

**LA RED DE BIBLIOTECAS
ESCOLARES: UN
APORTE A LA MEJORA
DE LOS SERVICIOS**

Por

Rosalina Cardozo

**Tesis propuesta para La
Licenciatura a distancia en**

**Bibliotecología y
Documentación**

Universidad Nacional de Mar del Plata

2004

Aprobada por _____
Presidente del comité supervisor

Programa autorizado para obtener La Licenciatura

Fecha _____

**Servicio de Información Documental
Dra. Liliana B. De Boschi
Facultad de Humanidades
U.N.M.D.P.**



Universidad Nacional de Mar del Plata

Resumen

**LA RED DE BIBLIOTECAS
ESCOLARES: UN APORTE A LA
MEJORA DE LOS SERVICIOS**

Por Rosalina Cardozo

Presidente del comité supervisor: Catedrático Lic. Noemí Conforti

Departamento de Humanidades

La investigación analiza el impacto producido en los servicios a usuarios en las bibliotecas escolares integrantes del Proyecto "Red de Bibliotecas Escolares Bonaerenses" a partir de introducir recursos tecnológicos, capacitación, apoyo y soporte técnico.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi hermana del corazón Gloria Pollola, por haber apoyado esta etapa de mi vida.

A Lalo Moscarelli, que con su estímulo y colaboración hizo posible la concreción de este proyecto.

A mis hijos Valeria y Santiago.



TABLA DE CONTENIDO

1.-INTRODUCCIÓN	1
1.1 La biblioteca y la introducción de la tecnología	1
1.2 Las bibliotecas escolares bonacrenses	1
1.3 El Proyecto Red de bibliotecas.....	3
1.4 El objeto de la investigación	4
2.-PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	7
2.1 Justificación de la investigación.....	7
2.2 Problemas y limitaciones	9
3.-MARCO TEORICO	11
3.1 El enfoque	11
3.2 Las funciones de la Institución escuela	12
3.3 Marco normativo y antecedentes de las Bibliotecas escolares.....	16
3.4 Los desafíos.....	18
4. METODO	20
4.1 Planteamiento del Problema	20
4.2 Formulación de la hipótesis	20
4.3 Definición conceptual y procedimental de las variables	21
4.4 Instrumentos de medición.....	21
4.5 Procedimiento –Población – muestra	22
4.6 Distribución del cuestionario	26
4.7 Análisis de los datos.....	32
5.RESULTADOS	44
5.1 Estadística descriptiva Distrito La Plata.....	44
5.2 Estadística descriptiva Distrito La Matanza	59
5.3 Estadística descriptiva Distrito Ituzaingo	76
6.CONCLUSIONES	92
6.1 Resumen.....	92
6.2 Conclusiones e implicaciones	93
6.3 Reflexiones sobre el sistema informático	100
7.BIBLIOGRAFIA	103

8. ANEXOS	105
8.1 Modelo de encuesta para bibliotecarios	105
8.2 Modelo de encuesta para docentes.....	112
8.3 Cálculo de las muestras.....	114
8.4 Proyecto Red de Bibliotecas bonaerenses.....	121
8.5 Modelo de contrato bibliotecario	124
8.6 Informe del diagnóstico B. I.	125



1. INTRODUCCIÓN

1.1 La biblioteca y la introducción de la tecnología

Las tecnologías imprimen importantes cambios estructurales en todas las organizaciones que brindan información y fundamentalmente en las Instituciones educativas.

Términos como "biblioteca electrónica" " biblioteca virtual", "autopistas de la información" son utilizados frecuentemente, tanto por los bibliotecarios como por el público en general. Se puede afirmar que las actuales redes de bibliotecas son un anticipo de las futuras "bibliotecas virtuales".

Cuando se analizan las bibliotecas escolares y al entorno social y económico en que desarrollan sus tareas, deben considerarse las competencias que deben tener o adquirir el bibliotecario escolar para desenvolverse con idoneidad y actuar correctamente en la toma de decisiones.

El modelo de gestión que se perfila para el bibliotecario escolar en este desempeño, lo requiere dinámico, preparado para adaptarse a las evoluciones que surjan en las instituciones y para acomodarse al sistema donde está inserto, fortalecido tecnológica y conceptualmente, para evitar que una estructura organizacional rígida desde lo biblioteconómico lo atrape y aisle a la biblioteca escolar de los fines de la Institución educativa.

Estos temas, desde hace algún tiempo, se han convertido en un tema importante y obligado de las reuniones de bibliotecarios ¹

1.2 Las bibliotecas escolares bonaerenses

La educación hoy enfrenta un gran desafío: la gran cantidad de información en distintos soportes que ofrecen la posibilidad de hacer realidad la idea del aprendizaje en forma continua a través de toda la vida y las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones que pueden acompañar a las prácticas pedagógicas.

La sociedad necesita articularse en torno a conceptos de pensamientos, información y valores con la finalidad de hacer de los ciudadanos, personas que sepan actuar en forma criteriosa, capaces de enfrentar situaciones en contextos cambiantes, preparados para el autoaprendizaje y analizadores críticos de la información y de la realidad que los circunda.

La reforma educativa impulsada en la provincia de Buenos Aires desde el año 1993, propuso adaptar la estructura y el funcionamiento del Sistema Educativo a las nuevas demandas de la Sociedad. Estas demandas apuntan a los contenidos, es decir al tipo de aprendizajes y experiencias que la escuela debe ofrecer a los alumnos .

En ese marco se replante el rol de las bibliotecas escolares, que deben considerar la caracterización del alumnado, adaptar la biblioteca al entorno cambiante, comprendiendo los cambios sociales, generar estrategias para ofrecer modelos para el desarrollo de una educación continua, desterrando procesos de educación basados en la memorización, impulsando la filosofía de aprender a aprender. Todo cambio lleva su tiempo.

En un sistema educativo centralizado, jerárquico, donde no hay políticas bibliotecarias definidas, donde la necesidad de enfrentar los nuevos desafíos, que se plantean en la educación tocan muy sensiblemente a los bibliotecarios escolares que creen firmemente:

- ✓ que el aprendizaje es una construcción,
- ✓ que se puede aprender a aprender,
- ✓ que la biblioteca es un espacio generador de nuevos aprendizajes

La adquisición de nuevas competencias y la profesionalización mediante la revisión crítica de la práctica por parte de todos los profesionales que se desempeñan en las Instituciones educativas, ha ocupado un espacio medular dentro de los intereses de los bibliotecarios, que vieron en la transformación educativa , (que puso en marcha la Ley Federal de Educación), los fundamentos para repensar la práctica y la organización técnica de la

biblioteca como sustento de la acción pedagógica y base para la aplicación de nuevas tecnologías.

En este contexto, los bibliotecarios escolares de la provincia de Buenos Aires han desarrollado diferentes modelos organizacionales afín de dar respuestas a las necesidades surgidas en el medio

Los nucleamientos y las autoconvocatorias a nivel zonal surgen como consecuencia inmediata de la necesidad de mejorar la práctica e incorporar la tecnología informática como herramienta para mejorar la gestión de la información y su difusión tanto a nivel interno como externo.

La Gestión Bibliotecaria, entendida como la mayoría de las actividades que se realizan en la Institución, se define desde el punto de vista tecnológico como acciones interrelacionadas entre sí que se controlan por medios técnicos y humanos.

