

**TITULO:** Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario

**AUTOR:** Barrera, Marta Elena

**RESUMEN:** El presente trabajo se desarrolla en el ámbito de la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario. Se tratará de presentar un modelo para la Formación de Usuarios en Alfabetización Informacional.

En este sentido, se trata de lograr usuarios autónomos capaces de resolver por sí mismos sus necesidades de información; siendo la Biblioteca, el ámbito para la adquisición de esas herramientas, y el respaldo al desarrollo académico y curricular. La utilización eficiente y eficaz de la información, es la base para la educación continua a lo largo de la vida.

La ALFIN tiende a la capacitación en el uso de los servicios y productos de información y en la búsqueda documental. Dentro de este marco, se describe la función del IUGR y su biblioteca universitaria, el rol del profesional de la información, la inclusión curricular de la ALFIN. Desde el punto de vista de los contenidos, se analiza la preparación curricular y las habilidades y competencias que se pretende desarrollar en los usuarios.

Se destaca que se trata de abarcar no solamente las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información para lograr conocimiento.

Finalmente, se evaluará su funcionamiento para su control y mejora permanente con la información relevada por medio de encuestas.

**PALABRAS CLAVE:** Bibliotecas universitarias – Alfabetización Informacional – Formación de Usuarios – Educación continua - Modelos de ALFIN

---

---

**Tesis presentada para obtener el grado de Licenciado/a en Bibliotecología y Documentación.**

**Fecha de presentación:** 30 de Septiembre de 2013

**Director/a:** Lic. Celia María Eugenia Portaneri Grippo

**Co Director/a:**

*Humadoc no ha realizado ninguna modificación de forma como tampoco de contenido de los documentos en esta colección publicados.*



*Documento recuperado del Repositorio Institucional Humadoc de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata  
<http://humadoc.mdp.edu.ar/repositorio>*

**Agradecimientos**

**Gracias a mis docentes de la carrera por acompañarme en este recorrido**

**Gracias a Celia mi Directora**

**Gracias a mis amigas por su confianza, aliento y cariño**

**Gracias al Instituto Universitario del Gran Rosario por su apoyo**

**Gracias a mis compañeros de trabajo por sus aportes, por su paciencia**

**Gracias a los alumnos y docentes por su colaboración en la encuesta**

**Y... gracias a la VIDA por haberme dado tanto**

*Gracias a la vida que me ha dado tanto  
Me ha dado la risa y me ha dado el llanto,  
Así yo distingo dicha de quebranto  
Los dos materiales que forman mi canto  
Y el canto de ustedes que es el mismo canto  
Y el canto de todos que es mi propio canto.*

*Gracias a la vida  
Gracias a la vida  
Gracias a la vida  
Gracias a la vida.*

*Violeta Parra*

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la  
Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

***Dedico esta tesina a mis hijos***

**ÍNDICE**

**Agradecimientos**

**Dedicatoria**

**Resumen..... 6**

- **Mapa conceptual..... 8**

**Introducción..... 9**

**Elección del tema**

- **Fundamentación..... 11**

**Formulación del problema de investigación y estado actual..... 13**

**Formulación de los objetivos**

- **Objetivos generales..... 14**
- **Objetivos particulares..... 14**

**Formulación de la Hipótesis..... 14**

➤ **MARCO TEÓRICO**

**Capítulo 1**

- **Evolución del concepto Alfabetización Informacional – ALFIN..... 15**

**Capítulo 2**

- **Funciones del profesional bibliotecario en su relación con la ALFIN....27**

**Capítulo 3**

- **Rol de las instituciones universitarias.....30**

**Capítulo 4**

- **Formación de usuarios y Alfabetización Informacional.....34**

**Capítulo 5**

*Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario*

• Competencias, competencias informacionales y ALFIN en educación superior.....	38
<b>Capítulo 6</b>	
• Modelos enseñanza ALFIN.....	42
<b>Capítulo 7</b>	
• Presentación del Instituto Universitario del Gran Rosario.....	47
<b>Capítulo 8</b>	
• Presentación de la Biblioteca Central del IUGR.....	50
➤ <b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>	
<b>Capítulo 9</b>	
• Objeto de estudio.....	55
• Campo de acción.....	55
• Métodos y técnicas a emplear.....	55
9.1 Técnica de recolección de datos	
• Encuesta sobre capacidades de búsquedas.....	57
9.2 La importancia de la integración curricular de la ALFIN.....	70
9.3 Modelo de ALFIN a aplicar.....	73
9.4 Conclusiones.....	75
9.5 Recomendaciones.....	77
<b>Bibliografía.....</b>	<b>79</b>
<b>Anexo 1.....</b>	<b>86</b>
• Modelo de cuestionario	
<b>Anexo 2.....</b>	<b>87</b>
• Programa de Alfabetización Informacional	

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

**Resumen**

El presente trabajo se desarrolla en el ámbito de la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario. Se tratará de presentar un modelo para la Formación de Usuarios en Alfabetización Informacional.

En este sentido, se trata de lograr usuarios autónomos capaces de resolver por sí mismos sus necesidades de información; siendo la Biblioteca, el ámbito para la adquisición de esas herramientas, y el respaldo al desarrollo académico y curricular. La utilización eficiente y eficaz de la información, es la base para la educación continua a lo largo de la vida.

La ALFIN tiende a la capacitación en el uso de los servicios y productos de información y en la búsqueda documental. Dentro de este marco, se describe la función del IUGR y su biblioteca universitaria, el rol del profesional de la información, la inclusión curricular de la ALFIN. Desde el punto de vista de los contenidos, se analiza la preparación curricular y las habilidades y competencias que se pretende desarrollar en los usuarios.

Se destaca que se trata de abarcar no solamente las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información para lograr conocimiento.

Finalmente, se evaluará su funcionamiento para su control y mejora permanente con la información relevada por medio de encuestas.

## **Introducción**

La ALFIN propende al aprendizaje autónomo para que cada persona adquiera y desarrolle competencias en información, utilizables a lo largo de la vida, con un aprovechamiento óptimo para la resolución de problemas.

En este sentido, la alfabetización informacional propende a la interacción y retroalimentación con otros individuos para el intercambio de información y que a su vez, permitan formular nuevas necesidades de información.

Se trata además, de un proceso que lleva a la formación en competencias informacionales para identificar las necesidades de información y el uso experto de las fuentes y recursos, con independencia y sentido ético y legal, teniendo su implicancia en el desarrollo social y profesional, promoviendo el pensamiento crítico y autónomo, con una actitud hacia el aprendizaje a lo largo de la vida. El paradigma de la ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales proporcionan un cambio en la visión del aprendizaje, en la forma de pensar y actuar en los individuos, ayuda a afrontar con eficacia y eficiencia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación con responsabilidad y compromiso social.

En el presente trabajo de campo, se analiza la importancia de la inserción de la ALFIN en los planes de estudio de las carreras que se imparten en el IUGR, involucra la integración gradual de las competencias informacionales como estrategia educativa, entendiendo a éstas como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su pertinencia y relevancia, para darle el uso adecuado de acuerdo al problema planteado. La competencia implica como habilidades: buscar la información que se necesita; analizarla y seleccionarla de manera eficiente; organizarla; utilizarla y comunicarla eficazmente de forma ética y legal, para construir un nuevo conocimiento.

La introducción del concepto de ALFIN integrado al currículo, supone un cambio fundamental en la enseñanza basada en el estudiante. Este paradigma enmarca adecuadamente con los entornos de la educación superior, las universidades deben tener como objetivo principal la adquisición de las competencias que se relacionan con el acceso y uso de la información por parte de sus alumnos egresados y en su aprendizaje a lo largo de la vida.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Las competencias informacionales son comunes a todas las titulaciones y el profesional bibliotecario es el facilitador-formador de este proceso, para ello, se requiere de un compromiso de trabajo colaborativo con el docente. Trabajar en equipo interdisciplinariamente es un desafío que permitirá avanzar hacia una sociedad alfabetizada en información.

El trabajo de investigación se inicia explicando la elección del tema con su fundamentación y el estado actual; se detalló el problema de investigación, objetivos generales, específicos e hipótesis.

En los primeros capítulos se aborda la evolución histórica del concepto de Alfabetización Informacional; las funciones del profesional bibliotecario en su relación con la alfabetización informacional; el rol de las instituciones universitarias; la formación de usuarios y alfabetización informacional; las competencias, competencias informacionales y alfabetización informacional en educación superior; la presentación del Instituto Universitario del Gran Rosario – IUGR con su Biblioteca Central; un análisis de modelos de ALFIN; pasando luego al diseño metodológico, la técnica de la recolección de datos realizada a alumnos en todos los niveles y titulaciones y docentes. Para finalizar se presentan el tratamiento de los datos, la necesidad de la inclusión curricular de la ALFIN, la elección y adaptación de un modelo y las conclusiones obtenidas.

## **Elección del tema**

Por la experiencia profesional en estos años de servicio en la Biblioteca Central del IUGR, se puede afirmar que la Formación de Usuarios que se lleva a cabo, no es suficiente, dado que se detecta a diario las dificultades que presentan los alumnos para resolver problemas de acceso y localización de la información científica, como también se observa el desconocimiento de las normas internacionales para la redacción de la bibliografía en la elaboración de sus trabajos de investigación.

En este sentido, es fundamental que el personal bibliotecario se actualice permanentemente y atienda esta falencia, poniendo en práctica la formación de usuarios en Alfabetización Informacional – ALFIN, como una herramienta con la cual ayudar a la comunidad educativa con el fin de apoyar y contribuir con la actividad académica guiándolos para que de forma autónoma sepan llegar a las respuestas de sus necesidades de información, lograr un mejor desempeño como ciudadanos y profesionales en la sociedad de la información donde les toca desarrollarse.

## **Fundamentación**

La permanente aparición de nuevas tecnologías, el caudal de información que se encuentra en la Web, el surgimiento de nuevas herramientas y métodos de búsqueda, localización, evaluación y uso de la información, provoca que bibliotecarios y usuarios deban estar capacitados para el logro de una optimización del buen uso de la biblioteca universitaria. La sociedad actual demanda un profesional con dominio de la ciencia y la técnica, con destrezas en el acceso, localización y uso de la información que le permitan alcanzar autonomía en la adquisición de los conocimientos en su vida profesional. Ello implica que también los profesionales bibliotecarios deben estar en permanente actualización en la accesibilidad de los recursos, valoración y usos de la información.

La introducción del concepto de ALFIN integrado al currículo, supone un cambio fundamental en la enseñanza basada en el estudiante. Este paradigma enmarca adecuadamente con los entornos de la educación superior, las universidades deben tener como objetivo principal la adquisición de las competencias que se relacionan con el acceso y uso de la información por parte de sus alumnos egresados y en su aprendizaje a lo largo de la vida.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

En algunas universidades del país y del mundo ya está integrada la ALFIN, por ejemplo algunas de ellas:

- Universidad Nacional de Cuyo <http://sid.uncu.edu.ar/>
- Pontificia Universidad Católica de Perú <http://biblioteca.pucp.edu.pe/>
- Universidad de Antioquía <http://www.udea.edu.co>

Por tales razones, a partir de la problemática actual, se investigarán los hábitos y conducta informacional en los alumnos del IUGR para proponer un modelo de acción para la Formación de Usuarios en ALFIN con el fin de apoyar y contribuir con la actividad académica para aprender a acceder a la información por sí mismos y así transformarla en conocimiento significativo en forma autónoma. ALFIN es una propuesta para aprender a aprender en el siglo XXI. Los resultados que se esperan lograr, pretenden servir de material para el desarrollo de las actividades, abarcando las necesidades planteadas por los diferentes niveles de alumnos usuarios. También se harán propuestas de nuevos temas de interés, con el fin de complementar las ofertas de formación en ALFIN.

*“Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos.”<sup>1</sup>*

### **Formulación del problema de investigación y estado actual**

En el presente trabajo, se considera que un problema de información es considerado como un desequilibrio en el conocimiento y/o la incapacidad para realizar una tarea causada por la falta de información, por lo tanto, surgen preguntas como:

¿Cómo contribuir al desarrollo de competencias informacionales en los usuarios de la Biblioteca Central del IUGR?

¿Se tiene conocimiento acerca de las reglas normadas para la redacción de las citas y referencias bibliográficas?

¿Se realizan búsquedas documentales utilizando los operadores booleanos?

¿Se efectúan búsquedas documentales en bases de datos?

Se detecta la necesidad de formar usuarios en alfabetización informacional, por las dificultades con las que ingresan los alumnos a la universidad para la resolución de los problemas de información en lo que refiere al acceso, localización y uso de información, redacción de las bibliografías en trabajos prácticos y en las tesis de grado.

De acuerdo a los resultados de la capacitación de usuarios a los alumnos ingresantes que se realiza sistemáticamente todos los años durante el curso de ingreso - CPU, se evidencia que desconocen realizar búsquedas en los catálogos en línea de las bibliotecas.

En la pregunta sobre "búsquedas en Internet" refieren solamente en GOOGLE, desconocen la existencia de otros buscadores como GOOGLE Académico, metabuscadores y menos aún bases de datos de acceso restringido.

En este sentido, es altamente necesario que el alumno adquiera y construya las competencias y habilidades informacionales que le permitan formular su necesidad de información, buscar, localizar, seleccionar, analizar, evaluar y usar la información para su posterior transformación y comunicación en forma significativa. Por otra parte se busca que estén en condiciones de hacer uso de los servicios de una unidad de información y participar, de ser posible, en la evaluación y planeación de los mismos.

Por lo expuesto, el presente trabajo se desarrolla específicamente en la Biblioteca Central del IUGR, analizando la alfabetización informacional, como también el

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

conocimiento sobre cómo utilizar los recursos y servicios, que posee la Biblioteca, con el fin de justificar la misma.

**Formulación de los objetivos**

• **Objetivos generales**

- Establecer un modelo para el desarrollo de competencias informacionales integrado al currículo, para los alumnos usuarios del IUGR.
- Analizar si los alumnos usuarios poseen habilidades en ALFIN (Alfabetización Informacional) para evaluar, extraer y utilizar la información proveniente de una variedad de fuentes.
- Analizar a la comunidad de alumnos usuarios para el logro del uso eficaz de los recursos y servicios de la biblioteca, para la contribución al estímulo de los procesos de aprendizaje e investigación.

• **Objetivos particulares**

- Adaptar la formación de usuarios y la alfabetización informacional a las demandas educativas y de investigación del IUGR.
- Evaluar las habilidades informacionales de los docentes ya que se trabajará con ellos interdisciplinariamente.
- Diseñar un modelo para el desarrollo de competencias informacionales como una estrategia pedagógica transversal al currículo.
- Evaluar y controlar para introducir en el proceso las mejoras para la optimización del modelo y así mejorar la accesibilidad a la información y el funcionamiento de la biblioteca.

**Formulación de la Hipótesis**

**Fundamento:** VISTO QUE los alumnos usuarios de la Biblioteca Central del IUGR, tendrían dificultades para el acceso a la búsqueda documental, se concluye que la Hipótesis a investigar es:

***“Los alumnos usuarios de la Biblioteca Central del IUGR, presentarían dificultades para resolver sus necesidades de información, en la búsqueda, localización, evaluación y uso de la información, para su posterior transformación en conocimiento y comunicación en forma significativa”.***

## MARCO TEÓRICO

### CAPÍTULO 1 - EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL - ALFIN

En la sociedad actual, se orienta a la necesidad de que todas las personas adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida. La filosofía de la construcción de esta sociedad es el aprendizaje permanente, el “aprender a aprender” y se ha puesto de manifiesto que sólo es posible este aprendizaje autónomo y consciente por medio de disposición de las habilidades necesarias para identificar las necesidades de información y cómo usar esta información de manera efectiva sin importar el formato en que ésta se encuentre. Interactuar de manera efectiva con la información con la adquisición de competencias y habilidades informacionales, facilita localizar, organizar y procesar información a fin de crear un nuevo conocimiento; ayuda a afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación.

La Alfabetización Informacional, en adelante ALFIN, es un concepto con muchas facetas y la mayoría de los autores, señalan la importancia de considerar la información en cualquier formato. Pero lo que tendrá un gran peso en la elaboración del concepto, tal como lo utilizamos en la actualidad, es la relación entre la ALFIN y el aprendizaje a lo largo de la vida. La IFLA habla de “alfabetización continua” para así unir el concepto de alfabetización con el aprendizaje permanente.

Hacia fines del siglo XX el término Alfabetización Informacional (AI o ALFIN) comenzó a aparecer en la literatura, acorde a la sociedad de la información, con Paul Zurkowski en 1974, pero no fue sino hasta los años '90 con el advenimiento de Internet, que retomó su fuerza con diferentes autores, según lo indica BAWDEN (2002): “*Snavely y Cooper (1997), Mutch (1997), Carbo (1997), Behrens (1994), Doyle (1994), Dess (1991), Ochs et al. (1991), Olsen and Coons (1989), y Kulthau (1987), McClure (1994), Bruce (1997)*”. La ALFIN se asoció, por primera vez, al uso eficaz de la información en un entorno laboral limitado a la resolución de problemas, cuando Zurkowski planteó que: “*Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas*”.<sup>5</sup> Para el autor se es alfabetizado informacionalmente cuando se trata del uso de la información.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Bawden, (2002) cambia el significado en el sentido laboral para adaptarse a los cambios en el terreno educativo, refiere que *“la gente competente en información es aquella que ha aprendido a aprender, porque sabe cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar la información, y cómo utilizar la información de forma que los otros puedan aprender de ellos”*. El autor irá definiendo el escenario reconociendo *“alfabetizaciones basadas en destrezas”* y diferentes tipos de alfabetizaciones:

- La alfabetización bibliotecaria: competencia en el uso de las bibliotecas como la formación de usuarios tradicional, el usuario puede seguir un camino o estrategia de búsqueda sistemática para localizar un texto y evaluar la relevancia de la información.
- La alfabetización informática o tecnológica: adquirir destrezas prácticas en tecnologías para su uso experto con estas herramientas.
- La alfabetización en medios: actitud crítica en la evaluación de la información que se obtiene a través de los medios masivos de comunicación: televisión, radio, periódicos, etc.
- Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital (distinta a la tecnológica porque se basa en el contenido digital y no en el uso experto de las herramientas informáticas): basadas en conocimiento, percepciones y actitudes, éstas se apoyan en las anteriores.<sup>2</sup>

Con el advenimiento de las TIC's (tecnologías de la Información y Comunicación) el nuevo valor de la información adquiere una dimensión para el conocimiento como nunca antes, el uso eficaz de estas tecnologías exigía transformar la herramienta tecnológica en instrumento hacia la transformación del conocimiento. Por predominio del idioma inglés se toma la denominación de *“information literacy”* la traducción más directa del término original, y el que más se utiliza en la descripción de artículos relacionados con esta temática es el de Alfabetización Informacional.

En este sentido, José A. Gómez-Hernández, uno de los principales especialistas de esta área, en su texto: *Alfabetización Informacional: Cuestiones básicas*, publicado en el Anuario ThinkEPI 2007, p. 43-50,<sup>3</sup> postula: *“Propuse la traducción de information literacy por “Alfabetización Informacional” desde 1998 frente a otras traducciones, porque es correcta gramaticalmente (“información” admite la derivación “informacional”, que se usa también con otros términos: cultura, economía, pedagogía... informacional), y es la que creo que más se ajusta a su significado en el contexto del que parte. A veces usamos el acrónimo ALFIN -igual que en el mundo*

## **Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

anglosajón se abrevia "INFOLIT"-, propuesto por Félix Benito, autor de la primera tesis doctoral sobre este tema en España (Benito, 1995)...

