

AÑO: 2024

## 1- Datos de la asignatura

Nombre **ORGANIZACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN**

Código	BEI
--------	-----

Tipo (Marque con una X)

Nivel (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Área curricular a la que pertenece **ÁREA GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN**

Departamento **CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**

Carrera **BIBLIOTECARIO ESCOLAR/ BIBLIOTECOLOGÍA**

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s **TERCERO**

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	96
Semanal	6

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
3HS	3HS	-----

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones	
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas
20	1	1	1	1

2- Composición del equipo docente ( Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	María Segunda Varela	Especialista en Gestión Universitaria Prof. En Bibliotecología y Documentación
2.	Carlos Guillermo Schvindt Durand	Profesor en Bibliotecología y Documentación Bibliotecario Documentalista



Nº	Cargo	Dedicación	Carácter	Cantidad de horas semanales dedicadas a:
----	-------	------------	----------	--

												(*)								
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	B	n			Reg.	Int.	Ot	Docencia		Inves.	Ext.	Gest.	
									E	P	S				Alum.	Totales				
1.		X								X				X		4	12hs.	24	2	2
2.					X						X		X			4	8 hs.	8	4	

### 3- Plan de trabajo del equipo docente

#### Área Gestión de unidades de información

El graduado deberá ser capaz de diseñar, organizar y gestionar cualquier tipo de unidad de información, independientemente de su complejidad, valiéndose para ello de las herramientas que provee la Teoría de las organizaciones. Para ello se buscará un gestor de información capaz de interactuar con otras organizaciones de finalidades similares y/o complementarias, que procure alianzas que signifiquen un crecimiento cualitativo y cuantitativo de la visibilidad institucional y profesional.

#### Objetivos generales de formación en el área

- Conocer las características esenciales de las organizaciones de información, su estructura y el funcionamiento de la administración.
- Conocer y utilizar los principios y las técnicas para la planificación, organización y evaluación de sistemas, unidades y de servicios de información.
- Comprender y aplicar las técnicas de gestión y marketing de sistemas, unidades y servicios de información.

#### Objetivos de la asignatura.

##### Objetivos generales:

- Proporcionar al futuro Profesional un corpus teórico - práctico actualizado que le permita conocer y valorar los procesos de gestión de una Unidad de Información (UI).
- Proponer al futuro profesional herramientas y estrategias concretas de trabajo para aplicar en las distintas Unidades de Información.
- Estimular en el futuro profesional el desarrollo del trabajo en equipo, el pensamiento innovador, la posibilidad de interactuar a nivel multicultural y multidisciplinar. .

##### Objetivos específicos:

- Comprender la UI como un sistema, su conceptualización, misión, visión, objetivos y funciones.
- Determinar un panorama actualizado de las UI en nuestro país.
- Reflexionar acerca del rol del profesional de las UI en la sociedad actual y sobre su situación frente al mercado de trabajo.
- Fortalecer el rol del profesional de las UI vinculado a la generación de proyectos y objetivos concretos a partir de casos prácticos, investigaciones y/o trabajos de campo.
- Adquirir habilidades y destrezas en la Gestión de las UI en donde la movilidad y la adaptación al cambio serán requisitos indispensables
- Incorporar herramientas para la gestión de recursos en las distintas UI
- Fomentar la Gestión de Calidad en las distintas UI

##### Contenidos mínimos:

- Organización de Unidades de Información como centro de Recursos múltiples

- Orientación al usuario- Infraestructura y señalética
- Manuales de Organización
- Manuales de funciones- Manuales de Procedimientos
- Manuales de Calidad
- Servicios Bibliotecarios, museísticos y archivísticos
- Cooperación interinstitucional
- Redes
- Fundraising (búsqueda de fondos)

## **Contenidos Básicos**

### **Eje N°1 GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GUI)**

*La UI: concepto, tipos, características, etc.*

*Sistemas, redes, colaboración y cooperación desde la GUI.*

*Gestión y políticas de Información. ODS y la agenda 2030*

### **EJE N° 2 GESTIÓN DE RECURSOS EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GRUI)**

*Plan estratégico en la GRUI. Visión, valores, misión, metas, FODA, objetivos y estrategias. Identidad, cultura y clima organizacional.*

*Procesos administrativos y técnicos a tener en cuenta en la organización de una biblioteca. Proyectos Infraestructura para la GRUI: edificios, mobiliarios, señalización, ambientación, etc.*

*Arquitectura de la información. Accesibilidad. Markerspace, InfoLab, etc.*

*Desarrollo de colecciones: concepto, factores, conservación. Colección Local.*

### **EJE N°3 GESTIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GSPUI)**

*GSPUI concepto, tipos y características.*

*El profesional en los nuevos entornos de gestión: ética profesional, marco normativo, responsabilidad social, ambiente laboral, búsqueda de fondos, etc.*

*Posicionamiento, marketing e innovación en la GSPUI.*

*La dimensión social de las UI. Actividades de extensión. Planificación*

### **EJE N°4 GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GCUI)**

*GCUI: Sistemas, procesos y herramientas de calidad.*

*Plan de mejora continua en la GCUI métodos, indicadores, manuales, cartas de servicios, compromisos de mejoras, etc.*

*Gestión de Riesgos en las UI. Nuevos escenarios.*

*Gestión del Cambio en las UI. Tendencias actuales.*

## **4. Bibliografía**

La cátedra se reserva la posibilidad de agregar bibliografía, tanto básica como complementaria, así como de integrar a la bibliografía de cátedra los aportes de los alumnos, como medio de estímulo y enriquecimiento mutuo en un contexto participativo. Además la misma no se divide por ejes ya que en la mayoría de los casos es utilizada para el desarrollo de toda la asignatura.

