



**AÑO:** 2024

**1- Datos de la asignatura**

**Nombre** Fuentes de Información II – Servicio al usuario

**Código** B F2

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Nivel (Marque con una X)

Grado	X
Post-Grado	

**Área curricular a la que pertenece** Recursos y Servicios de Información

**Departamento** Ciencia de la Información

**Carrera/s** Bibliotecario Escolar – Licenciatura en Bibliotecología y Documentación

**Ciclo o año de ubicación en la carrera/s** 3<sup>a</sup> año

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	96
Semanal	6

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
3	3	6

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
15	1	1	1	1	1

2- **Composición del equipo docente** ( Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Marchetti, María José	Lic Bibliotecología y Documentación
2.	Moreno, Monserrat	Prof. Bibliotecología y Documentación
3.		

Nº	Cargo								Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)				
	T	A s	Adj	JTP	A 1	A 2	A d	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.
															Frente a alumnos	Totales			
1.			X						X				X		6	8	12		
2.					X						X		X		5	10			
3.																			

(\*) la suma de las horas Totale + Investig. + Ext. + Gest. no puede superar la asignación horaria del cargo docente.

### 3- Plan de trabajo del equipo docente

#### OBJETIVO GENERAL GLOBAL DEL ÁREA

- Reconocer la importancia y alcance de las Bibliotecas Especializadas en las diferentes áreas disciplinares, como pilares fundamentales para el progreso científico, la educación especializada y el desarrollo de la sociedad en su conjunto
- Capacitar al estudiante en los principios, métodos y técnicas para la transferencia de información en cualquier formato y para diferentes tipos de usuarios.

#### OBJETIVO TERMINAL GLOBAL DEL ÁREA

- Identificar a la Bibliotecas Especializadas como proveedoras de acceso a información altamente especializada y en el fomento de la investigación las convierte en instituciones vitales para el avance del conocimiento y el crecimiento intelectual de la sociedad.
- Aplicar los principios generales y los procedimientos básicos que garanticen a los usuarios la recuperación de la información.

#### **Fundamentación del objeto de estudio del curso**

Esta materia cierra y completa el ciclo de la enseñanza – aprendizaje comenzado en 1<sup>er</sup> año con Fuentes de Información I.

Profundiza los conceptos aprendidos e intenta llevarlos hacia el plano de la especialización. Si bien es cierto que de esta especialización sólo pueden trabajarse algunas facetas *Es de considerar que en esta especialización sólo pueden trabajarse algunas facetas . Iniciando por el reconocimiento de las diversas áreas del conocimiento, su alcance e importancia en las unidades de información especializadas.* Se incluyen contenidos que ayuden a los estudiantes a identificar y diferenciar: los diversos tipos de unidades especializadas, categorías y perfiles de usuarios, tipos de necesidades informativas, la diversidad de recursos, fuentes y servicios de acuerdo a las necesidades del área disciplinar.

*Se trabajará de manera transversal la capacidad de búsqueda de información aplicando diseño personal de estrategias, para la localización de la información en cualquier área del conocimiento. Como así también el desarrollo personal y reflexivo de diferentes temáticas que hacen al programa de estudio*

***Las diversas propuestas de lectura y actividades, tendrán como propósito que los estudiantes puedan identificar a las bibliotecas especializadas como pilares fundamentales para el progreso científico, la educación especializada y el desarrollo de la sociedad en su conjunto. Su papel central en la provisión de acceso a***

***información altamente especializada y en el fomento de la investigación las convierte en instituciones vitales para el avance del conocimiento y el crecimiento intelectual de la sociedad.***

Siendo una asignatura del primer cuatrimestre del último año de la Carrera de Bibliotecario/a Documentalista, se considera al estudiante como un profesional, lo que permite crear un clima de mayor participación y compromiso. Éste desafío, no sólo exige una continua actualización, sino relacionar y poner en práctica todos los contenidos aprendidos en otras asignaturas

Tal como ocurre en Fuentes de Información I, Fuentes de Información II enfrenta al alumno/a con la realidad, motivándolo a resolver diferentes problemas que se plantean, en este caso, en las unidades de información especializada. Es de destacar que la referencia especializada está signada por el nivel máximo, que se ofrece al usuario/a, destacándose la calidad de atención y la inmediatez de los recursos y herramientas para llevar a cabo un nivel de excelencia en el servicio

Prepara al alumno/a en los temas que hacen al servicio de referencia especializada, tratando en todo momento de buscar el correlato con hechos concretos y observables, e incentivándolos a generar sus propios criterios, excediendo lo meramente teórico.

Katz consideraba que el servicio de referencia cumple su objetivo cuando es desempeñado por un especialista que proporciona información en un campo del conocimiento con el cual está familiarizado.

Trasladado esto al campo de las unidades de información especializada, coincide con la idea de esta cátedra: intentar acercar al alumno, en la medida de lo posible, a las particularidades que la información adquiere en las distintas disciplinas, determinando su estructura, fuentes, manejo y difusión.

De allí deviene la justificación de la existencia de esta asignatura y su posicionamiento en el plan de estudios de la carrera de Bibliotecología.

**Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar durante la asignatura.**

## **CONTENIDOS TEÓRICOS**

### **UNIDAD I. UNIDADES DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA**

I.1. Unidad de Información Especializada: concepto. Criterios para una definición

I.2. Origen y evolución histórica.

I.3 Características distintivas y propósito de la Unidad de Información Especializada.

I.4. Características, tareas y funciones.

I.5. Áreas y sub áreas de conocimiento en las Unidades de Información

I.6 Identificación y localización de Unidades Información Especializada a nivel local, nacional internacional

## **UNIDAD II. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA DE LAS BIBLIOTECAS ESPECIALIZADA**

II.1 Identificación y alcance de los servicios brindados en Unidad Información Especializada a nivel local, nacional internacional

II.2. Concepto e identidad del servicio de referencia en las Unidades de Información Especializada. Alcance e Importancia.

II. 3 Servicio de referencia en Unidades de Información Especializada:

II.3.1. Particularidad y característica de las tareas del servicio .Modalidades

II.3.2. Niveles de servicio: mínimo – intermedio – máximo

## **UNIDAD III. ACTORES DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA**

III.1. Bibliotecarios/as y usuarios/as: integración y convergencia

III.2 Bibliotecario/a de las Unidades de Información Especializada: Identificación de las Competencias específicas y Competencias transversales. Tareas.

III.3 Usuarios/as de las Unidades de Información Especializadas.

III. 3.1. Determinación de perfiles y categorización de los usuarios/as Unidades de Información Especializadas

III. 3.2. Características e identificación respecto al manejo y las necesidades de información de los usuarios/a de información especializada, según su formación disciplinar.

IV.4 Estudios de usuarios: Concepto, finalidad, objetivo, alcance e importancia

## **UNIDAD IV. FUENTES DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA**

IV.1. Las fuentes de información las Unidades de Información Especializada: Composición y valoración informativa

IV.2. Fuentes de Información especializada: Concepto

IV.3. Tipología de fuentes de información especializada: Uso y características de la información

IV.4. Fuentes de Información: Caracterización de las áreas temáticas que integran cada campo

IV.5. Identificación de las fuentes documentales y no documentales. Importancia. Alcance. Características

IV.6. Parámetros para la valoración de las fuentes de información especializada en distintos soportes.

IV.7. La comunicación científica: tipos de fuentes utilizadas

IV. 7. 1. La edición de publicaciones científicas: estructuras, normalización, evaluación. Modelos de presentación de artículos científicos.

IV. 7.2. Rol del profesional de la en el asesoramiento y desarrollo de la producción de revistas científicas

## **UNIDAD V. ESTUDIO DE LA METODOLOGÍA DE LA BÚSQUEDA**

V.1.Comunicación especializada y documentación especializada.

