

## **Rol docente y estrategias innovadoras en la formación profesional**

### **Exposición de experiencias y propuestas de las Escuelas argentinas de Bibliotecología y Ciencia de la Información.**

#### **Ejes temáticos:**

#### **Estrategias didácticas**

#### **Rol docente**

#### **Estrategias de ingreso, retención y egreso.**

#### **Articulación pregrado-grado.**

#### **Inserción en la enseñanza del nivel medio y superior**

## **Informe Universidad Nacional de Mar del Plata**

### **Facultad de Humanidades – Departamento de Ciencia de la Información**

En el marco de las 2das Jornadas de Docentes Investigadores Universitarios en Ciencia de la Información (DUCI 2), bajo el lema “Desafíos de los formadores en la era digital”, desde la Universidad Nacional de Mar del Plata trabajamos para profundizar los aspectos que creemos preponderantes en cuanto a estrategias didácticas tendientes a generar una mejor articulación de niveles, disminuir el desgranamiento, fortalecer las competencias del equipo docente y sostener la matrícula existente.

Se han puesto en marcha diferentes propuestas desde todas las áreas y carreras que componen nuestro departamento.

Entendiendo a las Estrategias didácticas innovadoras como las acciones planificadas por el docente con el fin de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados, hemos seleccionado para compartir las siguientes:

1- Desde la asignatura Práctica en Biblioteca Escolar, de la carrera BIBES (Bibliotecario Escolar a Distancia), para la elaboración del primer trabajo práctico, que implica la redacción de un informe con el diagnóstico institucional y de la biblioteca escolar de la institución educativa seleccionada, se planteó la necesidad de utilizar distintos instrumentos de recolección de datos. Se armaron grupos desde la plataforma virtual y se habilitaron espacios colaborativos, “una wiki” con una tutoría de seguimiento diario que dio por resultado la creación de un modelo de cuestionario, de entrevista y de grilla de observación. Además de poder concretar esta propuesta de trabajo, que implicó intercambio y colaboración entre los integrantes, se consolidaron equipos y grupos de estudio.

2- Una estrategia desarrollada en las asignaturas de “Taller de Gestión de Usuarios” y “Organización de Unidades de Información” son las "microclases" que constituyen un dispositivo para la formación de futuros bibliotecarios escolares. La microclase contribuye, en la formación de docentes, a la construcción de un quehacer reflexivo, con posibilidades permanentes de revisión/resignificación a partir del ejercicio pos-activo de la autoevaluación y de la consideración de un espacio de intercambio con los compañeros. La propuesta se ciñe a la planificación y puesta en acto de una clase, con un tiempo de duración de aproximadamente 30 minutos, sobre temáticas de la estructura programática de la asignatura. En ella, los estudiantes a partir de un contenido/tema asignado deben construir estrategias metodológicas. A posteriori de la puesta en acto de la planificación, se plantea un espacio de reflexión donde todo el grupo aporta al análisis de lo acontecido y quienes han coordinado la microclase socializan los procesos en juego en la fase preactiva, activa y pos-activa. Ante esta estrategia, las respuestas de los estudiantes son muy satisfactorias, aunque algunas veces son precedidas por momentos de dudas y ansiedad; en general se produce un excelente clima de trabajo donde se promueve la creatividad, la lectura, el intercambio y la necesidad de hacer circular el saber de una manera notable.

3- Tutorías: Con el objetivo de otorgar un grado de certidumbre a las expectativas de los ingresantes adentrándolos en los requerimientos del nivel superior, sus dinámicas institucionales y las modalidades de trabajo intelectual de las diversas asignaturas para garantizar la matrícula y evitar el desgranamiento, se ha puesto en marcha a partir del ciclo lectivo 2017 una propuesta para la implementación de un Programa de Tutorías en las carreras de Bibliotecario Documentalista y Bibliotecario Escolar considerando dos instancias tutoriales, a desarrollarse en diferentes momentos y con distintas características.

Por una parte, los alumnos de primer año presentan dificultades que pueden considerarse desde dos miradas: las académicas, basadas en gran parte en deficiencias para comprender un texto, para expresarse tanto en forma escrita como oral, para elaborar producciones originales, etc.; y las psicosociales.

En referencia a las primeras, un espacio de tutorías donde el alumno desarrolle confianza con los tutores, permitirá la posibilidad de detectar dificultades académicas de forma prematura, es decir, antes de que estos inconvenientes repercutan negativamente en el desempeño de los estudiantes.