### **Bibliografía por ejes**

#### **Eje N°1 GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GUI)**

(Se tiene en cuenta la bibliografía aportada por los estudiantes)

Álvarez Zapata, D. (2020) La institución informativo documental : Una categoría sociocultural articuladora de la bibliotecología, la archivología y la museología. Informatio: Instituto de Información. Facultad de Información y Comunicación, ISSN 0797-1435, ISSN-e 2301-1378, N°.

- 25, 1, 2020, págs. 79-105  
<https://informatio.fic.edu.uy/index.php/informatio/article/view/253/247>
- B.E.R.A. (s.f.) Programa Redes. Buenos Aires: Biblioteca Nacional de Maestros.  
[http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/bera/institucional/fundamentacion/](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/bera/institucional/fundamentacion/)
- Castillo, L. (2002) El sistema de información : tema 9. Introducción a la información científica y técnica. Curso 2001-2002 <https://www.uv.es/macass/9.pdf>
- CONABIP (s.f.) Tipos de cooperación.  
<http://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/COOPERACION%20INTERNACIONAL.pdf>  
(consultado el 20 de marzo de 2020)
- CONABIP. Asociaciones y redes. Buenos Aires: CONABIP.  
<http://www.conabip.gob.ar/node/37#overlay-context=node/13> (consultado el 20 de junio de 2020)
- Contreras Contreras, F., Matos Uribe, F. (2015). Gestión estratégica en unidades de información: planeamiento. p. 21-27.  
<http://eprints.rclis.org/24627/1/GESTION%20ESTRATEGICA.PLANEAMIENTO.pdf>
- Herrera Morillas, J. L. y Pérez Pulido M. (2006). Tema 15. Manual del Bibliotecario. La cooperación. Sistemas y redes de bibliotecas. España: Abecedario.  
[http://eprints.rclis.org/15446/7/Cooperacion\\_Tema-15.pdf](http://eprints.rclis.org/15446/7/Cooperacion_Tema-15.pdf)
- IFLA (2020). Acceso y oportunidades para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf>
- IFLA. Las bibliotecas pueden promover la implementación de la agenda 2030 de la ONU.  
<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/sdgs-insert-es.pdf>
- Martínez Comeche, J. A. (1995) Las instituciones documentales. p. 121-134. En su : Teoría de la información documental y de las instituciones documentales. -- Madrid : Síntesis.
- Monfasani, R. (2018). La situación de la bibliotecología argentina en la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Revista Prefacio., 2(2).  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/article/view/20598> Eliminar???
- Montoya Díaz, C. M. (julio- diciembre 1999). Las unidades de información desde la óptica de la teoría de sistemas. En: Revista Interamericana de bibliotecología 22 (2), 35-49.  
<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/10103/9304>
- Montviloff, V. (1990). Políticas nacionales de información: manual sobre la formulación, aprobación, aplicación y funcionamiento de una política nacional sobre la información.  
<https://unesdoc.unesco.org/images/0008/000869/086995sb.pdf> (Capítulos I; II; III y IV)
- Navarro, S. y Viñas, M. (2011). La cooperación bibliotecaria y las redes bibliotecarias. La Plata: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata.  
[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.925/ev.925.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.925/ev.925.pdf)
- ONU (2020). La agenda para el desarrollo sostenible.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
- Parra Valero, P. (2018). Bibliotecas integradas. Barcelona, Spain: Editorial UOC
- Reciaria.ORG (2022) <https://sites.google.com/site/reciariaorg/bienvenidos/que-es-reciaria>
- Rendón Rojas, M. (2013) Conceptualización y fundamentación del Sistema de Información Documental (SID)  
<http://eprints.rclis.org/19844/1/Conceptualizacio%CC%81n%20y%20fundamentacio%CC%81n%20del%20Sistema%20de%20Informacio%CC%81n%20Documental%20%28SID%29.pdf>
- Santaella Ruiz, R. (2006) La documentación como ciencia integradora. Acercamiento sistémico a las unidades documentales. En: Anales de documentación, Nº 9. p. 165-185.  
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1321/1371>
- Sebastián, J. (2000) Las Redes de Cooperación como modelo organizativo y funcional para las Redes. REDES, 7(15), 97-111 Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes.  
<https://www.redalyc.org/pdf/907/90701503.pdf>
- Selles Carot, A. (2021) BIBLIOTECAS Y AGENDA 2030: EL ENFOQUE EUROPEO. RUIDERAe: Revista de Unidades de Información. Número 18.

