

Porque la información en nuestra era es un poder de generación de riqueza, produciendo bienestar a nivel mundial, posibilitando la inclusión social. Ya que, la incorporación activa de las personas a los beneficios y ventajas que ofrecen el acceso y la apropiación crítica de los recursos y servicios como la información y el conocimiento posibilitando acceder a las herramientas para poder participar activamente en la comunidad..

Los alumnos deben prepararse para enfrentar los diferentes desafíos relacionados a las nuevas formas de aprender en una era de cambios tecnológicos, porque “Las nuevas modalidades en donde se presenta la información exigen mayor atención en la selección y evaluación de lo que se lee, a la vez que Internet ha dado lugar a nuevas estrategias y formas de lectura, donde aparecen nuevos géneros, estructuras, registros y formas lingüísticas.” (Cassany, 2006), así que no solo es saber buscar sino también interpretar estas nuevas formas de lectura.

Ya que, si se desarrollan las competencias necesarias para manejarse en esta sociedad de la información, se podrá generar estudiantes con pensamiento crítico, capaces de formular problemas, preguntas claras, evaluar e interpretar información relevante, obtener conclusiones y soluciones, pensar de manera objetiva, sabiendo cuáles serán las consecuencias de lo que se genere en la sociedad si no se comunica la información de forma adecuada. Si los estudiantes pueden colocarse a la altura de estas nuevas exigencias académicas que traspasan a toda la sociedad, seguramente no fracasaran en la carrera que hayan elegido como su futura profesión.

Si se piensa desde el punto de vista de la alfabetización digital, las habilidades con las que cuenten los estudiantes para acceder y hacer uso de la información, es lo que les permitirá permanecer en las carreras que se encuentren estudiando

¿Cuáles serían esas estrategias de recuperación de información en el Nivel Superior?

Para contar con las competencias en el manejo de la información, es necesario partir desde el principio que es la lectura como competencia básica, la cual les permitirá a las personas comprender, utilizar y analizar textos escritos. A esto se le debe sumar la correcta forma de escribir, pudiendo plasmar los conocimientos adquiridos de manera clara y precisa para que otros puedan comprender lo que se está leyendo.

Sin esta base será muy difícil que se puedan adquirir competencias digitales porque “El hecho de que internet permita un acceso universal a todo tipo de informaciones no significa ni contribuye directamente a que sean eficientes buscando y seleccionando, ni a que estén cualitativamente mejor informados”(Unesco 2005), este gran volumen de información requerirá competencias específicas para su adecuada utilización y provecho de la información almacenada en la web.

La gran cantidad de información disponible en la web, hace necesario el tener que analizarla, seleccionarla en cada una de las búsquedas que se realizan. Sin embargo cuando la búsqueda de información se realiza para preparación de una clase, en el caso de los docentes, es necesario considerar algunos aspectos: a quien se va a destinar, los intereses, las expectativas, el contexto social y la adecuación curricular entre otros.

Los estudiantes actualmente para poder alcanzar los objetivos que se plantean desde los diferentes espacios de aprendizaje deben estar formados en el uso de las competencias en el manejo de la información.

“El mundo actual, cambiante y complejo, está asediado por cantidades asombrosas de información que es portada por los medios de comunicación social y accedida desde la innovación tecnológica o desde los medios impresos tradicionales. Esta situación exige cada vez más al individuo estar capacitado y preparado para desenvolverse con competencias que le permitan comprenderla, decodificarla y producir conocimiento, participar en las diferentes instancias requeridas en su crecimiento hacia la ciudadanía y ser responsable de sus convicciones y decisiones.”(Perrone, Graciela 2012)

Entendiéndose que las competencias en información son aquellas que nos permiten utilizar con responsabilidad y adecuadamente las fuentes de información almacenadas en internet, así como las destrezas para buscar, seleccionar, gestionar y evaluar información. En cuanto a los estudiantes de nivel superior, desarrollar competencias en el manejo de la información es de vital importancia para poder generar nuevos conocimientos.

COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Entender la información	la	En la web se manejan grandes volúmenes de información, es necesario que la persona sepa reconocer la información que se le va devolviendo en cada una de sus búsquedas.
Identificar y definir	y la	Poder buscar información es necesario que la persona tenga bien claro lo que necesita buscar específicamente, cuando coloca las

necesidad de información	palabras claves en las cajas de búsqueda debe ser preciso, claro y evitar la ambigüedad.
Localizar y recuperar la información	Encontrar la información específica realizando caminos de búsqueda que le satisfaga sus necesidades de información.
Analizar y evaluar la información	Tener la capacidad de aplicar el pensamiento crítico, distinguiendo las fuentes dónde se genera la información, calidad y los autores de dichos documentos.
Integrar, sintetizar y usar la información	Utilizar la información adecuadamente, tomando lo más relevante.
Compartir la información	Dar la posibilidad a otras personas de utilizar su literatura digital para beneficio de todos.
Generar información respetando la propiedad intelectual	La información que va generando cada persona debe siempre respetar los derechos de autor, realizando las citas de cada una de las fuentes consultadas.

Pinto, María (2009) Alfabetización múltiple desde la biblioteca pública.

Buenos Aires: Alfagrama.

Pero apropiarse de estas competencias lleva un tiempo largo de capacitación, debiendo los estudiantes transitar un proceso de aprendizaje para lograrlo.

Para poder contar con estas competencias se deben entrelazar los siguientes elementos: cuando se refiere a competencias se supone que se deben relacionar la información, las habilidades y la necesidad de buscar la información que se necesitan para los trabajos académicos.

Si un estudiante no logra las competencias que se requieren en esta nueva era, posiblemente no podrá adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje, ellos deberán estar capacitados en diferentes competencias relacionadas a manejo de las diversas fuentes de información, producción de nuevos conocimientos, manejo de las formas de comunicar esos nuevos conocimientos, y a la colaboración e interacción en entornos virtuales, respetando los derechos de autor, conociendo el impacto que tendrán sus producciones digitales en la sociedad actual.

Buscar información en la web, no es solo colocar en la caja de búsqueda lo que se necesita, implica muchos más procesos complejos para poder aprovechar al máximo todo lo que se almacena en internet, además de poder reconocer cuáles son de calidad y cuáles no.

Los estudiantes muchas veces se encuentran expuestos a una enorme cantidad de mensajes almacenados en diversos formatos que deberán ser capaces de interpretar, además de manejar las competencias necesarias para desarrollar habilidades para participar en este ecosistema informativo produciendo contenidos generados por ellos.

En cuanto a la información que se produce actualmente se debe ser consciente de que esta crece y se va modificando constantemente. Los autores son innumerables, escriben y publican periódicamente produciendo volúmenes enormes de información a la que todas las personas tienen la posibilidad de acceder.

El problema se presenta en la cantidad de información que nos devuelve estos motores de búsqueda, saber cómo se realiza “La selección de la información en este contexto de superabundancia, de grandes consorcios, de lógicas de producción afectadas por el mercado, termina siendo una tarea difícil de abordar.”(Cabrera Castiglione, Magela 2018)

Aunque la información es cuantiosa, no significa que sea de buena calidad. Es muy variada, pero a la vez es difícil aprovecharla por la pluralidad de la misma, y si a esto se le debe agregar que no se encuentra sistematizada, en algunas ocasiones se repiten las páginas varias veces generando más volumen de información, lo cual dificulta su búsqueda.

Si además el alumno no cuenta con las habilidades requeridas en esta nueva era digital seguramente no podrá producir literatura de carácter científico. Se necesita contar con las habilidades para buscar información, saber utilizar los descriptores, además de saber relacionarlos entre sí e incorporar las técnicas de

filtrado para llegar a lo que necesitamos encontrar de forma rápida, sin tantos ruidos en nuestro camino de búsqueda.

Pero para enfrentar grandes cantidades de información también se necesita contar con las habilidades necesarias para que la información que se va generando en nuestra sociedad, generalmente en formato digital, además de comprender como se almacena, se le y se distribuye esta información. Para ello las personas necesitan manejar las Tic, ya que es necesario para ser parte de esta sociedad digital y poder formar parte de los diferentes procesos que se van produciendo.

Será responsabilidad de las Instituciones brindarles las herramientas necesarias para que pueda estar a la altura de los requerimientos de la época que estamos viviendo. "Es necesario conocer estos elementos para poder realizar una lectura de los mismos, pero también es necesario que los estudiantes universitarios cuenten con habilidades para poder producir estas formas documentales."(Cabrera Castiglione, Magela 2018)

Cuando el estudiante logre la autonomía en sus búsqueda, lo beneficiara en cada uno de sus trabajos académicos, y a la vez enriquecerá con su aporte los trabajos en grupo donde participen sus compañeros. Esto traerá también como consecuencia una mejora en su rendimiento académico, porque quién puede trabajar con fuentes de calidad mejora las diferentes producciones literarias de carácter académico.

Marco Institucional

Escuela Normal Superior “Justo José de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba

La Escuela Normal Superior “Justo José de Urquiza” de la ciudad de Río Cuarto- Córdoba, fue fundada un 2 de abril de 1888. Por aquellos años era imperioso contar con maestros en cada una de las provincias de la república argentina, las escuelas Normales se encargaron de capacitar a estos docentes tomando como modelo la “Pedagogía Normalista o Normalizadora”.

El primer edificio se encontraba en las calles Constitución y Pringles, el nombre en aquel entonces era Escuela Normal Mixta de Río Cuarto. Su fundador y primer director fue Sebastián Vera, quien estuvo acompañado en la gestión como regente por su hermana, Clodomira Vera. En aquella época Río Cuarto era una localidad con pocos habitantes pero con la necesidad de contar con escuelas.

Cuando inicia sus actividades esta institución había “239 estudiantes, de los cuales 18 formaron el primer año del curso normal, siendo 14 niñas y 4 varones. En tanto, los 221 estudiantes restantes compusieron la Escuela de Aplicación, de los cuales 84 eran mujeres y 137 varones.” (Una recorrida por la historia del Normal, a 130 años de su creación. Recuperado de: <https://www.puntal.com.ar/escuela-normal/una-recorrida-la-historia-del-normal-130-anos-su-creacion-n5840>) En 1908 la escuela traslada a su edificio nuevo, este se encontraba muy cerca de la Plaza principal de la ciudad. La institución actualmente continua en el mismo edificio, ubicado en pleno centro de la ciudad, se puede destacar sus pisos de madera, escaleras de mármol, mobiliario muy bien conservado, además de otros elementos como prensa, sillón del dentista, panel con todos los nombres de los profesores de aquellos años, también es importante destacar la conservación de la documentación almacenada en el archivo de la escuela. La biblioteca con mobiliario de la época y con un acervo bibliográfico de valor histórico y cultural.

Después de varios años se comenzó a pensar en la posibilidad de contar con un jardín de infantes, este fue creado un 2 de abril de 1933. Actualmente continúa funcionando, al mismo se ingresa por calle Alvear al 1000.

Con el paso de los años, en 1958, la Escuela Normal pasó a llamarse Justo José de Urquiza, se le otorgó este nombre en reconocimiento a las acciones de Urquiza en pos de la organización nacional y de la promoción del Congreso General Constituyente que sancionó la Constitución Nacional en 1853.

En 1988, cuando la escuela cumplía 100 años fue declarada “Lugar Histórico” por de la Municipalidad de la ciudad de Río Cuarto. En tanto, en 1994, el Concejo Deliberante la incluyó dentro de la nómina de edificios que conforman el Patrimonio Histórico de la ciudad.

En 2011, la Legislatura de la Provincia de Córdoba declaró Monumento Histórico Provincial al actual edificio. En 2014, la ley 27.006, la Cámara de Senadores de la Nación Argentina la declaró Monumento Histórico Nacional.

Hace unos años atrás se comenzó a poner en valor el jardín externo que rodea a toda la escuela, calle Constitución, Moreno y Alvear, con plantas de todo el planeta, se intenta que este espacio verde “Maestro Isidro Cordero”, se lo considere lugar de visita para los turistas que pasan por la ciudad.