Desde este enfoque y al analizar las estructuras de información que manejan estas bibliotecas, poniendo a consideración aquellas que pueden automatizarse, se puede hipotetizar que usando adecuadamente la tecnología, el servicio brindado por la biblioteca escolar puede mejorar en calidad y variedad de prestaciones.

Desde una visión tecnológica, se define como tratamiento de la información al proceso de análisis documental (Catalogación y clasificación del documento) para el almacenamiento, consulta y modificación de la información, entendida ésta como todo dato que puede ser representada.

1.3 El Proyecto Red de bibliotecas bonaerenses

Esta experiencia innovadora, llevada adelante por un equipo multidisciplinario integrado por bibliotecarios, docentes e informáticos, todos agentes de la Dirección General de Cultura y Educación, estuvo avalada por las autoridades centrales². El Ministro de Educación inauguró en mayo del 2001, con el nombre "Libro vivo" este proyecto, en una biblioteca escolar en el distrito de San Fernando.

Debido a que el Proyecto se lideró desde la Dirección de Informática, se buscaron acuerdos interinstitucionales y se convocaron voluntariamente a los bibliotecarios escolares a sumarse a este proyecto de alfabetización tecnológica.

Con el aval respectivo, se cumplieron todos los pasos previstos en el proyecto, basado en la promoción, capacitación, apoyatura tecnológica y sostenimiento de las propuestas en diferentes regiones garantizándolo en el tiempo.

La amplitud de la propuesta planteada, que se adjunta en anexos, requirió de la colaboración de otras Instituciones: Cámara Argentina de libro, Dirección de Bibliotecas, Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina-ABGRA, Consejo General de Educación etc., buscando optimizar recursos, logrando como resultado, un producto informático acorde a las necesidades de las bibliotecas escolares: el Sistema de Gestión para Bibliotecas llamado "Bibliotecas Argentinas Comunicadas en Red" - BACR

1.4 El objeto de la investigación

La investigación tiene como objeto contribuir, al análisis de la situación de las bibliotecas escolares bonaerenses, describiendo los efectos de experiencias de capacitación tecnológica e incorporación de nuevos soportes para la gestión bibliotecaria, contando con recursos tecnológicos aportados por el Sistema Central y promoviendo las modalidades de trabajo basados en la cooperación como metodología válida para el crecimiento profesional.

La propuesta tiende a determinar en qué medida el Proyecto "La Red cooperativa de bibliotecas escolares" desarrollado en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, desde la Dirección General de Cultura y Educación- Dirección de Informática – en el periodo 2001 - 2003, ha posibilitado la mejora en los servicios de las bibliotecas escolares

Demostrar la validez de las predicciones enunciadas puede ser útil como antecedente para otros estudios similares y en el marco de futuras organizaciones para este sector del Sistema Educativo, aportar desde la experiencia al lineamiento de un sistema de bibliotecas escolares bonaerenses, apoyando la metodología Acción – participación.

La investigación propuesta de tipo descriptiva, posiciona el análisis desde un aspecto comunicacional.

Por lo tanto, se describirán los efectos de las acciones, realizando un estudio comparativo en las bibliotecas escolares de tres distritos de la Provincia de Buenos Aires: La Matanza, La Plata e Ituzaingo

Objetivo General:

Evaluar los efectos de la aplicación de herramientas tecnológicas, en la gestión de las bibliotecas escolares y comprobar su incidencia en la mejora de los servicios prestados.

Objetivos particulares

- ✓ Evaluar el entorno material, social y tecnológico de las bibliotecas escolares en los distritos seleccionados, en el periodo 2001-2003

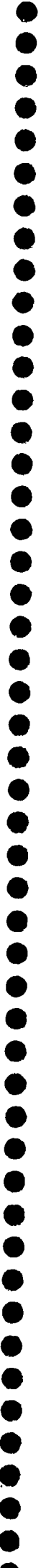
Considerando el proyecto de automatización de la gestión bibliotecaria:

- ✓ Cuantificar los logros alcanzados, respecto a la utilización del software en relación a carga y uso para la gestión.
- ✓ Verificar en qué medida las bibliotecas escolares adherentes al proyecto, mejoraron la prestación de los servicios a los usuarios en cuanto a calidad y variedad de los mismos.
- ✓ Determinar en qué medida las nuevas modalidades de trabajo propuesta a los bibliotecas escolares mejoraron la comunicación interna y externa en las instituciones en el periodo 2001-2003.

NOTAS:

1. Documentos de 37 RNB, ABGRA 2003
2. Pcia. de Buenos Aires: Consejo General de Educación. Declaración de Interés Educativo el proyecto de automatización BACr. Res N° 696/1994. para IFLA,60 Conf. La Habana , Cuba.

-.- En 1998, Por Res.409/98 Se aprobó la Capacitación de los bibliotecarios en este marco.



2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Se consideraron las bibliotecas que adhirieron al proyecto y realizaron una practica consecuente en su trabajo cotidiano en el año 2002-2003.

Se partió de los siguientes indicadores

- ✓ La automatización: Nivel alcanzado y su proyección en la tarea cotidiana
- ✓ La cooperación: la comunicación externa e interna de la biblioteca. Sus efectos manifiestos en la estima del bibliotecario y en la producción de nuevos servicios.
- ✓ Medición de los efectos en los servicios, imagen e intereses de la comunidad hacia la biblioteca.

2.1 Justificación De La Investigación

En el marco introductorio del Diseño Curricular para formación del Bibliotecario de Instituciones educativas (Res. 119/2001)³ se promueve a un profesional gestor de cambios, a la biblioteca como Centro de Recursos para el aprendizaje y acompañando a las instituciones educativas frente al desafío que presentan las propuestas de la transformación en todos los niveles de la enseñanza.

En los lineamientos se plantea "la formación de equipos interdisciplinarios para implementar programas de capacitación para el manejo de habilidades en el manejo de información, para que los alumnos adquieran bases de una formación humanística y técnica centrada en los documentos y desarrollen capacidades para lograr estrategias visibilizadoras de una formación continua

Por ese motivo investigar los resultados de los servicios ofrecidos por las bibliotecas escolares, integradas al proyecto Red, (proyecto llevado a cabo durante 3 años), se pretende avanzar en la evaluación de los mismos y sentar precedentes para otras investigaciones y proyectos.

Las preguntas formuladas se orientaron a resolver los siguientes aspectos:

1. Evaluar las competencias alcanzado por los bibliotecarios escolares, insertos en el Proyecto Red de los distritos seleccionados en el periodo 2000-2003, relacionados con el hacer, con el logro de habilidades es decir con *las competencias procedimentales*⁴

- ✓ ¿Puede señalar la etapa de automatización alcanzado en la biblioteca?
- ✓ ¿Visualiza las dificultades de tipo técnicas y operativas que tuvo que sortear en la implementación del programa de automatización?.
- ✓ ¿El nivel alcanzado le permite visualizar logros en el funcionamiento de su biblioteca?
- ✓ ¿Puede señalar los servicios más requeridos por los usuarios de su biblioteca?