V.2.Relación usuarios – necesidades de información – tipos de preguntas.

V3. Modelo del proceso de búsqueda de información: Alcance. Análisis de las etapas.

V.3.1. Búsqueda y recuperación de información en diversos recursos de referencia especializada: Servicios y aplicación.

V.3.2. Diseño de estrategias de búsqueda según las áreas y subáreas de Especialización.

V.3.3. Redefinición de la búsqueda: términos requeridos y excluidos. Herramientas terminológicas según el área disciplinar

V.3.4. Evaluación y selección de la información: análisis según los usuarios y el área disciplinar

V.4.5. Criterios e indicadores para evaluar información especializada en diversos recursos y formatos

**\*UNIDAD VI. PROBLEMAS Y CASOS ESPECÍFICOS EN DIFERENTES ÁREAS DEL CONOCIMIENTO. (Esta unidad es transversal al resto de las Unidades)**

VI. 1. Principales áreas y subáreas de Especialización.

VI. 2. Características de la información según las diversas áreas disciplinares

## **Bibliografía (obligatoria y complementaria)**

American Library Association (ALA) (2021) Competencias Centrales de Bibliotecología de la American Library Association (ALA). Disponible en: <https://docs.google.com/document/d/1k4lia0wRoycFV4GhGcGG48zj9KIEx5YI/edit?usp=sharing&ouid=115470806136279703406&rtpof=true&sd=true>

Anglada, L. M. (2019). Muchos cambios y algunas certezas para las bibliotecas de investigación, especializadas y centros de documentación. El profesional de la información, v. 28, n. 1, e280113. Disponible en <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2019.ene.13/43025>

Argudo, S. y Pons. (2012). Mejorar las búsquedas de información. Barcelona: UOC. El profesional de la información, 10. Disponible en [https://drive.google.com/file/d/1hZ\\_bRrv4M802AAAdVLmYb780I278xyw22/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1hZ_bRrv4M802AAAdVLmYb780I278xyw22/view?usp=sharing)

Arroyo Vázquez, N. (2017). Los servicios bibliotecarios, recursos para la inclusión digital y social. El Profesional de la información. Disponible en <http://www.profesionaldelainformacion.com/notas/los-servicios-bibliotecarios-recursos-para-la-inclusion-digital-y-social/>

Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación (2007) Normas sobre las competencias de los coordinadores y bibliotecarios. [https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/standards/profinst\\_spanish.pdf](https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/standards/profinst_spanish.pdf)

Asociación Estadounidense de Bibliotecas (2017) Competencias profesionales para bibliotecarios de servicios de referencia y de usuario. <http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/professional>

Asociación Estadounidense de Bibliotecas (2021). Pautas para el desempeño conductual de los proveedores de servicios de información y referencia. <https://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/guidelinesbehavioral>

Baiget, T. Profesionales de la información: un futuro de oportunidades <https://core.ac.uk/download/pdf/290482885.pdf>

Blázquez Ochando, M. (2015). Fuentes de Información Especializadas. Aspectos prácticos y teóricos. Disponible en <http://mblazquez.es/wp-content/uploads/ebook-mbo-fuentes-especializadas.pdf>

Blázquez Viedma, M. (2006). ¿Cómo atender al usuario en las bibliotecas? Madrid Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas. Disponible en <https://universoabierto.org/2018/01/31/como-atender-al-usuario-de-las-bibliotecas/>

Blázquez Viedma, M. (2016). La atención al usuario en las bibliotecas. Peñaranda de Bracamonte. Salamanca: Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas. Disponible en: [http://eprints.rclis.org/8464/1/Encuentro Sta Brigida - Atencion al usuario.pdf](http://eprints.rclis.org/8464/1/Encuentro_Sta_Brigida_-_Atencion_al_usuario.pdf)

Bibliopos. Las bibliotecas especializadas. Concepto, funciones y servicios. Situación en España. Disponible en <http://www.bibliopos.es/Bibliopos-A2-Biblioteconomia/05Bibliotecas-especializadas.pdf>

Bustamante Rodríguez, A. (2007). Ética, bibliotecas y bibliotecarios deontológica para la profesión bibliotecaria. Revista *Ética y Biblioteca*, (159), 117-126. Disponible en [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119360/EB19 N159 P117-126.pdf;jsessionid=F8AAA4C99FA6E2320904F6356544FCB5?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119360/EB19_N159_P117-126.pdf;jsessionid=F8AAA4C99FA6E2320904F6356544FCB5?sequence=1)

Bustelo-Ruesta, C. (2011) Especialistas en información y documentación: ¿avanzamos algo?. Anuario ThinkEPI, 2011, v. 5, pp. 38-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3647360>

Bopp, R.; Smith, L. (2000). La entrevista de Consulta. En: Introducción general al servicio de consulta. México; Buenos Aires: UNAM, 37-49

Calva González, Juan. J. (2003). Las necesidades de información de los investigadores del área de Humanidades. *Revista General de Información y Documentación*. 13 (2), 155-180. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0303220155A/9952>

Campello, B. (2010). Del trabajo de referencia hacia la alfabetización informativa: La evolución del papel educativo del bibliotecario. *Investigación Bibliotecológica*, 24(50), 83-108. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3667064>

Castro Ponce, S. (2014) Bibliotecas Especializadas, desarrollo económico y competitivo. Disponible en <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:TEXPDg0yYVQJ:https://www.infotecarios.com/las-bibliotecas-especializadas/+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ar#.YfP4derMLIU>

Castro Ponce, S. (2014). Naturaleza interdisciplinar de la Bibliotecología Disponible en <https://www.infotecarios.com/naturaleza-interdisciplinar-de-la-bibliotecologia/#.Yf0gcOrMLIU>

Cedeño Barcia, M. M; Cedeño Barcia, L. A.; Ruiz Villamar, J. (2019). Biblioteca universitaria: satisfacción de usuarios en la calidad de servicios especializados, *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (septiembre 2019). Disponible en <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/09/biblioteca-universitaria-usuarios.html>



Comisión Técnica de cooperación de Bibliotecas Especializadas. Consejo de Cooperación Bibliotecaria(2018) Informe de Tipologías de Bibliotecas Especializadas. Recuperado de:

<https://docplayer.es/112541600-Comision-tecnica-de-cooperacion-de-bibliotecas-especializadas-consejo-de-cooperacion-bibliotecaria.html>

Comunidad Baratz. (2019). Los distintos tipos de bibliotecas especializadas y sus posibles subdivisiones. Disponible en : <https://www.comunidadbaratz.com/blog/los-distintos-tipos-de-bibliotecas-especializadas-y-sus-posibles-subdivisiones/>

Consejo de Cooperación Bibliotecaria Grupo de Trabajo sobre Perfiles Profesionales (2019) Perfiles profesionales del Sistema Bibliotecario Español: fichas de caracterización <https://travesia.mcu.es/items/99372bd6-b61d-4798-af47-2a261d7c1828>

Consejo Europeo de Asociaciones de Información y Documentación (ECIA). (2004). Euroreferencial en Información y Documentación. Vol. 1: Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de la información y documentación. Vol. 2: Niveles de cualificación de los profesionales de la información y documentación. Disponible en <https://www.sedic.es/wp-content/uploads/2019/06/euref1-espanol.pdf>

Consejo Europeo de Asociaciones de Información y Documentación (ECIA). (2004). Euro referencial en Información y Documentación. Vol. 1: Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de la información y documentación. Vol. 2: Niveles de cualificación de los profesionales de la información y documentación. Disponible en <https://www.sedic.es/wp-content/uploads/2019/06/euref2-espanol.pdf>

Corral, A. M. (2019). Claves para ejecutar una buena búsqueda de información. [Dokutekana]. Recuperado de <https://archivisticafacil.com/2019/01/30/claves-para-ejecutar-una-buena-busqueda-de-informacion>