En cuanto a las segundas, la implementación de tutorías que acompañen al ingresante durante la primera etapa dotándolo de herramientas de integración, colabora con el desempeño y facilita la permanencia.

Por otra parte, los alumnos de segundo y tercer año, ya familiarizados con el sistema e integrados a él, están en condiciones de prestar una ayuda especialmente relevante. Por esta razón se los invita a participar en el rol de alumnos tutores. Por otra parte, algunos de ellos necesitan de acompañamiento en el desarrollo de sus carreras, razón por la cual recurren al equipo en cualquier momento en que lo necesiten hasta la instancia de graduación.

También se contempla el rol de graduados tutores para aquellos que continúan vinculados con el Departamento, ya sea en condición de adscriptos, o cursando otra de las carreras que se ofrecen (profesorado, licenciatura, etc.).

4- Desde la cátedra "Didáctica Especial y Práctica Docente" se considera la importancia de la multidimensionalidad del proceso educativo, cuya finalidad es reflexionar acerca de las experiencias concretas de la enseñanza y del aprendizaje (metacognición). Para ello se ponen en marcha algunos dispositivos como los diarios de formación, auto-biografía escolar, tecnobiografía, microclases, trabajos colaborativos, procesos de observación (no participante) y elaboración de rúbricas. El programa propone actividades prácticas y situadas mediadas por tecnologías y vinculadas a las problemáticas existentes en los contextos institucionales. Desde este lugar se entiende la Práctica Profesional como el espacio necesario para configurar, desde una perspectiva crítica y reflexiva, las principales cuestiones de la enseñanza superior en el ámbito de la Bibliotecología. Para finalizar este recorrido se proponen actividades de evaluación, cuyo propósito es comprender la complejidad de este proceso. Uno de los instrumentos utilizados al finalizar las prácticas profesionales en territorio (nivel secundario y terciario universitario o no universitario) es la auto-evaluación, que nos representa un posicionamiento en el rol docente en cuanto a las competencias y los emergentes de la enseñanza.

5- Desde las cátedras "Teoría de la lectura" y "Literatura infantil y juvenil" se trabaja a partir de situaciones de "doble conceptualización" según la propuesta de Lerner (2001), donde se persigue, justamente, un doble objetivo: un por lado construir conocimientos sobre un objeto de enseñanza y por otro, reconocer las condiciones didácticas necesarias para que otros también puedan apropiarse de este objeto. Para ello, las intervenciones contemplan dos momentos. En el primero se lleva adelante una situación X como la que se espera que ellos preparen para un grupo de lectores: una escena de lectura, una selección de textos literarios, un modo de disponer el espacio, intervenciones planificadas, puesta en común. Una vez terminado este momento, se realiza una reflexión acerca de las características de la situación anterior: cuáles fueron las previsiones del mediador de lectura, por qué intervino de un modo y no de otro, qué criterios de selección de textos se evidencian, etc. Partiendo de la experiencia personal de cada estudiante en la primera parte, el equipo docente va dando sustento teórico a cada una de las

decisiones tomadas en la planificación de la actividad. De este modo, se profundiza en la fundamentación de la propuesta y de las intervenciones realizadas.

Esto se enmarca en una estructura donde cada clase es teórico/práctica y en las cuales no se realizan actividades meramente expositivas ni trabajos prácticos que se limiten a extraer información de los textos teóricos, sino que a través de taller de lectura y escritura, en tanto dispositivo pedagógico, los estudiantes aprenden mientras producen. Así, los futuros bibliotecarios mediadores de lectura, van forjando artesanalmente su saber en torno al objeto literario y a las prácticas de lectura.

La metodología del taller implica, entre otras cuestiones que nos interesa destacar aquí, la horizontalidad de las relaciones entre docentes y estudiantes y la interacción entre la creatividad y la técnica.

Por otra parte, el plan de trabajos prácticos a entregar es socializado de manera completa con los estudiantes desde el inicio de la cursada. Incluye trabajos académicos de escritura, de búsqueda y de elaboración y también planificación de escenas de lectura. Esto hace que los contenidos no queden estancados en ejes vinculados temáticamente pero también organizados semanalmente, sino que nos mantiene constantemente abordando la asignatura de manera transversal.