En el presente, la Escuela Normal es la institución pública con la mayor matrícula de estudiantes de la ciudad de Río Cuarto y la región. Cuenta con nivel inicial (salas de 4 y 5 años) estudiantes 126, docentes 11; nivel primario (turnos mañana y tarde) estudiantes 474, docentes 29 ; nivel secundario (turnos mañana, tarde y noche, con orientaciones en naturales y ciencias sociales y humanidades) estudiantes 977, docentes 321; nivel superior (Profesorado de Educación Primaria, Profesorado de Educación Inicial, Tecnicatura en Gestión y Administración de las Organizaciones, Tecnicatura en Bibliotecología, y Tecnicatura en Diseño Gráfico) estudiantes 240, docentes 47, ; y tiene una extensión en Coronel Moldes, donde se dictan tecnicaturas. Específicamente en el Profesorado de Nivel Primario turno mañana y tarde asisten con 85 estudiantes,

Asimismo, la entidad está asociada al Instituto Superior de Estudios Superiores – ISEP en relación con la gestión e implementación de trayectos formativos tanto para docentes en ejercicio como para aquellos que están en proceso de formación. Este Instituto realiza sus encuentros presenciales los días sábados, por lo tanto esta escuela permanece abierta de lunes a sábados, ocupándose de formar a los profesionales de la ciudad y la región.

Metodología de trabajo

En este trabajo de investigación se buscó analizar que estrategias de recuperación de información utilizan los alumnos de 1° a 4to. Años la Profesorado de Educación Primaria turno tarde y vespertino de la Escuela Normal Superior “Justo José de Urquiza”, que posteriormente utilizan en sus trabajos académicos solicitados por sus docentes.

Para lograr este objetivo se enviaron por medio de un formulario – Google Drive cuestionarios con preguntas, algunas cerradas con opciones y otras abiertas para que los estudiantes puedan comentar diferentes situaciones que se le van presentado en sus búsquedas de información. Se utilizó como medio de comunicación el aula virtual de la Escuela para que pudiese llegar a cada uno de los estudiantes del Profesorado.

Tipo de estudio

El tipo de estudio es descriptivo, ya que solo, solo se focalizo en observar, ocupándose de describir el comportamiento de los sujetos en las estrategias que utiliza para recuperar información de la web y aplicarlos a sus trabajos académicos.

Tipo de diseño

Esta investigación se enmarca dentro del Diseño cuali y cuantitativo porque se conduce en un ambiente natural, los significados no son extraídos de estadísticas.

Además, abarca profundidad de las ideas, posee amplitud, se evidencia una riqueza en la interpretación de los datos obtenidos y el fenómeno estudiado se encuentra contextualizado.

Hipótesis - variables

Hipótesis	Variables		
	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DEFINICIONES OPERACIONALES	Unidades de Observación
<p>“Los estudiantes del Profesorado de Educación Primaria utilizan estrategias de recuperación de información de internet y luego incorporan la información obtenida en sus trabajos académicos.”</p>	<p>Estrategias de recuperación de información: Son la interrogación y la exploración. En lo referido a la interrogación el usuario escribe palabras claves para que el sistema devuelva la información que necesita, esta aparece ordenada por relevancia se aclara que la persona debe tener claridad sobre lo que quiere recuperar y la exploración es cuando las personas buscan, navegan sobre un conjunto</p>	<p>Cuestionario a estudiantes de 1° a 4° del Profesorado de Educación Primaria de la Escuela Normal Sup. "J.J" de Urquiza"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconocimiento de la necesidad de información ▪ Necesidad de información ▪ Áreas del conocimiento de la información ▪ Fuentes de información confiables ▪ Actualidad de la Información ▪ Profundidad de la información

	<p>documental, solo va realizando diferentes caminos de búsqueda y son ellos mismos quienes discernen sobre lo que es relevante para sus necesidades de información.</p>		
	<p>Internet: Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación</p>	<p>Cuestionario a estudiantes de 1° a 4° del Profesorado de Educación Primaria de la Escuela Normal Sup. "J.J" de Urquiza"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buscadores Google, Yahoo ▪ Conocimiento del idioma inglés
	<p>Información: acción y efecto de informar. Hacer que alguien se entere de una cosa que desconoce.</p>	<p>Cuestionario a estudiantes de 1° a 4° del Profesorado de Educación Primaria de la Escuela Normal Sup. "J.J" de Urquiza"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interpretación de textos ▪ Ideas principales ▪ Necesidad de información ▪ Tipos de información

	<p>Trabajos académicos:</p> <p>Son las producciones que van generando los estudiantes en los diferentes espacios curriculares del Profesorado, como por ejemplo trabajos prácticos, informes, monografías, entre otros</p>	<p>Cuestionario a estudiantes de 1° a 4° del Profesorado de Educación Primaria de la Escuela Normal Sup. "J.J" de Urquiza"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilidad de la información ▪ Publicaciones de trabajos en Internet. ▪ Derechos de autor

Universo

El universo de esta investigación está compuesto por toda la comunidad educativa de la Escuela Normal Sup. "J.J. de Urquiza", compuesta por docentes y estudiantes del Nivel Inicial, Primario, Secundario y Superior, además del anexo en la localidad de Coronel Moldes y el Instituto Psicopedagógico de Córdoba que tiene su sede en la Escuela.

Población

La población en el 100% de los estudiantes de 1° a 4° años del Profesorado de Educación Primaria pertenecientes al turno tarde y vespertino de la Institución.

Recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizada en este trabajo de investigación fue un cuestionario semiestructurado en formato formulario que se envió y desarrolló por la herramienta Google Drive.

El mismo estaba organizado en preguntas cerradas donde los encuestados debían responder “sí, no, algunas veces” y preguntas abiertas donde se les solicitaba a los estudiantes una opinión o comentario sobre algunos de los temas investigados.

Resultados de la investigación

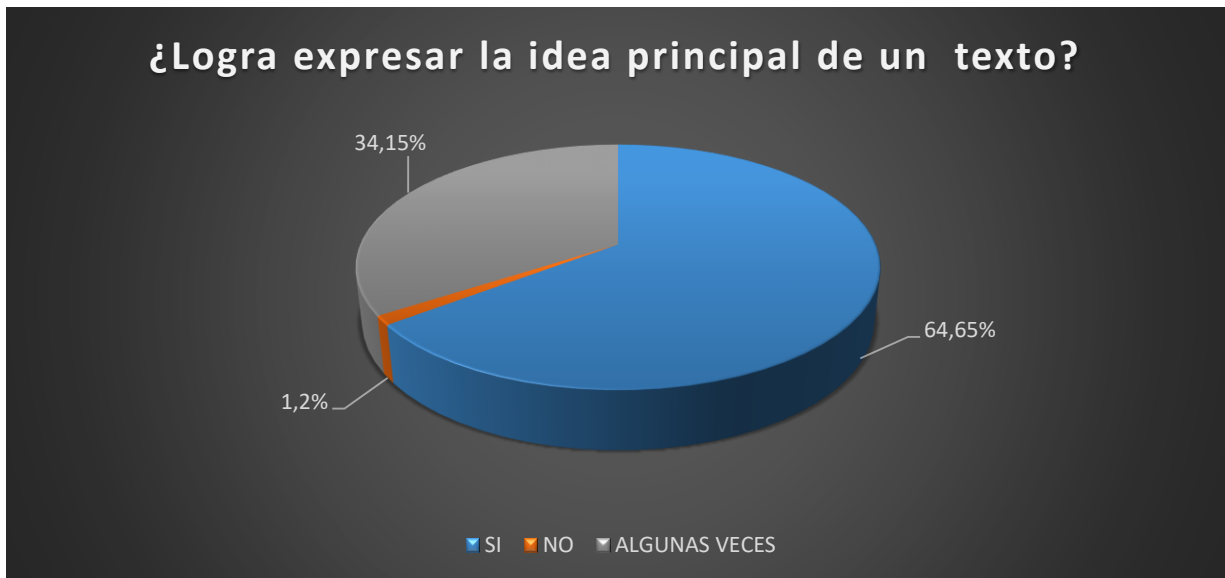
A continuación se recopila la información recabada en el cuestionario on line que se les realizo a los estudiantes de 1° a 4 ° Años del Profesorado de Educación Primaria. Cabe aclarar que de 85 estudiantes respondieron 82 alumnos (96,50 %) por lo que le da una alta tasa de respuesta.

1.-



De los encuestados solo el 97,6% pueden describir lo que han leído de un texto, el 1,2% solo lo puede describir algunas veces y el 1,2% restante solo lo puede hacer algunas veces.

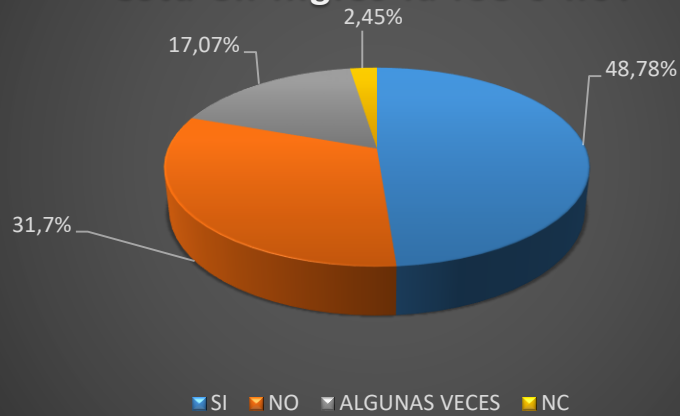
2.-



Los encuestados respondieron que el 64,65% logra expresar la idea principal del texto que ha leído, el 1,2% no logra expresarlo y el 34,15% solo lo logra algunas veces.

3.-

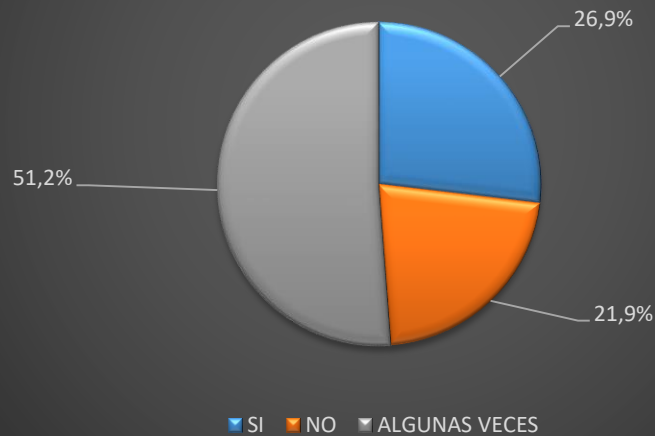
¿Cuándo la información que le devuelve internet está en inglés la lee o no?



Cuando la información que recuperan de internet los encuestados si la leen 48,78%, no la leen a la información el 31,70%, solo la leen algunas veces 17,07, no contestaron la pregunta 2,45.

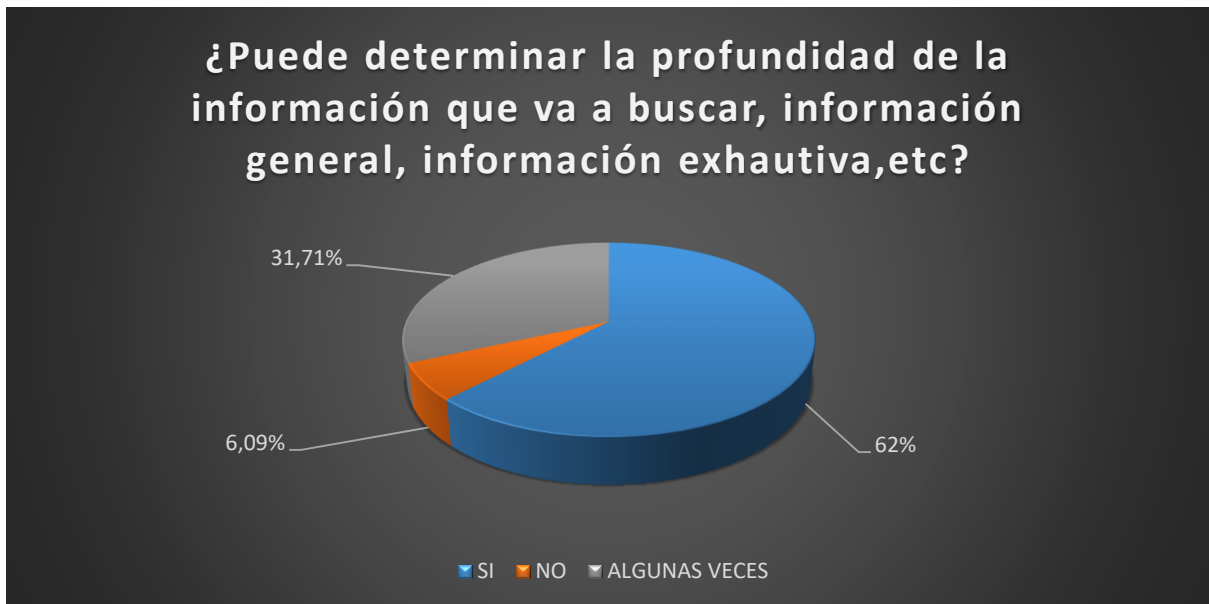
4.-

¿Delimita el período de tiempo de la información que va a buscar?.ej últimos 3 años.