Cortés J.; Lau, J. (2003). Directrices para el desarrollo de habilidades informacionales: propuesta IFLA abreviada. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Disponible en <https://docplayer.es/71741763-Directrices-para-el-desarrollo-de-habilidades-informacionales-propuesta-ifla-abreviada-1.html>

De la Vega de Deza, A. (2005). El mercado laboral y la formación de los bibliotecólogos. Bibliotecas, 23(1). <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/445>

Delgado López-Cózar, E. (2018). La hoja de ruta verde de la comunicación científica ¿qué podemos hacer autores, bibliotecarios, gestores y agencias de evaluación para cambiar las cosas?. Aula Magna 2.0. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25035.85288>

Diessler, G., Pérez, M. B., Prieto, M. S., Carsen, T., y Bosch, M. A. (2017). Las bibliotecas del CONICET: Hacia la Red Federada de Recursos de Información (ReFeRI). *Información, Cultura y Sociedad*, 37, 73-98. <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/3498>

Dolores Ayuso García, & Navarro, V. M. (2006). Metodología de evaluación de recursos en bibliotecas digitales. *Parámetros e indicadores de calidad. Ciencias de la Información* 37(1), 25-44. <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181418033002.pdf>

Escalona Ríos, L. (2004). La evaluación del servicio de consulta ¿calidad o cantidad? *Nueva Época*, 7(1), 12-22. Disponible en [http://eprints.rclis.org/7638/1/Vol7No1\\_ene.jun2004\\_p\\_12-22.pdf](http://eprints.rclis.org/7638/1/Vol7No1_ene.jun2004_p_12-22.pdf)

Escoto, A. S. D., Godoy, M. E. R., y Leal, J. Z. (2018). Evaluar recursos electrónicos de información especializada en bibliotecas universitarias. *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección de Bibliotecas de la UNAM*, 1, 15-26  
<https://www.redalyc.org/journal/285/28559280003/html/>

Espinosa Rivas, A. (2019). La importancia de los servicios de consulta. [Infotecarios]. Recuperado de <https://www.infotecarios.com/la-importancia-de-los-servicios-de-consulta/#.XxJBFVKiUk>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA).(2020). Cómo las bibliotecas pueden ayudar a conseguir soluciones reales para las Noticias falsas. <https://www.ifla.org/es/news/como-las-bibliotecas-pueden-ayudar-a-conseguir-soluciones-reales-para-las-noticias-falsas>

Fernández Bajón, M. T.; Morato, J.; Sánchez Cuadrado, S. (2016). Tendencias en el perfil tecnológico del profesional de la información. En : *El Profesional de la información: Nuevos profesionales de la información*. 25(2). Disponible en <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2016/mar/03.pdf>

Gallo León, J. P. (2015) La biblioteca es servicio (y en ello está nuestro futuro). En *El Profesional de la información: Servicios Bibliotecarios*. 24(2). Disponible en <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/mar/01.pdf>

García, I. L. (2008). Estudio de la Comunidad de usuarios. En *Servicio de Referencia una propuesta integradora*. Buenos Aires: Alfragrama

García, M. (2016). Bibliotecas especializadas para usuarios especializados. *Comunidad Baratz*. Disponible en <https://www.comunidadbaratz.com/blog/bibliotecas-especializadas-informacion-especializada-para-usuarios-especializados/>

García, F. J. (2020). ¿En qué puedo ayudarle? La Atención al Usuario como la mejor (o peor) carta de presentación de una Biblioteca. *Desiderata*, 14 (3), 87-92. Disponible en <https://www.auxiliardebiblioteca.com/wp-content/uploads/2020/04/Desiderata-14.pdf>

García Breche, G. (2020). El acceso abierto al conocimiento, ¿una oportunidad o una amenaza para la biblioteca universitaria? *Desiderata*, 14 (3), 49-60 Disponible en <https://www.auxiliardebiblioteca.com/wp-content/uploads/2020/04/Desiderata-14.pdf>

GARCÍA-GUTIERREZ, A. (2000). Nuevos desafíos en la investigación sobre sistemas de información y representación del conocimiento. *Ciencias de la información (cuba)*; 31(3-4).<https://brapci.inf.br/#/v/59359>

Gavilán, C. M. (2009). Suministro de información: servicios de referencia y búsquedas bibliográficas. Disponible en <http://eprints.rclis.org/14604/1/servref.pdf>

Gibaja, V. (2013). El bibliotecario como profesional de la información: horizontes laborales más allá de la biblioteca. *Información, cultura y sociedad*, (29), 49-76. Disponible en [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17402013000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402013000200004&lng=es&tlng=es)

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Ministerio de Educación. Biblioteca del Docente. (2010). La información en Internet: 1º parte: dónde y cómo buscar información. Buenos Aires : Biblioteca del Docente. Disponible en [http://www.bnm.me.gov.ar/redes\\_federales/bera/pais/caba/producciones/doc/informacion\\_internet.pdf](http://www.bnm.me.gov.ar/redes_federales/bera/pais/caba/producciones/doc/informacion_internet.pdf)

Gómez Hernández, J. A. (2002). Bibliotecas Especializadas y Científicas. Gestión de biblioteca. Murcia: DM. Disponible en [http://eprints.rclis.org/10372/1/Gestion de Bibliotecas Gomez-Hernandez 2002.pdf](http://eprints.rclis.org/10372/1/Gestion_de_Bibliotecas_Gomez-Hernandez_2002.pdf)

González-Solar, Llarina. (2018). Estudios de usuarios en el diseño de servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación: estudio de caso. *Biblios*, (72), 80-93. <https://dx.doi.org/10.5195/biblios.2018>.

González-Fernández-Villavicencio, N., Cánovas-Álvarez, E., Arahal-Junco, C. (2014). Evaluación del servicio de referencia de una biblioteca universitaria Biblioteca de la Universidad de Sevilla. *Revista española de Documentación Científica*, 37(2). Disponible en [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32793/REDC\\_Gonzalez\\_Canovas\\_Arahal\\_2014\\_evaluacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32793/REDC_Gonzalez_Canovas_Arahal_2014_evaluacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández Salazar, P. (2007). La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información. En *Revista general de información y documentación*, 17( 2), 103-121. Disponible en <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0707220103A/9400>

Hernández Salazar, P. (1993) El perfil del usuario de información. *Investigación Bibliotecológica: archivología, bibliotecología e información*, [S.l.], v. 7, n. 15, jul. <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3816>

IFLA. (2012). Código de ética IFLA para bibliotecarios y otros trabajadores de la información. Disponible en <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/faife/codesofethics/spanishcodeofethicsfull.pdf>

IFLA. (2004). Recomendaciones para el servicio de referencia digital. Disponible en <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/reference-and-information-services/publications/ifla-digital-reference-guidelines-es.pdf>

Kapoun, J. (1998). Cinco criterios para evaluar páginas Web. En: Enseñando a los estudiantes universitarios evaluación de la RED: Una guía para instrucciones de biblioteca. Disponible en <http://www.eduteka.org/pdfdir/ListaChequeo1.pdf>

La Serna, N. (2004). Estudio y evaluación de los sistemas recuperación de información. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Disponible en [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/risi/N1\\_2004/a07.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/risi/N1_2004/a07.pdf)

Las bibliotecas del CONICET Hacia la Red Federada de Recursos de Información (ReFeRI) (2017)<https://www.redalyc.org/journal/2630/263054364007/html/>

Lascrain-Sanchez, M.L.(2007).Los estudios de usuarios en los planes de estudio de Biblioteconomía y documentación.