2. Cuantificar las mejoras producidas en el rol de docente y profesional, como consecuencia de las prácticas realizadas en la biblioteca escolar: *apuntando al logro de competencias conceptuales*

- ✓ ¿Tiene en cuenta las influencias externas o internas de la Institución en el momento de planificar sus estrategias didácticas?
- ✓ ¿Considera el entorno social a la hora de planificar sus actividades?
- ✓ ¿Influyen en su planeamiento de actividades las dificultades financieras, de infraestructura y de políticas institucionales?

3.- Están orientadas a comprobar si las acciones realizadas por el profesional promovieron en los lectores actitudes y valores de índole participativas e integradoras a nivel comunicacional, *Apuntando al logro de competencias actitudinales.*

- ✓ ¿Propicia como bibliotecario la comunicación interna en su Institución educativa?
 - ✓ ¿ De qué manera el bibliotecario adhiere a propuestas relacionadas con su quehacer profesional?
-

- ✓ ¿ Hay efectos manifiestos en la biblioteca escolar como consecuencia de la comunicación inter bibliotecaria a nivel de distrito?
- ✓ ¿Influye en las propuestas de actividades las situaciones externas o de conflicto?
- ✓ ¿Trasciende sus actividades de perfeccionamiento en la vida institucional?

2.2 Problemas y Limitaciones

El bibliotecario escolar es consciente del cambio que debe producir en su práctica y conoce los desafíos que desde lo institucional debe enfrentar:

- ✓ Autoridades escolares ligadas a viejos modelos institucionales,
- ✓ Docentes formados en una cultura sin bibliotecas,
- ✓ Desconocimiento del rol del bibliotecario
- ✓ Instituciones educativas muy estructuradas y una cultura escolar fragmentaria,
- ✓ Falta de equipamiento y de material bibliográfico,
- ✓ Espacios y ubicación inadecuados, etc.

Al plantear esta investigación, se observó en primer lugar cómo el bibliotecario desempeñaba su trabajo en la institución escolar.

Se tomó como punto de partida el concepto de cuál debería ser el rol específico que se espera, debe cumplir en la organización educativa.

Se espera que las actividades que desempeña como bibliotecario escolar deben ser más abarcativas que la de *ser un mediador de la información*.

Como docente y profesional le competen tareas formativas en la práctica cotidiana, afín de contribuir a la formación de individuos sensibles a la educación permanente³

Desde el nuevo proyecto se invitó a los bibliotecarios a experimentar cambios metodológicos en su práctica cotidiana, a impulsar estrategias más participativas, creativas, comunicativas y organizacionales, utilizando los recursos existentes en la Institución y apoyados fuertemente por recursos tecnológicos, capacitación y apoyo técnico directo por medio digital y a través de encuentros con colegas generando el trabajo cooperativo, rompiendo de esa manera el aislamiento.

Se consideró en el diagnóstico las limitaciones observadas en el planteo de este trabajo: la observación de obstáculos culturales no siempre manifiestos, entre los bibliotecarios: resistencia al cambio, hábitos no profesionales, falta de emprendimientos y bibliotecas conservadoras, muchas de ellas atendidas por personal no profesional

Se puede afirmar, sin herir susceptibilidades que en el Sistema Educativo provincial no existe un **Sistema de Información** que regule la actividad de las bibliotecas escolares y como consecuencia, la previsión de recursos financieros y humanos. quedan dependiendo de políticas momentáneas que hacen imprevisibles la continuidad de recursos y la sustentabilidad de los proyectos.

En la Ley Federal de Educación y en la Ley Provincial, que regulan el marco regulatorio de las políticas educativas, no están incluidas expresamente el tema de las bibliotecas escolares.

Por lo expuesto los resultados de esta investigación permitirá sugerir recomendaciones o servir de base para futuros estudios sobre el tema.

NOTAS

³ Res. 119/2001 Diseño curricular de la carrera de BIBLIOTECARIO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

⁴ Conforti Noemí, Pastoriza, Nilda: "La formación del bibliotecario escolar" en Ciencias de la Información, vol. 31 N° 12, marzo del 2000

3. MARCO TEÓRICO

3.1 El enfoque

Beatriz Ferroni, formadora de bibliotecarios y profesora de Ciencias de la Información, en su trabajo "La biblioteca escolar como centro de recursos para el aprendizaje⁶" sostiene que las demandas actuales del mundo cambiante y complejo, asediado por la información, las tecnologías y los medios de comunicación social requieren de las personas capacitación y preparación para poder afrontar y desenvolverse en él.

Las personas, a fin de desenvolverse con idoneidad, deben poseer algunas de las siguientes características: capacidad de adaptación a los cambios, interés por renovarse y progresar, tener amplitud de criterio para comprender y aceptar nuevas ideas, espíritu participativo y solidario, para la convivencia y el trabajo en equipo.

La Ley federal de Educación que nos rige, dictada en el año 1993, en el Cap. II *Del Sistema educativo Nacional*, sostiene en el Art. 6:.- "El Sistema educativo Posibilitará la formación integral y permanente del hombre y la mujer, con vocación nacional, proyección regional y continental y visión universal, que se realicen como personas en las dimensiones cultural, social, estética, ética y religiosa, acorde con sus capacidades, guiados por los valores de vida, libertad, bien, verdad, paz, solidaridad, tolerancia, igualdad y justicia. Capaces de elaborar, por decisión existencial, su propio proyecto de vida. Ciudadanos responsables, protagonistas críticos, creadores y transformadores de la sociedad, a través del amor el conocimiento y el trabajo. Defensores de las Instituciones democráticas y del medio ambiente."

Las docentes y bibliotecarias Dora Gazpio y Marcela Álvarez, precursoras de la creación del Sistema de Bibliotecas Escolares de Tierra del Fuego, en la obra "Soportes en la biblioteca de hoy⁷" afirman lo siguiente: "La formación de ciudadanos críticos, autónomos es una exigencia que se impone en nuestra

sociedad. Como docentes asumimos como una demanda de nuestro tiempo: “enseñar a aprender

“Aprender, hoy en día significa aprender a informarse, mucho más que encontrar el dato, significa reconstruir el camino del saber.”

Estos conceptos definidos en todos los documentos de formación y en la Legislación, implican las competencias que posibilitan la localización, aprovechamiento y comunicación de la información. En la práctica no son considerados, como contenidos a trabajar, tampoco queda claro cómo y quienes serán los responsables de esa tarea.

La educación es un proceso dinámico en el cual el educador y el educando, desentrañan sus objetos de conocimientos y construyen sus saberes. Como plantean las profesoras Conforti y Pastoriza en el documento “ La Formación del bibliotecario escolar⁸”, el trabajo de la biblioteca escolar permite, en este proceso del acceso a la información, la adquisición de herramientas de criticidad y creatividad.

La profesora Ferroni⁹ sostiene que los cambios producidos por la Educación son lentos, por eso se requieren alternativas válidas que acompañen el proceso de transformación educativa, con sus reformas actuales y desafíos futuros.

Entre estas alternativas se encuentra la biblioteca escolar, transformada en RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE-CRA¹⁰, es decir munida de los recursos necesarios tanto físicos, humanos y tecnológicos afín de facilitar a jóvenes y adultos procesos educativos dinámicos, activos e independientes.