Los encuestados respondieron que si delimitan el periodo de tiempo de la información que buscan en la web el 26,9%, no lo hacen el 21,9% y solo algunas veces delimitan el tiempo de la información que busca el 51,2.

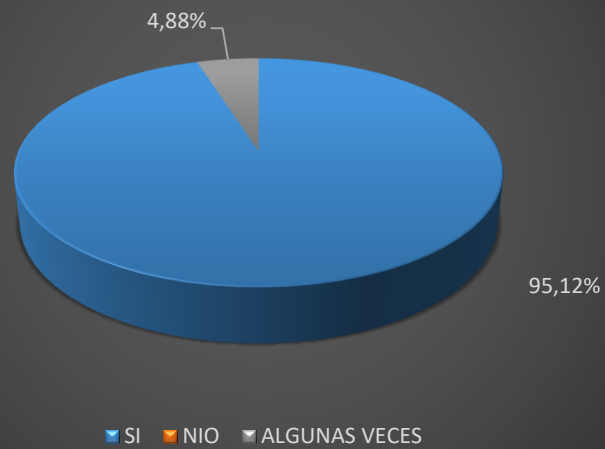
5.-



El 62,2% respondieron que pueden determinar la profundidad de la información que van a buscar en internet, el 6,09% no lo puede hacer y el 31,71% solo la puede determinar algunas veces.

6.-

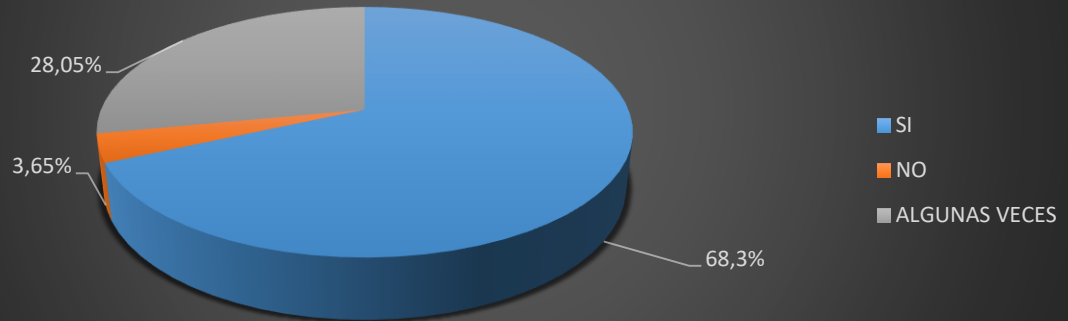
¿Reconoce cuando tiene una necesidad de información específica?



El 95,12% reconoce cuando tiene una necesidad de información específica, el 4,88% solo la reconoce algunas veces.

7.

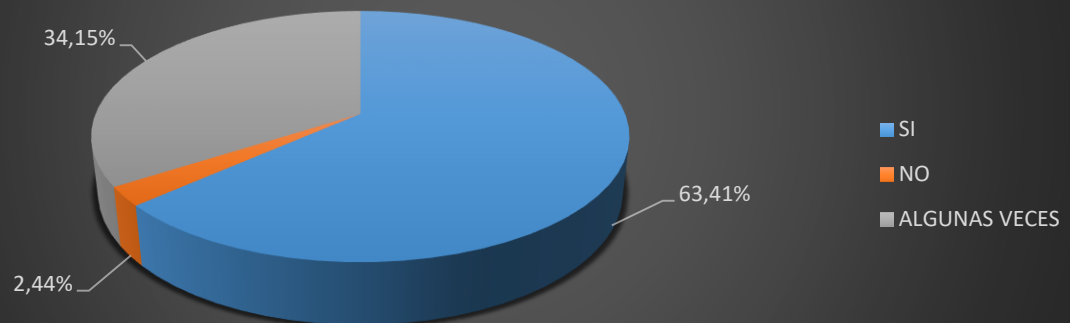
¿Puede explicar que tipo de información necesita para demostrar lo que investiga?



El 68,3 % puede explicar qué tipo de información necesita para demostrar lo que investiga, el 3,65 % no lo puede hacer, el 28.05% solo lo puede hacer algunas veces.

8.-

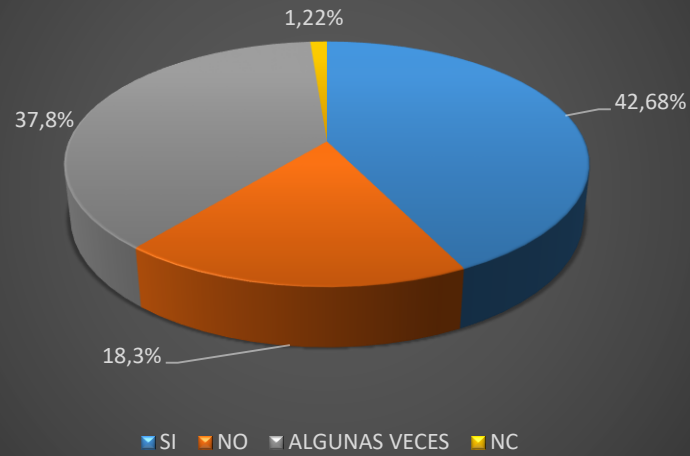
¿Puede expresar a que área del conocimiento pertenece la información que necesita?



Los estudiantes encuestados respondieron que pueden expresar a que área del conocimiento pertenece la información que necesitan localizar 63,41%, el 2,44 % no lo puede expresar, el 34,15 % solo lo puede hacer algunas veces.

9.-

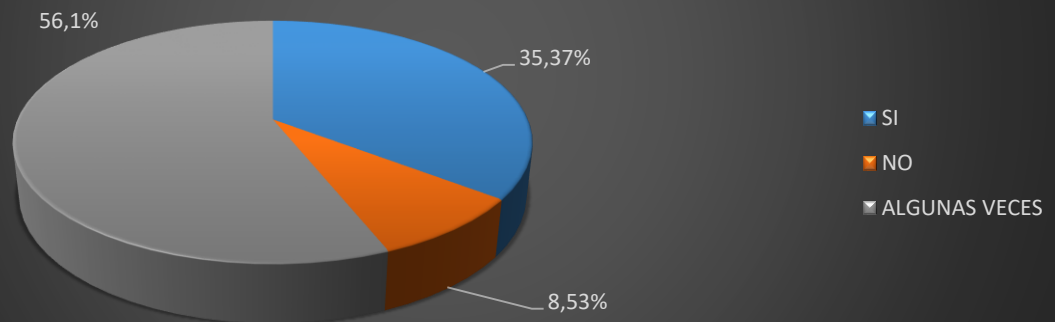
¿Planifica la búsqueda que va a realizar?



El 42,68 % de los encuestados planifica la búsqueda que va a realizar, el 18,3 % no lo hace, el 37,8 % solo planifica algunas veces y el 1,22 % no respondió la pregunta.

10.-

¿Conoce las fuentes de información confiables que debe consultar para satisfacer su necesidad de información?



Los encuestados respondieron que si conocen las fuentes de información confiables que deben consultar para satisfacer sus demandas de información 35,37 %, no las conocen 8,53%, solo las conocen algunas veces el 56,1%.

11.-



El 57,32 % de los estudiantes reconocen la diversidad de fuentes de información existentes, el 31,7 % no las reconoce, el 10,98% solo las reconoce algunas veces.

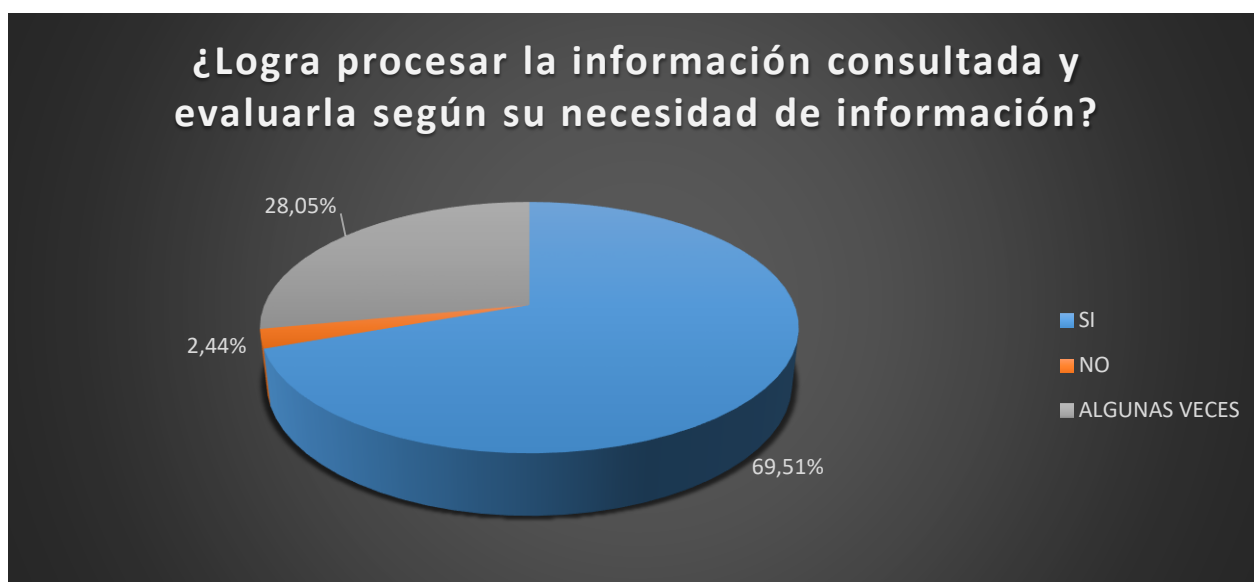
12.-



Respondieron esta pregunta el 46,34% de los encuestados.

Fuentes de información existentes	Porcentajes
Páginas oficiales	36,84%
Libros Enciclopedias	34,22%
Fuentes oficiales	7,9%
Wikipedia	7,89%
Bibliotecas digitales Repositorios	2,63%
Con Licencias Creative Commons	2,63%
Sitios prestigiosos	2,63%
Google Yahoo	2,63%
No comprendieron la pregunta	2,63%

13.-



El 69,51 % manifestó que puede procesar la información consultada y posteriormente evaluarla según su necesidad de información, el 2,44 % no la puede procesar, el 28.05 % solo lo puede hacer algunas veces.

14.-



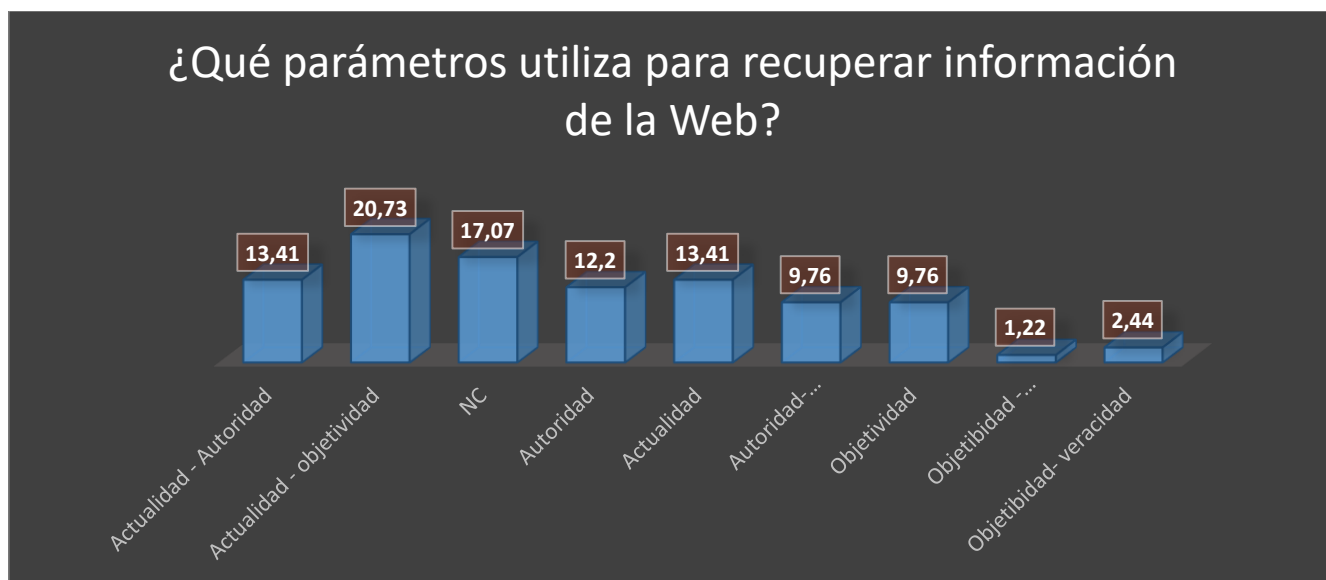
Los estudiantes respondieron que reconocen las fuentes de información confiables de las que no lo son el 73,17%, el 4,88 % no las puede distinguir, el 2,44 % solo lo puede hacer algunas veces y el 19,51% no respondió la pregunta.