La expresión suena extraña en español a los oídos del ciudadano corriente, que asimila alfabetización con saber leer y escribir. Por eso, prefiero su uso de modo "interno", dentro de la comunidad profesional, cuando nos refiramos al desarrollo de servicios o la realización de investigaciones pertenecientes a esta área disciplinar. En cambio, cuando nos dirijamos a los destinatarios finales de este servicio, denominaría a las actividades, cursos, tutoriales o sesiones de una manera más concreta, en función de los conceptos, procedimientos o habilidades que les estemos enseñando. Así evitamos ese aparente tono paternalista o peyorativo en castellano del término, que implica reconocerse "analfabeto" a quien sigue programas de "alfabetización". Aunque realmente todos somos analfabetos en muchos temas, y sería saludable saber reconocerlo, parece que en España (y en otros países latinoamericanos) solo nos aceptamos "analfabetos" de buen grado en lo tocante a lo tecnológico, quizás por lo novedoso de las TIC. Por eso se habla con más naturalidad de alfabetización tecnológica o digital que de ALFIN... (En específico) Traducir information literacy por Formación de habilidades informativas no me gusta, no me parece lo más adecuado. Además de ser una perífrasis, un rodeo, un intento de traducir algo con su definición, veo que limita lo que engloba la expresión information literacy: La palabra habilidad es más concreta que alfabetización, que es un concepto amplio, que implica no sólo tener una serie de habilidades (saber hacer una tarea siguiendo unos pasos o etapas), sino también conceptos sobre la información, sus flujos, sus condiciones de producción y uso, y valores respecto a la misma. **Alfabetización implica más bien tener competencias**, que en la bibliografía actual se entienden como la capacidad de resolver problemas complejos integrando o aplicando de modo reflexivo e intencional diversos procedimientos o habilidades, en un contexto que se es capaz de valorar, con unos fines y a partir de unos conocimientos"...<sup>3</sup>

En el presente trabajo, se está de acuerdo en la implicación de **construir competencias** para la resolución de problemas de localización y comunicación de información en trabajos de investigación.

Con anterioridad el mismo autor, (Gómez Hernández, 2000, p. 171)<sup>40</sup> con el concepto de Alfabetización Informacional, se refiere a "las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios para acceder, usar y comunicar la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, investigación o ejercicio profesional". En este sentido, se trata de no referirse solamente a la información documental

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

accesible en las bibliotecas para buscar y localizar información, sino que se afronta el adquirir las habilidades de comprender, usar y comunicar la información para lograr conocimiento.

En este sentido, la American Library Association (ALA), expuso que la característica de los alfabetizados informacionalmente radica en que han aprendido cómo aprender, porque conocen cómo está organizado el conocimiento, encontrando la información, sabiendo cómo usarla de forma tal que otros puedan aprender de ellos. Reconocen cuándo la necesitan, pueden localizarla, evaluarla y usarla de acuerdo a la necesidad. La diferencia con Zurkowski estriba en que la ALA, suma la localización y su evaluación.

*Doyle (1994)*, afirma que “La Alfabetización informacional es la capacidad de acceder, evaluar y utilizar la información a partir de una variedad de fuentes” y define a la persona competente en información como alguien que:

- Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente.
- Reconoce la necesidad de información.
- Formula preguntas basadas en esa necesidad de información.
- Identifica las fuentes potenciales de información.
- Desarrolla estrategias de búsqueda con éxito.
- Accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras.
- Evalúa la información.
- Organiza la información de cara a una aplicación práctica.
- Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.
- Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Además asevera que *“la alfabetización en información constituye la base para el aprendizaje continuo. ... Capacita a los usuarios para dominar los contenidos y ampliar sus investigaciones, hacerse más autosuficientes,... asumir mayor control sobre su propio aprendizaje... y desarrollar un planteamiento metacognitivo del aprendizaje, haciéndoles conscientes de las acciones explícitas que se requieren para reunir, analizar y utilizar la información”*.<sup>4</sup>

Es destacable que en este análisis, se recalca el aprendizaje a lo largo de la vida, el pensamiento crítico y autónomo.

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Por otra parte, en un grupo de trabajo del portal e-Coms bajo la coordinación de la Dra. Pinto, se define a la ALFIN como: *“entendemos por alfabetización informacional el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información en cualquiera de sus formas con el fin de generar estudiantes competentes, entrenados en el hábito de saber explorar los caminos de la información, de reconocer sus cualidades, bondades y debilidades, saber buscar con atino, saber evaluar y seleccionar la información pertinente, saber integrar la información nueva para generar conocimiento y saber usarla debidamente”*.<sup>5</sup>

Como se puede apreciar a lo enunciado se agrega la generación de conocimiento, es decir, que se alude a la producción de conocimiento.

La UNESCO, (2005), coincide en que *“la Alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones”*. Asimismo señala que, *“...los estudiantes universitarios deben ser ciudadanos bien informados y motivados, en permanente autoformación y capacitados para analizar los problemas sociales, buscar soluciones, aplicarlas y asumir responsabilidades”*.<sup>6</sup>

Se manifiesta con este concepto, la importancia que para el estudiante tiene el aprender a aprender y adquirir competencias y habilidades para filtrar, evaluar y adaptar la información a sus propias necesidades. La ALFIN propende al aprendizaje autónomo para que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes utilizables a lo largo de la vida, con un aprovechamiento óptimo para la resolución de problemas.

Según Angulo (2003), por competencia en información se entiende *“la capacidad de desempeñar efectivamente una actividad de información mediante el empleo de los conocimientos, las habilidades, actitudes, destrezas y comprensión necesarios para lograr los objetivos de información”*. El ejercicio competente incluye la reunión de condiciones y valores para el logro de la capacidad de solucionar situaciones y dificultades que surjan de esta actividad.<sup>7</sup>

Otra denominación es la presentada por Bruce (2003): *“(...) se entiende la alfabetización en información como un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades. Como tal,*

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

*se trata de una habilidad genérica, muy importante que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación. También les permite responsabilizarse de su propia formación y aprendizaje a lo largo de la vida en las áreas de su interés personal o profesional”.*<sup>8</sup>

La relación entre AIFIN y el aprendizaje es que ambos conceptos están orientados principalmente a la formación del individuo, como agente de acción social, en la resolución de problemas y la toma de decisiones ya sea en la universidad, en lo profesional, laboral, en política, etc., que depende fundamentalmente de la experiencia, el entorno, la motivación, la percepción y la apropiación de las TIC's a partir de su incorporación en los procesos cotidianos.

Benito, (2007) afirma que *“la Alfabetización Informacional es un concepto integrador de los alfabetismos necesarios para formar a los ciudadanos en el aprendizaje a lo largo de la vida, e implica el desarrollo de las habilidades y estrategias en el acceso a la información, y su manejo eficaz. Supone, en pocas palabras, un proceso de instrucción cuya finalidad esencial es que un individuo sea capaz de resolver problemas y tomar decisiones, mediante la búsqueda, comprensión, evaluación y comunicación de información”.*<sup>9</sup>

De este modo, la AIFIN supone la adquisición consecutiva de competencias relacionadas con el proceso de documentarse y de producir nueva información. La ACRL (2000) ha formulado cinco estándares relativos al dominio de las distintas competencias, sugieren indicadores y resultados.

*“Un estudiante que está apto en el acceso y uso de la información, que es capaz de reconocer cuándo necesita información y tiene la habilidad para localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente, domina las siguientes competencias:*

- *Es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información.*
- *Accede a la información requerida de manera eficiente y eficaz.*
- *Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada en el propio cuerpo de conocimientos y el sistema personal de valores.*
- *Utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico, individualmente o como miembro de un grupo.*

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

- *Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que se relacionan con el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal*.<sup>10</sup>

En el quinto estándar, la ACRL, alude al compromiso de la comunicación ética de la información, que el estudiante comprenda y respete el uso ético y legal comunicando el resultado de su investigación reconociendo la propiedad intelectual, citando las fuentes de acuerdo a las normas de estilo vigentes.

C. Kuhlthau (2008) plantea que los estudios de usuarios revelan la conexión directa entre la conducta de información y el uso o impacto de la información en una variedad de contextos y que se precisa preparar a la nueva generación de usuarios digitales a partir de programas educativos innovadores como realidad del siglo XXI. Asimismo, afirma que *“La alfabetización informacional es la fusión o la integración de las alfabetizaciones bibliotecaria, computacional, medial, tecnológica, de la ética, el pensamiento crítico y las habilidades de comunicación”, por lo expuesto, el autor opina que la ALFIN es más que un conjunto de destrezas, es éste un modo de aprendizaje*.<sup>11</sup>

Son estas alfabetizaciones las que proveerán las habilidades, conocimientos y valores que caracterizan a las personas con una cultura informacional. Ellas giran sobre dos ejes de reflexión, según Martí Lahera (2007):

- Las capacidades y las competencias a desarrollar entre los futuros ciudadanos de la sociedad de la información. Entre ellas, se encuentran las capacidades de comunicación y autonomía, la capacidad para transformar la información en conocimiento-innovación, así como las de orden cognitivo.
- Las transformaciones en el sistema educativo necesarias para contribuir a la inclusión de la ciudadanía, democratizar la información, elemento imprescindible en una sociedad democrática.<sup>12</sup>

La evolución del concepto en las últimas décadas nos hace pensar en la necesidad de reflexionar qué se entiende por Alfabetización Informacional, en tanto los aspectos que aportan las definiciones presentadas y las de muchos otros autores, como las dos perspectivas que este proceso de enseñanza-aprendizaje implica, tanto desde el estudiante-usuario como desde el profesional bibliotecario, la biblioteca y la institución educativa.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

En este sentido Gómez Hernández y Benito Morales, (2001) afirman que... *"Entendemos Alfabetización Informacional en dos sentidos: Desde el punto de vista de los usuarios, es el dominio de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos. Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales, es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza-aprendizaje de los conceptos, procedimientos y actitudes relativos al acceso y uso de la información"*.<sup>13</sup>

Por lo expuesto, en el presente trabajo de investigación, se entenderá como Alfabetización Informacional al... *"proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa,... alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos (físicos, electrónicos o digitales), poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información"*.<sup>14</sup>

Dada la extensa bibliografía sobre el tema, se puede concluir que ALFIN es el camino para llegar a ser competente en el uso de la información; nos permite definir una necesidad de información, nos proporciona las herramientas para buscar, localizar, seleccionar, analizar información pertinente, organizar y procesar la misma, a fin de crear un nuevo conocimiento.

Se trata además de un proceso que lleva a la formación en competencias informacionales para identificar las necesidades de información y el uso experto de las fuentes y recursos, teniendo su implicancia en el desarrollo social y profesional, promoviendo el pensamiento crítico y autónomo, con una actitud hacia el aprendizaje a lo largo de la vida. El paradigma de la ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales proporcionan un cambio en la forma de pensar y actuar en los

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

individuos, ayuda a afrontar con eficacia y eficiencia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación con responsabilidad y compromiso social.

Las declaraciones de Praga (2003), Alejandría (2005), Toledo (2006), Lima (2009), Habana (2012), la IFLA, ACRL/ALA, respaldan a la ALFIN, señalando su importancia para la sociedad y el aprendizaje a lo largo de la vida:

<p><b>Declaración de Praga</b></p>	<p>La alfabetización informacional comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información para enfrentar aspectos o problemas; es un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información; forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.</p> <p>La ALFIN junto con el acceso a la información esencial y el uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación, reduce las desigualdades entre las personas.</p>
<p><b>Declaración de Alejandría</b></p> <p><b>Faros de la Sociedad de la Información</b></p>	<p>La alfabetización informacional y el aprendizaje de por vida son los faros de la Sociedad de la Información que ilumina el curso hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad. Yace en el centro del aprendizaje de por vida. Potencia a las personas en las vías para buscar, evaluar, usar y crear información en forma efectiva para alcanzar sus metas personales, sociales, ocupacionales y educacionales. Es un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.</p>
<p><b>Declaración de Toledo</b></p>	<p>La alfabetización informacional es una herramienta esencial para la adquisición de competencias en información, así como para el desarrollo, participación y comunicación de los ciudadanos. Se hacen necesarios conocimientos sobre el acceso a la información y su uso eficaz, crítico y creativo.</p> <p>Los planes de estudio de las universidades que forman profesionales de la información deberían integrar contenidos relativos a la alfabetización informacional y las cuestiones pedagógicas necesarias para su enseñanza.</p> <p>La cooperación para el desarrollo de las competencias fundamentales y las alfabetizaciones debe orientarse en dos direcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los profesionales de la información deben trabajar en la interacción entre teoría y práctica profesional, así como procurar la cooperación entre centros de información, con el fin de que la formación informacional tenga progresión y actúe de acuerdo a sus objetivos educativos.</li> <li>✓ Las instituciones, organismos y profesionales interesados en la promoción de las competencias informacionales deberían establecer relaciones entre sí, para la coordinación y desarrollo de actividades conjuntas.</li> </ul>

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

<p align="center"><b>Declaración de Lima</b></p>	<p>Se expresó que los esfuerzos de alfabetización informacional no son suficientes, por su concentración en las universidades, careciéndose de políticas, programas estructurados y otras acciones formales. Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la realización de diagnósticos locales, regionales, y nacionales sobre las actividades de Alfabetización Informacional.</li> <li>• Desarrollar programas de Alfabetización Informacional con la participación activa de profesionales de diferentes disciplinas, que continúen formando formadores.</li> <li>• Incluir los contenidos de la Alfabetización Informacional en los programas educativos, formales e informales, en todos los niveles y modalidades.</li> <li>• Compartir y difundir los resultados, experiencias, lecciones aprendidas y recursos de información generados con respecto a las acciones e iniciativas de ALFIN.</li> <li>• Difundir en los medios de comunicación a nuestro alcance (prensa, radio, Internet, etc.) acciones y reflexiones sobre ALFIN para sensibilizar a los actores locales, autoridades, etc.</li> <li>• Evaluar y compartir las iniciativas de diferentes actividades ALFIN en el ámbito mundial.</li> <li>• Sugerir la creación, en el ámbito latinoamericano, de un centro coordinador de acopio y difusión de la información que se produce a nivel mundial sobre el tema ALFIN</li> <li>• Sugerir a la UNESCO que continúe estimulando iniciativas en el área de ALFIN, que apoyen el intercambio de experiencias en la región latinoamericana y con otras regiones del mundo, acordes con los esfuerzos de la organización en el campo de la Educación, la Ciencia y la Cultura.</li> </ul>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formar en todas las subcompetencias-procesos informacionales: Programas de formación para que las distintas actividades y medios formativos, abarquen y trabajen en el desarrollo que implica la alfabetización informacional.</li> <li>2. Considerar tanto lo general como lo específico: Trabajar para que los distintos programas de ALFIN, consideren los aspectos generales comunes entre los usuarios y los particulares según edad, género, nivel educativo, disciplinas, profesiones, cultura, lengua, acceso, conocimiento y uso de las TIC. Respetar ritmos de aprendizaje y necesidades de información.</li> <li>3. Propender por una formación lo más presente posible: Presencia curricular o extra curricular en todos los niveles educativos.</li> <li>4. Buscar que la formación en estas competencias sea para todos: La formación en ALFIN se imparta también en la educación no formal y continua. Esté presente en las organizaciones sociales, gubernamentales y empresariales.</li> </ol>

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

<p><b>Declaración de La Habana</b></p> <p><b>15 acciones</b></p>	<p>5. Trabajar por su reconocimiento como una formación transversal y fundamental en todos los contextos.</p> <p>6. Generar espacios para el intercambio continuo de los aprendizajes adquiridos en el desarrollo de los programas de formación en los diferentes contextos.</p> <p>7. Apoyar y apoyarnos mutuamente en el crecimiento y desarrollo de los programas formativos.</p> <p>8. Facilitar y mantener el intercambio y apoyo mediante el uso de distintos recursos Web.</p> <p>9. Posibilitar espacios y momentos de formación-actualización colaborativa e interdisciplinaria.</p> <p>10. Posicionar la importancia de la formación en estas competencias, en diferentes instancias locales, nacionales y regionales, basados en el reconocimiento que ha recibido de organizaciones de prestigio mundial.</p> <p>11. Buscar que la formación en estas competencias responda a necesidades de información concretas, según las necesidades sociales de cada contexto.</p> <p>12. Generar temáticas de investigación pertinentes y que fomenten el trabajo colaborativo interdisciplinario y transdisciplinario.</p> <p>13. Realizar y generar trabajos conjuntos para lograr diagnósticos actualizados sobre el desarrollo de esta formación en cada contexto.</p> <p>14. Facilitar la formación y actualización de los profesionales de la información, actuales y futuros, en la adquisición de las competencias necesarias para actuar como adecuados líderes formativos.</p> <p>15. Considerar la multialfabetización, fomentando el trabajo conjunto e integrado de distintas instancias.</p>
<p><b>IFLA</b></p> <p><b>Federación Internacional de Asociaciones de</b></p>	<p>En particular, IFLA recomienda que los gobiernos y las organizaciones hagan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargar la investigación sobre el estado de la Alfabetización Informacional y Mediática y producir informes, usando los indicadores sobre Alfabetización Informacional y Mediática como base; de tal manera que los expertos, educadores y profesionales sean capaces de diseñar iniciativas eficaces.</li> <li>• Apoyar el desarrollo profesional de los recursos humanos dedicados a la educación, el trabajo bibliotecario, la información, el archivo y la salud en los principios de la Alfabetización Informacional y Mediática y el Aprendizaje a lo largo de la vida.</li> <li>• Integrar la enseñanza de la Alfabetización Informacional y Mediática en los currículos de Aprendizaje a lo largo de la vida.</li> <li>• Reconocer la Alfabetización Informacional y Mediática y el Aprendizaje a lo largo de la vida como elementos clave para el desarrollo de capacidades genéricas que deben ser demostradas para la acreditación de todos los programas</li> </ul>

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

<b>Bibliotecarios y Bibliotecas</b>	educativos y de formación. <ul style="list-style-type: none"><li>• Incluir la Alfabetización Informacional y Mediática en el centro de la educación continua de profesionales de la información, educadores, políticos y administradores gubernamentales y económicos, así como en la práctica de los asesores de los sectores de negocios, industriales y agrícolas.</li><li>• Implementar programas de Alfabetización Informacional y Mediática para incrementar las salidas profesionales y las capacidades empresariales de mujeres y grupos marginados, incluyendo emigrantes, desempleados y subempleados.</li><li>• Apoyar reuniones temáticas que faciliten la adquisición de estrategias de Alfabetización Informacional y Mediática y Aprendizaje a lo largo de la vida dentro de regiones, sectores y grupos de población específicos.</li></ul>
-------------------------------------	---

Tabla de elaboración propia basada con las Declaraciones de Praga (2003), Alejandría (2005), Toledo (2006), Lima (2009), Habana (2012), la IFLA (2005)

## **CAPÍTULO 2 - FUNCIONES DEL PROFESIONAL BIBLIOTECARIO EN SU RELACIÓN CON LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**

La formación de los profesionales bibliotecarios, es esencial para una adecuada gestión en ALFIN entendida como la formación en competencias informacionales, a los miembros de la comunidad educativa en bibliotecas universitarias. La evolución de las formas de acceso y consumo de la información, las redes de información accesibles, la lectura hipertextual con las nuevas formas de interrelacionar e integrar el conocimiento, el gran caudal de información de diverso valor, excesivo y fragmentario en algunos casos, las demandas del sistema social en tanto lo laboral, profesional respecto a la formación de los egresados, implica una reestructuración de bibliotecas y bibliotecarios obligando a éstos a gestionar servicios innovadores con valor añadido.

Las bibliotecas son el principal agente de cambio para responder a las demandas de la comunidad educativa, los nuevos paradigmas requieren la implementación de estrategias que modifiquen las prácticas, desde las perspectivas de la adquisición de las competencias por parte de los bibliotecarios, en torno a las tecnologías de información y comunicación, para su transmisión a los usuarios.