3.2 Las funciones de la Institución escuela

Si la escuela, tanto en el nivel básico como en el nivel Medio (Polimodal en la Provincia), tienen como Misión fomentar el desarrollo y la formación de las personas. El éxito o el fracaso de las mismas, en el ámbito que les toque

desenvolverse, dependerá en gran parte, de la calidad de la educación recibida. El abordaje de estas competencias corresponden a la escuela.

Los docentes y los bibliotecarios están en contacto permanente con las dificultades que presentan los alumnos en el manejo de la información y que son las principales causas del fracaso escolar.

Considerando que cada vez más es necesario aprender a informarse, el desarrollo de estas habilidades, primero logradas por los docentes, ayudarán a los alumnos a adquirirlas y a reconocer que el aprendizaje es un proceso para toda la vida.

Desde este marco se habla de Alfabetización Informacional, entendida como la capacidad de adquirir, evaluar y utilizar cualquier información que se necesite en un momento dado¹¹

La biblioteca desde sus orígenes ha sido sostén de información y la biblioteca Escolar sostén del desarrollo curricular, tuvo y tiene ese mandato, tiene que ser un espacio generador de instancias de aprendizaje¹².

En el " Manifiesto de la UNESCO para la Biblioteca escolar "¹³, declarado de Interés Educativo en la Pcia de Buenos Aires por la DGCyE. en el año 2003, se señala la Misión de la Biblioteca Escolar de la siguiente manera: "Ofrecer servicios para el aprendizaje, libros y recursos que capaciten a todos los miembros de la comunidad para llegar a ser pensadores críticos y usuarios hábiles de la información en todos sus formatos y soportes."

Esta declaración de la Misión se relaciona con las propuestas definidas en el Art. 6 de la Ley federal de Educación¹⁴.

La experta de la OEA, Martha Tomé define a la Biblioteca moderna como un centro activo de aprendizaje, con una participación directa en todos los aspectos

de programas de educación, con materiales de todo tipo, donde educadores, estudiantes y usuarios en general pueden redescubrir y ampliar los conocimientos, desarrollar investigaciones, fomentar la lectura, con el objeto de asegurar el aprendizaje total.

El Centro de Recursos para el aprendizaje es una evolución positiva de la biblioteca escolar, que agrega al contenido bibliográfico tradicional, los materiales audiovisuales, multimediales e informáticos, el desarrollo institucional y la producción de materiales.

De esa manera, el rol de la biblioteca evoluciona desde brindar asistencia a los lectores que no eran capaces de encontrar por sí mismo la información que necesitan, al concepto que hoy llamamos "alfabetización informativa", entendiendo este concepto como la síntesis de las competencias que es necesario alcanzar para vivir en la era de la información .

Es competencia del bibliotecario escolar enseñar a los usuarios las habilidades que necesitan para manejar la información en los distintos soportes, cómo está ordenada la biblioteca y los recursos que esta dispone.

En otra parte de la Misión, el Manifiesto declara "las bibliotecas escolares se relacionan con una red mas amplia de bibliotecas e información de acuerdo con los principios del Manifiesto de la UNESCO para la biblioteca Pública"

Para lograr este aspecto del Manifiesto se requiere la definición de políticas relacionada con estos propósitos.

Cuando el bibliotecario trabaja junto con los docentes, se logran altos niveles de alfabetización (lectura y resolución de problemas y habilidades en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones)¹⁵

.....

También al docente le compete nuevas actitudes, debe dejar de considerarla a la biblioteca como recurso auxiliar, debe trabajar en equipo con los otros docentes y el bibliotecario para optimizar los recursos existentes.

La propuesta enunciada, requiere de políticas oficiales que permitan concentrar los medios que algunas instituciones poseen, disponer de adecuada infraestructura física y material, de recursos humanos preparados y que la biblioteca escolar esté abierta en el mismo horario que la institución .

Estas recomendaciones son todavía una asignatura pendiente para las bibliotecas escolares. Es importante destacar que el Sistema Educativo provincial de Buenos Aires posee la mayor cantidad de servicios de bibliotecas escolares. Otras realidades como Tierra del Fuego, Ciudad de Buenos Aires, Chaco, San Luis, han avanzado mucho mas en organización y legislación.

El Manifiesto de la UNESCO señala "Se requiere de profesionales competentes para planificar y enseñar diferentes habilidades para el manejo de la información, tanto a maestros como a estudiantes" , este aspecto se relaciona directamente con la formación del bibliotecario escolar, como un sostén y acompañando la Reforma educativa.

La Biblioteca Nacional de Maestros potencia su rol de acercar los recursos y delinear políticas para las bibliotecas escolares, con espíritu federal. La propuesta, presentada en forma integral, por su Directora, la Lic. Graciela Perrone en el Primer Seminario Internacional de bibliotecarios escolares, realizada en Chile en 1999¹⁶. El resumen sintetiza la orientación que esa Institución propone dar a la gestión: "La Biblioteca Nacional de Maestros y el Centro Nacional de Información Educativa, son unidades de información del Ministerio de Cultura y Educación cuyos campos educativos se orientan fundamentalmente a la investigación, formación docente, desarrollo curricular, legislación y documentación. Las instancias de fortalecimiento de los servicios

necesarios para desarrollar dichas acciones se encuadran en: Consolidación de la Biblioteca Digital, que tiene por objetivo la democratización del acceso a la información producida en relación a la transformación educativa.

Tiene activa participación en el Programa PRODYMES II (Programa de Descentralización y Mejoramiento de la Educación Secundaria). Este programa sostiene como uno de sus ejes fundamentales la transformación de las bibliotecas escolares en centros de recursos multimediales. Solidificación de redes a través de la red de Bibliotecas Pedagógicas y del Sistema Nacional de Información Educativa, cuyo núcleo coordinador es el Centro Nacional de Información Documental Educativa.

Acciones hacia los bibliotecarios escolares, en la construcción de procesos de informatización, de procesamiento normalizado, coordinación de encuentros de formación y capacitación de los equipos docentes y directivos, de difusión de las potencialidades de los materiales existentes y sus posibilidades de uso para su incorporación en las prácticas pedagógicas.”

En ese marco Nacional se inserta la propuesta desarrollada por la Dirección de Informática cuya evolución en tres distritos se propone investigar.

3.3 Marco normativo y Antecedentes de las bibliotecas escolares

En la Provincia de Buenos aires, la Ley Provincial de Educación N° 11.612 en su artículo 10, inciso c, establece como objetivo de la Educación " perfeccionar con criterio permanente a docentes en actividad"

Además el Estatuto del Docente, Ley 10.579 establece que la Dirección General de Cultura y educación " estimulará y facilitará la superación cultural, técnico profesional y la capacitación del personal docente en todos los niveles y modalidades"

Se puede sostener que en el ámbito de la Dirección de Escuelas, es muy difícil encontrar registros de proyectos realizados directamente por las autoridades educativas. Solamente se encontraron algunos informes en la Dirección de Educación General Básica.

Desde el año 1994, a nivel Nacional, desde el Ministerio de Educación, se impulsaron políticas de apoyo total para el mejoramiento de la Educación, en el marco de la Reforma Educativa, incluyendo a las bibliotecas escolares.

Estas innovaciones se planificaron y ejecutaron desde una estructura especial: la Unidad Ejecutora Provincial, generando un trabajo paralelo a la Dirección educativa provincial.