Solo el 64,63% de los encuestados explicaron como reconocen las fuentes de información confiable de las que no lo son:

Páginas Oficiales	30,2%
Dominio	22,62%
Comparando varias páginas	13,22%
Por el buscador Google	5,68%
Por la escritura	5,68%
Por los logos de la página	3,78%
Cuando las páginas se pueden editar	1,88%
Que no tengan muchas publicidades	1,88%
Doble Barra y candado	1,88%
Palabras Claves	1,88%
Blogs poco conocidos	1,88%
Por comentarios	1,88%

Utilizan páginas que chequean páginas	1,88%
Páginas para todo público	1,88%
Destinatarios	1,88%

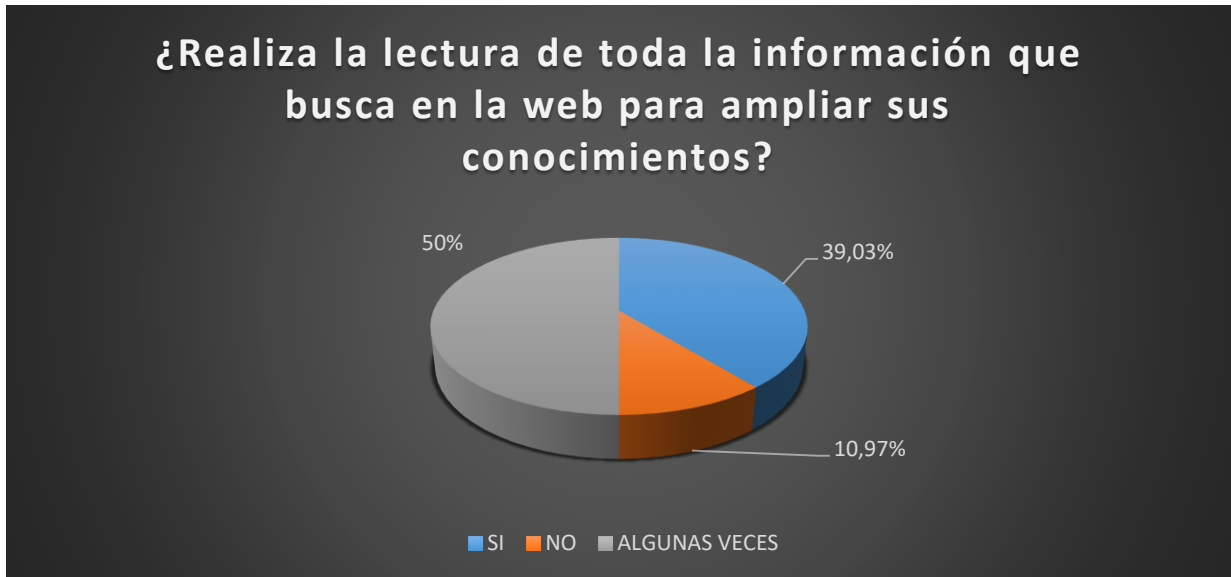
15.-



Los parámetros que utilizan los estudiantes para evaluar la información recuperada de la web son los siguientes:

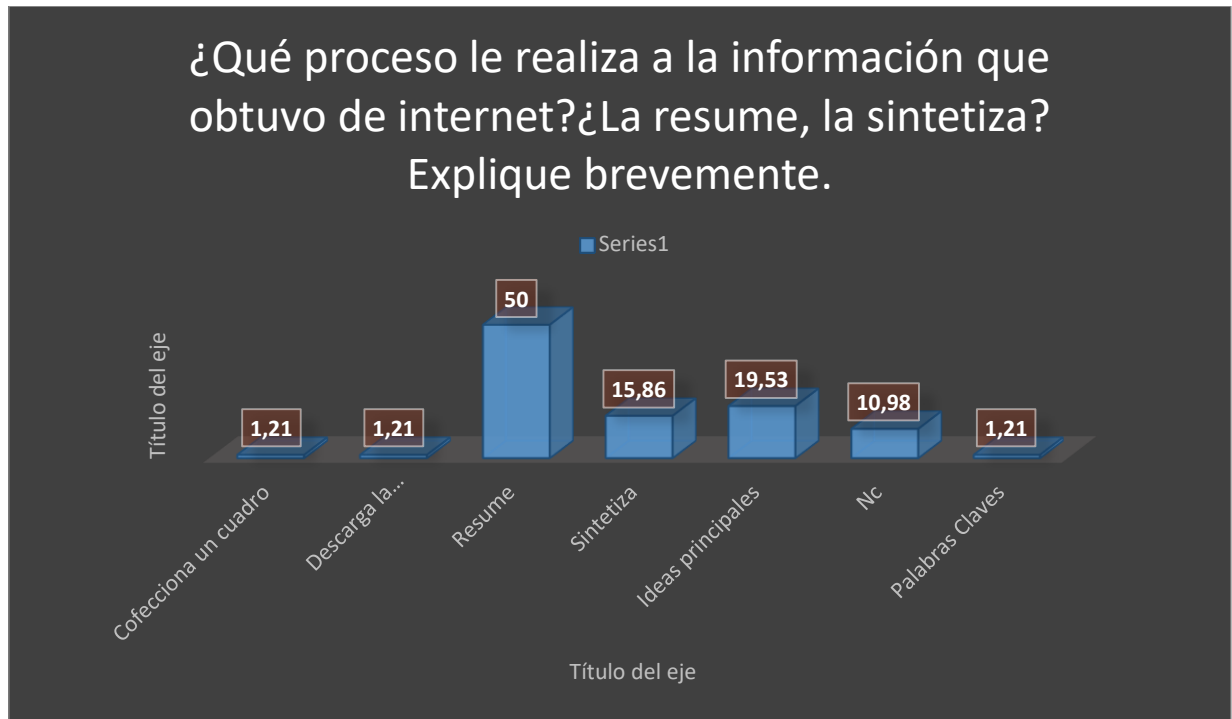
Actualidad - objetividad	20,73%
No contesta	17,07%
Actualidad - Autoridad	13,41%
Autoridad	12,2%
Objetividad	9,76%
Objetividad - Veracidad	2,74%
Objetividad - imparcialidad	1,22%

16.-



El 39,03 % realiza la lectura de toda la información que busca en la web para ampliar sus conocimientos, el 10,97 % no la lee, el 50 % hace la lectura solo algunas veces.

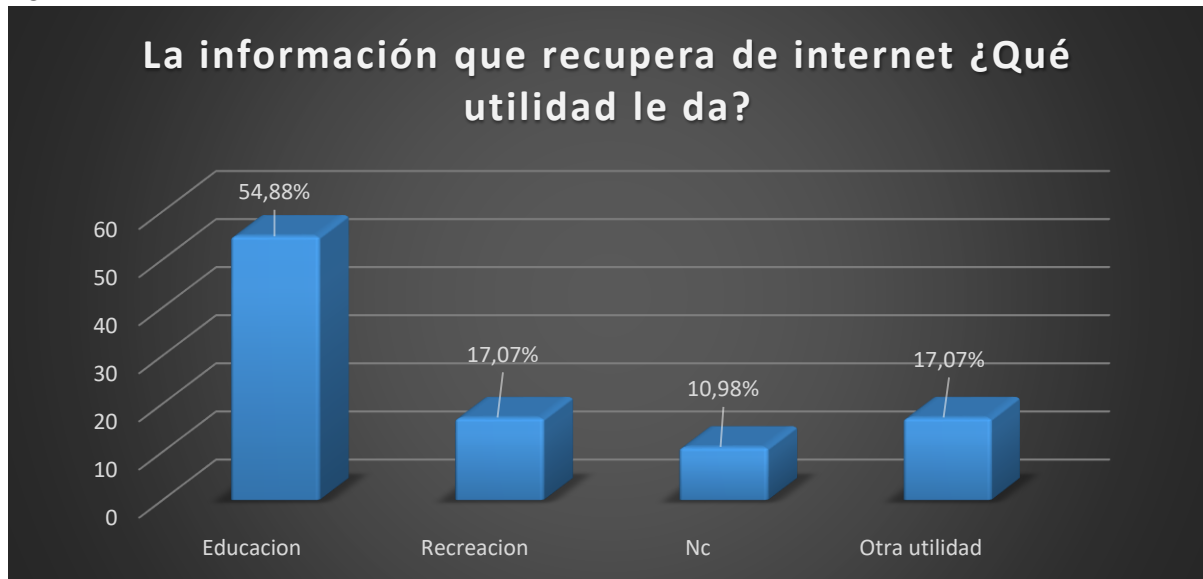
17.-



El proceso que realizan los estudiantes a la información que obtienen de internet son las siguientes:

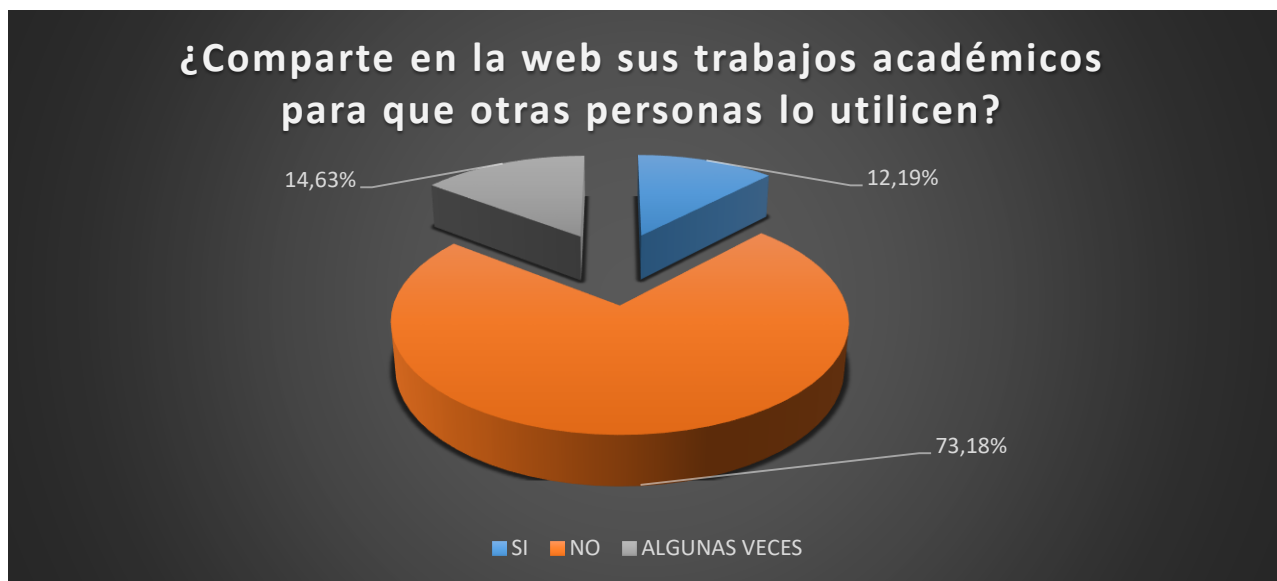
Resumen	50%
Ideas principales	19,53%
Sintetizan	15,85%
No respondieron la pregunta	10,98%
Palabras claves	1,21%
Descargan la información en la pc	1,21%
Confección de cuadros	1,21%