En este sentido, en la Declaración de la Habana (2012), en su punto 14, postula: “Facilitar la formación y actualización de los profesionales de la información, actuales y futuros, en la adquisición de las competencias necesarias para actuar como adecuados líderes formativos”. Se trata de que las universidades se comprometan a apoyar a los profesionales bibliotecarios, informáticos, docentes que tienen un rol importante en la promoción de la formación de competencias informacionales en los diferentes niveles educativos y en la sociedad en general, para que adquieran las competencias y herramientas tecnológicas necesarias para ser formadores y/o coordinadores en programas de ALFIN.<sup>15</sup>

La Declaración de Alejandría (2005), también refiere al “desarrollo profesional del personal que trabaja en la educación, bibliotecas, información, archivos, servicios de salud y para la población acerca de los principios y prácticas de la Alfabetización Informacional y el aprendizaje de por vida”.<sup>16</sup>

IFLA recomienda...“apoyar el desarrollo profesional de los recursos humanos dedicados a la educación, el trabajo bibliotecario, la información, el archivo y la salud en los principios de la Alfabetización Informacional y Mediática y el Aprendizaje a lo largo de la vida”.<sup>17</sup>

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Los bibliotecarios están habituados a gestionar la información en distintos formatos y medios para la atención de sus usuarios, poseen habilidades para búsquedas, localización, evaluación, de información, tienen por eso ciertas ventajas para la formación de una cultura informacional. Sin embargo, el bibliotecario actual debe incorporar nuevos conceptos y formas de hacer para no perder fuerzas y colocarse del lado de un paradigma para entender el cambio de la gestión de información y gestión del conocimiento o de trabajo en red, y valorar la importancia de la ALFIN para el cambio conceptual que representa la labor de bibliotecarios y documentalistas en una conexión interdisciplinaria con otros profesionales como docentes e investigadores. Lamentablemente hay grupos de profesionales que no han comprendido este paradigma y se resisten al cambio, no han asumido la importancia y responsabilidad que les compete de ser autónomos en relación al manejo de la información.

El principal objetivo de la ALFIN es que los profesionales de la información trabajen en forma conjunta para la formación de personas con competencias en el manejo de la información, con valores éticos, con pensamiento crítico y que estén preparados para tomar decisiones en su contexto profesional, familiar o social. Se requiere entonces del aporte de diferentes disciplinas y de las autoridades de las instituciones educativas para la inserción de la ALFIN en sus programas de estudio.

Una biblioteca con profesionales capacitados e integrada al escenario académico de la institución se convierte en el corazón para el aprendizaje autónomo, mediante el libre acceso a las fuentes de información, en colaboración con el equipo académico. De esta manera se tendrá la oportunidad de tener un rol protagónico en el desarrollo de estrategias de aprendizaje apropiadas a este nuevo entorno, actuando como agentes de cambio cultural en sus instituciones. No obstante ello, la promoción para las habilidades, valores y conocimientos propios de esta alfabetización, es parte del trabajo de muchos profesionales, porque la multidisciplinariedad e interdisciplinariedad son pilares fundamentales para alfabetizar informacionalmente.

El rol del bibliotecario en la actualidad es el de Profesional de la Información, se encuentra en constante cambio y evolución, ello implica la adquisición de nuevas habilidades para optimizar su desempeño frente a los avances tecnológicos. La biblioteca debe acompañar a la universidad, para formar profesionales competentes en su desempeño profesional y en la vida cotidiana en donde la información seguirá siendo de vital importancia. Esta necesidad de una permanente actualización conlleva a la necesidad de diseñar y utilizar nuevos modos de organizar y acceder a la información.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Citando a Gómez-Hernández (2008), el autor compara a los bibliotecarios con Faros, orientadores en el mundo de la información "...me gustaría poder representar la función del bibliotecario en este ecosistema marino como compañero de singladura y práctico que ayuda a llegar al puerto. Siguiendo el juego con las palabras, propongo que seamos "entrenautas", pues podemos formar, orientar, entrenar, en el mar de la información estando "entre" y "dentro" de la comunidad de usuarios y "entre" otros profesionales con los que compartimos muchas cosas: docentes, periodistas, publicistas, editores. Siendo uno más de los que tejen una cadena interminable de aprendizajes, apoyos, creaciones, publicaciones. Desde un enfoque cooperativo, navegando y construyendo comunidades de aprendizaje en las que vayamos siendo capaces de vivir orientados, conviviendo tanto con la incertidumbre como con el aprendizaje permanente, sabiendo encontrar sentidos."<sup>18</sup>

Se puede afirmar entonces, que la formación en competencias informacionales es una condición para el aprendizaje permanente, cooperativo y autónomo y es un reto para bibliotecarios, docentes y estudiantes estar a la altura de la era de la información y el aprendizaje permanente durante toda la vida.

### **CAPÍTULO 3 - ROL DE LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS**

Las instituciones universitarias tienen una alta responsabilidad con sus bibliotecas para que éstas puedan educar a sus usuarios sobre cómo acceder a la información, en tanto el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes, siendo ésta, una tarea que debe desarrollarse en conjunto, bibliotecarios y docentes, donde la biblioteca capacite en cómo encontrar y localizar la información y el docente en cómo usarla, el problema que se trata de resolver en los estudiantes básicamente es la falta de capacitación para localizar información en las bases de datos electrónicas, sobre todo especializada.

En la sociedad de la información se piensa en una sociedad del aprendizaje, la forma como el estudiante aprende ha cambiado, apoyada por las nuevas tecnologías, donde el paradigma de la enseñanza, se traslada al del aprendizaje, se discuten estos temas estableciendo que los estudiantes universitarios deben tener las habilidades y destrezas, para que terminen sus carreras con estas incorporaciones para su participación en la sociedad y así formar egresados con la habilidad de seguir aprendiendo, que es una de las preocupaciones de las instituciones educativas en todo el mundo.

Las bibliotecas universitarias tienen una alta responsabilidad para educar a los nuevos usuarios sobre cómo acceder a la información, el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes es una tarea que deben desarrollarse en conjunto con el docente, donde el bibliotecario capacite en cómo encontrar y localizar la información y el docente en cómo usarla.

El problema surge con los avances de las tecnologías de la información y cómo ha evolucionado el quehacer de las bibliotecas, por experiencias en el trato continuo con los usuarios se ha detectado las carencias por falta de capacitación y nace de la inquietud de estos por aprender y satisfacer sus necesidades de información y de estar actualizados.

Naranjo (2003) en su tesis *“Desarrollo de Habilidades en la Información”* afirma que *“los usuarios pueden acudir a las unidades de información en búsqueda de los documentos pero más que ser asistentes esporádicos, son sujetos activos, participativos y determinantes en el desempeño del sistema de información y de la calidad de los servicios que el sistema preste, en efecto los usuarios consumen información, brindan información y producen información, es por ello que se dice que*

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

*interactúan con los componentes del sistema de información y con el ambiente en el cual funciona éste*".<sup>19</sup>

Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, reclaman hoy en día la formación de un estudiante que agregado a los conocimientos propios de su profesión posea las habilidades necesarias para el manejo eficiente de la información.

Menciona Lau (2005) que el proceso cognoscitivo para el aprovechamiento de la información es algo que se aprende a través de años de educación, por esto es necesario avanzar en la formación de usuarios en la universidad, tanto con los estudiantes como con los usuarios en general, a partir de actividades para proporcionar conocimientos y habilidades que sirvan de base para aprovechar mejor los nuevos recursos que ofrece la tecnología actual, y así involucrarse en los procesos de asimilación, creación y transmisión del conocimiento, para lograr tener éxito en su formación profesional.<sup>20</sup>

Facilitar el desarrollo de habilidades informativas debe ser una función primaria de toda institución académica donde la biblioteca, en conjunto con los docentes, requiere establecer programas para formar egresados con este tipo de competencias.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: "Visión y Acción" se hace un especial énfasis a formar y educar en base a métodos educativos innovadores en donde el pensamiento crítico y la creatividad juegan un papel determinante. En dos de sus artículos relacionados con este tema se resalta la necesidad de que el estudiante realice el desarrollo de habilidades informativas ya que tiene un alto impacto en el desempeño del estudiante universitario, un alumno que tiene competencias informativas cuenta con las bases en bibliotecas académicas y de investigación.<sup>21</sup>

En esta sociedad llamada de la información y del conocimiento, se ha convertido en un reto ser capaz de buscar, evaluar, interpretar y explotar la información en cualquiera de sus formas. Las universidades no pueden permanecer ajenas a los cambios que se están produciendo. La enorme cantidad de información que se genera y circula en nuestro mundo afecta a nuestras vidas en todos los órdenes, en lo público y en lo privado, en lo personal y en lo laboral.

La Federación Internacional de las Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias, IFLA (2005) en la Cumbre Mundial de la Información, en su manifiesto, insiste en que las instituciones educativas de Educación Superior con sus bibliotecas, crean capacidad

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

entre los ciudadanos con la promoción de la ALFIN dando formación para el uso eficaz de los recursos de la información y comunicación. De esta forma las universidades con sus bibliotecas contribuyen de manera significativa a afrontar la brecha digital y las desigualdades de información.<sup>22</sup>

Es necesario, entonces, trabajar un nuevo modelo de Educación Superior centrado en el estudiante, al que se le debe formar con espíritu crítico para analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales. Para conseguirlo, las instituciones universitarias deben replantear la adquisición de conocimiento introduciendo nuevos enfoques educativos que desarrollen la creatividad. El aprendizaje a lo largo de la vida que va más allá de una educación tradicional, es precisamente, que el ser humano tiene la necesidad de aprender a aprender para resolver las situaciones cotidianas.

*“Una de las funciones principales de una universidad es producir titulados que puedan vivir con el caos, que no estén preparados sólo para un tipo determinado de trabajo (...) que se puedan adaptar a maneras de trabajar completamente nuevas, con mentes siempre alerta para captar nuevos conocimientos y nuevas ideas, y que los puedan juzgar y evaluar críticamente, que tengan la capacidad y el coraje de discutir lo que les han enseñado cuando les parezca que es equivocado, que anhelan la verdad, que puedan vivir con la incertidumbre; y, por tanto, que sean buenos ciudadanos, porque estas cualidades son buenas para la sociedad (...). Las respuestas a las preguntas cambian continuamente; lo que hace falta es la voluntad de continuar haciendo preguntas y la capacidad de encontrarles respuestas, por provisionales que sean.”*<sup>23</sup>

El valor de la ALFIN en la universidad estará relacionado con la concepción que tengamos de los fines de la Educación Superior.

En este sentido, las Normas sobre aptitudes para el Acceso y Uso de la Información para la Educación Superior, recomiendan a las universidades que sus bibliotecas deben propender a:

*“La biblioteca debe proveer información e instrucción al usuario por medio de una gran variedad de servicios bibliográficos y de referencia, como formación relacionada e integrada con asignaturas, aprendizaje activo y práctico, orientación, cursos formales, tutoriales, guías, (...) instrucción ad hoc e individualizada en cualquier punto de la biblioteca, incluyendo la entrevista de referencia”.*<sup>24</sup>

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

En tanto que unidad académica dentro de la institución, la biblioteca debe facilitar el éxito académico y educar a los estudiantes para el aprendizaje continuado a lo largo de la vida. Combinando nuevas técnicas y tecnologías con lo mejor de las fuentes tradicionales, los bibliotecarios deben ayudar a los clientes principales y a los demás en los métodos de recuperación de la información, su evaluación y documentación.

Además, los bibliotecarios deben colaborar con frecuencia con el profesorado, participando en el desarrollo del plan de estudios y en la valoración de los resultados educativos. Las habilidades en el acceso y uso de la información y la instrucción bibliográfica deben estar integradas con las asignaturas pertinentes, haciendo especial hincapié en los temas de propiedad intelectual, derechos de reproducción y plagio.

*“Los modos de instrucción (...) pueden incluir, pero no se limitan, a los siguientes: consejo individualizado en el mostrador de referencia, consulta de investigación en profundidad, instrucción individualizada, ayudas de formación impresas o electrónicas, o instrucción en grupos a la manera tradicional o en entornos de aula electrónica”.* Tarango (2012)<sup>25</sup>

Finalmente, debe destacarse en primer lugar a las bibliotecas para desarrollar e implementar modelos de ALFIN transversales para la adquisición de las competencias informacionales dentro de cada área del conocimiento; en segundo lugar los docentes para la inclusión de estos modelos en los programas de estudio desde un enfoque práctico y colaborativo. En virtud de lo expuesto, las instituciones educativas deben propiciar los medios para permitir que bibliotecarios y docentes puedan llevar a cabo la implementación de modelos de ALFIN.

A modo de conclusión del presente capítulo, se analiza que si bien antes el prestigio de una institución educativa universitaria, se medía por el tamaño físico de su biblioteca y la cantidad de volúmenes de su colección, en la actualidad se toma en cuenta su conectividad a repositorios de información científica y a la capacidad de sus profesionales bibliotecarios para orientar a la comunidad educativa en los procesos de búsqueda de información. La diferencia no la hace la institución, sino el desempeño de sus bibliotecarios, estudiantes y docentes para acceder, localizar, procesar, analizar, emplear y difundir correctamente información pertinente y relevante en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. La educación centrada en el estudiante, la biblioteca centrada en el usuario. Tarango (2012)<sup>26</sup>

## **CAPÍTULO 4 - FORMACIÓN DE USUARIOS Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**

La Formación de Usuarios puede entenderse como la necesidad de que los usuarios conozcan y comprendan cómo usar la biblioteca en tanto sus recursos y servicios; sería la acción referida al entrenamiento de los usuarios en el uso de la biblioteca. Busca orientar al usuario, en forma individual o grupal, para alcanzar una mejor utilización de sus servicios, es decir, que abarca todos los tipos de actividades dirigidas a enseñar a los usuarios los servicios, las instalaciones, y la organización de la biblioteca, los recursos de ésta y las estrategias de búsqueda.

En este sentido, Benito (2006) plantea que: *“... desde mi perspectiva, no es lo mismo formación de usuarios y alfabetización informacional, principalmente por tres motivos: En primer lugar la planificación: ha habido una clara evolución de la tradicional instrucción bibliográfica, que solía centrarse en enseñar los espacios, explicar las normas y describir varios consejos para localizar los documentos que nos podían interesar, a lo que debe suponer una buena práctica ALFIN, con un previo diseño instructivo que considere las necesidades específicas de los usuarios y sus características (nivel cultural, edad), se establezcan unos objetivos de aprendizaje, se ofrezcan actividades diversas con una dificultad progresiva, y al final del proceso se haga una evaluación para valorar los resultados, en dos sentidos, para conocer los progresos de los usuarios, así como para valorar la eficacia de la práctica.*

*En segundo lugar la finalidad del proceso: que el usuario se convierta en un aprendiz independiente y autónomo en gestión de problemas de información, no sólo en los espacios de la biblioteca, sino a través de cualquier medio o recurso tecnológico.*

*Y la tercera, y para mí la más importante, el desarrollo de habilidades cognitivas: que el usuario planifique y supervise su trabajo intelectual, la mejora de la comprensión de textos y el fomento de un pensamiento crítico y creativo”.<sup>27</sup>*

Por otra parte, Gómez Hernández (2007) afirma que: *“A diferencia de la formación de usuarios tradicional, de la que se puede considerar una evolución, la ALFIN no se limita a “preparar” para usar una institución o sus servicios, ni pretende que el usuario se “adapte” a nuestros criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. Lo que pretende o aspira a incluir son competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios: evaluación de los recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información. Es decir, para usar la información en la*

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

*toma de decisiones o generar conocimiento, hay que entrar en habilidades cognitivas, e incluso en aspectos éticos*".<sup>28</sup>

Por su parte, López Zazo (2007), asevera que *"si la formación de usuarios es la enseñanza del uso de la biblioteca, la alfabetización informacional capacita al usuario para que sea capaz de aprovechar la información"*.<sup>29</sup>

Otros autores como Uribe y Machett's (2011), hacen un planteo desde un diseño en el que ubican dentro de los niveles 1 y 2 de formación de usuarios la *"capacitación en los servicios generales de la biblioteca y algunos cursos –muy instrumentales– para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos"*. De lo que se desprende que sólo cuando los programas de capacitación combinan lo *"instrumental más aprendizaje para toda la vida más pensamiento crítico,"* se puede empezar a hablar de ALFIN.<sup>30</sup>

Bawden en su investigación sobre los conceptos de ALFIN, acerca del tema señala que había confusión entre los autores con respecto a *"formación bibliográfica y ALFIN"*, algunos argumentan que la primera es más una respuesta a una situación específica, mientras que la segunda, contribuye a un aprendizaje duradero porque se educa en la utilización eficaz y la evaluación de la información. Se considera que la ALFIN incluye nuevas tendencias en el contexto de la formación de usuarios que sería el aprendizaje autónomo, con capacidad para aplicar estos principios de por vida, adquirir una formación en una variedad mayor de recursos de información impresos y electrónicos, con pensamiento crítico.<sup>31</sup>

Se reflexiona que la biblioteca debe proveer formación al usuario en relación con el manejo y el uso de la información, combinando nuevas tecnologías con métodos tradicionales, colaborando en el éxito académico de los estudiantes, junto a docentes, en una línea de trabajo, acción e investigación. Los bibliotecarios deben integrarse al escenario académico de la institución, el aislamiento conlleva a continuar con la simple manipulación de los materiales informativos. El involucrarse producirá el trabajo en equipo entre bibliotecarios y docentes, siendo ello, uno de los pilares para el aprendizaje autónomo, y la facilitación del acceso a las fuentes de información en un análisis crítico para su transformación en conocimiento.

Proveer un escenario para la adquisición de competencias en:

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

- Saber hacer           ➡    habilidades, destrezas y capacidades para resolver problemas  
 Saber ser               ➡    actitudes y valores  
 Saber conocer       ➡    comprensión de conceptos y teoría sobre la información

Todo esto conlleva a la inserción de nuestros usuarios en un contexto laboral donde se comparta conocimientos y la posibilidad de valorar resultados desde la visión conjunta y el trabajo en equipo, con creatividad, visión crítica y propósito de mejora o bienestar hacia la sociedad.

En la siguiente tabla se analiza la evolución de los conceptos desde la formación de usuarios hasta la competencia informacional:

<b>Formación de Usuarios</b>	<b>Instrucción Bibliográfica</b>	<b>Alfabetización Informacional</b>	<b>Competencia Informacional</b>
Finalidad: Enseñar el funcionamiento de la utilización de la biblioteca y de sus recursos	Finalidad: Enseñar el funcionamiento de la utilización y cobertura de distintos recursos y fuentes de información bibliográficos	Finalidad: Aprender a utilizar la información con independencia de la localización de la fuente	Finalidad: Aprender a utilizar la información con independencia de la localización de la fuente. Relacionarse de forma efectiva con el mundo de la información y <b>compartir conocimiento</b> en un contexto determinado
Dirigido a los usuarios (reales y potenciales) de la biblioteca	Dirigido a los usuarios (reales y potenciales) de la biblioteca con especial énfasis en los estudiantes universitarios	Dirigido a todos los miembros de la comunidad	Dirigido a los <b>profesionales y futuros profesionales</b>
Impartida (normalmente) en la biblioteca	Impartida (normalmente) en la biblioteca	Posibilidad de ser impartida fuera de la ubicación de la biblioteca	Impartida en <b>distintos escenarios de formación</b> de los profesionales (educación superior y formación continuada)
Impartida (normalmente) por personal bibliotecario	Impartida (normalmente) por personal bibliotecario en colaboración con docentes	Impartida en colaboración con otros profesionales	Impartida por los distintos <b>agentes responsables de la formación de las competencias</b>

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

			profesionales (educación superior y formación continuada)
Materia complementaria	Materia complementaria	Materia central	Materia central como parte de las <b>competencias transversales</b> para el desarrollo de una actividad profesional y con especificaciones para las distintas disciplinas
Impartida (normalmente) en sesiones cortas	Impartida (normalmente) en sesiones cortas	Impartida en sesiones largas y "acumulativas". Abarca todo el proceso de utilización de información	Impartida en sesiones largas y "acumulativas". Abarca todo el proceso de utilización de información e introduce la "dimensión social de uso" y está condicionada por el contexto

Ortoll Espinet E.<sup>32</sup>

## **CAPÍTULO 5 - COMPETENCIAS, COMPETENCIAS INFORMACIONALES Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

En el presente capítulo se tratará primeramente de desarrollar el concepto de competencias. En una definición amplia se la define como la capacidad del ser humano para resolver en forma eficaz y autónoma situaciones de la vida. Saber profundo: saber qué y saber cómo; saber ser persona en un mundo cambiante y competitivo. Otra definición señala que son complejas capacidades integradas que la educación debe formar en los individuos para que sean sujetos responsables en su vida social y personal, hacerse cargo de las decisiones tomadas.