Las consecuencias de este trabajo paralelo y la distribución de recursos se hicieron visible en el corto tiempo.

La distribución de equipamiento para 200 bibliotecas del servicio Polimodal, con todos los recursos para convertirlas en bibliotecas "estrellas", se desvirtuaron. El material distribuido en las Instituciones Educativas, en la mayoría de los casos fueron derivados a áreas paralelas a la bibliotecas.

En el caso de los bibliotecarios escolares, los proyectos de capacitación llegaron en forma discontinuas. La mayoría de las experiencias no se continuaron, se desconoce si hubo monitoreo y evaluación de los resultados. Los expertos, responsables de garantizar el desarrollo de estas políticas, no pertenecían al sistema educativos provincial,. No dejando informes sobre los aspectos de la experiencia al finalizar los contratos.

El Reglamento General de Escuelas Públicas, es el marco normativo para determinar cargos de base y de apoyo de las Instituciones Educativas. Al respecto de los cargos para la Biblioteca Escolar (BE) , en las Ramas de Educación General Básica – EGB, Educación Media y Polimodal y Educación Superior incluida la Rama artística, define la cobertura de las plazas con pautas específicas para cada sector.

En EGB en un 98% mantienen el servicio con un solo cargo de bibliotecario. El profesional debe rotar en el turno para atender, parcialmente a la comunidad educativa.

En Educación Media y Polimodal, se estipula la cobertura del cargo de bibliotecario cada 8 secciones por turno. En la mayoría de los establecimientos se cuenta con un bibliotecario por turno.

En Educación Superior y en Rama artística se define igual que en Educación Media y Polimodal.

Por lo definido el Sistema atiende solamente este aspecto desde la norma. Los recursos de equipamiento bibliotecológico y tecnológico se presenta de manera discontinua , dependiendo de las gestiones de los funcionarios.

3.4 Los desafíos

Se parte del siguiente interrogatorio:

¿Cómo hacer frente a las demandas sociales que inciden en la educación en estos tiempos y que obliga a los bibliotecarios y a docentes a una serie de transformaciones en la práctica cotidiana para realizar mejoras en el sistema educativo?

Desde el punto de vista de la información hay dos aspectos que caracterizan este nuevo milenio: los avances científico-tecnológicos y la globalización mundial.

Las instituciones educativas deben trabajar en favor de la alfabetización informativa, entendiendo este concepto como la adquisición de un conjunto de habilidades que permiten a un individuo identificar el conocimiento donde se encuentre , independiente del soporte que lo contenga.

En la Provincia de Buenos aires, desde el año 1992, se realizaron diversas experiencias a nivel regional que apuntaron a ese objetivo y se observó una disponibilidad manifiesta en los bibliotecarios para participar en diversas actividades con la finalidad de lograr conocimientos tecnológicos y actualización de sus prácticas. En este periodo se generaron espacios para el desarrollo de diferentes proyectos atendiendo estos nuevos intereses.

En este marco, surgió el proyecto "Red cooperativa de bibliotecas escolares"¹⁷ organizado por la Dirección de Informática de la DGCyE, con apoyo de la

Dirección de Bibliotecas Populares, que la tesista propone como eje de esta investigación para analizar los resultados.

El desarrollo del proyecto durante 3 años con continuidad, en algunos distritos de la Provincia de Buenos Aires, fue considerado una experiencia innovadora. Se trabajó en forma interdisciplinaria con la Dirección de Bibliotecas y la Subsecretaría de Educación.

Notas al pie

- 6 En "La biblioteca escolar en la Educación para todos", por Beatriz Ferroni. Revista Referencias Vol. 4 N° 2, agosto 1999 Pág. 52-54
 - 7 Gazpio Dora. Álvarez, Marcela. Soportes en la biblioteca de hoy. Buenos Aires, Ciccus, 1998
 - 8 La formación del bibliotecario escolar por Noemí Conforti y Nilda Pastoriza en Ciencias de la Información, Vol. 31 N° 12, marzo del 2000.
 9. Beatriz Ferroni, Ídem
 10. Biblioteca Nacional de Maestros: Gestión de la información al servicio de la comunidad educativa , documento presentado en el Congreso " Integrando el Centro de Recursos para el aprendizaje al Currículo" Santiago de Chile, 27 al 29 de octubre de 1999, Pág. 112-120.
 - 11 La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas, por José A. Gómez Hernández. En revista Referencias , Vol. 7 N° 1 . abril de 2002 , Pág. 5 a 13.
 - 12 Céspedes Cora.- Didáctica de la bib escolar. Bs. As. Ciccus 1997.
 - 13 UNESCO. Manifiesto para las bibliotecas escolares IFLA trad. Del 4° borrador , en IFLA, Ámsterdam 1998. En Revista Referencias, Vol. 4, Número 2 Agosto de 1999, Pág. 52-53.
 14. Poder Judicial de la Nación. Ley Federal de Educación N° 24.195. Buenos Aires, 1993
 15. Diferente experiencias permiten esta afirmación: Proyecto BIBES ,de la UMP, de apoyo al mejoramiento de las bibliotecas escolares; Cursos del Colegio de Bibliotecarios de la Provincia y de AGBRA para bibliotecarios escolares, sumados a las iniciativas de los Institutos de bibliotecología.
 16. Perrone Graciela. Biblioteca Nacional de maestros, Gestión de la información al servicio de la comunidad educativa. En Seminario internacional de Bibliotecarios escolares, Chile 1999, Pág. 112.
 - 17 A través del mismo se propone dar apoyo y soporte técnico, en el tema tecnológico y de comunicaciones, disponiendo para ello del software de gestión para bibliotecas – BACr (Bibliotecas Argentinas Comunicadas en red), Instalación, capacitación y mantenimiento y la conexión a Internet, para las bibliotecas, recurso brindado por convenio con las empresas telefónicas a 2.000 escuelas de la provincia.
-

4 METODO

4.1 Planteamiento del problema

La investigación presentada se define como no experimental, sistemática y empírica. Se eligió este modelo de investigación por adaptarse mejor al tema a investigar y al contexto que lo rodea. Los hechos ya sucedieron, por lo tanto solamente se describirán las variables y se inferirán las relaciones entre ellas. Cada variable se medirá en un tiempo único.

El objeto de la Investigación apunta a describir los procesos operados en las bibliotecas escolares de los tres distritos seleccionados a partir de su integración al proyecto Red bibliotecas bonaerenses.

Considerando las variables seleccionadas: uso del software de gestión, Servicios brindados y modalidad de trabajo cooperativo, se inferirán las relaciones y las incidencias manifestadas por los bibliotecarios y los usuarios, sujetos de la proposición.

Se eligió el modelo de diseño transaccional descriptivo. Este modelo permite realizar observaciones en un momento determinado y medir las variables y describirlas. En este caso, las operadas en los distritos de La Plata , La Matanza e Ituzaingo, seleccionados para este trabajo.

4.2 Formulación de la Hipótesis-

Existe una estrecha relación entre el tipo de estudio y la formulación de la hipótesis Por lo que se desprende que al estudio descriptivo se define una Hipótesis descriptiva .

El diseño transaccional descriptivo pretende describir el nivel alcanzado por la automatización de la gestión bibliotecaria , el trabajo cooperativo y sus efectos en la mejora de los servicios.