18.-



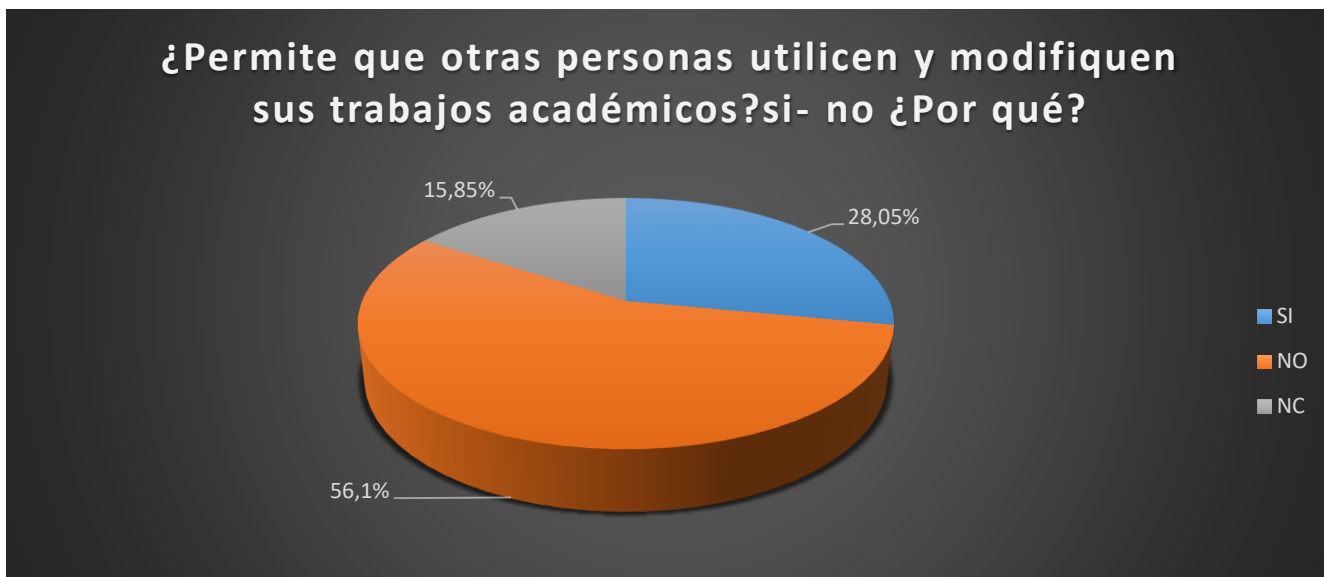
Los encuestados utilizan la información que recuperan de internet para educación 54,88%, para recreación 17,07%, no respondieron la pregunta 10,98% y le dan otra utilidad 17,07%.

19.-



Los estudiantes respondieron que si comparten sus trabajos académicos con otras personas 12,19%, no los comparten 73,18% y solo los comparten algunas veces el 14,63%.

20.-



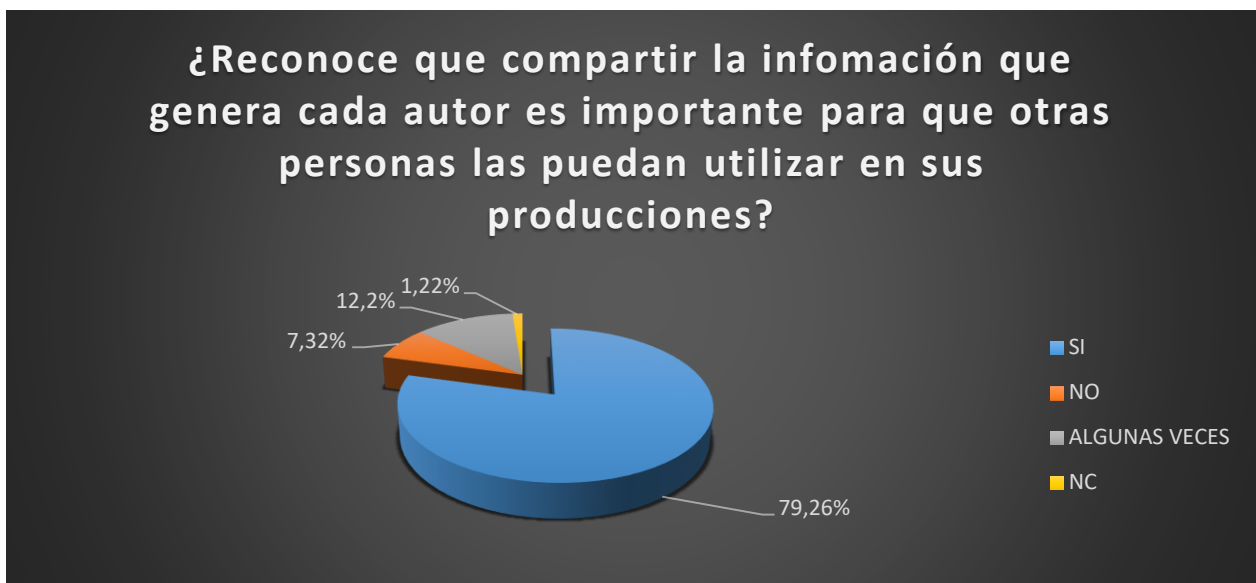
Los estudiantes respondieron que permiten que otras personas utilicen y modifiquen sus trabajos académicos 28,05%, no lo permiten 56,01% y solo lo permiten algunas veces el 15,85%.

La explicación que compartieron fue la siguiente:

No la comparten porque:	Si la comparten porque:
Sus producciones no le serian de utilidad a otras personas.	Les puede servir a otras personas
Nunca han publicado en la web.	Por la retroalimentación que se produce.
No han sentido la necesidad de compartirla	El conocimiento en un bien social.
Consideran que los trabajos son personales	Son grupales.
Los trabajos son personales	Para recibir correcciones y sugerencias.
Cada uno debe realizar sus propios	Para que otros lo utilicen como

trabajos	guía.
No es seguro publicar en internet	Lo solicita el docente.
	Redactar una idea tiene una impronta y desean compartirla.

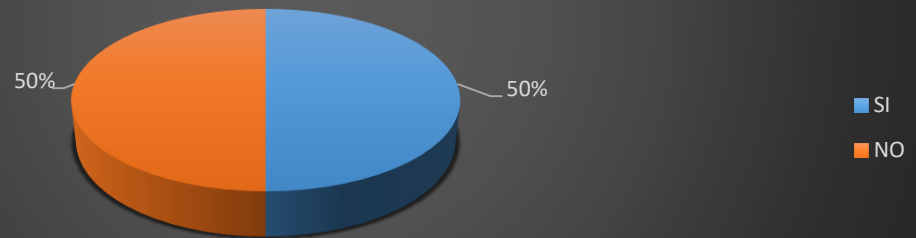
21.-



El 79,26% reconoce que compartir información que genera cada autor es importante para que otras personas la puedan utilizar en sus producciones, el 7,32 % no lo reconoce, el 12,2% solo lo reconoce algunas veces y el 1,22 % no respondió esta pregunta.

22.-

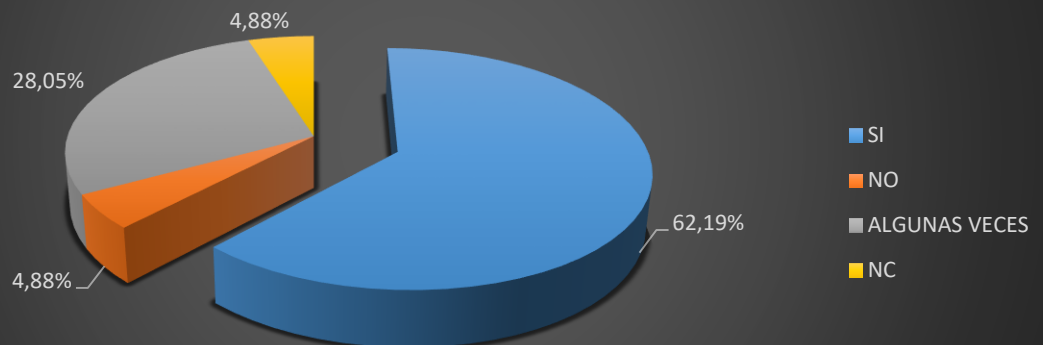
¿Sabía que compartir información en la web lo puede ayudar a ser reconocido a nivel internacional, a ser llamado para un trabajo entre otros beneficios?



El 50 % sabía que compartir información en la web lo puede ayudar a ser reconocido a nivel internacional, ser llamado para un trabajo entre otros beneficios, el 50 % no lo sabía.

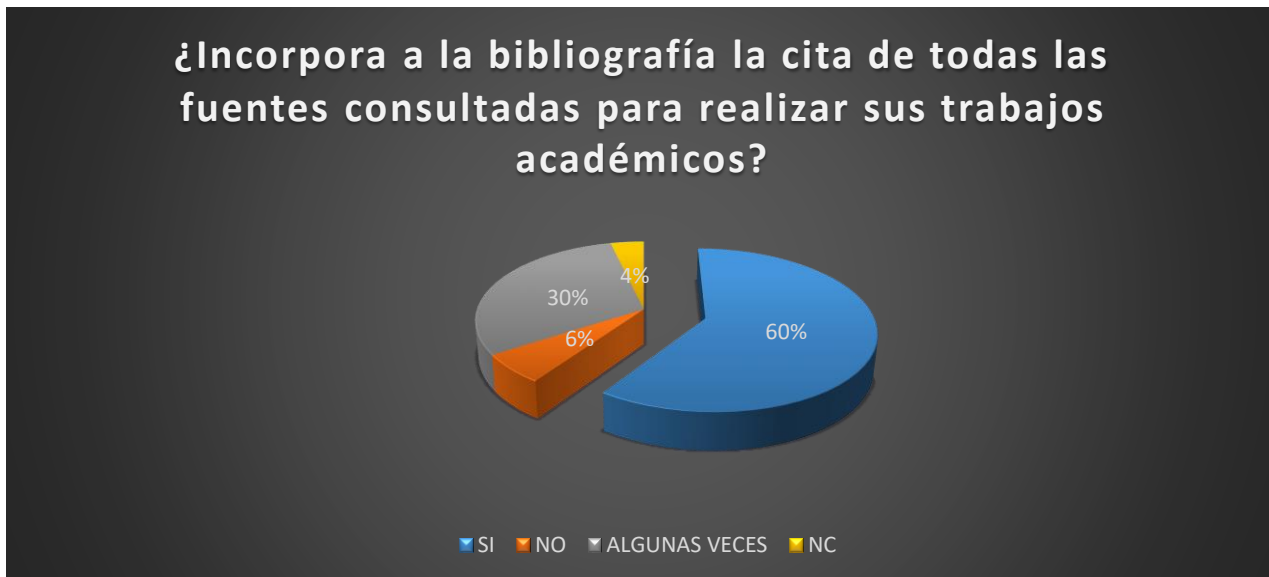
23.-

¿Las fuentes que consulta la cita en sus trabajos académicos?



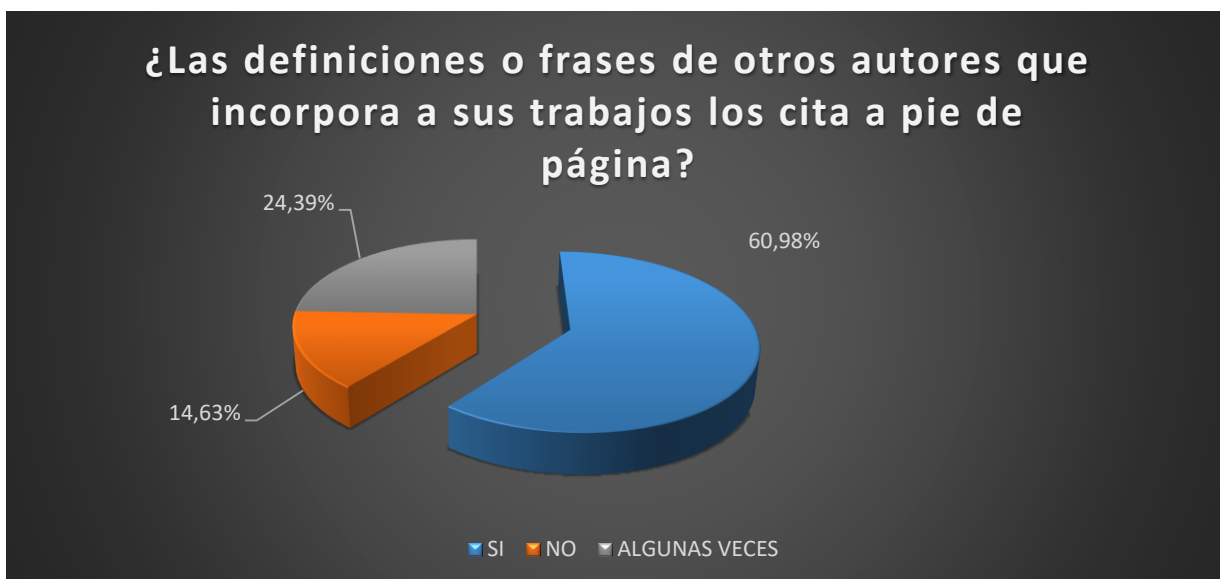
El 62,19 % cita las fuentes que consulta en sus trabajos académicos, el 4,88% no lo hace, el 28,05% solo algunas veces y 4,88%no respondió esta pregunta.