<https://core.ac.uk/download/pdf/38822181.pdf>

Latorre Zacarés, I.; Sanchez Pérez, E. (1998). La atención a usuarias y usuarios en Bibliotecas Especializadas. En las 6ª Jornadas españolas de Documentación. Valencia:FESABID.,1998. Disponible en [http://eprints.rclis.org/6495/1/i\\_latorre.pdf](http://eprints.rclis.org/6495/1/i_latorre.pdf)

Lopez-Borrull, A.; Vives-Gracia, J.; Badell, J-I. (2018). Fake news, ¿amenaza u oportunidad para los profesionales de la información y la documentación?. El Profesional de la Información, 27 (6), 1346-1356. Disponible en <https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/epi.2018.nov.17/41620>

López Huertas Pérez, M.J; Abellan Ruiz, J.(2001). Internet como recurso para la representación de las necesidades de los usuarios en los sistemas de información. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1456093>

López Yépez, J. (2017). El profesional de la información documental. En la ciencia de la información documental. El documento la disciplina y el profesional en la era digital. México: Universidad Panamericana. Disponible en [http://iibi.unam.mx/f/La\\_Ciencia\\_de\\_la\\_Informacion\\_documental.pdf](http://iibi.unam.mx/f/La_Ciencia_de_la_Informacion_documental.pdf)

Macías González, J. (2007). El usuario sin rostro (I): la atención virtual al público en la biblioteca híbrida. Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario, 10, 83-91 Disponible en [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119885/MB3\\_N10\\_P83-91.pdf?sequence=1&isAllo%20wed=y%2011](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119885/MB3_N10_P83-91.pdf?sequence=1&isAllo%20wed=y%2011)

Macías González, J. (2007). El usuario sin rostro (II): la atención virtual al público en la biblioteca híbrida y centro de recursos. Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario, n. 11,p. 72-79.Recuperado de: <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/119891>

Magro Mazo, Arévalo, J. A. (2014). Las bibliotecas, los bibliotecarios, nuevas competencias, nuevas habilidades. En Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 108, 187-193. Disponible en <https://www.aab.es/app/download/22914497/NUEVAS+HABILIDADES.pdf>

Manso Rodríguez, R. Servicio de Referencia Virtual : concepto, origen y evolución.(2006) Disponible en

<http://eprints.rclis.org/12495/1/2>. Servicio de Referencia Virtual -R. Manso.pdf

Maldonado Martínez, A. (2006). Herramientas de localización de recursos de información en Internet. En: La información especializada en Internet: directorio de recursos de información de interés académico y profesional. Madrid: Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC). Disponible en <https://digital.csic.es/handle/10261/25640>

Martín Moreno C. (2008). Metodología de investigación en estudios de usuarios. Revista General de Información y Documentación, 17(2), 129-149. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0707220129A>

U.T. de Atención a Usuarios (2012). Manual de buenas prácticas para atender al usuario. Disponible en [https://biblioteca.unex.es/files/intranet/Procedimientos/Comunicaci%C3%B3n/SBAD-MC-003-BUENAS\\_PR%C3%81CTICAS.pdf](https://biblioteca.unex.es/files/intranet/Procedimientos/Comunicaci%C3%B3n/SBAD-MC-003-BUENAS_PR%C3%81CTICAS.pdf)

Merlo Vega, J. A. (2003). La evaluación de la calidad de la información web aportaciones teóricas y experiencias prácticas. Disponible en [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/17956/DBD\\_Ev.%20calidad%20inf.%20web.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/17956/DBD_Ev.%20calidad%20inf.%20web.pdf?sequence=1)

Merlo Vega, J. A.; Gómez Hernández, J., A.; Hernández-Sánchez, H. (2014). Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución Madrid: FESABID. Disponible en [http://eprints.rclis.org/18057/1/FESABID\\_Prospectiva.pdf](http://eprints.rclis.org/18057/1/FESABID_Prospectiva.pdf)

Merlo Vega, J. A. (2010). Información y referencia en entornos digitales. Murcia : Editum. Ediciones de la Universidad de Murcia. Disponible en [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/144046/MerloVega\\_Informaci%C3%B3n%20y%20r%20eferencia%20en%20entornos%20digitales\\_2010.pdf?sequence=2&isAllowed=y%2012](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/144046/MerloVega_Informaci%C3%B3n%20y%20r%20eferencia%20en%20entornos%20digitales_2010.pdf?sequence=2&isAllowed=y%2012)

Merlo Vega, J. A. (2009). Servicios de referencia para una sociedad digital. El profesional de la información, 18 (6), 581-586. Disponible en [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/70660/DBD\\_Servicios\\_de\\_referencia\\_para\\_una\\_sociedad\\_digital.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/70660/DBD_Servicios_de_referencia_para_una_sociedad_digital.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Merlo-Vega, J.-A. (2009). Referencia digital: concepto, tecnologías e implementación en centros de información. Profesional De La Información, 18(6), 589–600. <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2009.nov.02/21587>

Merlo-Vega, J. A.(2009). Referencia digital y servicios electrónicos de información. Anuario ThinkEPI, EPI SCP, pp. 137-140. Disponible en <https://gredos.usal.es/handle/10366/17930>

Mestre Ribera, E. (2018). ¿Tienen futuro las bibliotecas especializadas y/o centros de documentación?. Disponible en <https://es.linkedin.com/pulse/tienen-futuro-las-bibliotecas-especializadas-yo-de-mestre-ribera>

Millán Ráfales, M.c (2003). Las Bibliotecas especializadas y los centros de documentación. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Año 18, número 73,. Recuperado de:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1028918>

Merlo Vega, J. A.; Gómez Hernández, J., A.; Hernández-Sánchez, H. (2014). Estudio FESABID sobre los profesionales de la información prospectiva de una profesión en constante evolución Madrid FESABID

Merlo Vega, J. A.; Gómez Hernández, J., A. Hernández-Sánchez, H. (2014). Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución. Madrid: FESABID. [http://eprints.rclis.org/18057/1/FESABID\\_Prospectiva.pdf](http://eprints.rclis.org/18057/1/FESABID_Prospectiva.pdf)

Mofasani, R. (2012). Una mirada hacia el futuro de la profesión bibliotecaria. Disponible en <https://studylib.es/doc/8253365/una-mirada-hacia-el-futuro-de-la-profesi%C3%B3n-bibliotecaria>

Moncada-Hernández, S.G. (2014). Cómo realizar una búsqueda de información eficiente. Foco en estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v3n10/v3n10a7.pdf>

Morato, J.; Sánchez-Cuadrado, S.; y Fernández-Bajón, M. T. (2016). Tendencias en el perfil tecnológico del profesional de la información. El profesional de la información, 25(2). Disponible en <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/epi.2016.mar.03>

Noa Legrá, M., Muguercia Llácer, M., Durán Morgado, D., Jiménez de Castro Morgado, M., & Durán Pérez, Y. (2017). Satisfacción percibida de usuarios en bibliotecas universitarias de salud en Baracoa. *Revista Información Científica*, 96(6), 1074-1083. Disponible en <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1785/3373>

Orduña-Malea, E., Delgado-López-Cózar, E. (2018). ¡Viva la competencia! Nuevas dimensiones para la búsqueda y evaluación de la información científica. *Anuario Think EPI*, 12, 304-309. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2018.45>

Pérez Pulido, M. (2010). Usuarios y estudios de usuarios. En *Gestión y planificación en bibliotecas* pp. 225-270. Alfagrama Ediciones. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/188025?prev=as>

Perdomo, B. (2016). Búsqueda y selección de textos en la internet para investigación científica. *Saber*, Universidad de Oriente, Venezuela. Vol. 20. N. 1 109-116. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4277/427739437016.pdf>

Pérez, M. B. (2010) Sobre las bibliotecas y los bibliotecarios especializados en ciencia y tecnología. En *Revista Química Viva*, 9(3). Disponible en [https://www.researchgate.net/publication/50285619\\_Sobre\\_las\\_bibliotecas\\_y\\_los\\_bibliotecarios\\_especializados\\_en\\_ciencia\\_y\\_tecnologia](https://www.researchgate.net/publication/50285619_Sobre_las_bibliotecas_y_los_bibliotecarios_especializados_en_ciencia_y_tecnologia)

Pérez Matos, Nuria Esther, & Setién Quesada, Emilio. (2008). Bibliotecología y Ciencia de la Información: enfoque interdisciplinario. ACIMED, 18(5) Recuperado en 04 de febrero de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008001100002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001100002&lng=es&tlng=es).