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/29195/bibliotecas%20y%20agenda%202030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sleimen, S., Coringrato, M., Rístol, M. y Vuotto, A. (septiembre de 2016). Sistema de información documental : núcleo estructurante de la ciencia de la información. En: XI Encuentro de Directores y X Encuentro de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del MERCOSUR. <http://eprints.rclis.org/30219/1/184-259-1-RV.pdf>

Térmens Graells, M. (2005) Los consorcios, una nueva etapa de la cooperación bibliotecaria. En: Profesional de la Informacion, 2005, vol. 14, num. 3, p. 166-173 <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/23505/1/525966.pdf>

## **EJE Nº 2 GESTIÓN DE RECURSOS EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GRUI)**

(Se tiene en cuenta la bibliografía del eje anterior y la aportada por los estudiantes)

Alonso Arévalo, J., López Melguizo, I. (2021). El fenómeno "makerspace" en bibliotecas. Revista Mi Biblioteca, 17 (64), p. 52-58 <http://hdl.handle.net/10366/144497>

Alonso-Arévalo, A. (2019). Makerspaces y bibliotecas.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/105396>

Alonso-Arévalo, Julio and Quinde-Cordero, Marlene Bibliotecas e Industria 4.0. La importancia de los makerspaces en el desarrollo de una economía más social y sostenible. Mi biblioteca, 2021, vol. 17, n. 67. [Journal article (Paginated)] <http://eprints.rclis.org/42785/1/Julio%20Industria%2040%20y%20makerspaces.pdf>

Ander-Egg, E. Aguilar Idáñez, M. J. (2000). Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. <http://www.cjg.es/wp/wp-content/uploads/Guia-para-elaborar-Proyectos-Sociales.pdf>

CENDIE (2012). Guía para elaborar un proyecto. La Plata: Departamento de Documentación y Capacitación.

Gallo-León, J.P. (2019) Crítica y ratificación del modelo del tercer lugar para las bibliotecas. Anuario ThinkEPI. 2019, 13: e13b01. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2019.e13b01>

García Gomez, F.J. y Díaz Grau, A. (2006) La colección local en la Biblioteca Pública : concepto, delimitación y justificación. P19-44. En su: Desarrollo y gestión de la colección local en la biblioteca pública. Buenos Aires : Alfagrama

Ifla (2013) Sección de Edificios y Equipamiento de Bibliotecas. En su Boletín de noticias. Nº1 <https://www.ifla.org/files/assets/library-buildings-and-equipment/newsletters/2013-1-es.pdf>

Ladkin, N. (2006) Gestión de las colecciones. P 17-30. En: Cómo administrar un museo: manual práctico. Paris : ICOM- Unesco. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147854s.pdf>

León, J. P. G. (2021). Espacios de biblioteca: presente y futuro.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/209987>.

Luque Jaime, M. (2013) Señalización en la Biblioteca Escolar. <http://es.calameo.com/read/002113598f27747a29ae3>

Marquina-Arenas, Julián (2019). "5 ventajas y 5 desventajas del silencio en las bibliotecas". En: Desiderata, n. 10, p. 46-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=6749213>

Meden, S. (2012) La gestión de conservación. P17-26 En su: Gestión de conservación en bibliotecas, archivos y museos : herramientas para el diagnóstico de situación.

Ortiz Macías, M. (2017). Biblioteca: el servicio público con corazón.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/59097>

Padorno, S. (2009) Desarrollo de colecciones y bibliotecas escolares. P.13-53. En su: Desarrollo de colecciones y bibliotecas escolares. Buenos Aires : Alfagrama

Perez Pulido, M. (2010) Cultura y clima organizacional en la Biblioteca. 271- 306. En: Solimine, G., Di Domenico, G. , Perez Pulido, M. Buenos Aires : Alfagrama

Unesco (2000) Guía de espacios educativos. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001231/123168s.pdf>

Vera-Baceta, Miguel-Ángel and Gómez-Hernández, José-Antonio (2021) "Espacios de ciudadanía digital" en las bibliotecas públicas: una propuesta para su integración en el marco del Plan nacional de competencias digitales. Anuario ThinkEPI, 2021, vol. 15, pp. 1-16. <http://eprints.rclis.org/41922/>

Zamorano, H. (2008) El plan estratégico. En Indicadores para la gestión de conservación en museos, archivos y bibliotecas (pp. 29-35). Buenos Aires: Alfagrama.

### **EJE N°3 GESTIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GSPUI)**

(Se tiene en cuenta la bibliografía de los ejes anteriores y la aportada por los estudiantes)

Código de ética de la Ifla para bibliotecarios y otros trabajadores de la información. (2012). En: Boletín electrónico ABGRA De bibliotecas y bibliotecarios. Año 4, nro. 3, septiembre. [http://www.abgra.org.ar/newsletter/Codigo\\_Etica%20IFLA\\_es.pdf](http://www.abgra.org.ar/newsletter/Codigo_Etica%20IFLA_es.pdf)

Conforti, N., Palacios, C. M., & Varela, M. S. (2020). La biblioteca escolar y el perfil del bibliotecario escolar. Palabra Clave (La Plata), 10(1), e113. <https://doi.org/10.24215/18539912e113>

Hernández-Zaragoza, M. V., & López-Cuevas, J. (2021). Design Thinking en bibliotecas académicas y de investigación. [https://www.researchgate.net/profile/Victoria-Hernandez-10/publication/354031336\\_Design\\_Thinking\\_in\\_academic\\_and\\_research\\_librariesDesign\\_Thinking\\_en\\_bibliotecas\\_academicas\\_y\\_de\\_investigacion/links/611fc4511e95fe241ae70ec3/Design-Thinking-in-academic-and-research-librariesDesign-Thinking-en-bibliotecas-academicas-y-de-investigacion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Victoria-Hernandez-10/publication/354031336_Design_Thinking_in_academic_and_research_librariesDesign_Thinking_en_bibliotecas_academicas_y_de_investigacion/links/611fc4511e95fe241ae70ec3/Design-Thinking-in-academic-and-research-librariesDesign-Thinking-en-bibliotecas-academicas-y-de-investigacion.pdf)