Con respecto a un modelo pedagógico de formación integral, se propone establecer un hilo conductor entre el conocimiento cotidiano, el académico y el científico:

Conocimientos	⇒ capacidad cognoscitiva
Habilidades	⇒ capacidad sensorio-motriz
Destrezas	⇒ actitudes y valores
Saber – saber hacer – saber ser	⇒ trabajar en equipo

De lo antedicho, se desprende que las competencias (como la inteligencia), no son innatas, sino que se construyen. La competencia abarca un conjunto de capacidades desarrolladas a través de procesos que conducen a ser competentes en múltiples acciones: sociales – cognitivas – culturales – afectivas – laborales – productivas, resolver problemas en un contexto específico y cambiante.

La definición de competencias de acuerdo al Proyecto Tuning (2007), es la siguiente: *“las competencias representan una combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades. Fomentar las competencias es el objeto de los programas educativos (...) las competencias son comunes a cualquier titulación, tales como la capacidad de aprender, de tomar decisiones, de diseñar proyectos, etc.”*<sup>33</sup>

En este sentido, ALA (2000), define a las competencias informacionales como el conjunto de habilidades, aptitudes y actitudes personales para un modo reflexivo e intencional:

- Reconocer que en un determinado momento se necesita información de un tipo concreto.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

- Buscar, obtener, evaluar, seleccionar e interpretar la información relevante e integrarla significativamente al conocimiento personal, con el fin de aplicarla de manera eficiente en la resolución de un problema o para lograr un propósito, o para aumentar, enriquecer y actualizar el propio acervo formativo personal.<sup>34</sup>

Según la ACRL (Association of Collage & Research, Libraries, Information Literacy Competency Standard for Higher Education: la competencia informacional, es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje, a todos los niveles de educación; permite a los aprendices dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, ser más autónomos y asumir un mayor control en su propio aprendizaje y define la competencia informacional como la adquisición de habilidades como la mencionada y también como la de utilizar y comunicar la información eficazmente de forma ética y legal con el fin de construir conocimiento.

Normas y competencias ACRL en Educación Superior:

- El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.
- El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
- El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.
- El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información utiliza, individualmente
- como miembro de un grupo, eficazmente la información para lograr un propósito específico.
- El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.<sup>35</sup>

El proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), encargado de definir y seleccionar las competencias consideradas esenciales para la vida de las personas y el buen funcionamiento de la sociedad, define el término competencia como:

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

*“Capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz”.* <sup>36</sup>

Se destaca que las competencias informacionales serían el resultado del proceso de la ALFIN y se definen como el conjunto de las capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y valores para definir una necesidad informacional. En ello se relacionan aspectos propios de cada individuo desde los emotivos hasta los cognitivos y actitudinales asociados a las destrezas en el uso de las tecnologías, el acceso a redes en la búsqueda y gestión de la información y a la necesidad de un aprendizaje autónomo. El profesional bibliotecario es el que debe poseer una adecuada formación en ALFIN en el espacio de la educación superior.

En muchas universidades del mundo, (Inglaterra, Estados Unidos, Australia, España, etc.), se considera un requisito para la acreditación de las titulaciones que tengan la ALFIN dentro de los programas de estudio, se ha comprobado que las competencias informacionales facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje y le proporcionan calidad.

Pinto [et al.] (2008), argumentan que *“la mayoría de los autores, consideran que la competencia es un concepto holístico y dinámico que sólo es definible y medible en la acción, la práctica, que a su vez queda moldeada por las exigencias y contornos del contexto en que se desarrolla”*. De lo anterior se deduce que sería la clave para que una persona tenga éxito en la vida, con el desarrollo de las siguientes competencias:

- Capacidad para planificar y organizar los procesos de aprendizaje fomentando el pensamiento crítico y creativo para aprender en la Sociedad del Conocimiento.
- Identificar y seleccionar los métodos de investigación adecuados.
- Adaptabilidad constante a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.
- Habilidad para reconocer y articular las necesidades de información.
- Capacidad para comprender cómo la información se diseña, almacena y organiza.
- Habilidad para localizar y recuperar información.
- Destrezas para analizar, filtrar y sintetizar la información.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

- Capacidad para evaluar de forma crítica la información conforme a criterios estándares de calidad y tomar decisiones.
- Capacidad para comunicar y compartir conocimientos, con la ayuda de las nuevas tecnologías.<sup>37</sup>

Ocurre que los conceptos de los elementos o componentes de la competencia, como las actitudes, aptitudes, habilidades, etc., a veces son confundidos con la definición de la competencia misma. A modo de esclarecimiento, se presenta el siguiente gráfico tomado de Tejada y Tobón (2006)

**Conceptos asociados a la competencia**

<b>CONCEPTOS CERCANOS</b>		<b>COMPETENCIA</b>
<b>ACTITUD</b>	Disposición afectiva a la acción. Impulsan al comportamiento en los seres humanos.	Engloban no sólo actitudes (saber ser), sino también el desempeño de tareas (saber hacer) y recursos cognitivos (saber conocer), entre otros rasgos.
<b>APTITUD</b>	Potencialidad innata que necesita ser desarrollada mediante la educación.	Requiere un desarrollo efectivo de una aptitud innata mediante la formación en ella.
<b>DESTREZA</b>	Desarrollo de aptitudes innatas desde un punto de vista motor e intelectual, sin que medie la educación.	Una persona competente es más que simplemente diestro en ciertas tareas o actividades.
<b>HABILIDAD</b>	Realización de actividades con eficacia y eficiencia	La persona competente es algo más que habilidosa, aporta, además, la comprensión del contexto, conciencia de las repercusiones de sus acciones y responsabilidad sobre las consecuencias que acarree su actuación.
<b>CAPACIDAD</b>	Potencialidad inherente a las personas	Actuación efectiva, reconocible por otros y demostrada en la práctica.

Fuente: Tejada y Tobón (2006)<sup>38</sup>

## **CAPÍTULO 6 - MODELOS ENSEÑANZA ALFIN**

Los modelos de ALFIN, son un marco teórico que tratan de presentar el nivel de competencias necesario para que una persona adquiera las habilidades que lo forme para ser alfabetizado en información. El desarrollo operativo de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presenta cada uno de esos conceptos.

Como ejemplos de modelos para la enseñanza de ALFIN se pueden mencionar, entre otros, los siguientes:

**a).** Las 7 caras de Bruce (2003)<sup>8</sup>: El modelo promueve una persona competente en relación con la información, a partir de una concepción basada en las tecnologías de la información, en las fuentes de información, en la información como proceso, en la construcción del conocimiento y en el saber. En su opinión, la ALFIN es un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una variedad de funcionalidades. La autora realiza en Australia este modelo que se constituyen en modelos pedagógicos porque cada uno es un proceso de enseñanza-aprendizaje. En él Bruce aspira a que las personas adquieran un conocimiento y dominio de las tecnologías para hacer accesible y que se conozca la existencia de la información, relacionado con el proceso de apropiación y extensión del conocimiento. Las 7 caras son las siguientes:

1. La alfabetización en información como la utilización de las tecnologías de la información para recuperación y comunicación de la información.
2. La alfabetización en información para hallar la información localizada en las fuentes.
3. La alfabetización en información como ejecución de un proceso, entendido como las estrategias de búsqueda ante un problema de información.
4. La alfabetización en información como control de la información.
5. La alfabetización en información como la construcción de una base personal de conocimientos en una nueva área de interés. Esto se logra con un análisis crítico de lo que se lee.
6. La alfabetización en información como el trabajo con el conocimiento y las perspectivas personales adoptadas de tal forma que se obtienen nuevos puntos de vista.
7. La alfabetización en información como la sabia utilización de la información en beneficio de los demás.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

En esta línea, en el año 2007, la autora junto a Sylvia Edwards y Mandy Lupton, proponen Seis Marcos en ALFIN, considerados un avance de las 7 caras:

1. Marco 1. Centrado en el contenido.
2. Marco 2. Centrado en las competencias.
3. Marco 3. Centrado en el aprender a aprender.
4. Marco 4. Centrado en el interés personal.
5. Marco 5. Centrado en la importancia social.
6. Marco 6. Centrado en lo relacional.

Las autoras abarcan el proceso de apropiación y extensión del conocimiento, siendo éste uno de los modelos más completos.<sup>8</sup>

**b).** Otro modelo, propuesto por la *Society of College, National & University Libraries (SCONUL)*, en 1999, contiene un modelo de aptitudes para el acceso y uso de la información. Se trata de los 7 pilares o columnas de SCONUL, donde se analiza cómo los usuarios progresan mediante la práctica de las habilidades informacionales llegando al punto más alto que es la séptima aptitud. Entre la base y el séptimo nivel de aptitud para el acceso y uso de la información, se encuentran las 7 habilidades que con práctica el usuario va progresando desde novato a experto. En esta ocasión, se explora la importancia del profesional de la información en el apoyo del aprendizaje y desarrollo de competencias informacionales. Entre los elementos que distinguen el presente modelo se encuentran:

1. Reconocer la necesidad de información.
2. Distinguir diferentes formas de cubrir la necesidad de información.
3. Establecer estrategias para localizar la información.
4. Localizar y acceder a ella.
5. Comparar y evaluar la información.
6. Organizar, aplicar y comunicar la información.
7. Sintetizar la información y crear nueva información.

Los estudiantes van adquiriendo los conocimientos en forma gradual, estos pilares devienen en las siguientes aptitudes:

- Aptitudes para el uso de los recursos de la biblioteca.
- Aptitudes para el uso de las tecnologías de la información.
- Aptitudes para el acceso y uso de la información: “Alfabetización Informacional”.<sup>39</sup>

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

**c).** Se presenta otro modelo que es el de Doyle (1994), donde afirma que “La Alfabetización informacional es la capacidad de acceder, evaluar y utilizar la información a partir de una variedad de fuentes” y define a la persona competente en información como alguien que:

- Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente.
- Reconoce la necesidad de información.
- Formula preguntas basadas en esa necesidad de información.
- Identifica las fuentes potenciales de información.
- Desarrolla estrategias de búsqueda con éxito.
- Accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras.
- Evalúa la información.
- Organiza la información de cara a una aplicación práctica.
- Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.
- Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Además asevera que *“la alfabetización en información constituye la base para el aprendizaje continuo. ... Capacita a los usuarios para dominar los contenidos y ampliar sus investigaciones, hacerse más autosuficientes,... asumir mayor control sobre su propio aprendizaje... y desarrollar un planteamiento metacognitivo del aprendizaje, haciéndoles conscientes de las acciones explícitas que se requieren para reunir, analizar y utilizar la información”*.<sup>40</sup>

**d).** El modelo diseñado por Eisenberg y Berkowitz denominado Big6, desarrollado por las bibliotecas universitarias de Manchester y Ledds (2002) y la segunda edición de las normas australiano-neozelandesas de ANZIIL, trata las habilidades necesarias para el uso de la información. Se destaca que este modelo fue diseñado con anterioridad a la publicación de los estándares de la ACRL, Council of Australian University Libraries (CAUL), los del Society of College, National and University Libraries (SCONUL) en el Reino Unido y también de las normas mexicanas.<sup>41</sup>

El modelo parte del planteamiento de que un estudiante puede manejarse ante la gran cantidad de información existente, siguiendo los pasos no necesariamente de forma secuenciada, consciente o inconscientemente, para encontrarla solucionando así un problema de información o poder tomar una decisión. (Cortés, 2012)<sup>42</sup>

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

<b>1. Definición de la tarea a realizar</b>	a) Definir la tarea (el problema de información) b) Identificar la información necesaria para completar la tarea
<b>2. Estrategias para buscar la Información</b>	a) Buscar todas las fuentes de información posibles b) Escoger las más convenientes
<b>3. Localización y acceso</b>	a) Localizar las fuentes b) Encontrar la información necesaria dentro de la fuente
<b>4. Uso de la información</b>	a) Profundizar en la fuente (leer, escuchar, visualizar, tocar) b) Extraer la información relevante
<b>5. Síntesis</b>	a) Organización b) Presentación de la información
<b>6. Evaluación</b>	a) Evaluar el proceso (eficiencia) b) Evaluar el producto (efectividad)

e). Otro de los modelos a presentar es el de Anne Irving (1985), la autora destaca la importancia de las habilidades en información en los estudiantes en la realización de sus trabajos, la construcción de tales competencias como habilidades les dotan de destrezas para todos los aspectos de la vida académica, profesional y personal. El modelo consta de nueve pasos que una vez cumplidos, se puede resolver un problema de información:

<b>1. Formulación / Análisis de la necesidad de información</b>
<b>2. Identificación / Evaluación de las fuentes referidas.</b>
<b>3. Seguimiento / Localización de los recursos individuales</b>
<b>4. Examinar, seleccionar y descartar recursos individuales</b>
<b>5. Indagar / Usar recursos individuales</b>
<b>6. Grabar / Almacenar la información</b>
<b>7. Interpretación, análisis, síntesis y evaluación de la información</b>
<b>8. Plasmar, presentar y comunicar la información</b>
<b>9. Evaluación del trabajo</b>

La diferencia que se aprecia en el presente modelo con respecto a los anteriores, es en que la autora propone la integración de las habilidades en información dentro de los programas de estudio y pone al docente como de vital importancia para su enseñanza. La inclusión curricular de la ALFIN en las materias donde se realizan trabajos de investigación, es el logro que se pretende en el presente trabajo.<sup>43</sup>

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

De modo general, se evidencia en los presentes modelos de aprendizaje, una afinidad en tanto el logro de conocimientos y destrezas necesarias al individuo, los que contribuyen a la puesta en práctica y el dominio de una serie de habilidades útiles para la interacción con la información.

Por lo expuesto, se considera la ALFIN como un modelo pedagógico centrado en el estudiante, sus aprendizajes y el desarrollo de competencias, y que tiene por misión prepararlo en la producción de conocimiento. Se cambia por un modelo centrado en el usuario y sus aprendizajes, basado en directrices para el desarrollo de competencias informacionales.

## **CAPÍTULO 7 – PRESENTACIÓN DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL GRAN ROSARIO**

El Instituto Universitario del Gran Rosario (IUGR) tiene trece años de fundación y su biblioteca se abrió hace doce años, por lo que se trata de una institución educativa joven cuyas carreras que no se dictan en la universidad estatal.

El IUGR sostiene como principios fundacionales impulsar la educación superior, aspirando a la excelencia académica en todos sus emprendimientos, y el desarrollo regional sustentable, fomentando la cultura asociativa y el espíritu emprendedor.

Asimismo, se propuso como responsabilidad social indelegable la formación de profesionales que trabajen de manera interdisciplinaria en la clínica y asistencia al paciente, desarrollando investigaciones que contribuyan a la construcción y sustentabilidad del campo de la salud y la rehabilitación.

Las misiones de las instituciones de Educación Superior están explícitamente señaladas en la Ley de Educación Superior N° 24.5213, la que establece que *“los fines básicos de las universidades son la adquisición, apropiación y generación de conocimientos; su transmisión; la formación de profesionales e investigadores con sentido crítico, tanto en el nivel de grado como en el de Posgrado; la integración al medio y la contribución a su desarrollo sustentable y a su bienestar, fundados en los valores de libertad, igualdad, solidaridad y justicia”*.

Ley de Educación Superior N° 24.521 – Título IV (Capítulo I – Artículo 26 y concordantes)

Siguiendo estos lineamientos el Instituto Universitario del Gran Rosario pretende constituirse en una Institución Universitaria de excelencia académica y de investigación científica que sea un referente para Rosario y su área de influencia en las disciplinas de la Rehabilitación y el Movimiento.

Además, se realizan cursos, congresos, seminarios, todos relacionados con las disciplinas que se imparten en el IUGR.

### **Misión**

El Instituto Universitario del Gran Rosario es una institución educativa dedicada a la producción de conocimiento y formación de profesionales con un perfil transdisciplinar en el área de las Ciencias de la Salud y de la Rehabilitación, que se constituye como referente en temáticas vinculadas a discapacidad e inclusión en la ciudad de Rosario y la región.

## **Visión**

Constituirse en una Institución Universitaria de excelencia que brinde educación superior de calidad mediante la formación científica, técnica y humanística de profesionales socialmente comprometidos; que amplíe la oferta académica de grado y posgrado en disciplinas relacionadas con la Rehabilitación y la Inclusión; y que fomente acciones de investigación, extensión y transferencia para la generación de una cultura universitaria inclusiva.

## **La construcción institucional planteada se orientó según los siguientes principios constitutivos:**

- Garantizar la Educación de Nivel Superior, proporcionando una formación científica, profesional, técnica y humanística, estimulando las capacidades críticas y creativas, así como el espíritu de observación y de investigación sostenido en las cualidades éticas que habilitan para desempeñarse con idoneidad y dignidad.
- Realizar investigación científica y tecnológica, estimulando la creatividad intelectual y la generación de nuevos proyectos beneficiosos para la sociedad.
- Promover e impulsar la formación de “masa crítica” a fin de articular con la docencia, la investigación y el desarrollo profesional en carreras consideradas no tradicionales a través del perfeccionamiento de sus docentes y graduados, con el objeto de alcanzar la excelencia profesional.
- Fomentar la actualización, perfeccionamiento y especialización de los graduados.
- Contribuir mediante publicaciones y toda otra actividad de transferencia de conocimiento a la difusión y desarrollo de las Carreras de las Ciencias de la Rehabilitación y del Movimiento.
- Promover estudios e investigaciones en el campo de la salud sobre problemas que afectan a la comunidad en general y que sean pertinentes a la realidad regional en particular.

## **Caracterización de las titulaciones del IUGR**

La oferta académica del IUGR se encuentra constituida por 5 (cinco) carreras de grado, entre las cuales se incluyen Licenciaturas. En el año 2010 comenzó el dictado de la carrera de Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría en la ciudad de Santa Fe y en 2012, comenzó el dictado de la misma Licenciatura en la ciudad de Venado Tuerto;

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

luego en el 2013, se incorpora en dicha ciudad, a la oferta académica del IUGR la Licenciatura en Psicopedagogía.

Las titulaciones del IUGR son:

- Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría
- Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría Ciudad de Santa Fe
- Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría Ciudad de Venado Tuerto
- Licenciatura en Terapia Ocupacional
- Licenciatura en Ortesis y Prótesis
- Licenciatura en Psicopedagogía
- Licenciatura en Psicopedagogía Ciudad de Venado Tuerto
- Licenciatura en Actividad Física (inició sus actividades académicas en año 2013)
- Podología (carrera terciaria en convenio marco con la Universidad Nacional de San Martín – UNSAM)

Las Licenciaturas que se dictan en el ámbito del IUGR varían entre cuatro y cinco años de duración. La comparación entre las cargas horarias de cada uno de los Planes de Estudios con lo establecido por el Ministerio de Educación de la Nación, pone de relieve que las Licenciaturas ofrecidas, al poseer una amplia carga horaria destinada a las Prácticas Pre-profesionales, se encuentran por encima de la duración media de la carrera.

## **CAPÍTULO 8 – PRESENTACIÓN DE LA BIBLIOTECA CENTRAL DEL IUGR**

La Biblioteca Central del IUGR comienza a tener personal responsable desde el año 2002, es a partir de esta incorporación que el fondo comienza a incrementarse de acuerdo a las políticas del Desarrollo de la Colección y además comienzan a realizarse préstamos a domicilio, aula y fotocopia, estadísticas del material bibliográfico y formación de usuarios.

En el año 2010 se inicia un camino de mejora y renovación de la Biblioteca que la convierte en un instrumento adecuado a las necesidades y proyecciones institucionales. Durante el segundo semestre del citado año, se planificaron las actividades al diseño y tareas previas para la apertura de la nueva Biblioteca Central. A tal efecto, se asignó oportunamente la segunda planta de 300 m<sup>2</sup> del edificio del IUGR, actualmente en construcción. Esto permitió contar con Sala de Lectura Silente y Parlante, depósitos, un área de informática que cuenta con diez equipos de acceso libre a Internet y además una zona Wi-Fi.