Hipótesis Hi: Automatizando la gestión en la biblioteca escolar y adoptando una modalidad de trabajo cooperativo, mejorarán los servicios prestados a los usuarios.

Variáble1→ Automatización de la gestión

Variáble 2→ trabajo cooperativo

Variable 3→ Mejora de los servicios

4.3 Definición Conceptual y procedimental de las variables

Variable	Definición conceptual	Def. operacional
Automatización de la gestión en la biblioteca escolar	Se define como Gestión bibliotecaria a la mayoría de las actividades que se realizan en la biblioteca que están interrelacionadas y se controlan por un conjunto de medios técnicos y humanos.	Aplicar un software normalizado para Informatizar los procedimientos de catalogación , búsqueda y recuperación de la información. Los datos se organizan en tablas y registros. Los procesos son interactivos, las operaciones se relacionan con la base de datos, cada proceso tendrá asociado unas tablas o registros. El eje es la consulta
Trabajo cooperativo	Modalidad de trabajo en grupo para lograr mejoras en la producción y optimizar los recursos	Realización de los procesos técnicos por copia de un catalogo madre, compartir información y recursos a través de un catalogo en red; realizar préstamos inter bibliotecarios
Mejora de los servicios	Incluir en el servicio bibliotecario, acciones tendientes a lograr saberes que abarquen capacidades a nivel conceptual, procedimental y actitudinal respecto al conocimiento.	Es una actitud de trabajo tendiente a integrar las necesidades del usuario integrando estrategias de carácter activas, participativa, analíticas y comunicativas.

4.4 Instrumentos de medición

El instrumento elegido para la recolección de datos fue el cuestionario, definiéndolo como un conjunto de preguntas respecto de una o mas variables a medir¹⁸. Se diseñaron fueron de tipo cerradas, con categorías delimitadas previamente.

Se decidió utilizar este tipo de cuestionario, para facilitar de la respuesta del usuario. Las categorías no fueron excluyentes, se utilizó mas de un cuestionario por variable.

Las preguntas no fueron enviadas precodificadas. La misma se realizó posteriormente.

La presentación de la encuesta (cuestionario aplicado a la población seleccionada) incluyó el cuestionario propiamente dicho, una nota de presentación aclarando los motivos del mismo, e instrucciones a fin de clarificar el sentido de las preguntas.

Se realizaron 2 tipos de encuestas que se aplicaron a bibliotecarios escolares seleccionados y a docentes, usuarios de esos servicios.

Las encuestas se aplicaron de manera auto administrada; se enviaron por correo interno de Educación, también se enviaron por correo postal.

La recogida del material se implementó de la misma manera.

4.5 Procedimiento

Sujetos, población y muestra

Teniendo en cuenta el tema que se investiga: los efectos de la automatización de las bibliotecas escolares y considerando las modalidades de trabajo impulsadas por bibliotecarios de EGB y Polimodal, los sujetos del estudio, (población), comprenderán a bibliotecarios escolares y docentes seleccionados de los distritos de La Plata, La Matanza e Ituzaingo.

Considerando a los bibliotecarios escolares, se incluyeron a los que integraron el Programa Red de bibliotecas en el periodo 2001-2003, y que integraron los grupos de capacitación, automatizaron sus catálogos y mantuvieron el trabajo en red a nivel distrital, compartiendo sus problemáticas y resultados. Fueron seleccionados de un encuesta diagnóstica tomada oportunamente ²⁰

Respecto de los docentes, también parte del universo, se consideran a aquellos que fueron usuarios de las bibliotecas escolares seleccionadas.

Población (N):

Todos las bibliotecarios escolares de los tres distritos seleccionados que participaron en el Proyecto Red de Bibliotecas, en total 155 y docentes seleccionadas en la muestra, considerados de la siguiente manera:

por cada biblioteca escolar de EGB: 1 docente de Segundo ciclo y 1 docente de tercer ciclo. En bibliotecas de Educación Media- Polimodal, un Profesor de 1 año y un Profesor de 2 año.

Distribución de la población bibliotecarios

Cuadro representativo de la distribución del universo distribuida por estratos y por distritos

DISTRITOS	LA MATANZA	LA PLATA	ITUZAINGO	TOTAL
EGB	77	19	6	102
MEDIAS	27	21	5	53
TOTAL	104	40	11	155

4.5 Selección de la muestra

Se define a la muestra (n) como un subgrupo de la población que reúne las mismas características.

Atendiendo a las características de los servicios donde la población bibliotecarios está inserta: Ramas de Educación General Básica y Polimodal (Medias) y teniendo en cuenta los recursos tecnológicos y humanos, se consideró apropiado seleccionar el modelo de muestreo de tipo estratificado (divide a la población por características).

Las bibliotecas de EGB en un 98% mantienen el servicio con un solo cargo de maestro bibliotecario (MB). El profesional debe rotar en el horario para atender, parcialmente a la comunidad educativa, respecto a los recursos tecnológicos, muy pocas bibliotecas escolares disponen de computadoras en sus servicios.

Las bibliotecas de la Rama Media (Polimodal) tienen asignadas un cargo por turno, siempre y cuando tengan mas de 8 secciones habilitadas ; estas bibliotecas disponen de mayores recursos tecnológicos que las de EGB.

También se seleccionó el modelo probabilístico, para dar a todos los elementos, la misma posibilidad de ser elegidas.

Para la muestra se utilizó el procedimiento de selección sistemática. Se crearon al efecto listas²¹ integradas por las bibliotecas escolares que participaron del Proyecto, separadas por distritos y estratos.

Se parte del supuesto que los elementos muestrales seleccionados tendrán valores similares a la población en estudio.

4.5.1 Tamaño de las muestras (n):

El problema principal encontrado al momento de definir el tamaño de la muestra, fue determinar el nivel de confiabilidad.

Se subdividió la población (bibliotecarios y docentes) en estratos y se seleccionó una muestra para cada estrato, buscando mayor precisión en la muestras²². Se ha considerado el tamaño mínimo, definiéndola como el menor número de unidades para conformar una muestra representativa.

El nivel de precisión del intervalo de confianza, (un rango numérico) permite conocer el grado de incertidumbre que puede existir en la estimación.

Se partió del concepto de las estimaciones de punto de la media de las muestras que posibilita estimar la media de la población.

Considerando que el tamaño de la muestra (n) se definió en base a la Varianza de la población y la varianza de la muestra ($VP/Vn24$), se calculó el tamaño de las muestras de la siguiente manera:

Distribución de las muestras en relación a la población en cada distrito

4.5.2 Distribución de la muestra bibliotecarios

La Plata	Bib. EGB	Bib. E. Medias
Población	19	24
Muestra	4	4

La Matanza	Bib. EGB	Bib. Medias
Población	77	27
Muestra	15	4

Ituzaingo	Bib EGB	Bib Medias
Población	6	5
Muestra	6	5

4.5.3 Distribución muestra docentes

La Plata	Bib. EGB	Bib. Medias
N	4	4
n	4 de 2° ciclo 4 de 3er. ciclo	4 de 1er año 4 de 2° año
Total n	8	8

La Matanza	Bib. EGB	Bib. E. Medias
-------------------	-----------------	-----------------------

Población - N	15	4
Muestra - n	15 de 2° ciclo 15 de 3° ciclo	3 de 1° año 4 de 2° año

Ituzaingo Servicios	Bib. EGB	Bib. Medias
N	6	5
n	6 de 2° Ciclo 6 de 3er. ciclo	5 de 1er año 5 de 2° año

4.6. Procedimiento.

Distribución del Cuestionario

Se distribuyó la muestra a 38 bibliotecarios escolares, distribuidos en dos estratos, en EGB 25 y en Polimodal 13.