24.-



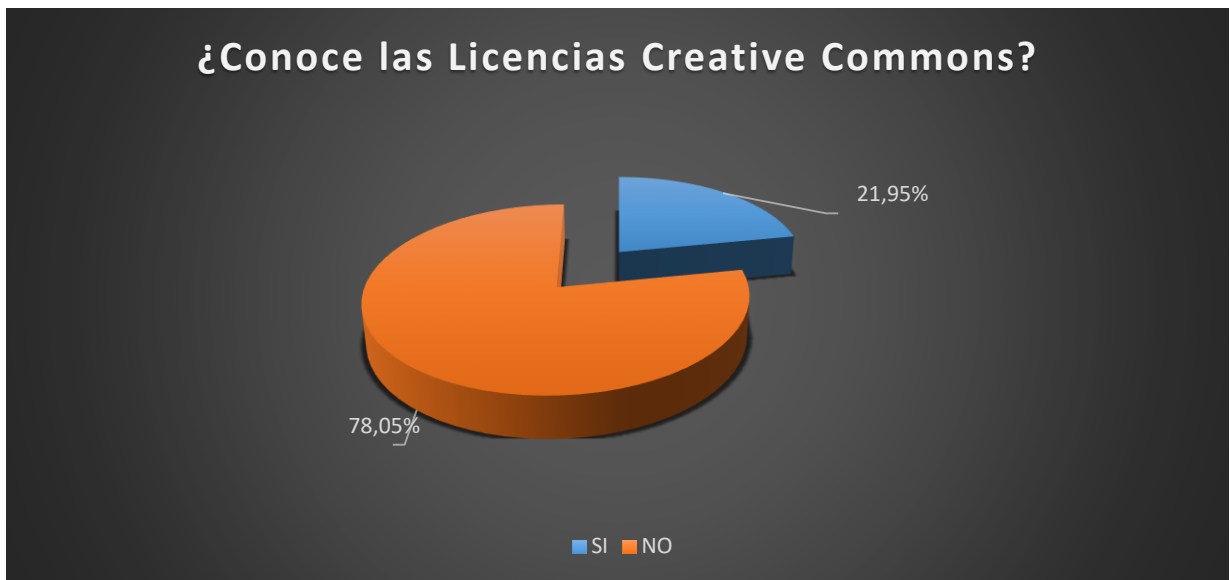
El 60% incorpora a la bibliografía la cita de todas las fuentes consultadas que utilizo en sus trabajos académicos, el 6% no lo hace, el 30%solo algunas veces y 4%no respondió esta pregunta.

25.-



Los estudiantes respondieron que si 50% incorporan las definiciones o frases de otros autores a pie de página, 12% no lo hace, el 20% solo lo hace algunas veces y el 18% no respondió esta pregunta.

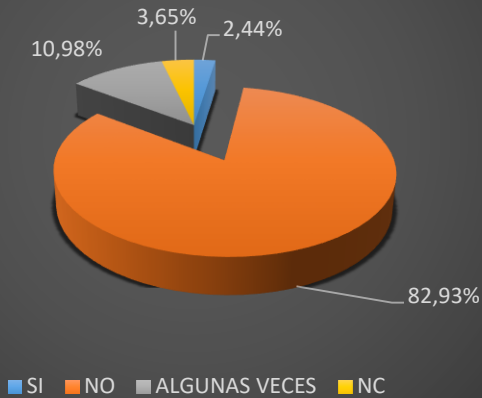
26.-



El 21,95% conoce las Creative Commons, el 78,05 % no las conoce a esta licencia.

27.-

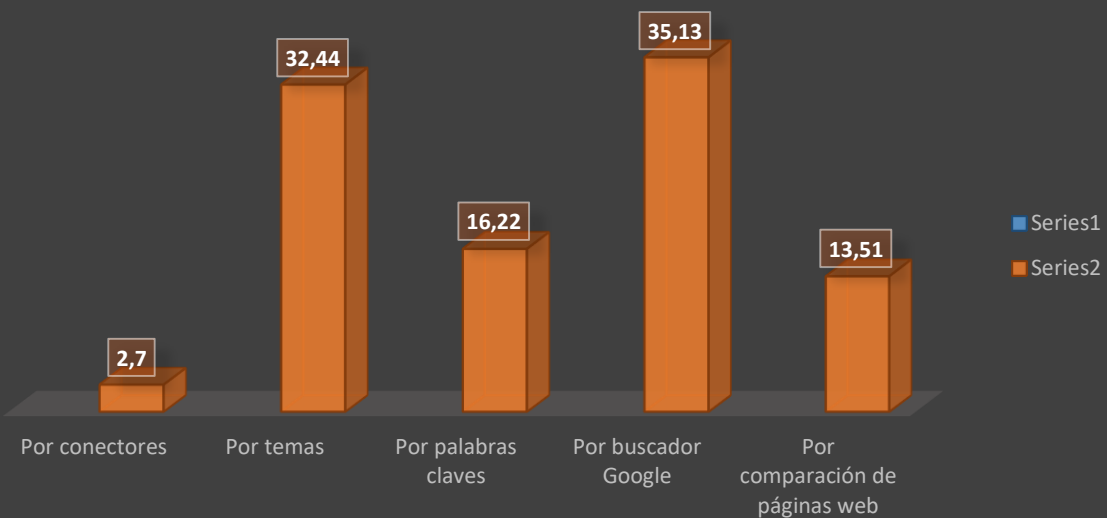
¿Utiliza las normas Creative Commons para proteger sus producciones académicas?



Los encuestados respondieron que si utilizan las normas Creative Commos para proteger sus producciones académicas 2,44 %, el 82,92% no lo hace, 10,98 % solo lo hace algunas veces y el 3,65 % no respondió esta pregunta.

28.- De total de los estudiantes solo respondieron el 45,12% esta pregunta.

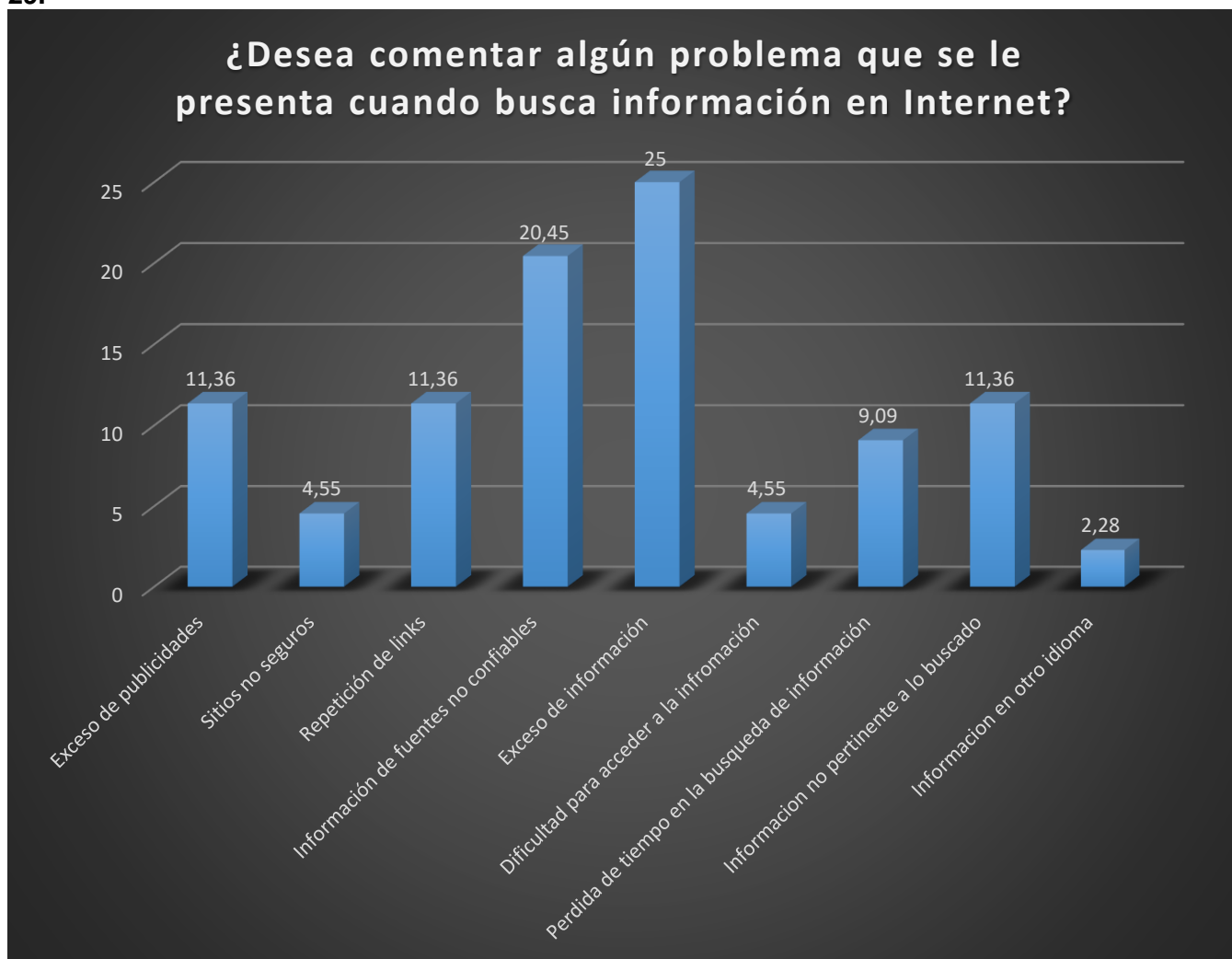
¿Le gustaría compartir un comentario sobre como busca información en internet?



Los estudiantes buscan información por medio de:

Buscador Google	35,15%
Temas	32,44%
Palabras claves	16,22%
Comparación de páginas	13,51%
Conectores	2,7%

29.-



Los estudiantes respondieron que los problemas que se le presentan al buscar información en internet eran los siguientes:

Exceso de información	25%
Información de fuentes no confiables	20,45%
Información no pertinente a lo buscado	11,36%
Exceso de publicaciones	11,36%
Repetición de link	11,36%
Pérdida de tiempo en la búsqueda de información	9,09%

Dificultad para acceder a la información	4,55%
Sitios no seguros	4,45%
Información en otro idioma	2,28%

Conclusiones

Después de analizar las respuestas obtenidas en los cuestionarios a los estudiantes del Profesorado de Educación Primaria se concluye que la mayoría de ellos poseen las competencias digitales necesarias para realizar búsquedas de calidad en internet. Aunque se hace evidente que es necesario realizar algunas acciones para aclarar confusiones que se producen a la hora de llevar a cabo dichas búsquedas.

Se puede afirmar que casi la mayoría de los alumnos pueden describir lo que han leído en un texto, además de reconocer las ideas principales que componen dicho texto, pero la situación se complica cuando la información que devuelve internet se encuentra en inglés, la leen una parte importante de ellos, pero otros directamente no la tienen en cuenta para sus trabajos académicos. Perdiendo la posibilidad de acceder a gran variedad de fuentes de información que les ayudarían en los trabajos solicitados por sus docentes.

Un porcentaje muy bajo, a la hora de buscar información tiene en cuenta delimitar el período de tiempo de la información que necesita buscar, este ítem es importante, sobre todo en el ámbito docente donde la actualidad de la información toma un papel preponderante, es vital que la información sea actualizada para poder trabajar con la realidad cambiante de la educación actual.

Identificar y reconocer cuando hay una necesidad de información forma parte de las competencias digitales que debe tener un futuro docente, un porcentaje muy elevado puede reconocer cuando tiene una necesidad específica de información.

El poder identificar las diferentes áreas del conocimiento a la que pertenece la información que se genera en la web, es fundamental para que el futuro profesional de la educación puede seleccionar información de diferentes áreas del saber para planificar clases, guías de trabajo, actividades, etc. Pero es importante aclarar que solo una mayoría lo puede lograr, esto se deberá solucionar con posibles proyectos desde la Biblioteca de la Institución.