En este sentido, se concretó la incorporación del Sistema de Gestión Bibliotecaria CaMPI. Se trata de un software libre diseñado especialmente para bibliotecas, que integra los módulos de gestión bibliotecaria MarcoPolo; permite llevar la administración de las tareas de procesos técnicos (catalogación, clasificación, indización), estadísticas diarias, semanales, mensuales, anuales tanto de la circulación del material bibliográfico, como también de los usuarios. Además puede brindarse como un servicio al usuario el catálogo en línea y la automatización de los préstamos.

### **Misión**

Contribuir al logro de la excelencia académica, haciendo de la Biblioteca, un centro de recursos para la información documental y bibliográfica. Apoya la misión institucional a través de sus lineamientos estratégicos, dando especial énfasis al ámbito de la investigación, por lo que se define como una unidad dinámica que brinda servicios innovadores y flexibles al cambio. Lograr usuarios críticos y autónomos capaces de resolver por sí mismos sus necesidades de información; siendo la Biblioteca, el ámbito para la adquisición de esas herramientas, y el respaldo al desarrollo académico y curricular. La utilización eficiente y eficaz de la información, es la base para la educación continua a lo largo de la vida.

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

### **Visión**

Ser un auténtico centro de recursos de información, integrada en la docencia y la investigación, comprometida con la formación continua del individuo y sostenida por un equipo humano implicado en un proceso continuo de mejora de la calidad. De esta manera se espera que la biblioteca:

Se convierta en un instrumento fundamental para los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación.

Gestione la transformación de la información y la documentación en nuevos conocimientos.

Contribuya a promover la formación integral del individuo en consonancia con los valores que cultiva el IUGR.

### **Personal**

El personal constituye una de las fortalezas de la Biblioteca. Se compone de dos profesionales bibliotecarias diplomadas, su desempeño es óptimo, con vocación de servicio centrada en el usuario. Se trabaja en equipo con una visión compartida desde un punto de vista sistémico. Manifiestan interés y motivación para el logro de la satisfacción de las necesidades de información de la comunidad educativa del IUGR, con una actitud positiva frente a los procesos de cambio. Colaboran con ellas un plantel de doce alumnos becados de la institución para tareas de auxiliares bibliotecarios.

### **Reglamento. Manuales de funciones y obligaciones del personal. Organigrama de funciones**

El Reglamento Interno de Biblioteca con las modificaciones por la instalación del sistema de gestión, fue aprobado en el año 2012.

La biblioteca posee Manual de Procedimiento actualizado en el año 2011 luego de la instalación del sistema de gestión, para el personal de Procesos Técnicos y para el personal auxiliar bibliotecario del mostrador de atención de usuarios. En este instrumento están detallados minuciosamente todos los procesos técnicos del material bibliográfico que ingresa, con el responsable de la operación, las modificaciones que hubiere y la fecha de la misma. También la operatividad para efectuar los préstamos en sala – aula – domicilio - fotocopia.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

**Criterios para la conformación de las colecciones**

La Colección es una de las fortalezas de la biblioteca, porque está conformada por títulos de reciente edición, vinculados a las áreas disciplinarias específicas de las carreras que se dictan en el IUGR, de acuerdo a la bibliografía obligatoria requerida por los docentes titulares de las Cátedras.

- Políticas de Desarrollo de la Colección (DC):

a. Libros de la bibliografía obligatoria de las carreras de grado. Libros de la bibliografía complementaria.

b. Material bibliográfico para los programas de Investigación.

c. Políticas de selección, actualización y evaluación permanente de la colección.

d. Presupuesto.

- La Biblioteca no tiene autonomía presupuestaria, por lo tanto, de acuerdo al presupuesto anual del Instituto, se destina un porcentaje del mismo y se realizan dos compras semestrales. Asimismo, se reserva un fondo de contingencia para compras eventuales y para la restauración del material dañado.

e. Procedimientos de conservación y restauración de la colección.

- Trimestralmente se revisa la colección con el fin de detectar su deterioro para procederse a su restauración.

f. Procedimientos de donación de materiales bibliográficos.

- Las donaciones están sujetas a la calidad temática, al estado del material y a la obsolescencia de contenido. No se aceptan fotocopias de originales en edición activa.

g. Mecanismo de expurgo de las colecciones.

- No se realiza aún expurgo porque no se posee material bibliográfico obsoleto en tanto su información. Sí se apartan los libros que se encuentran con falta de hojas, manchas, roturas.

**Servicios que ofrece la biblioteca a la comunidad educativa del IUGR**

Horario de Atención:

- Lunes a viernes de 7:30 hs. a 21:30 hs.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

- Catálogo en línea: a través de la Web y desde cualquier equipo, el usuario puede realizar búsquedas por autor, título, tema; el sistema resalta si el material se encuentra en préstamo.
- Lectura en Sala Silenciosa: libre acceso con estanterías abiertas.
- Sala de Lectura Parlante: fuera del sector de la biblioteca para el estudio en grupos.
- Servicio de Préstamo: sala – aula – domicilio - reprografía, renovables, personalmente, por teléfono y correo electrónico. Reservas de todo tipo de material.
- Servicio de Referencia: atención al público, búsquedas en el catálogo, asesoramiento para la elaboración de bibliografías. Difusión Selectiva de la Información (DSI. Además se encuentra a disposición en el mostrador de Referencia, el Buzón de sugerencias de material bibliográfico y folletos que pueden retirar donde se informa sobre horarios de atención, dirección de correo electrónico, dirección del sitio Web, de Facebook, teléfono, recursos y servicios.
- Préstamo interbibliotecario: convenio UPROS.
- Capacitación de Usuarios: a alumnos ingresantes a todas las licenciaturas. Tiene como objetivo lograr el mejor conocimiento y aprovechamiento del reglamento, de los recursos y servicios disponibles, el reglamento.
- Formación Usuarios ad-hoc: su importancia reside en que se trata de una información más asequible y asimilable por el usuario por su carácter personalizado, y porque se proporciona en contacto con el problema planteado en un momento determinado y tiene que ver con la tarea de información bibliográfica, búsqueda y localización de información.
- Servicios bibliotecarios en Internet:
  - Catálogo en línea: [www.biblioteca.iugr.edu.ar](http://www.biblioteca.iugr.edu.ar)
  - Facebook: [www.facebook.com/iugr.bibliotecacentral](http://www.facebook.com/iugr.bibliotecacentral)
  - Correo electrónico: [biblioteca@iugr.edu.ar](mailto:biblioteca@iugr.edu.ar)
  - Sitio Web: [www.iugr.edu.ar](http://www.iugr.edu.ar)

Este sistema de actividades que se propone no sólo permite promocionar y divulgar los textos, sino atraer a sus usuarios a la utilización de los servicios de la biblioteca.

- Bases de Datos:
  - ✓ convenio con el CRUP para el acceso a la Biblioteca Electrónica de la Secretaría de Ciencia y Tecnología - SECyT perteneciente al Ministerio de

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Ciencia y Tecnología - MINCyT, que contiene bases de datos referenciales y de texto completo.

- ✓ Convenio con la red de bibliotecas biomédicas BIBLIOMED para la localización de artículos científicos y con la Red de Cooperación AMICUS (Red de Bibliotecas de Universidades Privadas).

## **CAPÍTULO 9 - DISEÑO METODOLÓGICO**

### **Objeto de estudio**

Conocer las competencias y habilidades en búsqueda, localización, evaluación y uso de la información en alumnos y docentes de la Biblioteca Central del IUGR.

### **Campo de acción**

Creación de un modelo de Alfabetización Informacional como una estrategia pedagógica transversal al currículo, para el desarrollo de competencias informacionales en los alumnos usuarios de la Biblioteca Central del IUGR.

### **Métodos y técnicas a emplear**

La metodología a emplear será un cuestionario a los diferentes niveles de alumnos y de docentes, con el fin de esclarecer la situación que se detecta en tanto las dificultades que poseen estos para resolver problemas de acceso y localización de la información científica, como así también se observa el desconocimiento de las normas internacionales para la elaboración de la bibliografía en la elaboración de sus trabajos de investigación.

La **unidad de observación** es la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario y la **unidad de análisis** son los alumnos y docentes de todas las licenciaturas y en todos sus niveles.

La herramienta a utilizar es la encuesta. La recogida de información se realizará mediante el método de cuestionario, éste fue seleccionado por su bajo costo, sencillez y efectividad.

El presente trabajo será abordado como una investigación **exploratoria**, aplicada (estudio de caso). El tema no ha sido estudiado en la Biblioteca, de manera que se abordará una primera aproximación. Por lo expuesto, con la recolección y posterior análisis de las respuestas, se pretenderá esclarecer la situación y adaptarla a la idiosincrasia de la Biblioteca Central del IUGR. Durante el trabajo de investigación exploratoria estos conceptos incipientes mejorarán gradualmente.

El presente trabajo es de corte transversal. Una vez puesto en práctica el modelo elegido se realizará un estudio longitudinal para evaluar la propuesta.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

El diseño transversal es apropiado cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel de una o diversas variables en un momento dado. También es adecuado para analizar la relación entre un conjunto de variables en un punto del tiempo. Puede abarcar varios grupos o subgrupos de personas de diferentes edades.

El diseño longitudinal nos permite analizar cambios a través del tiempo en determinadas variables o en las relaciones entre éstas, se recolectan datos a través del tiempo para hacer inferencias a los cambios y consecuencias. (Hernández Sampieri, 2010).<sup>44</sup>

Se tomarán las Normas ACRL/ALA 2000 sobre alfabetización en información en la enseñanza superior. Los objetivos ACRL/ALA 2001 de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias. De las directrices ACRL/IIL 2004: *características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas.*

## **9.1 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **Encuesta sobre capacidades de búsquedas y localización de información de alumnos y docentes.**

Con el objetivo de captar información y opiniones sobre capacidades en el acceso y uso de la información y con la finalidad de establecer contenidos a potenciar, mejorar y detectar demandas de los mismos se programó y realizó una encuesta a alumnos y docentes del IUGR. Esta encuesta fue tomada a través de un muestreo estratificado, de carácter anónimo.

Si bien la Formación de Usuarios en Alfabetización Informacional está dirigida a los alumnos, se decidió encuestar también a los docentes, por considerar que son los principales multiplicadores en la importancia pedagógica del acceso y uso de la información y también porque se trabajará interdisciplinariamente con ellos, por tal motivo, se consideró necesario saber cómo se encuentra este grupo con respecto al tema del presente trabajo.

Para realizar el muestreo estratificado se dividió a la comunidad de IUGR en dos (2) categorías (alumnos de grado, docentes/investigadores,) Se indagó sobre productos y servicios que brinda la biblioteca, capacidad de búsquedas y localización de información. La muestra quedó conformada por 300 alumnos de grado y por 27 docentes e investigadores, todos usuarios de la biblioteca.

La información recolectada está expresada a través de cuadros y gráficos que la representan. En los cuadros se pueden leer los % generales (totales) y discriminados para cada una de las categorías por separado.

El muestreo estratificado consiste en la división previa de la población de estudio en grupos o clases que se suponen homogéneos con respecto a las características que se desean estudiar. A cada uno de estos estratos se le asignaría una cuota que determinaría el número de miembros del mismo que compondrán la muestra. Dentro de cada estrato se utiliza la técnica de muestreo sistemático, una de las técnicas de selección más usadas en la práctica.

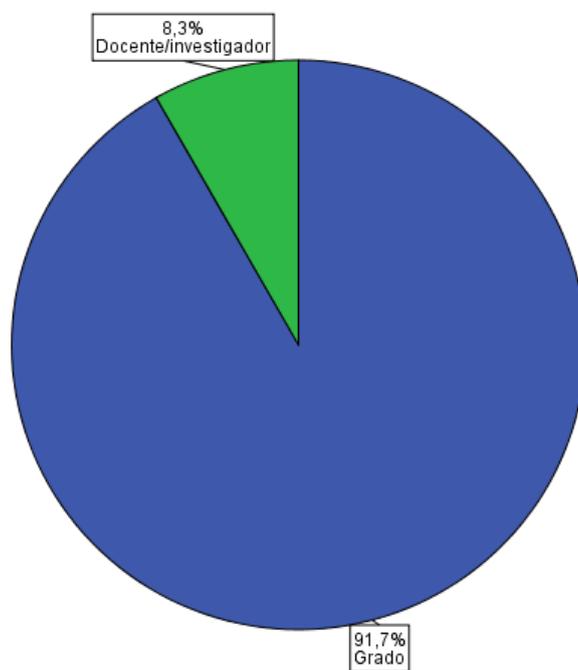
Dentro de cada estrato se aplicará la asignación proporcional. Esta asignación consiste en que el tamaño de la muestra dentro de cada estrato es proporcional al tamaño del estrato dentro de la población.

**Características Generales de los Encuestados**

**Cuadro 1: Tipo de categorías**

Categorías	N	%
Grado	300	91,7
Docente/investigador	27	8,3
Total	327	100

**Gráfico 1: Tipo de categorías**



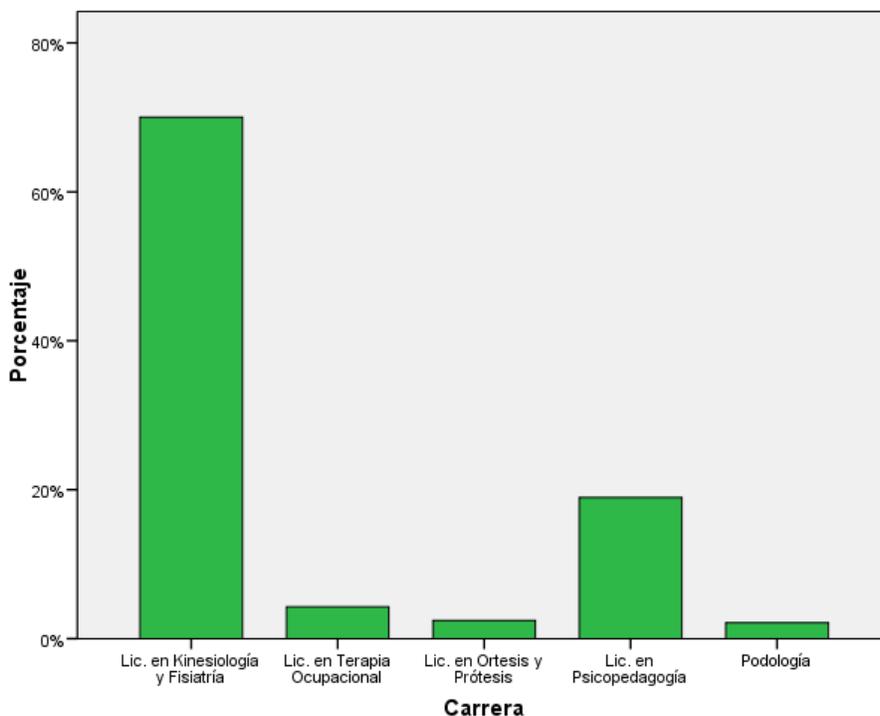
El 91,7% (300) de los encuestados son alumnos de grado, el 8,3% (27) son docentes/investigadores.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

**Cuadro 2: Alumnos de grado encuestados según la carrera y el año de cursado**

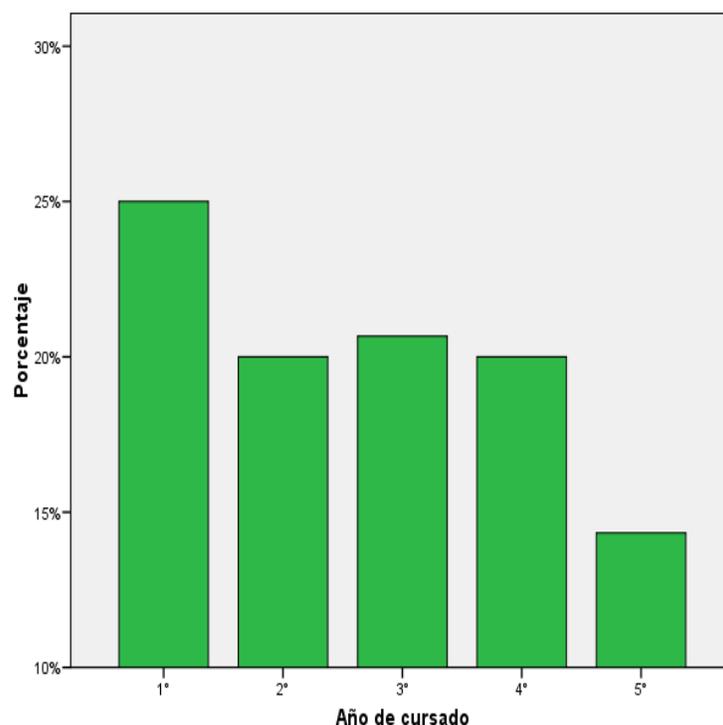
Carrera	Año de cursado											
	1°		2°		3°		4°		5°		Total	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Lic. en Kinesiología y Fisiatría	52	69,3	43	71,7	43	69,4	43	71,7	34	79,1	215	71,7
Lic. en Terapia Ocupacional	6	8	2	3,3	1	1,6	1	1,7	0	0	10	3,3
Lic. en Ortesis y Prótesis	3	4	1	1,7	1	1,6	2	3,3	0	0	7	2,3
Lic. en Psicopedagogía	11	14,7	10	16,7	17	27,4	14	23,3	9	20,9	61	20,3
Podología	3	4	4	6,7	0	0	0	0	0	0	7	2,3
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

**Gráfico 2: Carreras a las que pertenecen los alumnos de grado encuestados**



El 71,7% (215) de los encuestados pertenecen a la carrera Lic. en Kinesiología y Fisiatría, el 3,3% (10) a la Lic. en Terapia Ocupacional, el 2,3% (7) a la Lic. en Ortesis y Prótesis, el 20,3% (61) a la Lic. en Psicopedagogía y el 2,3% (7) a Podología.

**Gráfico 3: Año de cursado de los alumnos de grado**



El 25% (75) de los alumnos encuestados pertenecen a 1º año, el 20% (60) a 2º año, el 20,7% (62) a 3º año, el 20% (60) a 4º año y el 14,3% (43) a 5º año.

**Cuadro 3: Medidas descriptivas de la edad de los encuestados según categorías**

Categorías	Cantidad	Mínimo	Máximo	Media	Desvío
<b>Grado</b>	298	18	50	22,2	4,6
<b>Docente/investigador</b>	26	23	66	37,1	11,4
<b>Total</b>	324	18	66	23,4	6,8

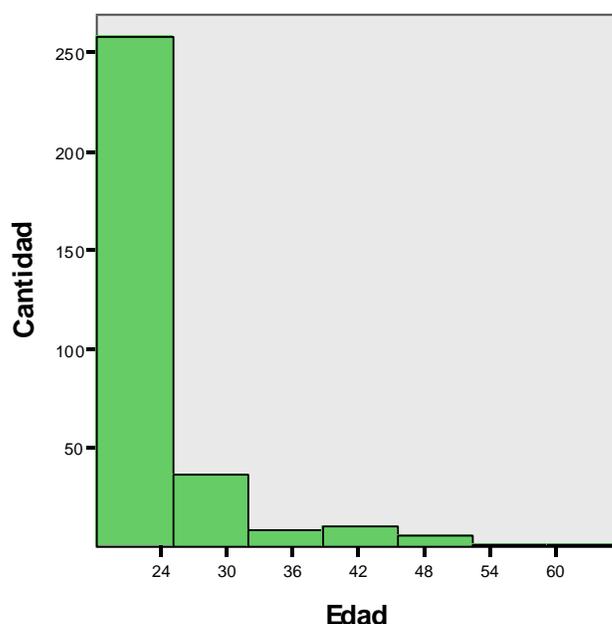
Nota: se encontraron 3 (0,9%) personas sin dato en la variable edad. De las mismas 2 son alumnos de grado y 1 es docente/investigador.

La edad promedio de los alumnos encuestados fue de  $22,2 \pm 4,6$  años, con una edad mínima de 18 años y una máxima de 50 años.

La edad promedio de los docentes encuestados fue de  $37,1 \pm 11,4$  años, con una edad mínima de 23 años y una máxima de 66 años.

La edad promedio general de todos los encuestados fue de  $23,4 \pm 6,8$  años, con una edad mínima de 18 años y una máxima de 66 años.