La muestra de docentes que participaron, en total 76 fueron distribuidas en estratos de la siguiente manera: 50 de EGB y 26 de Educación Media.

4.6.1 Respecto al cuestionario para los bibliotecarios escolares:

Se diseñaron cuestionarios afin de indagar las variables definidas:

- ✓ Evaluar el Sistema de gestión utilizado
- ✓ Medir la implementación del software(BACr) previsto para la automatización de la gestión en la biblioteca .
- ✓ Cuantificar el nivel de dificultades visualizada en el proceso en los aspectos técnicos (informáticos), operativas (respecto al uso del sistema) y conceptuales (Se refieren a describir las dificultades en el proceso de análisis del documento en relación al tratamiento digital)..
- ✓ Evaluar el servicio brindado por la biblioteca
- ✓ Cuantificar los logros (beneficios) producidos dentro de la biblioteca escolar y
- ✓ Describir los productos generados desde allí, para la Institución educativa.
- ✓ Cuantificar la incidencia de la actualización en planeamiento estratégico

- ✓ Describir el tema comunicacional. Medir los efectos manifiestos del trabajo cooperativo en relación con la comunicación dentro de la Institución.

4.6.2 Análisis de las variables en el cuestionario para los bibliotecarios escolares

Variable	Definición operacional	Indicadores	Dimensiones	Ítem
Variable 1 Medir la instrumentación del software previsto para la automatización de la gestión en la biblioteca escolar (BACR).	Cuantificar las etapas cumplidas en la aplicación del software de gestión	Catalogación Consulta préstamo exportar importar estadística	Habilidad procedimental capacidades del HACER	Señale las etapas de automatización logrado en su biblioteca 1) Carga incompleta del catalogo 2) Carga completa del catalogo 3) Utilización del sistema de consulta 4) Realización de los prestamos 5) Compartir información desde y hacia otras bibliotecas 6) Realiza estadística

<p>Variable 1</p> <p>Medir la instrumentación del software previsto para la automatización de la gestión en la biblioteca escolar (BACR).</p>	<p>Cuantificar las etapas cumplidas en la aplicación del software de gestión</p>	<p>Catalogación</p> <p>Consulta préstamo exportar importar estadística</p>	<p>Habilidad procedimental capacidades del HACER</p>	<p>Señale las etapas de automatización logrado en su biblioteca</p> <p>7) Carga incompleta del catalogo</p> <p>8) Carga completa del catalogo</p> <p>9) Utilización del sistema de consulta</p> <p>10) Realización de los prestamos</p> <p>11) Compartir información desde y hacia otras bibliotecas</p> <p>12) Realiza estadística</p>
<p>Identificar logros (beneficios) dentro de la biblioteca..</p>	<p>Reflexionar acerca de los resultados de la experiencia</p>	<p>Los beneficios en la gestión bibliotecaria</p>	<p>Competencias conceptuales</p> <p>Capacidades que apuntan al saber</p>	
<p>Variable 2</p> <p>Analizar la demanda de los servicios</p>	<p>Analizar la demanda de los servicios</p>	<p>cuantificar los servicios mas requeridos</p>	<p>Habilidad instrumental</p>	<p>Cuales son los servicios mas solicitados en su biblioteca escolar?</p> <p>✓ Extensión bibliotecaria</p> <p>✓ Referencias</p> <p>✓ Internet</p> <p>✓ Circulación de material (préstamo)</p>
<p>Describir los productos generados para la Institución educativa</p>	<p>Señalar las actividades y material secundario elaborado</p> <p>Para facilitar la actividad curricular</p>	<p>Descripción de documentos, actividades y proyectos</p>	<p>La proyección de la biblioteca en la Institución</p>	<p>✓ Describa los productos generados en la biblioteca escolar que beneficia a la Institución:</p> <p>✓ Proyectos de trabajo con docentes</p> <p>✓ Jornadas de perfeccionamiento</p>

				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confección de bibliografías temáticas ✓ Lista de novedades ✓ Difusión de actividades de otras áreas.
Cuantificar la incidencia de la actualización en planeamiento estratégico	Indicar que actitud adopta ante proyectos emanados desde la superioridad	Análisis de la actitud del bibliotecario	Competencias actitudinales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Señale su actitud ante proyectos de la superioridad ✓ Indiferente ✓ Disciplinado ✓ Entusiasta ✓ No participa
	Señalar cuanto incide en el planeamiento o de las actividades factores como políticas educativas, de gestión o financieras (aspectos críticos).	Actitud ante los cambios	Competencias actitudinales	<p>Describa cuanto incide en el planeamiento bibliotecario las situaciones del entorno Institucional</p> <p>Posibilita nuevos proyectos</p> <p>Dificulta las actividades</p> <p>No las considera</p>
Variable 3 Analizar la comunicación interna de la institución desde el rol del bibliotecario	Describir las consecuencias del trabajo cooperativo	Grado percibido de apoyo entre el bibliotecario y sus pares	Competencias actitudinales	<p>Señalar la actitud de sus pares respecto al perfeccionamiento bibliotecario</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitadora ✓ Indiferente ✓ Disgusto
				<p>Señale acciones concretas que sean consecuencia del perfeccionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparte la información con sus pares ✓ Genera nuevas propuestas de trabajo ✓ Solicita

				colaboración para nuevos proyectos ✓ Concreta proyectos interdisciplinarios de acuerdo a necesidades ✓ Se aísla para trabajar
	Cuantificar los réditos del trabajo cooperativo en la Institución educativa	Grado percibido en los aspectos de comunicación interna y en la percepción de nuevos servicios .		Describir los beneficios que produjo la integración Mayor fluidez en la información y la comunicación Generación de nuevos servicios Integración de la escuela a la comunidad Integración de los ciclos a través de proyectos transversales

4.6.3 Análisis de las variables en el cuestionario para los docentes.

Se mantuvieron las mismas características que las utilizadas en la realización del cuestionario para los bibliotecarios en cuanto a presentación, forma de distribución etc.

Se consideraron 2 variables

Variable 1: El servicio brindado por la biblioteca escolar .