Pinto, Maria. (2014). Calidad y evaluación de los contenidos electrónicos. Electronic Content Management Skill. Disponible en <http://www.mariapinto.es/e-coms/calidad-y-evaluacion-de-los-contenidos-electronicos/>

Pinto, Maria. (2014). Necesidades de Información. Electronic Content Management Skill. <http://www.mariapinto.es/e-coms/necesidades-de-informacion/#n2>

Pinto, Maria. (2014). Búsqueda y recuperación de información. Electronic Content Management Skill. <http://www.mariapinto.es/e-coms/busqueda-y-recuperacion-de-informacion/>

Pinto-Molina, M., y Uribe-Tirado, A. Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional, 2011. Anuario ThinkEPI. EPI SCP, Barcelona. <http://eprints.rclis.org/15790/1/ThinkEPI-13-21.pdf>

¿Podemos fiarnos de Internet a la hora de buscar información científica? .Disponible en línea: <http://plataformasinc.es/index.php/esl/Reportajes/Podemos-fiarnos-de-Internet-a-la-hora-de-buscar-informacion-cientifica>

SINC. (2008). Podemos fiarnos de Internet a la hora de buscar información científica?. Disponible en <https://www.agenciasinc.es/Entrevistas/Podemos-fiarnos-de-Internet-a-la-hora-de-buscar-informacion-cientifica#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20general es%2C%20la%20profesora,recursos%20para%20filtrar%20esa%20informaci%C3%B3n%E2%80%9D>.

REBIUM. (2020). El perfil de competencias de los bibliotecarios de acuerdo a grupos funcionales o de estructuras de relación de puestos de trabajo. Disponible en <https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/82?locale-attribute=es>

Rendón Rojas; M. A.; Cruz, S. (2011). Bibliotecología, archivística, documentación: intradisciplina, interdisciplina o transdisciplinariedad. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológica. Disponible en <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/380/8/978-607-02-0749-5.pdf>

Rey, Martín, C. (2000). En La Satisfacción del Usuario: un concepto en alza. Anales de Documentación, 3, 139-153. Disponible en <https://fhcevirtual.umsa.bo/btecavirtual/?q=La%20satisfacci%C3%B3n%20del%20usuario%3A%20Un%20concepto%20en%20alza>

Ríos, L. E. (2004). La evaluación del servicio de consulta ¿calidad o cantidad? Biblioteca Universitaria, 7(1), 12-22. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/285/28570103.pdf>

Rivera, J. A. (2005). Perfiles profesionales y requerimientos del mercado laboral, un estudio comparativo. - En: Biblia docencia: Revista de Profesores de Bibliotecología. Disponible en <http://eprints.rclis.org/7291/>

Ronconi, Roberto (2020). Proceso de búsqueda, recuperación y evaluación de la información. Guía, Tutorial. <https://www.academica.org/roberto.ronconi/2.pdf>

Ruibal Soto, M. I. (2020). Hablamos de... bibliotecas especializadas. Desiderata, 13, 80-84. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7217940>

Rodríguez, D. (2020). Tipología de usuarios y usuarias según su apropiación y hábitos de uso de las TIC. Desiderata, 14, 71-75. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7335625>

Rodriguez Yunta, L. ; Tejada Artigas, C. M. (2013). El editor técnico: un perfil necesario para la profesionalización de la edición de revistas científicas en el entorno digital. Disponible en <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/analesdoc.16.2.176391/153921>

Romanos de Tíratel, S. (1996). Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales. Buenos Aires: EB publicaciones, pp. 236

Romanos de Tiratel, S. (2000). Necesidades, búsqueda y uso de la información revisión de la teoría. En: Información, cultura y sociedad, ISSN 1514-8327, Nº. 2, págs. 9-44 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8886784>

Roncona, R. (2012). Criterios para evaluar fuentes de información provenientes de Internet. Disponible en <http://eprints.rclis.org/19297/1/CriteriosparaEvaluarFuentes.pdf>

Rozemblum, C. (2014). El problema de la visibilidad en revistas científicas argentinas de Humanidades y Ciencias Sociales: Estudio de casos en Historia y Filosofía (Tesis de posgrado). <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1031/te.1031.pdf>

Rozemblum, C. y Banzato, G. (2009). Nuevos roles del bibliotecario en las estrategias de publicación de revistas académicas. VII Encuentro de Editores de Revistas Científicas. La Habana: Instituto de Ciencia Animal. [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.522/ev.522.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.522/ev.522.pdf)



- RUSA (s.f) Directrices para el Desempeño Conductual de los Proveedores de Servicios de Referencia e Información 2023. Disponible en: <https://docs.google.com/document/d/1AmFmwCckKH875My5e8NNZE2MNP--7Sr8E/edit?usp=sharing&oid=115470806136279703406&rtpof=true&sd=true>
- Salvador Olivan, J. A., & Angus Ullate, J. M. (1999). Criterios para evaluar la calidad de las fuentes de información en Internet. Score: Representación y Organización Del Conocimiento, 5(2), 99-113. Disponible en <https://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1119>
- Sanz Casado, E. (1993) Realización de estudios de usuarios una necesidad urgente(1993) En: Revista general de información y documentación, Vol. 3, Nº 1, págs. 155-165. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=902778>
- Sanz Casado, E. (1994). Manual de estudios de usuarios. Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruiperez
- Santana-Arroyo, S. (2010). Comportamiento y actitud ética del profesional referencia. Una visión desde el servicio de referencia de las instituciones de información. Segunda Parte. Ciencias De La Información, 41(3), 21-28. Disponible en <http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/16>
- Silvera Rodríguez, Vania, N. P., Israel A. (2001). Determinación de los usuarios potenciales del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. ACIMED, 9(1), 12-41. Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352001000100002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352001000100002&lng=es&tlng=es)
- Solís, Montserrat & Escudero, Cristina & García López, Fernando & Durán, Margarita. (2005). Estudio sobre la satisfacción de los usuarios de la biblioteca del hospital universitario Puerta de Hierro. Revista Española de Documentación Científica. 28.<https://www.researchgate.net/publication/45363655> Estudio sobre la satisfaccion de los usuarios de la biblioteca del hospital universitario Puerta de Hierro
- Tejada Artigas Carlos Miguel. Nuevos requisitos y tendencias en la profesión bibliotecaria. En IV Jornadas de Red de Bibliotecas CSIC. Madrid: Digital CSIC, 2012. Disponible en [http://digital.csic.es/bitstream/10261/49515/1/TEJADA\\_bibCSIC\\_2012.pdf](http://digital.csic.es/bitstream/10261/49515/1/TEJADA_bibCSIC_2012.pdf)
- Toma él, M. I.; Catarino, M. E.; Ligia Poni, M.; de Almeida, O.; da Silva, T. (2001). Evaluación de fuentes de información en Internet. Ciencias de la Información, 32(2). Disponible en <https://ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/28%20tomaeltc.pdf>
- Torres-Salinas, Daniel. (2011). Integrados en la investigación: los embudad librarían. *Anuario ThinkEPI*, 5, 48-51. Disponible en <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/30466>
- Universidad de Extremadura. Manual de buenas prácticas para atender al usuario.(2012).[https://chlaep.org.uy/wp-content/uploads/2022/08/10.BUENAS\\_PRACTICAS-DE-ATENCION-AL-USUARIO-1.pdf](https://chlaep.org.uy/wp-content/uploads/2022/08/10.BUENAS_PRACTICAS-DE-ATENCION-AL-USUARIO-1.pdf)