**Gráfico 4: Distribución general de las edades de las personas encuestadas**



El gráfico anterior muestra la distribución de las edades de todas las personas encuestadas. Las mismas están mayormente representadas entre los 18 y 32 años, disminuyendo en forma escalonada hasta llegar a la edad máxima de 66 años.

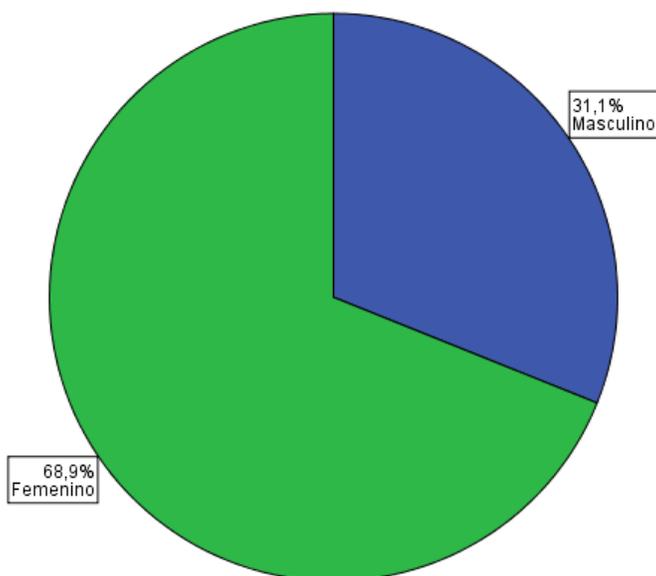
**Cuadro 4: Sexo de los encuestados según categorías**

Sexo	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	N	%	n	%
<b>Femenino</b>	210	70,5	14	51,9	224	68,9
<b>Masculino</b>	88	29,5	13	48,1	101	31,1
<b>Total</b>	298	100	27	100	325	100

Nota: se encontraron 2 (0,6%) personas sin dato en la variable sexo. Las mismas son alumnos de grado.

**Gráfico 5: Sexo de las personas encuestadas**

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**



El 68,9% (224) de las personas son de sexo femenino y el 31,1% (101) de sexo masculino. Esta situación se mantiene en ambas categorías, siendo el resultado un mayor porcentaje femenino.

**Capacidad en búsquedas y localización de información**

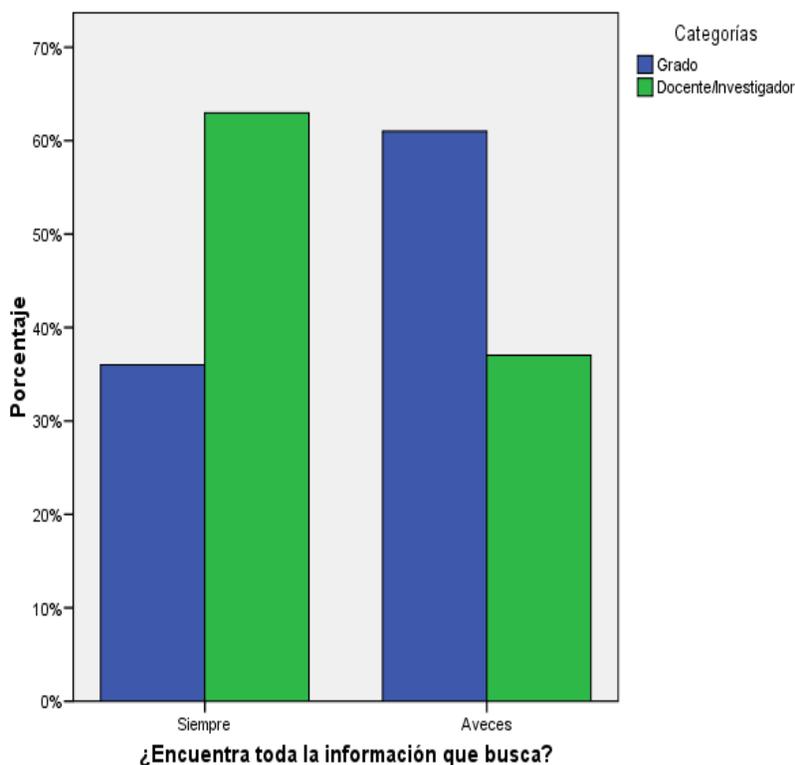
**Cuadro 5:** ¿Encuentra en la biblioteca la información que busca sin asistencia de las bibliotecarias?

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	N	%	n	%	n	%
Siempre	108	37,1	17	63	125	39,3
A veces	183	62,9	10	37	193	60,7
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>318</b>	<b>100</b>

Nota: se encontraron 9 (2,8%) no respuestas

**Gráfico 6:** ¿Encuentra en la biblioteca la información que busca sin asistencia de las bibliotecarias?

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**



El 62,9% (183) de los alumnos de grado refiere que a veces encuentran toda la información que busca, mientras que el 63% (17) de los docentes refiere que siempre encuentra toda la información que busca.

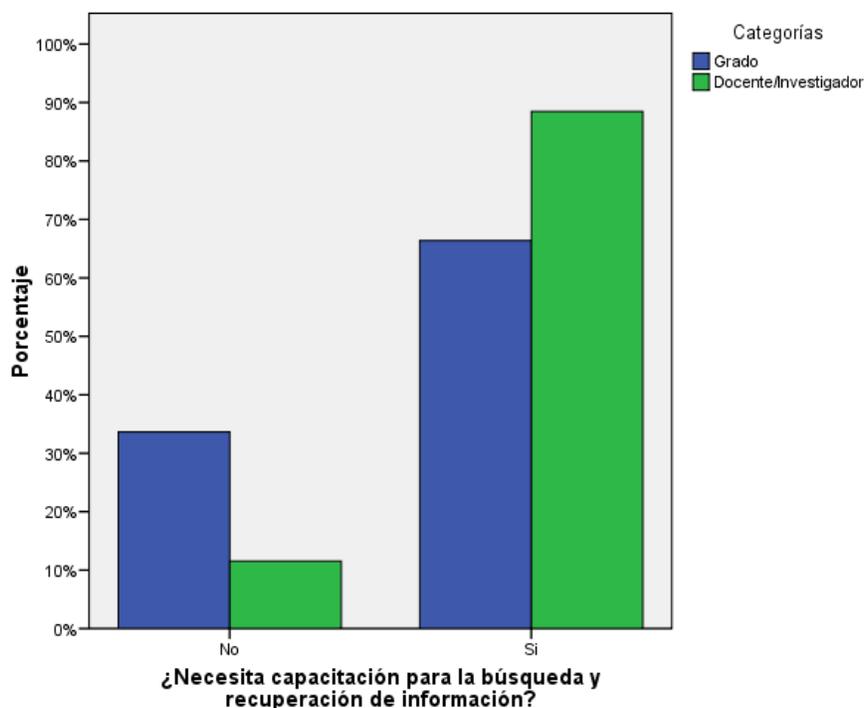
**Cuadro 6: ¿Considera necesaria la capacitación en búsqueda y localización de información?**

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	n	%	n	%
<b>Si</b>	156	66,4	23	88,5	179	68,6
<b>No</b>	79	33,6	3	11,5	82	31,4
<b>Total</b>	235	100	26	100	261	100

Nota: se encontraron 66 (20,2%) personas sin dato en la pregunta. De las mismas 65 son alumnos de grado y 1 es docente/investigador.

**Gráfico 7: ¿Considera necesaria la capacitación en búsqueda y localización de información?**

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**



El 66,4% (156) de los alumnos de grado y el 85,5% (23) de los docentes/investigadores, consideran necesaria la capacitación para la búsqueda y localización de la información, esta información es coherente con el tema del trabajo de investigación.

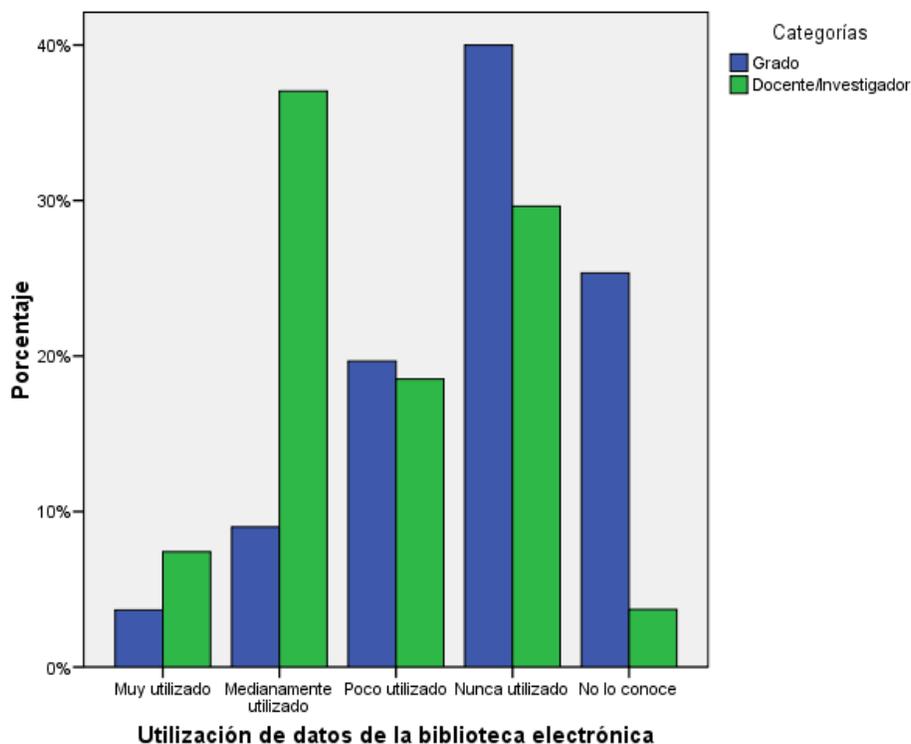
**Cuadro 7: Utilización de las base de datos de la Biblioteca Electrónica (SECyT)**

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	n	%	n	%
<b>Muy utilizado</b>	11	3,8	2	7,7	13	4,1
<b>Medianamente utilizado</b>	27	9,2	10	38,5	37	11,6
<b>Poco utilizado</b>	59	20,1	5	19,2	64	20,1
<b>Nunca utilizado</b>	120	41	8	30,8	128	40,1
<b>No lo conoce</b>	76	25,9	1	3,8	77	24,1
<b>Total</b>	293	100	26	100	319	100

Nota: se encontraron 8 (2,4%) personas sin dato en la pregunta. De las mismas 7 son alumnos de grado y 1 es docente/investigador.

**Gráfico 8: Utilización de las base de datos de la Biblioteca Electrónica (SECyT)**

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**



En el gráfico anterior puede observarse que el 41% (120) de los alumnos de grado refieren que nunca utilizan la base de datos de la biblioteca electrónica, mientras que en el grupo de docentes el 38,5% (10) refiere que medianamente la utilizan. Es coherente con el gráfico anterior sobre la necesidad de capacitación en la búsqueda y localización de la información y es el trabajo que se pretende abordar con la ALFIN integrada al currículo.

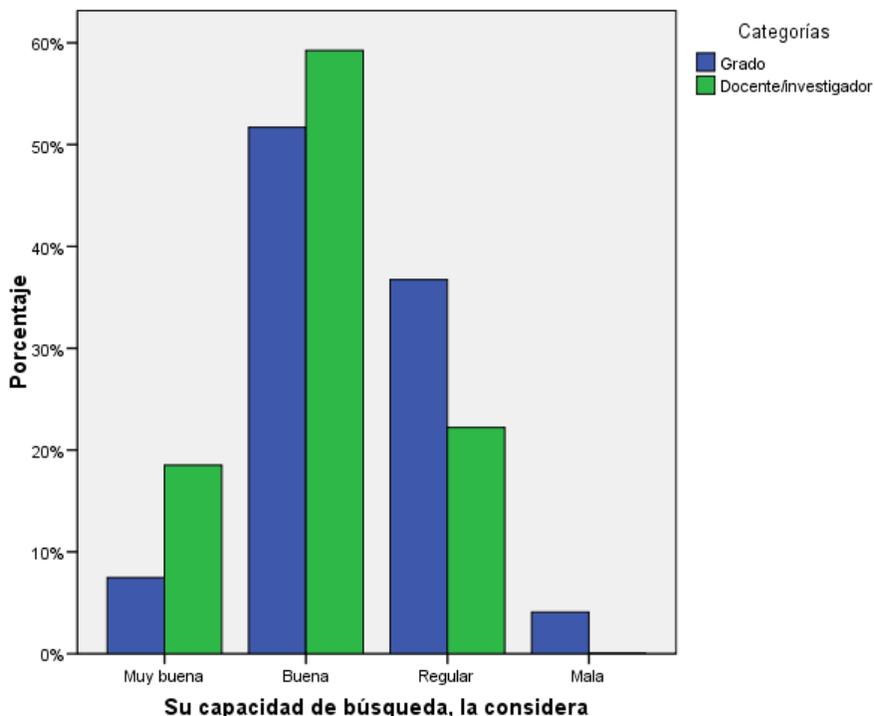
**Cuadro 8: Su capacidad de búsqueda y localización de información la considera**

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	N	%	n	%
<b>Muy buena</b>	22	7,5	5	18,5	27	8,4
<b>Buena</b>	152	51,7	16	59,3	168	52,3
<b>Regular</b>	108	36,7	6	22,2	114	35,5
<b>Mala</b>	12	4,1	0	0	12	3,7
<b>Total</b>	294	100	27	100	321	100

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

Nota: se encontraron 6 (1,8%) personas sin dato en la pregunta. El total de ellas son de alumnos de grado.

**Gráfico 9: Su capacidad de búsqueda y localización de información la considera**



Tanto los alumnos de grado como docentes consideran su capacidad de búsqueda como buena; con el 51,7% (152) y el 59,3% (16) respectivamente.

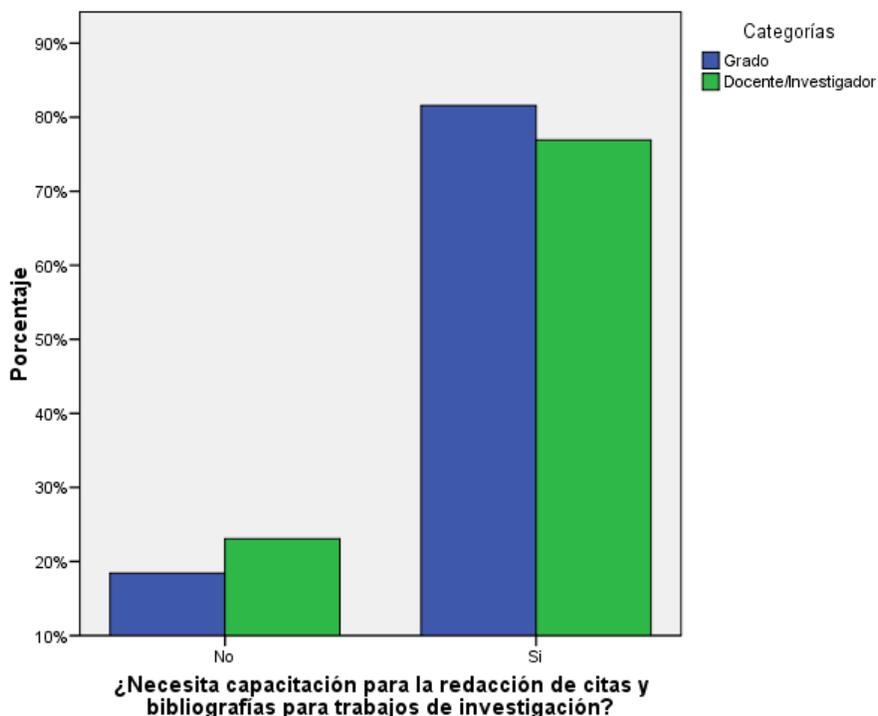
**Cuadro 9: ¿Considera necesaria la capacitación para la elaboración de citas y bibliografías en trabajos de investigación?**

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	n	%	n	%
<b>Si</b>	208	81,6	20	76,9	228	81,1
<b>No</b>	47	18,4	6	23,1	53	18,9
<b>Total</b>	255	100	26	100	281	100

Nota: se encontraron 46 (14,1%) personas sin dato en la pregunta. De las mismas 45 son alumnos de grado y 1 es docente/investigador.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

**Gráfico 10: ¿Considera necesaria la capacitación para la elaboración de citas y bibliografías en trabajos de investigación?**



El 81,6% (208) de los alumnos de grado y el 75,9% (20) de los docentes consideran que necesitan capacitación para la elaboración de citas y bibliografías en trabajos de investigación.

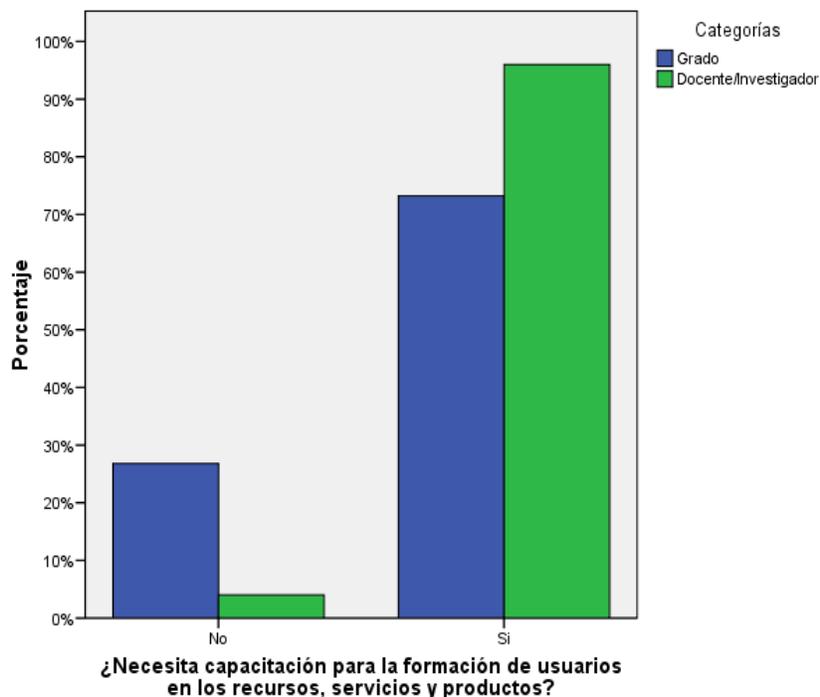
**Cuadro 10: ¿Considera necesaria la Formación de Usuarios en los recursos, servicios y productos?**

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	N	%	n	%
<b>No</b>	60	26,8	1	4	61	24,5
<b>Si</b>	164	73,2	24	96	188	75,5
<b>Total</b>	224	100	25	100	249	100

Nota: se encontraron 78 (23,9%) personas sin dato en la pregunta. De las mismas 76 son alumnos de grado y 2 son docentes/investigadores.

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

**Gráfico 11: ¿Considera necesaria la Formación de Usuarios en los recursos, servicios y productos?**



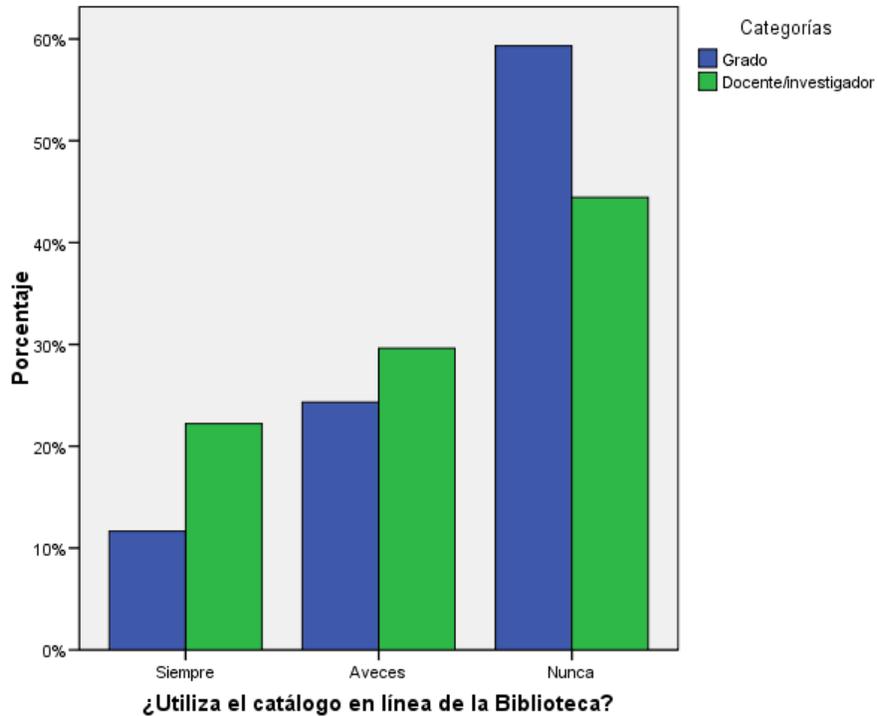
El 73,2% (164) de los alumnos de grado y el 96% (24) de los docentes consideran necesaria la Formación de Usuarios en los recursos, servicios y productos.