Juárez-Urquijo, F. (2014) El bibliotecario desactivado. Anuario ThinkEPI, 8, 101-107. <https://recyt.fecyt.es//index.php/ThinkEPI/article/view/29562>

Ortiz Macías, M. (2017). Biblioteca: el servicio público con corazón.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/59097>

Parra-Valero, P. (2018). Bibliotecas integradas. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/59138>

Riaza, M. (2014). Innovación en bibliotecas.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/57682>

Sousa Guerreiro, J. D. & Domínguez Sanjurjo, M. (2018). Bibliotecas ciudadanas: espacios de desarrollo y participación.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/105391>

### **EJE N°4 GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN (GCUI)**

(Se tiene en cuenta la bibliografía de los ejes anteriores y la aportada por los estudiantes)

Biblioteca Nacional de Maestros (2006) Gestión de Calidad en Unidades de Información: Bibliotecas Escolares y Centros de Documentación [http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/publicaciones/doc/cuadernillo\\_3.pdf](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/publicaciones/doc/cuadernillo_3.pdf)

Corda, M. C., Viñas, M., & Coria, M. K. (2017). Gestión del riesgo tecnológico y bibliotecas: una mirada transdisciplinar para su abordaje. Palabra clave (La Plata), 7(1), 1-18. <http://www.scielo.org.ar/pdf/pacla/v7n1/pdf/v7n1a07.pdf>

Corda, M.; Coria, M.; Cuervo, E.; Viñas, M. (2016). Nociones de gestión del riesgo en relación a las bibliotecas : Apuntes conceptuales para su caracterización. VII Jornadas de Temas Actuales en Bibliotecología, 11 de noviembre de 2016, Mar del Plata, Argentina. EN: Actas. Mar del Plata: Biblioteca del Centro Médico de Mar del Plata. Disponible en: [https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.7765/ev.7765.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7765/ev.7765.pdf)

Gimeno Perelló, J. (2009). Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama

Gimeno Perelló, J. (2011)Calidad Bibliotecaria: los indicadores como herramientas de medición. En: Infoconexión : Revista chilena de Bibliotecología. Nro. 2 mayo. <http://eprints.rclis.org/15778/>

Laloux, F. (2016) Reinventar las organizaciones : cómo crear organizaciones inspiradas en el siguiente estadio de la conciencia humana. Barcelona : ARPA

- Martínez-Cañadas, E. (2021). La biblioteca pública tras la pandemia del coronavirus.. Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/174526>
- Parada, Alejandro E.. (2021). Pospandemia y bibliotecas: ¿y ahora qué?. Información, cultura y sociedad, (44), 5-12. Epub 19 de mayo de 2021. <https://dx.doi.org/10.34096/ics.i44.10150>
- SocialBiblio. (2016). ¿De qué hablamos cuando hablamos de calidad en bibliotecas?  
<https://youtu.be/WAqLA8EiAwY>
- Solimine, G. ; Di Domenico,, G. y Pérez Pulido, M. (2010). La gestión del cambio: cultura y metodología de management en la biblioteca p.9- 29En su: Gestión y planificación en bibliotecas. Giovanni Solimine,. 1ª ed. Buenos Aires: Alfagrama.  
<https://es.scribd.com/document/247252326/Gestion-y-Planificacion-en-Bibliotecas-Solimine-Di-Domenico-y-Perez-Pulido-Capitulo-1#>

## **Bibliografía complementaria y del docente**

(La bibliografía puede variar en su ubicación)

- Alonso Arévalo, J., López Melguizo, I. (2021). El fenómeno "makerspace" en bibliotecas. Revista Mi Biblioteca,17 (64), p. 52-58<http://hdl.handle.net/10366/144497>
- Alonso-Arévalo, A. (2019). Makerspaces y bibliotecas.. Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/105396>
- Alonso-Arévalo, Julio and Quinde-Cordero, Marlene Bibliotecas e Industria 4.0. La importancia de los makerspaces en el desarrollo de una economía más social y sostenible. Mi biblioteca, 2021, vol. 17, n. 67. [Journal article (Paginated)]<http://eprints.rclis.org/42785/1/Julio%20Industria%2040%20y%20makerspaces.pdf>
- Álvarez Zapata, D. (2020) La institución informativo documental : Una categoría sociocultural articuladora de la bibliotecología, la archivología y la museología. Informatio: Instituto de Información. Facultad de Información y Comunicación, ISSN 0797-1435, ISSN-e 2301-1378, Nº. 25, 1, 2020, págs. 79-105  
<https://informatio.fic.edu.uy/index.php/informatio/article/view/253/247>
- Ander-Egg, E. Aguilar Idáñez, M. J. (2000). Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. <http://www.cjg.es/wp/wp-content/uploads/Guia-para-elaborar-Proyectos-Sociales.pdf>
- B.E.R.A. (s.f.) Programa Redes. Buenos Aires: Biblioteca Nacional de Maestros.  
[http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/bera/institucional/fundamentacion/](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/bera/institucional/fundamentacion/)
- Biblioteca Nacional de Maestros (2006) Gestión de Calidad en Unidades de Información: Bibliotecas Escolares y Centros de Documentación  
[http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/publicaciones/doc/cuadernillo\\_3.pdf](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/publicaciones/doc/cuadernillo_3.pdf)
- Bibliotecas y escuelas : retos y posibilidades en la sociedad del conocimiento. (2008) Elisa Bonilla, Daniel Goldin y Ramón Salabarría, comp.. Barcelona : Océano.
- Bueno Vieira, G. J. (2006) Impacto tecnológico y arquitectura en bibliotecas. Buenos Aires : Alfagrama.
- Calzada Prado, J. F. (2010) Repositorios, bibliotecas digitales y CRAI : los objetos de aprendizaje en la educación superior. Buenos Aires : Alfagrama.
- Castillo,L. (2002) El sistema de información : tema 9. Introducción a la información científica y técnica. Curso 2001-2002 <https://www.uv.es/macas/9.pdf>
- CENDIE (2012). Guía para elaborar un proyecto. La Plata: Departamento de Documentación y Capacitación.
- Cerezuela, B. & Ollé, C. (2018). Gestión de proyectos paso a paso.. Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/116314> .
- CILIP (2004) Information Literacy <http://www.cilip.org.uk/professionalguidance/informationliteracy>.
- Código de ética de la Ifla para bibliotecarios y otros trabajadores de la información. (2012). En: Boletín electrónico ABGRA De bibliotecas y bibliotecarios. Año 4, nro. 3, septiembre.  
[http://www.abgra.org.ar/newsletter/Codigo\\_Etica%20IFLA\\_es.pdf](http://www.abgra.org.ar/newsletter/Codigo_Etica%20IFLA_es.pdf)