Vélez, B.V. (2023). Los desafíos del servicio de referencia en una biblioteca especializada.,7(11), 25 - 34.DOI:  
<https://doi.org/10.58312/2591.3905.v7.n11.43810>

Vellosillo Gonzalez, I. (1997). Las bibliotecas especializadas. En: ORERA ORERA, Manual de Biblioteconomía. Madrid: Síntesis, pp. 79-385

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Alonso-Arévalo, J.; Martín Castilla, S. (2019). El papel de las bibliotecas en un mundo de noticias falsas. *Desiderata*, 11 (1), 50-59. Disponible en <http://eprints.rclis.org/34321>

Allendez Sullivan, P. M.; De la Puente, M. (2010) ¿Cómo nos ven y cómo nos vemos en el mundo de la información? Del bibliotecario burocrático al profesional Web 2.0., 2010. Disponible en [http://eprints.rclis.org/15084/1/DT\\_021.pdf](http://eprints.rclis.org/15084/1/DT_021.pdf)

Amaya Ramírez, M. Á. (2017). Evaluación de herramientas de recuperación de información electrónica. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento* 14, (1), 29-50. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6068216>

Allendez Sullivan, P. M. (2004). El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo XXI. En: *Biblio*, 5 (17). Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/161/16101701.pdf>

Arango Sales, H. (1992). Servicios de información especializada para el desarrollo: Cuba. Su experiencia. En: *Ciencias de la información.*-- 23(1), 10 - 14

Aramayo, S (2001). La labor profesional de bibliotecarios y documentalistas en el siglo XXI. *Bibliotecología y Documentación*. Disponible en <https://bid.ub.edu/06arama2.htm>

Arroyo Vázquez, N. (2017). Los servicios bibliotecarios, recursos para la inclusión digital y social. *El Profesional de la información*.<http://www.profesionaldelainformacion.com/notas/los-servicios-bibliotecarios-recursos-para-la-inclusion-digital-y-social/>

Atenas, J. (2005). P. Perfiles profesionales y requerimientos del mercado laboral, un estudio comparativo. *Bibliodocencia Revista de Profesores de Bibliotecología* (10) .Disponible en <http://eprints.rclis.org/7291/>

Cabré, M. T. (1993). *La terminología. Teoría, metodología, aplicaciones*. Barcelona: Antártida

Carrión, A. (2001) *Las tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas públicas españolas: nuevos usuarios y nuevos servicios*. En: *Las*

bibliotecas públicas en España: una realidad abierta. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Castro Menéndez, M.(2005). ¿Cómo buscar información científica en Internet?CHUVI (Complejo Hospitalario Universitario de Vigo) Disponible en [https://sogacot.org/Documentos/20081229\\_informacion.pdf](https://sogacot.org/Documentos/20081229_informacion.pdf)

Martínez, L. J. Cué Pérez, N. (2012). Cómo buscar información académica y científica. Biblioteca de la Universidad de Cantabria. Disponible en [https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/como-buscar-en-internet\\_2.pdf](https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/como-buscar-en-internet_2.pdf)

Carrizo, Gloria; I. ; Goyena, P. y López de Quintana, E. (1994). Manual de fuentes de información.-- Madrid: Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Libreros (CEGAL)

Chang - Jau, V. (1994). Evolución y actualización de los servicios informativos a una comunidad científica: caso de una biblioteca especializada en biología tropical. En: Ciencias de la información 25, (1) 13 - 21.

Delgado López-Cózar, E. (2018). La hoja de ruta verde de la comunicación científica ¿qué podemos hacer autores, bibliotecarios, gestores y agencias de evaluación para cambiar las cosas? Aula Magna 2.0. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25035.85288>

Ibáñez, Á. (s/f). Cómo buscar y encontrar información en Internet. Disponible en <https://www.acta.es/medios/articulos/internet/006081.pdf>

García - Suárez, V. M. (1995). El servicio de referencia y el referencista contemporáneo: retos y oportunidades. En: Ciencias de la información, 26(2), 52 - 60

García - Suárez, V. M. (1994). Una experiencia científico - metodológica en el estudio de las fuentes de información.-- En: Ciencias de la información, .25(3), 124 - 151

Gavilán C. M. (2009) Suministro de información: servicios de referencia y búsquedas bibliográficas. Disponible en <http://eprints.rclis.org/14604/1/servref.pdf>

Gómez Muñoz, M.; Montaña Pubiano, P. (s/f). El bibliotecario digital : el perfil de un nuevo profesional de la información.

Marshall, J.; Fisher, B.; Moultona, L.; Piccoli, R. (1996). Competencias para bibliotecarios especiales del siglo XXI. Special Library Association.

Merlo Vega, J. A. (200). El servicio Bibliotecario de Referencia. Anales de Documentación, 3, 93-126. Disponible en <http://eprints.rclis.org/11950/1/AD07-2000.PDF>

- Morales, E. (1993). El servicio de consulta. 2a. ed. corr. y aum. México: UNAM (Manuales, 17)
- Moreno Torres, R. (1991). El bibliotecario de referencia: técnicas y entorno espacial.-- En: Revista Española de Documentación científica, 14 (3), 287 - 300
- Moreno Jiménez, P. M. (s/f). Estrategias y mecanismos de búsqueda en la web invisible Disponible en [http://biblio.colmex.mx/bib\\_dig/web\\_invisible.htm](http://biblio.colmex.mx/bib_dig/web_invisible.htm)
- Moscoso, Purificación. 1998. Reflexiones en torno al concepto «recurso de información». En Revista General de Información y Documentación. Vol.8, no. 1, 327-344. <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID9898120327A>.
- Strable, E. G. (1998). Bibliotecas especializadas: sus funciones y administración. Washington: Unión Panamericana (Estudios bibliotecarios, 11).
- Perez Pulido, M.; Herrera Morillas, J. L. (2006). Teorías y Nuevos Escenarios de la Biblioteconomía. Buenos Aires: Alfagrama, 171-225
- Gimeno Perrelló, J. (2008). Evaluación de la calidad en bibliotecas : compromiso con lo público. Buenos Aires: Alfagrama
- Rodríguez Gallardo, J. A. (2001). Formación Humanística del Bibliotecólogo.- México: UNAM, 116-135
- Rodríguez Briz, F. (2005). Los servicios de referencia virtual : surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro. Buenos Aires . Alfagrama
- Ruiz Muñoz, B. M. (1999). La Documentación de Fuentes: Electrónicas Tomadas de Internet. En: Boletín Bibliotecas, 17(1). Disponible en <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/586>
- Sanz Casado, E. (1994). Manual de estudios de usuarios. Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruiperez.
- Torres Ponomero, A. (2003). El uso de buscadores en internet. ACIMED, 11 (3). Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000300004)
- Universidad de La Rioja (2008). ¿Podemos fiarnos de Internet a la hora de buscar información científica? En SINC la Ciencia es noticia. Disponible en <https://www.agenciasinc.es/Entrevistas/Podemos-fiarnos-de-Internet-a-la-hora-de-buscar-informacion-cientifica>
- Vincintelli, H. y Castillo, L. (2006). Perfil de usuarios: Bibliotecas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Maracay. Investigación y Postgrado, .21(1), 231-243 . Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/658/65821110.pdf>

**Se informa que durante la cursada de la cátedra los docentes de las clases teóricas-prácticas pueden aportar bibliografía y que la misma no se encuentra citada dentro del programa de estudios.**

### **Descripción de Actividades de aprendizaje**

Las actividades de aprendizaje serán presentadas mediante trabajos prácticos donde su resolución será evaluada a los fines de aprobación de esta asignatura, ya que implican una continua vinculación con la teoría.