Otra cuestión es la de planificar lo que una persona necesita buscar en internet, ayuda a organizarse pero un porcentaje no tan alto lo hacen, demostrando la necesidad de realizar algunos cambios con respecto a esta temática.

Poder diferenciar la diversidad de fuentes de información existentes solo lo pueden hacer un porcentaje muy bajo de estudiantes, pero lo que sí se puede afirmar que existe poca claridad entre lo que son las fuentes de información y los sitios de calidad. Por ejemplo algunos de ellos manifiestan que los buscadores Google, Yahoo son fuentes de información, mientras que otros aseguran que los sitios prestigiosos son fuentes de información. Esta falta de conceptos básicos en los estudiantes necesita de planificaciones de proyectos que los ayuden a cambiar sus conceptos respecto a este tema.

Además, entre los estudiantes que afirman reconocer las diversas fuentes de información existentes se les consultó si podían explicar cuáles eran esas fuentes y respondieron que eran bibliotecas digitales, repositorios, licencias Creative Commons, sitios, libros, enciclopedias, Wikipedia, páginas de internet, Google, Yahoo. Demostrando falta de conceptos claros y específicos en relación a este ítem.

Poder distinguir una fuente de información confiable en relación a otra que no lo es, es fundamental a la hora de las búsquedas, los estudiantes respondieron en un porcentaje importante que si las pueden distinguir unas de otras. Entre quienes las pudieron distinguir explicaron como lo hacían sus respuestas fueron adecuadas, ya que lo hacen comparando páginas, por autores, por páginas oficiales, por dominios. Pero en otras respuestas se evidencia confusión de conceptos en la respuesta porque consideran que una fuente es confiable por el destinatario, por el buscador google o yahoo, por la escritura, por los logos de las páginas, por los comentarios. Tomar estos parámetros lleva a no poder realmente realizar una valoración entre las fuentes disponibles.

Para poder seleccionar la información recuperada de la web se hace necesario leer lo que se ha recuperado, pero los estudiantes leen la información recuperada en un porcentaje bajo.

Los derechos de autor que se utilizan en internet son las Licencias Creative Commons, pero casi la totalidad desconoce su existencia, esto lleva a la necesidad de formar a los estudiantes en el uso y utilidad de estas licencias para que en un futuro pueden ser ellos transmisores de este saber.

Una de las características del trabajo docente es poder trabajar con otros en equipo, compartir los conocimientos con sus pares y sus estudiantes, las respuestas fueron claras pero no sorprendentes, porque como ocurre en muchas profesiones o ámbitos educativos, a los profesionales, en este caso futuros educadores, son reticentes a mostrar a otros sus producciones académicas. Los estudiantes que comparten la información son muy pocos, dejando en ver lo expresado en los renglones anteriores. En muchas ocasiones esta situación se da por miedo, no saber quién en la gran red que es internet, va acceder a sus trabajos les genera incertidumbre.

Cuando ya han encontrado la información que necesitaban en la web, una gran mayoría realiza resúmenes de los textos que encuentran, esto tiene una estrecha relación con el motivo de sus búsquedas, ya que, esta información la utilizan en los trabajos solicitados en cada uno de los espacios curriculares.

Como futuros profesionales de la educación, que tendrán la función de ser transmisores de saberes académicos, éticos, entre otros, se necesitaba investigar datos en relación a los derechos de autor y la forma en la que las utilizaban en sus trabajos escolares. Una gran mayoría realiza las citas de las fuentes que consultan, esto se da sobre todo porque los docentes les solicitan a los estudiantes que citen las fuentes utilizadas.

Cuando se les solicitó que comentaran los problemas que tenían a la hora de buscar información en la web, apareció lo que les sucede a la gran mayoría de los

usuarios de la red, saturación de información, fuentes no confiables, repetición, sitios a los que se debe abonar para acceder, información que no concuerda con lo que se necesita recuperar, además que en muchos casos se encuentra en otro idioma. Todas estas situaciones generan frustración a la hora de buscar y se complica mucho más si lo que se intenta encontrar son recursos de calidad para trabajos académicos.

Para concluir los estudiantes, en un alto porcentaje, tienen conocimiento sobre las competencias digitales que se demandan en nuestra época, en algunos casos se presentan confusiones pero considero que se pueden aclarar generando diversas acciones desde el Instituto de Formación docente.

Lo que se debe trabajar en profundidad es sobre la posibilidad de comenzar a compartir sus trabajos en la web, mostrándoles por medio de diferentes propuestas pedagógicas la forma correcta de hacerlo y a la vez trabajando sobre los derechos de la propiedad intelectual.

Sugerencias

Para lograr que los estudiantes, futuros profesionales de la educación, adquieran las competencias digitales necesarias para trabajar en la web se sugiere comenzar a pensar en trabajar específicamente en lo relacionado a la Alfabetización Informacional, pudiendo ser la Bibliotecaria junto a diferentes actores institucionales la que sirva de vinculo y guía para llevar a cabo actividades variados a lo largo del todo un ciclo lectivo con el objetivo de alfabetizar digitalmente a todos los estudiantes.

Se propone realizar talleres de:

- ✓ Búsqueda de información
- ✓ Trabajos en Bibliotecas digitales
- ✓ Búsqueda de información en repositorios
- ✓ Búsqueda de información en bases de datos
- ✓ Manejo de fuentes de calidad
- ✓ Talleres de derechos de autor
- ✓ Citados de fuentes

Aplicar protocolos, desarrollando normas de citación para todo el instituto, en cada uno de los espacios curriculares. Pero que además influya en su calificación para que ellos lo puedan ir incorporando como parte fundamental de sus producciones.

Invitar a la Institución a especialistas en TIC que puedan trabajar con los estudiantes sobre las nuevas formas de producir y compartir información en las redes abre el camino para los consumidores de hoy.

Además se sugiere replicar la propuesta cada año lectivo, comenzado a incluir a los estudiantes de los cursos superiores como talleristas de sus propios

compañeros de otros cursos. Actualizando los contenidos de acuerdo a la demanda de los estudiantes y los avances en esta área del conocimiento.

Bibliografía

- Área Moreira, M. (2008) Educar para la sociedad informacional: Hacia el multialfabetismo. Revista Portuguesa de Pedagogía, 42(3) Recuperado de https://impactum-journals.uc.pt/rppedagogia/article/view/1647-8614_42-3_1
- Área Moreira, M. (2014) La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. Revista Integra Educativa, 7(3), 21-33. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432014000300002&script=sci_arttext
- Area, M. ; Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. Comunicar, 19(38), 13-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/158/15823083003.pdf>
- Balustra, C. J., Morenate, R. A., Bareiro, H. A. (Julio 2011). Identificación de la brecha existente entre la ALFIN de los ingresantes y las competencias informacionales requeridas por la FHyCS-UNaM. Ponencia presentada en VI Encuentro Iberoamericano de Colectivos Escolares y Redes de Maestras y Maestros que hacen investigación e innovación desde la escuela. Huerta Grande, Argentina Recuperado de: <https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/1929/BENITEZYOTR-OS.pdf?sequence=1>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. In Anales de documentación 5, 361-408. Universidad de Murcia: Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>
- Berrio, C. (2012). Entre la alfabetización informacional y la brecha digital: Reflexiones para una conceptualización de los fenómenos de exclusión digital. Revista Interamericana de Bibliotecología, 35(1), 39-53. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/13333>
- Camacho, K. (2005). La brecha digital. *Palabras en juego: enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información*, 61-71. Recuperado de: <https://analfatecnicos.net/archivos/96.LaBrechaDigital-PalabrasEnJuego-KenlyCamacho.pdf>
- Castellano, H. M. (2010) Enseñando con tic. Buenos Aires: Cengage.
- Castiglioni, M. C. (2018). Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes. Revista Prefacio, 2(2). Recuperado de: <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/article/view/20600>

- CILIP. (2018) Nueva definición de Alfabetización informacional de CILIP. Recuperado de: <https://universoabierto.org/2018/06/24/nueva-definicion-de-alfabetizacion-informacional-de-cilip/>
- Coll, C., Majós, M., Teresa, M., Onrubia Goñi, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. Revista electrónica de investigación educativa, 10(1), 1-18. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412008000100001&script=sci_arttext&tlng=en
- Corradini, L. M., Lamberti, A. M., Solaro, G. N. (2011). Alfabetización en Información y uso de las TIC como herramienta pedagógica: Una experiencia de investigación en la UNC. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/17632>
- de Arenas, J. L. (2007). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos. Anales de documentación 10, 215-232. Universidad de Murcia: Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161>
- de Toledo, D. (2006). Bibliotecas por el aprendizaje permanente. Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional (Alfin). Recuperado de: http://www.peri.net.ni/pdf/documentosALFIN/Dec_Toledo.pdf
- Elisondo, R. C., Donolo, D. S. (2015). Creatividad y alfabetización informacional. El desafío en cuatro propuestas. Revista Panorama, 8(15), 23-33. Recuperado de: <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/547>
- Escuela Normal Superior “J. J. de Urquiza” Recuperado de : <https://ensurquiza-cba.infod.edu.ar/sitio/historia-2/>
- Estebanell, M., Ferres, J., Garcia, E., Castaño, C., Monzon, J. (1998). Internet como herramienta de trabajo en la formación inicial del profesorado. Una experiencia de comunicación entre alumnado de tres universidades. Trabajo presentado en Actas de las VI Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa, 58-66. Recuperado de: http://www.ull.es/congresos/tecneduc/Jmonzón_y_otros.html
- Extremeño, A., Amante, M. J., da Costa, A. F. (2013). La Universidad del siglo XXI: nueva docencia, nuevo bibliotecario. Revista española de documentación científica, 36(2), 005. Recuperado de: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/794>
- Fader, S. L. (2013). Alfin para compartir (Tesina de Licenciatura) La Rioja: Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado de: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5603/tesisfader.pdf
- Fundación Telefónica. (2012). Area Moreira, M. Alfabetización digital y competencias informacionales (Vol. 20). Fundación Telefónica. Recuperado

de http://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Gallardo, A. R. (2006). La brecha digital y sus determinantes. México: Unam. Recuperado de: http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L100
- Gómez-Hernández, J. A., Benito Morales, F. (2001). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. Recuperado de: <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/47288>
- IBERTIC/OEI ; Programa NAC (Núcleos de Acceso al Conocimiento) del Plan Argentina Conectada. (2016) Brechas digitales y TIC en Latinoamérica. Los Centros Estatales y Comunitarios Recuperado de: <https://oei.org.ar/2016/12/20/brechas-digitales-y-tic-en-latinoamerica-los-centros-estatales-y-comunitarios/>
- Jaramillo, P. ; Henning, C. ; Rincón, Y. (2011) ¿Cómo manejan información los estudiantes de educación superior? El caso de la universidad de la Sabana, Colombia. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Lindauer, B. G. (2006). Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. In Anales de documentación 9, 69-81. Universidad de Murcia: Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1411>
- Marciales-Vivas, G. P., González-Niño, L., Castañeda-Peña, H., Barbosa-Chacón, J. W. (2008). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. *Universitas Psychologica*, 7(3), 643-654. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64770304.pdf>
- Marquès, P. (1998). Usos educativos de Internet.¿ La revolución de la enseñanza. *Comunicación y pedagogía*, 154, 37-44. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=191394>
- Metas Educativas 2021 : la educación que queremos para la generación de los bicentenarios (2010) Madrid : OEI. Recuperado de: www.oie.es
- Molina, M. P., Tirado, A. U. (2011). Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional. *Anuario ThinkEPI*, (1), 13-21. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/15790/>
- Montero, Y. H. (2006). Visualización y recuperación de información. II Encuentro de Ciencias e Tecnologías da Docu. Recuperado de: https://www.yusef.es/visualizacion_y_recuperacion_de_informacion.pdf
- Moreira, M. A. (2003). ¿ Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior?. Santa Cruz de Tenerife: Universidad de la Laguna. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Manuel_Area/publication/260387649_QUE_APORTA_INTERNET_AL_CAMBIO_PEDAGOGICO_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR/links/53f493c00cf22be01c3ed009.pdf

- Moreira, M.A.(2008) Educar para la sociedad informacional: hacia el multialfabetismo Revista portuguesa de pedagogía, 7-22. Recuperado de: <https://impactum-journals.uc.pt/rppedagogia/article/view/1247>
- Núñez Gudás, M. (2002). Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet. *Acimed*, 10(5), 9-10. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352002000500005
- Pineda, J. M. (2000). El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. *Biblios*, (6). Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/5600/1/B6-02.pdf>
- Pineda Báez, C., Hennig Manzouli, C., Segovia Cifuentes. (2012). Alfabetización informacional en la educación superior virtual: logros y desafíos. *Información, cultura y sociedad*, (26), 83-104. Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/158/15823083003.pdf>
- Pinto, Maria ; Sales, Dora. (2009) Alfabetización múltiple desde la biblioteca pública. Buenos Aires: Alfagrama.
- Pinto, Maria ; Uribe-Tirado, Alejandro. (2011). Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional.
- Pirela Morillo, J., Vera, C., de Jesús, J. (2014). El desarrollo de competencias informacionales en estudiantes universitarios: Experiencia y perspectivas en dos universidades latinoamericanas. *Investigación bibliotecológica*, 28(64), 145-172. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2014000300008&script=sci_arttext
- Ripani, M. (2016). Competencias de Educación Digital. Plan Nacional Integral de Educación Digital. Colección de Marcos Pedagógicos PLANIED, Dirección de Educación Digital y Contenidos Multiplataforma, Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005452.pdf>
- Ripani, M. (2016). Orientaciones pedagógicas. Plan Nacional Integral de Educación Digital. Colección de Marcos Pedagógicos PLANIED, Dirección de Educación Digital y Contenidos Multiplataforma, Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Recuperado de: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005853.pdf>
- Rodríguez, I. M.(2009). La importancia de una buena formación de usuarios para el desarrollo de habilidades y competencias en la búsqueda de información en escuelas primarias estatales de Tandil (Tesis de Licenciatura). Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de: <http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/77>
- Sierra Escobar, J. C. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario. *Revista de la Universidad de la Salle*, 2013(60),

159-175.