- CONABIP (s.f.) Tipos de cooperación.  
<http://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/COOPERACION%20INTERNACIONAL.pdf>  
(consultado el 20 de marzo de 2020)
- CONABIP. Asociaciones y redes. Buenos Aires: CONABIP.  
<http://www.conabip.gob.ar/node/37#overlay-context=node/13> (consultado el 20 de junio de 2020)
- Conforti, N., Palacios, C. M., & Varela, M. S. (2020). La biblioteca escolar y el perfil del bibliotecario escolar. *Palabra Clave (La Plata)*, 10(1), e113. <https://doi.org/10.24215/18539912e113>
- Contreras Contreras, F., Matos Uribe, F. (2015). Gestión estratégica en unidades de información: planeamiento. p. 21-27.  
<http://eprints.rclis.org/24627/1/GESTION%20ESTRATEGICA.PLANEAMIENTO.pdf>
- Corda, M. C., Viñas, M., & Coria, M. K. (2017). Gestión del riesgo tecnológico y bibliotecas: una mirada transdisciplinar para su abordaje. *Palabra clave (La Plata)*, 7(1), 1-18.  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/pacla/v7n1/pdf/v7n1a07.pdf>
- Corda, M.; Coria, M.; Cuervo, E.; Viñas, M. (2016). Nociones de gestión del riesgo en relación a las bibliotecas : Apuntes conceptuales para su caracterización. VII Jornadas de Temas Actuales en Bibliotecología, 11 de noviembre de 2016, Mar del Plata, Argentina. EN: Actas. Mar del Plata: Biblioteca del Centro Médico de Mar del Plata. Disponible en:  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.7765/ev.7765.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7765/ev.7765.pdf)
- Cuevas Cerveró, A. (2007) Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar. Trea : Gijón.
- de Gaminde Inda, I., Martínez-Hervás, I., & Rodríguez, B. Y. (2014) Indicadores de calidad. En *Bibliosalud 2014 XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5113201.pdf>
- Estándares para las Bibliotecas Escolares CRA. (2011) Ministerio de Educación, República de Chile [www.bibliote-cas-cra.cl](http://www.bibliote-cas-cra.cl)
- Felicié Soto, A. M. (2006) Biblioteca pública, sociedad de la información y brecha digital. Buenos Aires: Alfagrama.
- Gallo, J. P. (2006). Libqual+TM: Evaluación De Calidad De Servicios Desde La Perspectiva Del Usuario. *Boletín de La Anabad*, 56(1), 53-74.
- Gallo-León, J.P. (2019) Crítica y ratificación del modelo del tercer lugar para las bibliotecas. *Anuario ThinkEPI*. 2019, 13: e13b01. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2019.e13b01>
- García Gomez, F.J. y Díaz Grau, A. (2006) La colección local en la Biblioteca Pública : concepto, delimitación y justificación. P19-44. En su: *Desarrollo y gestión de la colección local en la biblioteca pública*. Buenos Aires : Alfagrama
- García, I. y Portugal, M. (2009). Servicios de referencia p. 141-160. En su: *El servicio de referencia una propuesta integradora*. Buenos Aires : Alfagrama
- Gimeno Perelló, J. (2009). Evaluación de la calidad en bibliotecas: compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama
- Gimeno Perelló, J. (2011) Calidad Bibliotecaria: los indicadores como herramientas de medición. En: *Infoconexión : Revista chilena de Bibliotecología*. Nro. 2 mayo. <http://eprints.rclis.org/15778/>
- Gómez, J. A. (2002). Gestión de bibliotecas. En *Universidad de Murcia*.
- González Flórez, J. A. (2014). Servicios de referencia en línea: directrices para una estrategia digital . Buenos Aires: Alfagrama.
- Gutierrez Jara, C. P. (2016) Aplicación de la norma ISO 11620:2014 y su cumplimiento en el Centro de Información de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Sede Villa. Informe Profesional (Lic.). Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, EAP. de Bibliotecología y Ciencias de la Información.  
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5802>
- Hernández-Zaragoza, M. V., & López-Cuevas, J. (2021). Design Thinking en bibliotecas académicas y de investigación. [https://www.researchgate.net/profile/Victoria-Hernandez-10/publication/354031336\\_Design\\_Thinking\\_in\\_academic\\_and\\_research\\_librariesDesign\\_Thinking\\_en\\_bibliotecas\\_academicas\\_y\\_de\\_investigacion/links/611fc4511e95fe241ae70ec3/Design-Thinking-in-academic-and-research-librariesDesign-Thinking-en-bibliotecas-academicas-y-de-](https://www.researchgate.net/profile/Victoria-Hernandez-10/publication/354031336_Design_Thinking_in_academic_and_research_librariesDesign_Thinking_en_bibliotecas_academicas_y_de_investigacion/links/611fc4511e95fe241ae70ec3/Design-Thinking-in-academic-and-research-librariesDesign-Thinking-en-bibliotecas-academicas-y-de-)