**Cuadro 11: ¿Utiliza el catálogo en línea de la biblioteca para conocer su colección?**

Respuestas	Categorías					
	Grado		Docente/investigador		Total	
	n	%	N	%	N	%
<b>Siempre</b>	35	12,2	6	23,1	41	13,1
<b>A veces</b>	73	25,5	8	30,8	81	26
<b>Nunca</b>	178	62,2	12	46,2	190	60,9
<b>Total</b>	286	100	26	100	312	100

Nota: se encontraron 15 (4,6%) personas sin dato en la pregunta. De las mismas 14 son alumnos de grado y 1 es docente/investigador.

**Gráfico 12: ¿Utiliza el catálogo en línea de la biblioteca para conocer su colección?**



De acuerdo a las respuestas los mayores porcentajes tanto para alumnos de grado como para docentes, refieren que nunca utilizan el catálogo en línea de la biblioteca. Se debe profundizar en la difusión y en capacitar en su correcta utilización.

De acuerdo a las respuestas del cuestionario, el mayor porcentaje tanto entre alumnos como docentes/investigadores, convienen en que es necesaria la capacitación, esta información claramente nos demuestra la necesidad de la puesta en marcha de iniciar la formación de usuarios en ALFIN

## **9.2 La importancia de la integración curricular de la ALFIN**

En el presente trabajo, se considera que las competencias informacionales son el conjunto de las capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y valores para definir una necesidad informacional, buscar, localizar, seleccionar, evaluar, usar y comunicar información con sentido ético y de forma eficiente y eficaz

La Alfabetización Informacional es entendida como el proceso que conduce al desarrollo de las competencias informacionales. En este sentido, se analiza la necesidad de introducirla como contenido de aprendizaje dentro de las asignaturas de los planes de estudio que se encuentran vigentes en el IUGR, en una primera etapa, se comenzará con las materias **Introducción a la Metodología de la Investigación** y **Seminario de Tesina**, siendo este proceso posible con el trabajo colaborativo entre docentes y bibliotecarios, con el propósito de posicionar a la biblioteca en un protagonismo con respecto a la docencia, a la investigación, la enseñanza-aprendizaje.

Por lo general el docente indica la bibliografía de la materia, pero no explica cómo obtener la información ante el planteamiento de un trabajo de investigación, en algunos casos, los alumnos tratan de hacerlo con pobres resultados, otros en cambio, acuden a la biblioteca donde se los guía en el acceso y uso de las diversas fuentes disponibles con la obtención de óptimos resultados para la resolución del problema de investigación.

Los alumnos utilizan a sugerencia de los docentes de las cátedras citadas, el buscador PubMed, también les indican búsquedas en Lilacs, Scielo y la Biblioteca Cochrane; en estos sitios prácticamente no pueden obtener los textos completos de los artículos por ser la mayoría pagos. Otro recurso para buscar información es a través de Google con resultados en sitios no muy confiables.

Como puede apreciarse, hay una subutilización de los recursos informacionales con que cuenta la biblioteca. A pesar de la difusión por los medios que se disponen en la institución: sitio Web del IUGR, Facebook de la biblioteca, correos electrónicos enviados al cuerpo docente, se detecta en la encuesta realizada, la escasa utilización de los recursos disponibles que tienen a disposición en biblioteca, como por ejemplo la Biblioteca Electrónica del MINCyT. También se desconoce que Google Scholar/Académico es una muy buena herramienta para la búsqueda de artículos.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

En este sentido, dado el alto costo que representa la suscripción a revistas internacionales de información científica y a bases de datos de corporaciones privadas, es que se realiza una investigación de las bases de datos contenidas en la Biblioteca Electrónica de la SECyT con el fin de comprobar si realmente con este recurso se puede satisfacer la demanda de información de alumnos e investigadores. En este contexto, influyó la visita que efectuó la CONEAU en la última semana de octubre del 2012, porque la profesional evaluadora de la biblioteca, entre sus recomendaciones incluyó la necesidad de que se aprovechen los recursos de información que brinda la BECyT.

Se analizan exhaustivamente las bases de datos de la BE, y se reflexiona que están dadas las condiciones de incluir la ALFIN en los planes de estudios. A tal efecto, se entrega al Sr. Rector un completo informe en el que se demuestra fehacientemente, que con este recurso se cubren los trabajos de investigación de los programas de estudio y de los docentes investigadores.

Finalmente, el Sr. Rector ante el informe presentado, ve el beneficio que desde la biblioteca se brinde apoyo académico a los docentes y acuerda que los profesionales bibliotecarios den clases, para que en forma conjunta, instruyan a los alumnos en la resolución de sus necesidades de información.

En virtud de reafirmar la necesidad de llevar a cabo la alfabetización informacional a los alumnos, se consideró importante incluirla en el Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI), solicitado por el Depto. de Evaluación Institucional a todas las áreas del IUGR para acceder al reconocimiento definitivo del instituto por parte del Ministerio de Educación, en el mes de julio del corriente año.

Está comprobado en muchas universidades del mundo que con esta modalidad de la inclusión curricular, el alumno se capacita con la orientación tutorial del docente y del bibliotecario como facilitador, aprendiendo desde la autonomía y por sí mismo, como aspecto esencial del trabajo universitario.

Según Gómez Hernández (2000), un esquema de colaboración de docentes y bibliotecarios para enseñar el proceso de investigación, sería:

- Reunión de intercambio de ideas entre profesor y bibliotecario.
- El profesor plantea posibles temas.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

- El bibliotecario explica el acceso a las fuentes de información con demostraciones prácticas.
- El alumno, busca – localiza – sintetiza – evalúa refinando resultados.
- El estudiante debe enviar a sus educandos conceptos, palabras claves utilizadas, estrategias de búsqueda, revisión de la literatura, etc.
- Revisión y comunicación de lo obtenido.<sup>45</sup>

Si bien la Formación Usuarios en Alfabetización Informacional está dirigida a los alumnos, se considera la importancia del trabajo colaborativo con los docentes, por suponer que son los principales multiplicadores en la importancia pedagógica del acceso y uso de la información.

Por lo expuesto, se decide la inclusión de la ALFIN en los programas de estudio de las asignaturas **Metodología de la Investigación** y **Seminario de Tesinas**, en una primera etapa, para luego poder incluirla dentro de programas de estudio de niveles inferiores.

En este sentido, dados los resultados de la encuesta al plantel docente, se considera la necesidad de ofrecerles talleres de capacitación en ALFIN, para lograr un mejor resultado de trabajo interdisciplinario con los alumnos de las asignaturas mencionadas.

Además, se utilizarán otras herramientas de ALFIN como tutoriales en el sitio Web de la biblioteca para instruir en el acceso a la Biblioteca Electrónica de la SECyT – BE, PubMed, MedLine, Google Académico; tutorial para la utilización del catálogo en línea de la Biblioteca Central y se continuará con la asistencia a demanda por parte del colectivo de usuarios en el acceso a los recursos de información disponibles.

Como apoyo a lo analizado, en la Declaración de Lima (2009), se recomienda lo siguiente:

- *Desarrollar programas de Alfabetización Informacional con la participación activa de profesionales de diferentes disciplinas, que continúen formando formadores.*
- *Incluir los contenidos de la Alfabetización Informacional en los programas educativos, formales e informales, en todos los niveles y modalidades*<sup>46</sup>

### 9.3 MODELO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL A APLICAR

En el estado del arte de la ALFIN para este trabajo de campo, se tomará como guía el Modelo Big6, (desarrollado en el cap. 6). Se trata de un modelo estructurado jerárquicamente, el estudiante puede con su necesidad de información específica, aprender a localizar la información, usarla, aplicarla, evaluarla y comunicarla; permitirá que el alumno aborde gradual y metódicamente un problema de información para lograr su solución a partir del desarrollo y adquisición de competencias informacionales. Al transitar las seis áreas, se espera que le proporcione las estrategias requeridas para satisfacer las necesidades de información de manera autónoma, crítica, ética y legal.

De acuerdo a sus autores: Eisenberg y Berkowits: (disponible en: <http://www.big6.com/>), siguiendo estos pasos, no necesariamente de forma estrictamente secuenciada, de manera consciente o inconsciente, podrán encontrar y/o aplicar la información que necesitan para la solución de un problema o la toma de decisiones.

La implementación del modelo es un proceso sistemático y organizado de actividades de enseñanza-aprendizaje, se tratará de hacerlo en etapas para su mejor comprensión, posibilidad de innovación y/o adaptación de los procesos, con el fin de mejorar los resultados.

Una forma de ponerlo en práctica, es buscar temas de estudio inherentes a las asignaturas de cada titulación, de esta manera se tratará de involucrar al alumno activamente en las actividades de aprendizaje. El objetivo es que en este modelo, los alumnos puedan determinar qué acción concuerda con las habilidades presentadas, las que se detallan a continuación:

Actividades en clase que ayudan a poner en práctica el modelo Big6	
1. Definición de la tarea	→ <b>Enfocar</b> ¿Cuál es el problema?: solucionar el problema de la información. Relacionar temas con los programas de estudio.
2. Estrategias para buscar información	→ <b>Buscar</b> : Cómo debo buscar?: evaluar las diversas fuentes posibles para determinar prioridades
3. Localización y acceso	→ <b>Clasificar</b> ¿Qué encontré?: localizar las fuentes; encontrar la información en ellas
4. Uso de la información	→ Seleccionar ¿Qué es lo importante?:

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

	contrastar la información de una fuente con la de otra; extraer la información relevante
<b>5. Síntesis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Sintetizar: ¿Cómo encaja la información?: organizar la información</li> <li>→ Producto: ¿A quién va dirigido (audiencia)?: presentar la información</li> </ul>
<b>6. Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Evaluar: ¿Y ahora, qué?: el producto final tiene que evaluarse desde el punto de vista de su efectividad y eficiencia en el proceso, cuya organización deberá ser correcta y el adecuado empleo del tiempo</li> <li>→ Reflexionar: ¿Qué aprendí?: el aprendizaje se reflejará en la posterior autonomía para la obtención de información y su transformación en conocimiento significativo</li> </ul>

La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6. Eduteka. Tecnologías de información y comunicación para la enseñanza básica y media. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/AplicaBig6.pdf>

De acuerdo a la investigación efectuada, el **Big6** es uno de los modelos más conocidos y aplicados para la enseñanza de habilidades de información. Puede ser implementado en todas las etapas educativas y también para resolver situaciones de la vida cotidiana y laborales. Se encuentra diseñado para ser utilizado en diferentes contextos, su flexibilidad permite que pueda ser impartido a todo tipo de ciudadanos en diferentes situaciones de la vida, tiene poca complejidad y contiene los ítems necesarios como para lograr una alfabetización informacional completa.

Asimismo, se señala que este modelo es abierto a las situaciones problemáticas que puedan presentarse al alumno derivadas de su proyecto de investigación. Algunas variantes pueden suscitarse en correspondencia con el desarrollo de las competencias informacionales alcanzadas. La implementación del modelo se ajustará por su propia ejecución y la evaluación tiene lugar en diferentes momentos para valorar su efectividad, como también, posibles cambios de acuerdo a la experiencia.<sup>42</sup>

Finalmente, cabe destacar que su aplicación no requiere de tiempo extra, ya que está pensado para que se adapte a la currícula de las asignaturas, ello implicará un acercamiento entre alumnos, docentes y bibliotecarios.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la  
Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

#### **9.4 Conclusiones**

Con la inclusión de un modelo de Alfabetización Informacional integrado al currículo se pretende desarrollar:

Las habilidades relacionadas con la evaluación de las fuentes de información localizada y recuperada, si responde a la necesidad del tema, si proviene de publicaciones con referato, confiables, si es actualizada, si es de autores de prestigio.

Las habilidades para las estrategias de búsqueda y evaluación, los pasos que realizó para localizar la información: elección de bases de datos, palabras claves, frases cortas con términos precisos, sinónimos, materia, autor, utilización de operadores booleanos, replanteamiento del tema de búsqueda si fuera necesario.

Las habilidades para la resolución del problema de información, considerar los pasos en la investigación del tema: consulta al docente, consulta al bibliotecario, utilización de los recursos de información de la biblioteca, bases de datos de reconocido prestigio, buscadores académicos.

Las habilidades para el acceso y uso de las redes y el manejo de las diferentes bases de datos a la que puede accederse en la Biblioteca Central.

Las habilidades para la identificación de criterios para el uso de la información recuperada considerando aspectos éticos y legales, con las referencias a las fuentes consultadas, elaborando citas textuales con todos los datos de los documentos que se utilizaron, respetando los derechos de autor, integrar la información recuperada con ideas propias para la elaboración de un nuevo documento.

Las habilidades para la valoración del uso y comunicación de la información en la elaboración de resúmenes, empleo de normas para la redacción de la bibliografía, la posibilidad de que el trabajo pueda ser presentado.

Las habilidades para la autoevaluación con el fin de mejorar y enfocar acciones hacia los puntos débiles autodetectados.

Se establecerá un mecanismo de control y evaluación por medio de encuestas al finalizar los módulos con el fin de realizar los ajustes y/o cambios que pudieran surgir durante su implementación.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Con el resultado de la encuesta realizada a alumnos y docentes del IUGR, se puede reflexionar que el diagnóstico inicial de las insuficiencias de los alumnos en las competencias informacionales, que deben poseer en educación superior, que se formulan a través de la Hipótesis planteada, ha quedado demostrada en lo que refiere a la necesidad de la inclusión en los planes de estudio de la ALFIN integrada al currículo en las asignaturas Metodología de la investigación y Seminario de Tesinas, resolverá las dificultades de información detectadas, propiciará el desarrollo de competencias informacionales logrando la adquisición de las destrezas para la resolución de problemáticas propias del estudio de las carreras elegidas, permitiendo que puedan situarse en mejores perspectivas de desarrollo personal y profesional.

*“La formación de usuarios para el uso de la información es actualmente un desafío que pueden asumir las bibliotecas a través del personal que en ella se desempeña. La Alfabetización Informacional-ALFIN es un área de trabajo en la que pueden profesionalizarse los bibliotecarios. Implica una intervención didáctica y pedagógica sobre los contenidos que forman parte de su experticia. La disponibilidad que ofrecen actualmente las TIC’s merece asegurar la recuperabilidad y uso efectivo y pertinente de la información. La ALFIN es una alternativa educativa para contribuir en el desarrollo de las habilidades, la adquisición de conocimientos y la apropiación de actitudes necesarias para la formación de usuarios de información autónomos, críticos, responsables y creativos. ALFIN es una propuesta para aprender a aprender en el siglo XXI”.<sup>41</sup>*

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

### **9.5 Recomendaciones**

Utilizar los resultados de esta investigación como punto de partida para el mejoramiento continuo posterior con el fin de apuntalar la formación profesional de los estudiantes.

La integración curricular de la ALFIN, se presenta como una propuesta perfectible, que se ajustará en su aplicación a las demandas del entorno, como seguimiento al desarrollo a los fines de su perfeccionamiento como metodología para valorar su integración, se realizarán encuestas de satisfacción como medición de los conocimientos impartidos.

Siendo el Instituto Universitario del Gran Rosario una institución educativa dedicada en temáticas vinculadas a la discapacidad e inclusión en la ciudad de Rosario y la región, es que se piensa implementar en una segunda etapa, un proyecto para hacer de la Biblioteca Central, una biblioteca **“Accesible e Inclusiva”**. Dicha actividad también se incluyó en el Proyecto de Desarrollo Institucional – PDI 2014-2016, esta propuesta surge a partir de la realización del curso a distancia ofrecido por la UNMDP: **“ALFIN sobre la aplicación de TIC adaptativas en servicios de información”**.

Al mismo tiempo del transcurso del seminario mencionado, se llevó a cabo la firma de un convenio Marco y Específico firmado entre la UNR y el Instituto Universitario del Gran Rosario, firmado el 28/08/13, cuyos objetivos son: *“Llevar a cabo acciones comunes tendientes a beneficiar a ambas instituciones con el fin de profundizar políticas de accesibilidad e inclusión socioeducativas que favorezcan el ingreso, permanencia y egreso de estudiantes con discapacidad. El IUGR se incorporará al Voluntariado de Lectura Accesible con el objeto de construir un Repositorio Sonoro de diversos materiales”. “Desarrollar programas de estudios conjuntos, actividades de intercambio y cooperación en el campo de extensión, docencia, formación e investigación académica – científica”*.

De esta forma ambas instituciones se comprometen a conformar y compartir audiolibros que promuevan la inclusión educativa.

La Dirección de la Biblioteca Central del IUGR, se encuentra dispuesta a tomar este compromiso social, porque se postula que la inclusión de la ALFIN con la incorporación de las tecnologías adaptativas a usuarios con discapacidades, conllevará a que el IUGR y su Biblioteca Central, promuevan el acceso libre e ilimitado al conocimiento, el pensamiento,

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

la cultura y la información, democráticamente con igualdad de oportunidades, de accesibilidad e inclusión.

**Ficha de la Actividad incorporada al PDI 2014-2016:**

**Nombre de la Actividad: *Acciones para una Biblioteca Accesible e Inclusiva***

**Justificación:** Llevar a cabo acciones para implementar políticas de accesibilidad e inclusión para los usuarios con discapacidad. Las tecnologías adaptativas, como respuesta a las barreras existentes, reducen el impacto de la discapacidad y satisfacen el derecho a la calidad de vida de todas las personas.

Coordina la actividad: **Bib. MARTA BARRERA – Bib: ADRIANA CREMA**

**Responsables de ejecución: BIBLIOTECA – INFORMATICA – CURI – EXTENSIÓN - ADMINISTRACIÓN**

Acciones previstas:

a) **Software adaptativo:** Programas que facilitan el acceso y la interacción amigable con los equipos informáticos a todas las personas con discapacidad, con el fin de eliminar las barreras que encuentren al momento de acceder a las TIC. Los lectores de pantalla (Jaws para Windows, Orca3, NVDA), sintetizador de voz, magnificador de caracteres y teclado en pantalla son algunos de los posibles ejemplos. Son software en forma gratuita, o bien a costos razonables, y son muy sencillos de aplicar y enseñar. Estos programas brindan la posibilidad de utilización de PC de escritorio o portátiles a personas con discapacidad y no requieren de especificaciones técnicas específicas o diferentes a las que posee cualquier computadora de uso personal.

b) **Hardware adaptativo:** Creados con el fin de facilitar el uso de las PC para todas las personas. Periféricos de entrada (teclado, Mouse adaptados) o periféricos de salida (impresora braille, lupas).

c) **Repositorio Sonoro:** Materiales inherentes a las licenciaturas que se imparten.