Recuperado

de:

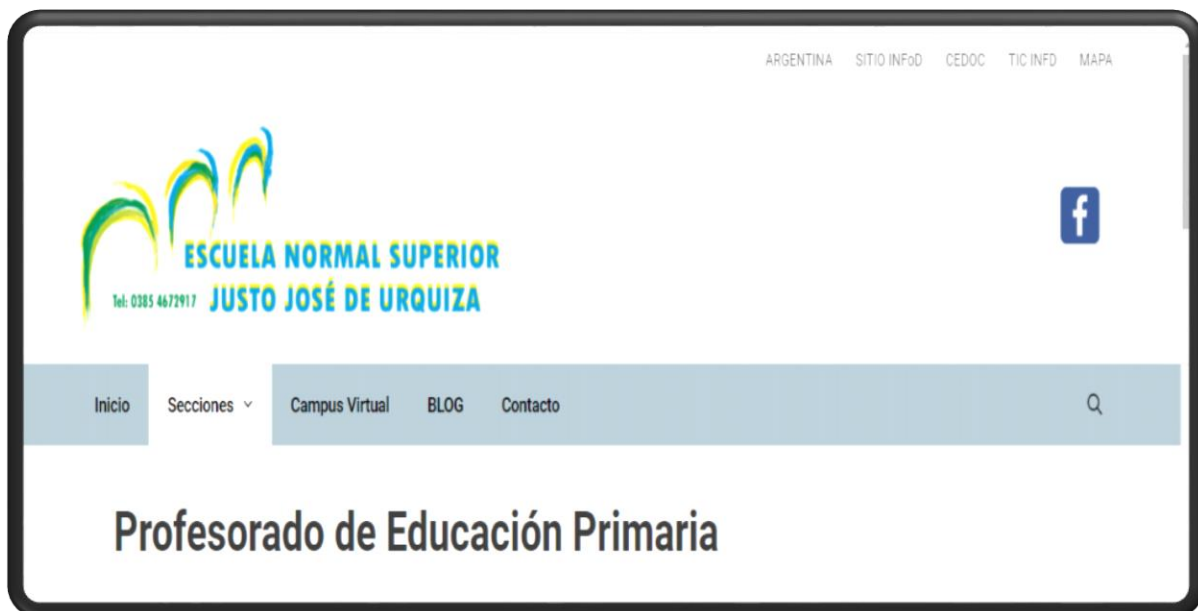
<https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2013/iss60/10/>

- Somoza-Fernández, M., Abadal, E. (2007). La formación de usuarios en las bibliotecas universitarias españolas. *El profesional de la información*, 16(4), 287-293. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/10312/>
- Soto, C. F., Senra, A. I. M., Neira, M. C. O. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología educativa*, 29, 119-119. Recuperado de: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451>
- Una recorrida por la historia del Normal a 130 años de su creación. *Diario Puntal* (31/03/2018). Recuperado de <https://www.puntal.com.ar/escuela-normal/una-recorrida-la-historia-del-normal-130-anos-su-creacion-n5840>
- UNESCO (1998). Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. *Visión y Acción. Educación Superior y acción* 9(2) 97-113. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>
- UNESCO (2003) Declaración de Praga sobre Alfabetización Informacional: Hacia una sociedad informacionalmente alfabetizada. Recuperado de: <http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>
- UNESCO (2017) Alfabetización mediática e informacional. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/media-development/media-literacy/mil-as-composite-concept/>
- Zenteno Ancira, A., Mortera Gutiérrez, F. J. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y alumnos de educación. *Apertura*, 3(1) Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/193>

Anexos

Link página web de la Escuela Normal Superior “J.J. de Urquiza”

<https://ensurquiza-cba.infod.edu.ar/sitio/>



Profesorado de Educación Primaria

Profesorado de Educación Primaria



Cuestionario

Alfabetización Informacional

El siguiente cuestionario es anónimo y tiene como objetivo conocer cuáles son sus conocimientos, habilidades y experiencias en cuanto a la Alfabetización Informacional.

Estar alfabetizado informacionalmente implica tener una cultura informacional. Para estar dotado de cultura informacional una persona debe ser capaz de reconocer cuando se necesita la información y ser capaz de localizarla, evaluarla y usarla con eficacia y efectividad, para convertirla a su vez en conocimiento

1. ¿Puede describir lo que ha leído en un texto?

Si

No

Algunas veces

2.- ¿Logra expresar la idea principal del texto?

Si

No

Algunas veces

2. ¿Cuándo la información está en inglés la lee o no?

Si

No

Algunas veces

4.- ¿Delimita el período de tiempo de la información que va a buscar? Ej. Últimos 3 años.

Si

No

Algunas veces

5.- ¿Puede determinar la profundidad de la información que va a buscar, información general, información exhaustiva, etc.?

Si

No

Algunas veces

6.- ¿Reconoce cuando tiene una necesidad de información específica?

Si

No

Algunas veces

7. ¿Puede explicar qué tipo de información necesita para demostrar lo que investiga?

Si

No

Algunas veces

8.- ¿Puede expresar a que área del conocimiento pertenece la información que necesita localizar?

Si

No

Algunas veces

9.- ¿Planifica la búsqueda que va a realizar?

Si

No

Algunas veces

10.- ¿Conoce las fuentes de información confiables que debe consultar para para satisfacer sus necesidades de información?

Si

No
Algunas veces

11.- ¿Reconoce la diversidad de fuentes de información existentes?

Si
No
Algunas veces

12.- Si su respuesta de la pregunta anterior es si ¿Las podría explicar?

--

13.- ¿Logra procesar la información consultada y evaluarla según su necesidad?

Si
No
Algunas veces

14

.- ¿Reconoce las fuentes de información confiable de las que no lo son? ¿Cómo lo hace? explique brevemente.

Si
No
Algunas veces

15.- ¿Qué parámetros utiliza para evaluar la información recuperada de la web? Autoridad, objetividad, actualidad, cobertura, otras.

--

16.- ¿Realiza la lectura de toda la información que busca en la web para ampliar sus conocimientos?

Si
No
Algunas veces

17.- ¿Qué proceso le realiza a la información que obtuvo de Internet? ¿La resume, la sintetiza?

--

18.- ¿La información que recupera de internet que tipo de utilidad le da?

--

19.- ¿Comparte en la web sus trabajos académicos para otras personas lo utilicen?

Si

No

Algunas veces

20. ¿Permite que otras personas utilicen y modifiquen sus trabajos académicos? Si – no ¿Por qué?

21.- ¿Reconoce que compartir la información que genera cada autor es importante para que otras personas la puedan utilizar en sus producciones?

Si

No

Algunas veces

22.- ¿Sabía que compartir información en la web lo puede ayudar a ser reconocido a nivel internacional, ser llamado para un trabajo entre otros beneficios?

Si

No

23.- ¿Las fuentes que consulta la cita en sus trabajos académicos?

Si

No

Algunas veces

24.- ¿Incorpora a la bibliografía la cita de todas las fuentes consultadas para realizar sus trabajos académicos?

Si

No

Algunas veces

25.- ¿Las definiciones o frases de otros autores que incorpora a sus trabajos los cita a pie de página?

Si

No

Algunas veces

26.- ¿Conoce las normas Creative Commons para proteger sus producciones académicas?

Si

No

27.- ¿Utiliza las Licencias Creative Commons para proteger sus producciones académicas?

Si

No

Algunas veces

28.- ¿Le gustaría compartir un comentario sobre cómo busca usted información en Internet?

29.- ¿Desea comentar algún problema que se le presenta cuando busca información en Internet?

Fotos de la Escuela Normal Superior “J.J. de Urquiza”

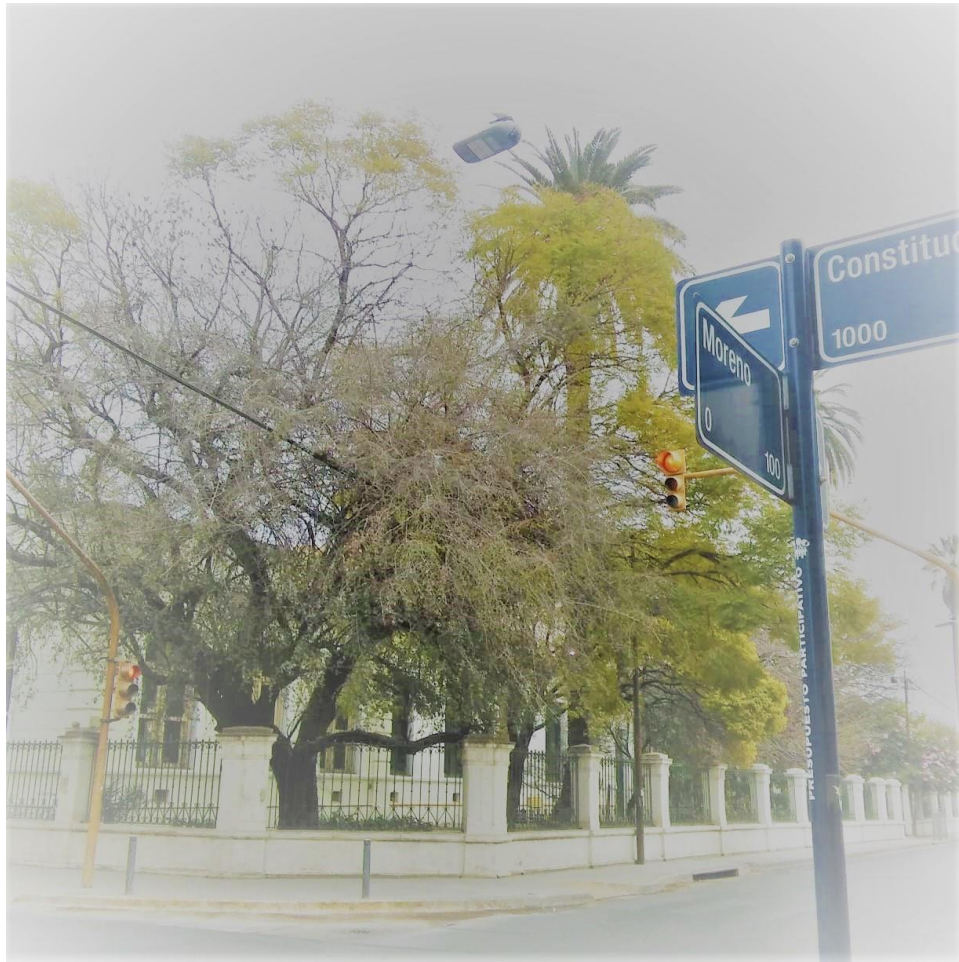


Foto tomada de la Escuela por la Tesista Calles Moreno y Constitución



Foto tomada por la Tesista Calle Constitución