- investigacion.pdf
- Herrera Morillas, J. L. y Pérez Pulido M. (2006). Tema 15. Manual del Bibliotecario. La cooperación. Sistemas y redes de bibliotecas. España: Abecedario.  
[http://eprints.rclis.org/15446/7/Cooperacion\\_Tema-15.pdf](http://eprints.rclis.org/15446/7/Cooperacion_Tema-15.pdf)
- Herrera Morillas, J. L. (2019). Los espacios ofertados como servicio bibliotecario. Los casos de las bibliotecas universitarias de Madrid y Cataluña.  
<http://repositorio.filo.uba.ar/handle/filodigital/11333>
- IFLA (2013) Sección de Edificios y Equipamiento de Bibliotecas. En su Boletín de noticias. Nº1  
<https://www.ifla.org/files/assets/library-buildings-and-equipment/newsletters/2013-1-es.pdf>
- IFLA (2020). Acceso y oportunidades para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.  
<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf>
- IFLA. Las bibliotecas pueden promover la implementación de la agenda 2030 de la ONU.  
<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/sdgs-insert-es.pdf>
- Jaramillo, O. Montoya Ríos, M. y Uribe Tirado, A.(2008) La biblioteca pública y su gestión : en el contexto de la sociedad de la información. Buenos Aires: Alfagrama.
- Juárez-Urquijo, F. (2014) El bibliotecario desactivado. Anuario ThinkEPI, 8, 101-107.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/29562>
- Ladkin, N. (2006) Gestión de las colecciones. P 17-30. En: Cómo administrar un museo: manual práctico. Paris : ICOM- Unesco. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147854s.pdf>
- Laloux, F. (2016) Reinventar las organizaciones : cómo crear organizaciones inspiradas en el siguiente estadio de la conciencia humana. Barcelona : ARPA
- Lau, J.(2007) Ambiente laboral: estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama.
- Lau, J.(2007) Evaluación del desempeño bibliotecario. Buenos Aires: Alfagrama. Marquina, J.(2016) J. M. [Blog]. <http://www.julianmarquina.es>
- León, J. P. G. (2021). Espacios de biblioteca: presente y futuro.. Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/209987>.
- Luque Jaime, M. (2013) Señalización en la Biblioteca Escolar.  
<http://es.calameo.com/read/002113598f27747a29ae3>
- Marquina-Arenas, Julián (2019). "5 ventajas y 5 desventajas del silencio en las bibliotecas". En: *Desiderata*, n. 10, p. 46-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=6749213>
- Martínez Comeche, J. A. (1995) Las instituciones documentales. p. 121-134. En su : *Teoría de la información documental y de las instituciones documentales*. -- Madrid : Síntesis.
- Martínez-Cañadas, E. (2021). La biblioteca pública tras la pandemia del coronavirus.. Editorial UOC.  
<https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/174526>
- Mears Delgado, B., García-Quismondo, M. Á. M., & Durán, C. E. M. (Eds.). (2017). *Alfabetización informativa en la educación para la inclusión social*. Buenos Aires : Alfagrama.
- Meden, S. (2012) *Gestión de la conservación en museos, archivos y bibliotecas : herramientas para el diagnóstico de situación*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Monfasani, R. (2018). La situación de la bibliotecología argentina en la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. *Revista Prefacio.*, 2(2).  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/article/view/20598> Eliminar???
- Monfasani, R. E. (2013). *Bibliotecarios, usuarios y gestión del conocimiento*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Alfagrama
- Monfasani, R. E. y Curzel, M. F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires : Alfa grama.
- Montoya Díaz, C. M. (julio- diciembre 1999). Las unidades de información desde la óptica de la teoría de sistemas. En: *Revista Interamericana de bibliotecología* 22 (2), 35-49.  
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/10103/9304>
- Montviloff, V. (1990). *Políticas nacionales de información: manual sobre la formulación, aprobación, aplicación y funcionamiento de una política nacional sobre la información*.  
<https://unesdoc.unesco.org/images/0008/000869/086995sb.pdf> (Capítulos I; II; III y IV)