6- La cátedra "Administración de Unidades de Información" propone pensar a los estudiantes desde el principio de "profesionalización temprana". Esto implica que sean los alumnos - futuros profesionales de la información- quienes busquen y propongan bibliografía que permita resolver las situaciones problemáticas que se les presentan a través de los trabajos prácticos. En la puesta en común de cada trabajo, la cátedra sistematiza y profundiza los conceptos teóricos puestos en juego. Otra de las características es la del trabajo grupal a lo largo de todo el cuatrimestre, emulando el modo de trabajo en las organizaciones.

Tanto los trabajos prácticos, casi en su totalidad, como las instancias de evaluación requieren que los estudiantes realicen análisis de casos dónde se evidencie la apropiación de los contenidos teóricos.

7- Una estrategia que atraviesa todas las materias presenciales del Departamento de Ciencia de la Información es el uso del Aula Virtual de la Facultad de Humanidades. Se trabaja desde una plataforma Moodle desde el paradigma de la construcción de conocimiento implementando sus múltiples recursos y actividades. Esta herramienta está pensada para optimizar la enseñanza en acompañamiento de la presencialidad. Es de uso oficial para todas las carreras de la facultad y simplifica tanto la labor docente, como el proceso de aprendizaje que

realizan los estudiantes. Es de fácil acceso, amigable con los usuarios y centraliza los materiales, clases, actividades y recursos.

### **Articulación pregrado – grado**

Desde la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación a distancia (LICAD) se busca la articulación de títulos terciarios y universitarios cortos para que los alumnos puedan acceder al título de grado. Es un trabajo muy interesante de inserción en la enseñanza e inclusión y articulación entre distintos niveles educativos que posibilita a muchas personas de todo el país acceder a mejores ofertas laborales y/o ascender en sus lugares de trabajo. La herramienta utilizada por excelencia es la plataforma Moodle, que es un software de gestión de aprendizaje de distribución libre.

### **Inserción en la enseñanza del nivel medio y superior. Avances de situación**

La vinculación del sistema universitario con el resto de los niveles del sistema educativo (especialmente con el nivel de enseñanza medio) se configura en un eje ineludible para el fomento del acceso democrático a la universidad. En tal sentido, surge como interés prioritario desde una perspectiva de la educación como política pública, generar instancias de articulación que permitan consolidar un sistema educativo que promueva la educación continua de las nuevas generaciones, perfeccionando prácticas pedagógicas entre niveles y estableciendo una base sólida para el desarrollo de diversas instancias de trabajo, reflexión y análisis en beneficio de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el sistema educativo en una visión global.

Desde el espacio curricular de las Prácticas Profesionales, los estudiantes de la carrera de Bibliotecario Escolar y del Profesorado en Bibliotecología y Documentación se insertan en Instituciones Educativas de los distintos niveles y modalidades.

Esto se potencia a partir del acercamiento de la UNMdP hacia el sistema educativo difundiendo la profesión dando como resultado en muchas oportunidades la generación de puestos de trabajo. Por otra parte, este acercamiento facilita la promoción de la oferta de las carreras del Departamento en sus dos modalidades (presencial – a distancia).

Para llevar a cabo estas estrategias y avances anteriormente mencionados, el plantel docente cuenta con competencias y habilidades tales como:

- Establecer relaciones entre la práctica y la teoría.
- Transferir el aprendizaje a diferentes situaciones.
- Aprender a aprender (metacognición)
- Plantear y resolver problemas

- Asumir responsabilidad sobre el aprendizaje, el desempeño y los resultados
- Ejercer en forma sistemática la reflexión en y ante el trabajo en cualquier modalidad.

Otra cuestión fuertemente valorada por los docentes es que la reflexión sobre la enseñanza y el trabajo colaborativo en el diseño de los programas y las clases permite comenzar a entender otras vinculaciones posibles entre la investigación y la docencia.

#### Bibliografía:

Anijovich, R., & Mora, S. (2009). Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula (pp. 21-33). Aique.

Bonicatto, M., Chillemi, A., & Iparraguirre, M. (2016). Prácticas situadas. Programa Promover el Egreso. In I Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública. Transformaciones actuales y desafíos para los procesos de formación (La Plata, 2016)

Coronado, M. (2009). Competencias docentes: Ampliación, enriquecimiento y consolidación de la práctica profesional. Noveduc.

Tauber, F. (2014). Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata

Informe elaborado por la Profesora Sabrina Goñi