Las tareas conducirán a la aplicación de los conceptos obtenidos a través de la lectura analítica de la bibliografía y la reflexión e investigación personal.

El propósito de cada trabajo práctico, será resolver actividades en función con los tópicos de cada unidad del programa como también resolver diversos problemas de información que se pudieran presentar en el servicio de referencia de las Unidades de Información Especializada

Si bien la temática de los trabajos prácticos es variada, se pondrá especial atención en los problemas que se plantean (en lo que a búsqueda y recuperación de la información se refiere) en las diversas áreas del conocimientos. Las actividades de aprendizaje serán presentadas mediante trabajos prácticos donde su resolución será evaluada a los fines de aprobación de esta asignatura, ya que implican una continua vinculación con la teoría.

Las tareas conducirán a la aplicación de los conceptos obtenidos a través de la lectura analítica de la bibliografía y la reflexión e investigación personal.

El propósito de cada trabajo práctico, estará abocado identificar la importancia y características de los servicios en la biblioteca especializada, en especial el servicio de referencia, considerando resolver los problemas de información que se pudieran presentar

### **Tipos de actividades:**

- Resolución de problemas, mediante la utilización de foros y/o cuestionarios
- Elaboración de proyectos y exposición de los mismos
- Tareas de investigación (con implicancia a los principios, métodos y técnicas para la localización y transferencia de información en cualquier formato)
- Reflexión crítica y debate sobre textos propuestos por el equipo de cátedra
- Resolución de guías de estudio y exposición de resultados

## **Actividades de Aprendizaje a realizar durante la cursada**

Las actividades que se deberán realizar **durante toda** la cursada es:

- **Trabajo Práctico n°1** (modalidad Foro y/o cuestionario y/o lecturas reflexivas u **otra actividad que la cátedra asigne**)
- **Trabajo Práctico n°2** (modalidad Foro y/o cuestionario y/o lecturas reflexivas **u otra actividad que la cátedra asigne**)
- **Parcial 1** ( Fecha indicada notificada en el cronograma al inicio de cursada)
- **Parcial 2** ( Fecha indicada notificada en el cronograma al inicio de cursada)

## **Trabajo Práctico Modalidad**

**Trabajo Práctico n°1:** contiene la resolución de diversos **\*foros y/o cuestionario cuya modalidad puede ser :múltiple choice, preguntas respuesta, completar con palabras, etc) y/o lectura reflexiva sobre alguna fuente o recurso específico y/o sobre la bibliografía y/o clases teóricas u otra actividad que la cátedra asigne)**

**Trabajo Práctico n°2:** contiene la resolución de diversos **\*foros y/o cuestionario cuya modalidad puede ser :múltiple choice, preguntas respuesta, completar con palabras, etc) y/o lectura reflexiva sobre alguna fuente o recurso específico y/o sobre la bibliografía y/o clases teóricas.u otra actividad que la cátedra asigne)**

### **Modalidad:**

#### **\*Foros**

*Un foro es un espacio de diálogo, de aprendizaje y de construcción colectiva. La condición primordial para que esto ocurra, es la participación, la lectura y el intercambio con los/as estudiantes y el equipo de cátedra.*

*En este proceso de comunicación e intercambio, entre el equipo de cátedra y los/las estudiantes contribuyen a otorgar valor pedagógico a este espacio.*

*Los/as estudiantes en estos espacios tendrán un rol activo. En cada uno de los foros se expondrán diferentes actividades que implican:*

*-Exposición de dudas.*

*-Búsqueda e investigación de información.*

*-Intervenciones con aportaciones pertinentes, relacionadas con sus conocimientos previos y/o sus experiencias personales en torno al tema en cuestión*

*-Reflexiones y análisis a partir del material publicado en el aula.*

*A través de este mecanismo de interacción con los otros se van resignificando conceptos. Esta interactividad y comunicación multidireccional, son elementos que colaboran de manera esencial en el proceso de aprendizaje*

*El aprendizaje cobra importancia si se participa en la discusión y si es compartido. Para ello todos los/as estudiantes necesitan realizar un proceso de lectura diaria de cada una de las intervenciones y del material de lectura propuesto. Así pueden intervenir contribuyendo a generar un activo y productivo intercambio recíproco, que favorece el desarrollo del pensamiento crítico.*

Este estilo de participación en los foros sin duda implica un verdadero entrenamiento. Inicialmente supone mayor dedicación y tiempo, necesarios para acostumbrarse al uso de este nuevo soporte, y para poder adquirir las herramientas, estrategias y habilidades lectoras que actúan como soporte en la construcción de este aprendizaje colaborativo.

- Las actividades de estos **foros** tienen como objetivo principal
- Indagar y reflexionar sobre los conceptos
- Posicionar en el rol profesional y reflexionar sobre las posibles intervenciones en las diferentes tareas del servicio
- Buscar e investigar sobre diferentes tópicos de información
- La búsqueda, participación, reflexión, en los foros académicos apunta a un aprendizaje activo. En donde cada estudiante pasa a ser sujeto activo de su propio aprendizaje.

### **\*Cuestionario**

Los cuestionarios hacen referencias a diversas preguntas que invita al análisis, reflexión y aprendizaje de los temas principales. Las preguntas se pueden plantear bajo la modalidad de múltiple choice y/o opción múltiple y/o completar frase, etc.

### **\*Lecturas Reflexivas**

Lecturas comprensivas y reflexiva sobre alguna fuente o recurso que la cátedra proponga. Como así también los estudiantes deberán realizar las lecturas comprensivas y/o escuchas de las clases teóricas junto con la bibliografía sugerida. Siendo de utilidad para resolución y evaluación de actividades prácticas

### **Requisitos para la Aprobación Trabajos Prácticos**

- Desarrollar de **manera completa** todas las consignas del trabajo solicitado. Los/las estudiantes que entreguen el **TP incompleto, quedarán automáticamente DESAPROBADO. NO SE PODRÁ REHACER**
- Se dará la posibilidad de REHACER el TP **solamente** en aquellos casos donde no haya precisión en el contenido y/o haya escaso desarrollo en las respuestas
- Cumplir con la fecha y horario de entrega acordado por la cátedra. El mismo se encontrará notificado en el cronograma al inicio de cursada y también será informado al mail. Los/as estudiantes que no cumplan con la fecha y horario, quedarán automáticamente DESAPROBADO. No se realizarán prórrogas

### **Parciales**

- Se tomarán dos exámenes parciales y/o Recuperatorio

### **Primer Parcial/ Recuperatorio**

- **Modalidad:** cuestionario múltiple choice y/o múltiple opción y/o actividad específica



- **Contenido:** Clases teóricas, trabajo práctico 1, y bibliografía indicada previamente ( en el aula y/o enviada al mail)

### Segundo Parcial/ Recuperatorio

- **Modalidad:** cuestionario múltiple choice y/o múltiple opción y/o actividad específica
- **Contenido:** Clases teóricas, trabajo práctico 1 y 2, y bibliografía indicada previamente

### Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones

Esta asignatura corresponde al primer cuatrimestre del año académico. El total de semanas disponibles para el dictado de la asignatura es de dieciséis, teniendo una carga horaria de seis horas semanales. De éstas, tres serán destinadas a las clases teóricas y tres trabajos prácticos.

Cronograma de contenidos:

Unidad	I	II	III	IV	V	VI	Total de Horas	Docente Responsable
<b>Clase</b>								
Teórico	4 hs.	8 hs	12hs.	6 hs.	14 hs.	4hs	48 hs	Asociado
Práctico	4 hs.	8 hs.	12 hs.	6 hs.	14 hs.	4hs	48 hs	Auxiliar

Carga horaria total			
Clases		Evaluaciones	
Teóricas	Prácticas	Parcial	Revisión
30 hs.	30hs.	4 hs.	4 hs.
<b>Total: 96 hs.</b>			

## Procesos de intervención pedagógica

Es principio de esta cátedra la correlación permanente con la realidad. Por ello se propone, siempre que sea posible:

- Enfocar objetivamente hechos reales o datos concretos del contexto bibliotecario conocido por el alumno.
- Hacer que la teoría permita iniciar gradualmente de esos hechos o datos reales mediante la explicación y la discusión dirigida.