- Navarro, S. y Viñas, M. (2011). La cooperación bibliotecaria y las redes bibliotecarias. La Plata: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.925/ev.925.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.925/ev.925.pdf)
- ONU (2020). La agenda para el desarrollo sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
- Ortiz Macías, M. (2017). Biblioteca: el servicio público con corazón.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/59097>
- Padorno, S. (2009) Desarrollo de colecciones y Bibliotecas Escolares : de la teoría a la práctica. Buenos Aires : Alfagrama.
- Parada, Alejandro E.. (2021). Pospandemia y bibliotecas: ¿y ahora qué?. Información, cultura y sociedad, (44), 5-12. Epub 19 de mayo de 2021. <https://dx.doi.org/10.34096/ics.i44.10150>
- Parra-Valero, P. (2018). Bibliotecas integradas. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/59138>
- Patte, G. (1998) ¡ Déjalos leer! Los niños y las bibliotecas. Barcelona : Pirene,
- Peña Vera, T. (2011) Organización y representación del conocimiento : incidencias de las tecnologías de la información y la comunicación. Buenos Aires: Alfagrama
- Perez Pulido, M. (2010) Cultura y clima organizacional en la Biblioteca. 271- 306. En: Solimine, G., Di Domenico, G. , Perez Pulido, M. Buenos Aires : Alfagrama
- Perrone, G.; Mei, S.; Rodriguez, G. (2006). CALIDAD. Gestión de Calidad de Unidades de Información: Bibliotecas Escolares y Centros de Documentación. Buenos Aires : El Ministerio. 18p. (La Biblioteca Escolar en la Escuela de Hoy ; 3)
- Reciaria.ORG (2022) <https://sites.google.com/site/reciariaorg/bienvenidos/que-es-reciaria>
- Rendón Rojas, M. (2013) Conceptualización y fundamentación del Sistema de Información Documental (SID) <http://eprints.rclis.org/19844/1/Conceptualizacio%CC%81n%20y%20fundamentacio%CC%81n%20del%20Sistema%20de%20Informacio%CC%81n%20Documental%20%28SID%29.pdf>
- Riaza, M. (2014). Innovación en bibliotecas.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/57682>
- Sanabria Barrios, D. J. (2013). Competencias para obtener productos y servicios de calidad en bibliotecas universitarias. Buenos Aires: Alfagrama.
- Santaella Ruiz, R. (2006) La documentación como ciencia integradora. Acercamiento sistémico a las unidades documentales. En: Anales de documentación, Nº 9. p. 165-185. <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1321/1371>
- Sebastián, J. (2000) Las Redes de Cooperación como modelo organizativo y funcional para las Redes. REDES, 7(15), 97-111 Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes. <https://www.redalyc.org/pdf/907/90701503.pdf>
- Selles Carot, A. (2021) BIBLIOTECAS Y AGENDA 2030: EL ENFOQUE EUROPEO. RUIDERAe: Revista de Unidades de Información. Número 18. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/29195/bibliotecas%20y%20agenda%202030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sleimen, S., Coringrato, M., Rístol, M. y Vuotto, A. (septiembre de 2016). Sistema de información documental : núcleo estructurante de la ciencia de la información. En: XI Encuentro de Directores y X Encuentro de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del MERCOSUR. <http://eprints.rclis.org/30219/1/184-259-1-RV.pdf>
- SocialBiblio. (2016). ¿De qué hablamos cuando hablamos de calidad en bibliotecas? <https://youtu.be/WAqLA8EiAwY>
- Solimine, G. (2010) Gestión y planificación en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama.
- Sousa Guerreiro, J. D. & Domínguez Sanjurjo, M. (2018). Bibliotecas ciudadanas: espacios de desarrollo y participación.. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/105391>
- Térmens Graells, M. (2005) Los consorcios, una nueva etapa de la cooperación bibliotecaria. En: Profesional de la Información, 2005, vol. 14, num. 3, p. 166-173 <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/23505/1/525966.pdf>
- Unesco (2000)Guía de espacios educativos.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001231/123168s.pdf>

Vera-Baceta, Miguel-Ángel and Gómez-Hernández, José-Antonio (2021) "Espacios de ciudadanía digital" en las bibliotecas públicas: una propuesta para su integración en el marco del Plan nacional de competencias digitales. Anuario ThinkEPI, 2021, vol. 15, pp. 1-16. <http://eprints.rclis.org/41922/>

Vergara, J. (2019). La importancia social de la biblioteca: claves del marketing bibliotecario (I). *Desiderata*, (12), 90-91. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7140106.pdf>

Zamorano, H. (2008) El plan estratégico. En *Indicadores para la gestión de conservación en museos, archivos y bibliotecas* (pp. 29-35). Buenos Aires: Alfagrama.

Zamorano, H.(2008) *Indicadores para la gestión de conservación en museos, archivos y bibliotecas*. Buenos Aires: Alfagrama.

## 5. Descripción de Actividades de aprendizaje.

De acuerdo con lo especificado previamente para el desarrollo de la asignatura, la propuesta de actividades comprende, según etapas del proceso:

- ✓ Lectura y análisis de bibliografía general y complementaria.
- ✓ Lecturas compartidas de libros sobre gestión y/o unidades de información
- ✓ Elaboración grupal y/o individual de propuestas, guías de trabajo, situaciones problemáticas, etc.
- ✓ Diseño de actividades para el trabajo en UI.
- ✓ Observación de campo.
- ✓ Clases magistrales de docentes especialistas.
- ✓ Portfolio realizado por los alumnos para trabajar con la secuencia didáctica.
- ✓ Microclases.
- ✓ Wiki de glosario.
- ✓ Etc.