**Año: 2014 - 2016**

*Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario*

**Bibliografía**

1. American Library Association. Directrices Internacionales para la Alfabetización Informativa. [en línea]. 2004. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/issues/infolit> (Consultado el 01/04/13)
  
10. ACRL/ALA. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Versión Española: Normas sobre aptitudes para el Acceso y Uso de la Información para la Educación Superior. [en línea]. Trad. de Cristóbal Pasadas Ureña, 2000. Disponible en: <http://www.aab.es> y en: <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html> (Consultado el 01/04/13)
  
24. Ibídem. (2000a) Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Versión Española: Normas sobre aptitudes para el Acceso y Uso de la Información para la Educación Superior. [en línea]. Trad. de Cristóbal Pasadas Ureña. (Consultado el 01/04/13)
  
25. Ibídem. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Versión Española: Normas sobre aptitudes para el Acceso y Uso de la Información para la Educación Superior. [en línea]. Trad. de Cristóbal Pasadas Ureña, 2000. (Consultado el 01/04/13)
  
34. Ibídem. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Versión Española: Normas sobre aptitudes para el Acceso y Uso de la Información para la Educación Superior. [en línea]. Trad. de Cristóbal Pasadas Ureña, 2000. (Consultado el 01/04/13)
  
35. Ibídem. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Versión Española: Normas sobre aptitudes para el Acceso y Uso de la Información para la Educación Superior. [en línea]. Trad. de Cristóbal Pasadas Ureña, 2000. (Consultado el 01/04/13)
  
7. Angulo N. Normas de competencia en Información BID. [en línea]. 2003; 11. Disponible en: <http://www.ub.es/bid/numeros.htm> (Consultado el 25/03/13).

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

2. Bawden, David. Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y alfabetización digital. [en línea]. *Anales de Documentación* No.5. España, 2002. p. 361-408. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf> (Consultado el 22/03/13).

31. Ibídem. (2002) Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y alfabetización digital. [en línea]. *Anales de Documentación* No.5. España. p. 361-408. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf> (Consultado el 22/03/13).

33. Beneitone, Pablo (editor)...[et al.]. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final – Proyecto Tuning – América Latina 2004-2007. 1ª ed. Bilbao (España): Universidad de Deusto, 2007. P.33-37. (Consultado el 15/05/13).

9. Benito, F. ¿Qué es alfabetización informacional? [en línea]. *Pinakes*, 2006 (3). disponible en: <http://pinakes.educarex.es/numero3/articulo5.htm> (Consultado el 28/03/13).

27. Ibídem. ¿Qué es alfabetización informacional? [en línea]. *Pinakes*, (3). 20D6. disponible en: <http://pinakes.educarex.es/numero3/articulo5.htm> (Consultado el 28/03/13).

8. Bruce, C. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. [en línea]. *Anales de la documentación*, 2003 (6), 289-294. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3761/3661> (Consultado el 29/03/13).

Ibídem. Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. [en línea]. *Anales de la documentación*, (6), 289-294. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3761/3661> (Consultado el 28/04/13).

42. Cortés, Jesús. Estándares y normas como instrumentos para el diseño y la evaluación de programas de alfabetización informacional. En: Tarango, Javier. *Didáctica básica para la alfabetización informacional*. 1ª ed. Buenos Aires: Alfagrama, 2012. Cap. 10, p. 212-213 (Consultado el 17/05/13).

22. Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. Coloquio de alto nivel sobre la Alfabetización Informacional y el

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

Aprendizaje a lo largo de la vida [en línea]. Egipto, IFLA, 2005. Disponible en: <http://archive.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html> (Consultado el 18/04/13).

15. Declaración de la Habana 15 ACCIONES de ALFIN: ...por un trabajo colaborativo y de generación de redes para el crecimiento de la alfabetización informacional en el contexto de los países iberoamericanos. [en línea]. La Habana, abril 19 de 2012. Participantes Seminario ALFIN / Iberoamérica. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/Declaration/ALFIN.Declara.Habana.2012.pdf> (Consultado el 18/04/13).

46. Declaración de Lima. Taller de Alfabetización Informacional: Formando a los Formadores. [en línea]. 2009. Disponible en: <http://taller.pucp.edu.pe/alfabetizacion/#declaracion> (Consultado el 19/04/13).

4. Doyle, C. S. Outcome measures for information literacy. [en línea]. Final report to the National forum on Information Literacy. ERIC Clearinghouse, ED 361033, Yracuse NY, 1992. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/alfin\\_2012/alfin\\_folder/2012%20Unidad%201/Bibliografia/Lectura\\_Basica\\_3\\_Concepto\\_de\\_alfabetizacion\\_informacional\\_Su\\_relacion\\_con\\_el\\_desarrollo\\_de\\_competencias\\_informacionales.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/alfin_2012/alfin_folder/2012%20Unidad%201/Bibliografia/Lectura_Basica_3_Concepto_de_alfabetizacion_informacional_Su_relacion_con_el_desarrollo_de_competencias_informacionales.pdf) (Consultado el 02/04/13)

40. Ibídem. Outcome measures for information literacy. [en línea]. Final report to the National forum on Information Literacy. ERIC Clearinghouse, ED 361033, Yracuse NY, 1992. (4). [en línea]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/alfin\\_2012/alfin\\_folder/2012%20Unidad%201/Bibliografia/Lectura\\_Basica\\_3\\_Concepto\\_de\\_alfabetizacion\\_informacional\\_Su\\_relacion\\_con\\_el\\_desarrollo\\_de\\_competencias\\_informacionales.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/alfin_2012/alfin_folder/2012%20Unidad%201/Bibliografia/Lectura_Basica_3_Concepto_de_alfabetizacion_informacional_Su_relacion_con_el_desarrollo_de_competencias_informacionales.pdf) (Consultado el 02/04/13)

41. La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6. [en línea]. Eduteka. Tecnologías de información y comunicación para la enseñanza básica y media. 2006. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/AplicaBig6.pdf> (Consultado el 02/06/13)

3. Gómez-Hernández, José-Antonio. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. [en línea]. Anuario ThinkEPI, 2007, v. 1, pp. 43-50. Disponible en:

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

<http://www.thinkepi.net/alfabetizacion-informacional-cuestiones-basicas#sthash.ORpv5yTT.dpuf> (Consultado el 02/04/13)

14. Gómez Hernández, José A.; Benito Morales, Félix. De la formación de usuarios a la Alfabetización Informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. [en línea]. SCIRE, 2001, vol.7, nº 2, 53-83 p. disponible en: <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1150> (Consultado el 07/04/13)

18. Gómez-Hernández, José Antonio. Las metáforas sobre el mundo de la información y los bibliotecarios. [en línea]. En: El profesional de la información, v. 17, Nº 3, mayo-junio 2008. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/11637/1/metaforasinformacionepimayo2008publicado.pdf> (Consultado el 10/04/13).

21. Ibídem. Op. Cit. 3). Disponible en: <http://www.thinkepi.net/alfabetizacion-informacional-cuestiones-basicas/html> (Consultado el 11/04/13).

28. Ibídem. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. [en línea]. Anuario ThinkEPI, 2007, v. 1, pp. 43-50. Disponible en: <http://www.thinkepi.net/alfabetizacion-informacional-cuestiones-basicas/html> (Consultado el 14/04/13).

45. Ibídem.....La alfabetización informacional y la biblioteca universitaria. Organización de programas para enseñar el uso de la información. En: Gómez Hernández, J. A. (coord.). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. [en línea]. Murcia : KR., 2000. p. 183-190. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/6717/1/EMPEUI.pdf> (Consultado el 20/04/13).

44. Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, María del Pilar. Metodología de la investigación. 5ª ed. México: McGraw-Hill. Interamericana, 2010. Cap. 5, p.78-87

20. IFLA. The Alexandria Proclamation on Information Literacy and Lifelong Learning. [en línea]. 2005. Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html> (Consultado el 30/04/13).

17. IFLA. Recomendaciones IFLA sobre Alfabetización Informacional y Mediática. [en línea]. 2011. Disponible en:

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/meetings/council/IFLA%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Recommendations\\_spa.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/meetings/council/IFLA%20Media%20and%20Information%20Literacy%20Recommendations_spa.pdf) (Consultado el 03/05/13).

43. Irving, Ann. Study and information skills across the curriculum. [en línea]. Londres: Heinemann Educational Books, 1985. 14, 139, 288 p. Disponible en: <http://virtualinquiry.com/inquiry/irving.htm> (Consultado el 30/05/13).

11. Kuhlthau, C. From Information to Meaning: Confronting Challenges of the twenty-first Century. [en línea]. Libri, 2008, vol. 58, p. 66-73. Disponible en: <http://www.librijournal.org/pdf/2008-2pp66-73.pdf> (Consultado el 021/04/13).

20. Lau Jesús. (2005). Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el aprendizaje permanente. [en línea]. Disponible en: [http://lemachett.googlepages.com/Unesco\\_guidelines\\_Espa\\_DHI.doc](http://lemachett.googlepages.com/Unesco_guidelines_Espa_DHI.doc) (Consultado el 03/05/13).

42. Lau, Jesus; Cortés, Jesus. Integrating the information literacy logo : a marketing manual. [en línea]. Veracruz, México: IFLA/UNESCO, 2010. Disponible en: <http://www.ifla.org/publications/integrating-the-information-literacy-logo-a-marketing-manual> (consultado el 07/09/13)

29. López Zazo, Ruth. Formación de usuarios y alfabetización informacional en bibliotecas universitarias: propuesta de planificación para una CRAI. [en línea]. 2007 p. 11. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc10057.pdf> (Consultado el 03/06/13).

30. Machett's Penagos, L. y Uribe-Tirado, A. (2011). Informe-Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia. IFLA, Information literacy section. Publications. [en línea]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/information-literacy/publications/il-report/colombia-2010-es.pdf> (Consultado el 03/06/13).

12. Martí Lahera Y. Diseño de programas de alfabetización informacional. Acimed 2007; 15(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci09307.html](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.html). (Consultado el 03/07/13).

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

41. Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2). [en línea]. Madrid, 2012. Disponible en: [http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual\\_ci2\\_completo.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual_ci2_completo.pdf) (Consultado el 03/08/13).

19. Naranjo, V., Álvarez Z. Desarrollo de habilidades informativas: una forma de animar a leer. [en línea]. Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología, Medellín, Colombia. Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/iibiblio/vol19-38/IBI03803.pdf> (Consultado el 18/05/13).

36. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE. La definición y selección de competencias: resumen ejecutivo. [en línea]. 2005. Disponible en: <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseeco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf> (Consultado el 26/06/13).

5. Pinto Molina, María. Alfabetización informativo – digital [en línea]. 2011. Disponible en: [http://www.mariapinto.es/e-coms/alfa\\_infor.htm](http://www.mariapinto.es/e-coms/alfa_infor.htm) (Consultado el 29/06/13).

37. Pinto Molina, María; Doucet, A. V.; Fernández-Ramos, A. The role of information competencies and skills in learning to abstract. [en línea]. Journal of Information Science, 2008, vol. 34, n. 6, 799-815. Disponible en: <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1466412> (Consultado el 26/06/13).

39. Sconul, Task. Force on information skills, 1999. Aptitudes para el acceso y uso de la información. La postura de Sconul, (trad. C. Pasadas). [en línea]. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2001, nº 62. Disponible en: <http://www.aab.es/51n62a4.pdf> (Consultado el 30/06/13).

6. UNESCO. Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo largo de la vida. [en línea]. Alejandría, Egipto, 2005. Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html> (Consultado el 27/04/13).

2. UNESCO. Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. [En línea]. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París, 9 de octubre de 1998 (art. 7). Disponible en:

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) (Consultado el 30/05/13)

25. Hernández Orozco, Guillermo. Principales modelos académicos de la educación superior y sus implicaciones didácticas en alfabetización informacional. En: Tarango, Javier. Didáctica básica para la alfabetización informacional. 1ª ed. Buenos Aires: Alfagrama, 2012. p. cap. 2 p. 49.

26. Ibídem. Principales modelos académicos de la educación superior y sus implicaciones didácticas en alfabetización informacional. En: Tarango, Javier. Didáctica básica para la alfabetización informacional. 1ª ed. Buenos Aires: Alfagrama, 2012. p. cap. 2 p. 50.

13. Uribe-Tirado, A. Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología. [en línea]. Universidad de Antioquía, 2008. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10760/126066> (Consultado el 26/08/13).

### **Lista de tablas**

Flórez Muñoz, Amalia. Alfabetización Informacional. [en línea]. Disponible en: <http://alfin-colima.blogspot.com.ar/> [Consultado el 20/06/13]. Adaptado por la autora de la tesina.

Tabla de elaboración propia con las declaraciones de Praga (2003), Alejandría (2005), Toledo (2006), Lima (2009), Habana (2012), la IFLA, ACRL/ALA,

32. Ortoll Espinet, E. Competencia Informacional en las Ciencias de la Salud: propuesta de un modelo de formación. [en línea]. Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia. Universidad de Zaragoza, Marzo 2003. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/153/207> (Consultado el 26/06/13).

38. Tejada Artigas, C.M.; Tobón Tobón, Sergio (coords.)...[et al.]. El diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias. [en línea]. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación Universidad Complutense de Madrid, 2006. P. 34. Disponible en: <http://eprints.ucm.es/6005/1/MANUAL.pdf> (Consultado el 26/09/13).

*Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la  
Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario*

**Lista de Anexos**

Anexo 1:

**Formulario de cuestionario**

Anexo 2:

**Programa Alfabetización Informacional**

**ANEXO 1**

**Formulario de cuestionario**

**¿Encuentra en la biblioteca la información que busca?**

Sí                       No                       Ns/Nc

**¿Considera necesaria la capacitación en búsqueda y localización de información?**

Sí                       No                       Ns/Nc

**Utilización de las base de datos de la Biblioteca Electrónica (SECyT)**

Muy utilizado                        
Medianamente utilizado                        
Poco utilizado                        
Nunca utilizado                        
No lo conoce                     

**Su capacidad de búsqueda y localización de información la considera**

Muy buena                        
Buena                        
Regular                        
Mala                     

**¿Considera necesaria la capacitación para la elaboración de citas y bibliografías en trabajos de investigación?**

Sí                       No

**¿Considera necesaria la Formación de Usuarios en los recursos, servicios y productos?**

**Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la  
Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario**

Sí

No

**¿Utiliza el catálogo en línea de la biblioteca para conocer su colección?**

Siempre

A veces

Nunca

**ANEXO 2**

**Programa Alfabetización Informacional**



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL GRAN ROSARIO**

*Autorizado provisoriamente por DECRETO del PODER EJECUTIVO NACIONAL  
N° 549/2006, conforme a lo establecido en el Artículo 64 Inciso C) de la Ley N° 24.521*

**LICENCIATURA EN KINESIOLOGÍA Y FISIATRÍA**

**LICENCIATURA EN TERAPIA OCUPACIONAL**

**LICENCIATURA EN ORTESIS Y PRÓTESIS**

**LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**Programa**

**ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**

**-2013-**

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la  
Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

## **Fundamentación**

Los contenidos desarrollados están estructurados teniendo en cuenta el perfil del Instituto Universitario del Gran Rosario, orientados a los alumnos de 4to. y 5to. Año de todas las licenciaturas y los mismos son acorde a los programas de estudio y a las líneas de investigación y docencia.

En la sociedad actual, se preconiza la necesidad de que todas las personas adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida. La filosofía de la construcción de esta sociedad es el aprendizaje permanente, el “aprender a aprender” y se ha puesto de manifiesto que sólo es posible este aprendizaje autónomo y consciente por medio de disposición de las habilidades necesarias para identificar las necesidades de información y cómo usar esta información de manera efectiva sin importar el formato en que ésta se encuentre. Interactuar de manera efectiva con la información facilita crear, organizar y procesar información a fin de crear un nuevo conocimiento; ayuda a afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación.

La función de la biblioteca universitaria va más allá de la de suministrar libros o información, además de esta función es necesario el otorgamiento de las herramientas para que sus usuarios se independicen de los profesionales bibliotecarios, y aprendan a acceder por sí mismos y así usar la información fuera de la biblioteca en forma autónoma.

En las últimas décadas las bibliotecas han dispuesto para al servicio de sus usuarios, catálogos automatizados en línea, también automatización de los servicios de préstamos a partir de sistemas de gestión bibliotecaria. Adquieren equipos de computación con acceso a Internet, suscripción a bases de datos de acceso restringido, etc. Todo esto genera la necesidad de adquirir y/o actualizar continuamente los conocimientos, situación que lleva a los bibliotecarios a capacitar en alfabetización informacional para achicar la brecha digital, ya que el crecimiento acelerado de la producción de la información hace imprescindible filtrar la misma para discernir con criterio lo que se necesita puntualmente.

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

En este sentido, se trata de que el alumno pueda lograr una autonomía con el fin de que aprenda a hallar la información no sólo en la biblioteca a la que pertenece, sino en cualquier otra unidad de información sin importar el soporte.

En lo que refiere a **Alfabetización Informacional - ALFIN**, puede entenderse en dos sentidos: desde el punto de vista de los usuarios sería el dominio de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos. Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza – aprendizaje de esas destrezas. (Gómez Hernández, 2004).

La ALFIN es el conjunto de habilidades que debe adquirir una persona para buscar, acceder, analizar y usar la información, ello convierte a la persona en un ser independiente para el resto de su vida respecto al uso de la misma.

Se tomarán las Normas ACRL/ALA 2000 sobre alfabetización en información en la enseñanza superior. Los objetivos ACRL/ALA 2001 de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias.

De las directrices ACRL/IIL 2003: características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas.

La presente propuesta de está estructurada en tres bloques temáticos. El primer bloque dará cuenta sobre herramientas básicas de búsqueda como conocer el catálogo de la biblioteca, operadores lógicos para la construcción de estrategias de búsqueda.

El segundo bloque tratará sobre el acceso a las bases de datos que componen la Biblioteca Electrónica de la SECyT y en el tercer bloque, se aplicarán mediante ejercicios, los conocimientos adquiridos.

### **Objetivos**

*En el área conceptual:*

## ***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

Adquirir y dominar las competencias y habilidades que le permitan resolver con autonomía su necesidad de información: buscar, localizar, seleccionar, analizar, evaluar y usar la información para su posterior transformación y comunicación en forma significativa.

Evaluar y controlar para introducir en el proceso las mejoras para la optimización de la accesibilidad a la información.

*En el área procedimental:*

Desarrollar habilidades que permitan el manejo de estrategias de búsqueda en fuentes bibliográficas, el acceso a bases de datos de acceso abierto y restringido, la comprensión y el uso de operadores lógicos (Técnica de Boole).

*En el área actitudinal:*

Desarrollar una actitud crítica, ética y legal frente al conocimiento acumulado.

Asumir una actitud reflexiva y crítica frente al rol profesional.

### **Programa Analítico: Bloque I, II y III**

#### **Bloque temático I:**

- Conocimiento y utilización del catálogo de la Biblioteca Central del IUGR.
- Tipología documental: información primaria – información secundaria – literatura gris – Internet Invisible – Colegios Invisibles.
- Construir estrategias de búsqueda para localizar la información, uso de operadores booleanos.
- Conocer diferentes buscadores.
- Identificar las fuentes de información disponibles para el tema a investigar.
- Aprender a seleccionar las que mejor se ajuste a la necesidad de información.

#### **Bloque temático II:**

- Cómo funciona cada base de dato contenida en la Biblioteca Electrónica (BE) del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MINCyT)
- Repositorios nacionales e internacionales de acceso abierto.
- Evaluar la información obtenida.

***Formación Usuarios en Alfabetización Informacional: estudio aplicado a la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario***

- Derechos de autor. Marco ético y jurídico de la propiedad intelectual.
- Citar recursos. Normalización de citas y gestores de referencias.

**Bloque temático III:**

Aplicación práctica de las herramientas de búsqueda de información desarrolladas en los bloques temáticos I y II.

**Metodología de trabajo**

3er. Año – Asignatura: Introducción a la Metodología de la Investigación.

4to. Año – Asignatura: Metodología de la Investigación en Ciencias de la Salud.

5to. Año – Asignatura: Seminario de Tesina.

El dictado se realiza a través de:

- 1.- Un encuentro semanal de una hora y media de reloj, obligatorias. Las clases son de carácter teórico-práctico.
- 2.- La clase práctica en el Bloque Temático III, está centrada en el trabajo que los estudiantes elaboren previamente al mismo, utilizando las bases de datos de la Biblioteca Electrónica con las estrategias de búsquedas aprendidas.

**Bibliografía**

Cuadernillo teórico práctico elaborado en base a los temas del programa.