En otros casos, una vez formulada la teoría, ésta será aplicada a la realidad de las Unidades de Información Especializadas . Las acciones que se proyectan implementar para abordar los contenidos temáticos y lograr los objetivos propuestos adquieren distintas modalidades:

MODALIDADES	
1. Clases teóricas	'
2. Sesiones de discusión - Reflexión y desarrollo personal	'
3. Seminario	
4. Trabajo de laboratorio/Taller	
5. Taller – Grupo operativo	'
6. Trabajo de campo	'
7. Pasantías	
8. Trabajo de investigación	'
9. Estudio de casos – Reflexión y desarrollo personal	'
10. Sesiones de aprendizaje individual	'
11. Tutorías	
12. Dramatizaciones	'

### Tipos de intervención pedagógica:

- Clase teórica:  
Conjunto de sesiones organizadas centralmente por el docente para el desarrollo de temáticas insuficientemente tratadas en la bibliografía. Su objetivo es que los alumnos adquieran información difícil de localizar en otros sitios.

- Sesiones de discusión:

Para profundizar o considerar alguna temática cuyo contenido sea controvertible; ó para facilitar el intercambio de puntos de vista; ó para facilitar una mejor comprensión del contenido y alcance de ciertas problemáticas claves.

- Taller – Grupo operativo:

Encuentros organizados por el docente en torno a una doble tarea, de aprendizaje y de resolución de problemas para que los alumnos en la conjunción teoría-práctica aborden su solución.

- Trabajo de campo:

Conjunto de horas destinadas a actividades a efectuarse en ámbitos específicos de la realidad, a fin de obtener información acerca de cuestiones de interés; vivenciar determinadas situaciones creadas al efecto; operar saberes aprendidos, lo que posibilitará al alumno entender mejor cómo acceder a una realidad dada, desde perspectivas diversas y captar el ejercicio de las funciones que se desempeñarán al obtener el título.

- Estudio de casos:

Conjunto de sesiones organizadas en torno a situaciones especialmente seleccionadas de la realidad para facilitar la comprensión, de cómo transferir la información y las competencias aprendidas y/o facilitar a los alumnos vivenciar situaciones similares a las que podrían obtenerse en situaciones reales, a fin de brindarle posibilidades concretas de integrar teoría y práctica y capacidad de interpretación y de actuación ante circunstancias diversas.

### **Modalidad de la cursada:**

- La cátedra dictará de **manera no presencial**.
- La modalidad del dictado de la misma se diseña de acuerdo al modelo y estilo propio de la cátedra .Por lo tanto:
  - ✓ Las clases teóricas y prácticas serán bajo la modalidad asincrónica y sincrónica (el equipo de cátedra seleccionará la modalidad más pertinente de acuerdo a los temas a abordar). Los/as estudiantes encontrarán en el aula los diversos recursos que acompañarán, el proceso de enseñanza aprendizaje donde se formularán las clases teóricas y prácticas. Clases teóricas escritas y /o audio.
  - ✓ Los estudiantes deberán realizar los dos trabajos prácticos solicitados, debiendo cumplir con la fecha estipulada en cronograma y/o informada por la cátedra. Los mismos se presentan en la modalidad de foros y/o cuestionario, abarcando los diversos temas del programa de estudio

- ✓ Los/as estudiantes deberán realizar los dos parciales, que serán bajo la modalidad de preguntas múltiple choice y/o tarea y/o recurso
- ✓ **Las fechas y horarios del dictado de las clases, trabajos prácticos, se establece y se decide de acuerdo lo estipulado por el equipo docente junto con la dirección del Departamento.**

## **Evaluación**

### **REQUISITOS DE APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA**

La cursada será de carácter **PROMOCIONAL**, que implica los siguientes requisitos:

**ASISTENCIA DEL 75% A LAS CLASES TEÓRICAS**

**ASISTENCIA DEL 75% A LAS CLASES PRÁCTICAS**

**APROBACIÓN DEL 75% DE LOS TRABAJOS PRÁCTICOS: *ESTO EQUIVALE A CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON LA ENTREGA DEL TP 1 Y TP 2 en su totalidad***

**APROBACIÓN DE DOS PARCIALES Y/O SUS RESPECTIVOS RECUPERATORIOS CON NOTA PROMEDIO 6 (SEIS)**

- ✓ ***En los exámenes parciales se evaluará los temas tratados la bibliografía básica, como también lo abordado en las clases teóricas como en las prácticas***
- ✓ ***Será considerado en la nota final el desempeño, compromiso y participación los/as estudiante durante la cursada***

## EXAMEN FINAL LIBRE:

De conformidad con lo establecido en el régimen de enseñanza y promoción vigente, los/as alumnos/as podrán optar por el régimen de promoción con examen final.

### Requisitos para el régimen de promoción de Examen final

- El/la alumno/a que se presente a rendir examen final deberá comunicarse vía mail con el equipo docente, **como mínimo 20 días hábiles antes de la fecha de examen.**
- Una vez que el/la estudiante se contacta, el equipo docente le indicará con precisión todo lo que debe presentar antes de la evaluación.

#### Importante:

**Antes de presentarse a la mesa examinadora, los/las estudiantes deberán cumplir con la entrega de lo solicitado por el equipo docente:**

**Deberá entregar:**

- *Todos los Trabajos Prácticos del último ciclo lectivo*
- *Uno y/o varios trabajos sobre con sobre contenidos abordados en la cursada y programa de estudios, diseñado para la instancia de evaluación. Cumpliendo fecha de entrega.*

- Fecha de entrega: Una vez que la cátedra haya enviado las actividades, los/las estudiantes **Tendrán 10 días corridos para resolver las actividades propuesta, sin excepción.**
- Una vez entregados los trabajos solicitados, el equipo docente evaluará los mismos. En caso de no haber observaciones, el alumno/a podrá presentarse a rendir el examen final. Caso contrario deberá corregir y rehacer de acuerdo a las observaciones planteadas.
- El examen final puede ser oral o escrito. Se realizarán preguntas que abarcan todas las unidades del programa de estudios, esto también incluye todo lo abordado en los trabajos prácticos, la bibliografía básica y complementaria. El contenido de las preguntas, será evaluado por autor y bibliografía indicada.

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Serán tenidos en cuenta los siguientes criterios:

- Comprensión de los conceptos fundamentales
- Precisión en las respuestas de acuerdo a lo indicado
- Análisis y síntesis de la bibliografía

- Riqueza de la información, evidenciada por la variedad de autores y la calidad de la exploración bibliográfica realizada
- Capacidad de observación y reflexión
- Pensamiento crítico, en aquellas actividades en las que se requiera extraer conclusiones propias y emitir juicio de opinión
- Discurso oral/escrito: Claridad en la expresión y uso de la terminología adecuada
- Originalidad y creatividad
- Ortografía
- Presentación
- Se realiza una evaluación global, considerando las diversas instancias

Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente

TAREAS	DOCENTE
Clases teóricas - prácticas	Lic. María José Marchetti
Consultas	
Preparación de evaluaciones	
Corrección de evaluaciones	
Clases teórico - práctica	Lic. María José Marchetti
Preparación de trabajos prácticos	Lic. María José Marchetti Prof. Monserrat Moreno
Corrección de trabajos prácticos	Prof. Monserrat Moreno
Consultas	Lic. María José Marchetti Prof. Monserrat Moreno