Cada una de estas propuestas de trabajo se llevará a cabo oportunamente durante el desarrollo de los ejes temáticos propuestos. Además se complementará la actividad presencial con el Aula Virtual de la Facultad de Humanidades a través de foros, construcción de wikis, publicación de lecturas sugeridas, consignas de tareas/actividades propuestas, mensajería, etc.

## 6.- Cronograma de las clases teórico-prácticas

<b>EJE TEMÁTICO No.1</b>	7 clases	Marzo / Abril
<b>EJE TEMÁTICO No.2</b>	8 clases	Abril /Mayo
<b>1º PARCIAL</b>		09/05/2023
<b>REC 1º PARCIAL</b>		23/05/2023
<b>EJE TEMÁTICO No.3</b>	4 clases	Mayo/ Junio
<b>EJE TEMÁTICO No.4</b>	3 clases	Junio
<b>2º PARCIAL</b>		20/06/2023
<b>REC 2º PARCIAL</b>		27/07/2023

## 7. Procesos de intervención pedagógica.

Modalidades	
-------------	--

<b>1. Clase magistral</b>	<b>X</b>
<b>2. Sesiones de discusión</b>	<b>X</b>
<b>3. Seminario</b>	
<b>4. Trabajo de Laboratorio/ Taller</b>	<b>X</b>
<b>5. Taller- Grupo operativo</b>	
<b>6. Trabajo de campo</b>	<b>X</b>
<b>7. Pasantías</b>	
<b>8. Trabajo de investigación</b>	
<b>9. Estudio de casos</b>	<b>X</b>
<b>10. Sesiones de aprendizaje individual</b>	<b>X</b>
<b>11. Tutorías</b>	<b>X</b>

## 8. Evaluación

Para **aprobar la cursada el alumno** deberá: (Según "REGLAMENTO DE CURSADA Y APROBACIÓN DE LAS ASIGNATURAS CUATRIMESTRALES Y ANUALES, DE RÉGIMEN PROMOCIONAL Y SEMINARIOS", OCA 3752/2016 y su modificatoria OCA 4173/2016 )

Para obtener la condición de regulares, los alumnos deberán asistir en forma obligatoria a un porcentaje no inferior a un 75% (setenta y cinco por ciento) de las clases prácticas y aprobar el 75% (setenta y cinco por ciento) de los trabajos prácticos establecidos por los docentes de la asignatura. Asimismo deberán aprobar 2 (dos) exámenes parciales con nota no inferior a 4 (cuatro) puntos, con derecho a sus dos correspondientes recuperatorios. El docente titular o quien estuviere a cargo de la asignatura deberá tomar dichos recuperatorios en un plazo mínimo de 7 (siete) días corridos con posterioridad a la comunicación de las notas de los respectivos parciales.

Para lograr la promoción en las asignaturas de cursada cuatrimestral de régimen promocional, los alumnos deberán asistir en forma obligatoria, a un porcentaje no inferior al 75% (setenta y cinco por ciento) de la totalidad de las clases. Además deberán aprobar el 75% (setenta y cinco por ciento) de los trabajos prácticos establecidos por los docentes de la asignatura y 2 (dos) exámenes parciales o sus correspondientes recuperatorios con un promedio no inferior a 6 (seis), no pudiendo tener un aplazo (menos de 4 -cuatro- puntos) en ninguna de esas instancias. El docente titular o quien estuviere a cargo de la asignatura deberá tomar el correspondiente recuperatorio en un plazo mínimo de 7 (siete) días corridos posteriores a la comunicación de las notas de cada parcial.

Asistencia: la asistencia será obligatoria para los teóricos y prácticos en el caso de los cursos promocionales y para los prácticos en los regulares. Se admitirá un 25% de inasistencias y se computarán sobre el total de clases. Las excepciones se tramitarán ante Consejo Departamental, teniendo en cuenta la OCS 1324/15.

Los **instrumentos** que se van a utilizar para evaluar el proceso de aprendizaje de los alumnos/as están adecuados a los criterios de evaluación y a los objetivos y contenidos de cada unidad, son los siguientes:

1. La observación sistemática de las actitudes personales del alumno, de su forma de organizar el trabajo, de las estrategias que utiliza, de cómo resuelve las dificultades que se encuentra, etc.
2. La revisión y análisis de los trabajos de los alumnos es otro instrumento que nos permite comprobar los materiales que han ido "produciendo" los estudiantes a lo largo del desarrollo de la unidad. Se revisarán y corregirán los trabajos individuales, en equipo o de investigación que presenten los alumnos, así como las conclusiones que presenten de su

- trabajo en el aula.
3. La entrevista con el alumno, ya sea individualmente, y/o en pequeños grupos, es un instrumento de gran utilidad, sobre todo en este tipo de unidades en las que predomina el trabajo práctico.
  4. La incorporación de herramientas que permitan la autoevaluación y co-evaluación. Involucrar de manera activa a los estudiantes en los procesos de evaluación, implica compartir y discutir con ellos los objetivos de aprendizaje y los resultados esperados
  5. La generación de espacios que permitan individualmente y en grupo reflexionar sobre sus experiencias, valorar sus fortalezas y necesidades sobre la base de la evidencia, así como planear cómo progresar de acuerdo con criterios acordados con el docente.