Variable 2.- Describir el nivel comunicacional, dentro de la Institución educativa

Variable	Definición operacional	Indicadores	Dimensiones	Ítem
V. 1 Descripción del servicio brindado por la B. E.	Que actividades requiere el docente de la biblioteca escolar	Actividades de promoción de lectura, de apoyo a la investigación De ayuda para recursos multimediales	Recreativas, de formación, de actitudes	Hora del cuento Promoción de la lectura Proyectos interdisciplinario Técnicas de trabajo intelectual Bibliografías temáticas Información puntual Búsqueda en Internet Apoyo en la investigación. Otras

	Qué actitud manifiesta a proyectos surgidos de la biblioteca escolar	Esta de acuerdo, es indiferente. Se involucra	Apunta a lo actitudinal	Indiferente Disciplinado Entusiasta No participa
	Cómo visualiza el perfeccionamiento bibliotecario	Considera que produce mejoras en cuanto a información y en la generación de Proyectos	Habilidades y productos	Socializa la información Genera nuevas propuestas. Se asila para trabajar Pide colaboración Genera proyectos interdisciplinario No hay mejoras
	Señalar los beneficios que promueve la B. E. A la Institución	.En cuanto a la comunicación con otras escuelas, En cuanto a productos generados	Aspectos conceptuales y actitudinales	Mejora la información y la comunicación. Posibilita nuevos servicios Integra ciclos y áreas Integra la escuela a la comunidad. Otras
Variable 2 Dimensión de la comunicación	Actitud del docente respecto al uso de la biblioteca escolar	Si considera la biblioteca como un recurso de sus actividades	Competencias actitudinal y de comunicación	Siempre Ocasionalmente Nunca
	Conocer la opinión acerca del perfeccionamiento bibliotecario	Si considera positivo No los considera		Debe hacerlo fuera del horario escolar. Le resulta indiferente Es bueno para la institución Otra
	Conocer su opinión sobre el horario que debería funcionar la biblioteca escolar			Abierto en cada turno Servicio externo En Contraturno. Servicios para todas secciones en la semana. Libre, servicio opcional.

Las variables fueron medidas en forma nominal. Los números elegidos tuvieron solamente carácter de clasificación. Se definieron tres o más categorías

4.6.4 Confiabilidad y validez del instrumento de medición seleccionado

Se consideraron que los interrogantes planteados en el cuestionario, guardaban relación con el marco teórico. La validez de los mismos se midió

desde la evidencia empírica. Algunos desajustes en la confección fueron observados en el momento de realizar el análisis de los datos. Una de ellos, a modo de ejemplo, fue el no haber limitado la cantidad de opciones en las respuestas. Se solucionó creando nuevas columnas en el Libro de códigos, afín de contener las expresiones de los encuestados.

La cantidad de preguntas planteadas en los cuestionarios determinaron la confiabilidad del Instrumento creado.

4.7 Análisis de los datos

4.7.1 Codificación de los datos

La codificación de los datos se realizó en forma posterior, generándose el libro de códigos.

Se ha utilizado el método de escalamiento de Litkert, para medir las actitudes de la población (universo), respecto del nivel de adhesión a las variables estudiadas. Todos los ítems tienen valor de aceptación y expresan el nivel de adhesión al proyecto logrado, visto desde el actor bibliotecario y el actor usuario.

La aplicación fue auto administrado. Se eligió este método porque se consideró apto para medir la actitud (positiva o negativa) y la intensidad (alta o baja) en la adhesión de los protagonistas a la experiencia que se presenta a estudio.

Se presentan a continuación los siguientes instrumentos:

- a) Libro de códigos para bibliotecarios y docentes
- b) B) Matriz de datos en planillas y archivos.

4.7.2 Libro de códigos Encuesta para bibliotecarios

1.- Medir el alcance logrado por los bibliotecarios respecto uso del sistema de automatización de la gestión bibliotecaria (programa BACR)

Variable 1	Categorías	Códigos	Columna
------------	------------	---------	---------

<p>Avance del uso del sistema de gestión BACR</p> <p>Pregunta 1</p>	<p>NO CONTESTA 0</p> <p>Carga incompleta del catálogo 1</p> <p>Carga completa del catálogo 2</p> <p>Utiliza la consulta automatizada 3</p> <p>Realización de Prestamos 4</p> <p>¿Comparte información con otras bibliotecas? 5</p> <p>¿Realiza estadísticas? 6</p> <p>7</p>	<p>1</p>
<p>Dificultades surgidas en el proceso de automatización</p> <p>Pregunta 2</p>	<p>Dif. técnicas</p> <p>No Contesta 0</p> <p>Instalación sistema- 1</p> <p>Seguridad 2</p> <p>Entrenamiento 3</p> <p>Mantenimiento 4</p> <p>Sin dificultades 5</p>	<p>2</p>
	<p>Dif. Operativas</p> <p>No contesta 0</p> <p>Carga de datos 1</p> <p>Exportar-importar 2</p> <p>Impresión 3</p> <p>Otras 4</p> <p>Sin dificultad 5</p>	<p>3</p>
	<p>Conoc. técnico</p> <p>No Contesta 0</p> <p>la catalogación → si 1</p> <p>→ no 2</p> <p>Clasificación → si 1</p> <p>→ no 2</p> <p>Sin dificultad 5</p>	<p>4</p>
	<p>Circulación</p> <p>No Contesta 0</p> <p>A domicilio 1</p> <p>En sala 2</p> <p>en aula 3</p> <p>Sin dificultad 5</p>	<p>5</p>
<p>Pregunta 2</p>	<p>Uso de estadística</p> <p>NO CONTESTA 0</p> <p>Definición de parámetros 1</p> <p>Recuperación de datos 2</p> <p>Lectura de datos 3</p> <p>Otras aplicaciones 4</p> <p>Sin dificultad 5</p>	<p>6</p>

Logros alcanzados en la biblioteca con la automatización Pregunta 3	No Contesta	0	7 Y 8	
	Recuperación de información	1		
	Múltiples catálogos	2		
	Los lectores con autonomía	3		
	Permite mostrar resultados	4		
	No Hay Logros	5		
	Exportar -importar	6		<input type="checkbox"/>
	Control de los morosos	7		
	Comunica. entre bibliotecarios a nivel distrito	8		
	Mejora de la com. interna	9		
	Mejor manejo del tiempo	10		
Otros	11			

2.- Medir el servicio brindado por la biblioteca escolar en los aspectos de Referencia, extensión bibliotecaria y circulación (préstamo). También se consideró los productos producidos, la incidencia del entorno en relación con el planeamiento de actividades.

Variable 2	Categorías	Códigos	Columna
Medir los servicios de la biblioteca			
Extensión bibliotecaria Servicios mas solicitados Pregunta 4.	No Contesta Hora del cuento Promoción de la lectura Proy. interdisciplinarios Técnicas de estudios Conf. de bibliografías Otros	0 1 2 3 4 5 6	1
Referencia Pregunta 4	No contesta Información puntual Búsqueda en Internet Apoyo a la investigación Otros	0 1 2 3 4	2
Circulación (Prestamos) Pregunta 4	No contesta Al aula En sala A domicilio	0 1 2 3	3
Productos generados por la biblioteca Pregunta 5.-	No Contesta Trabajos con docentes Jorn. de perfeccionam. Bibliografías por áreas Difusión de actividades Lista de novedades Manejo de las relaciones formales e informales Otros	0 1 2 3 4 5 6 7	4-5- 6-7
Planeamiento			8

Estratégico de acuerdo a necesidades detectadas Pregunta 7.	No contesta	0	
	Siempre	1	
	Ocasionalmente	2	
	Nunca	3	
Incorporación de Actividades de contenido social Pregunta 8	No contesta	0	9
	Siempre	1	
	Ocasionalmente	2	
	Nunca	3	

3.-Medir el nivel comunicacional desde el nivel de involucramiento del bibliotecario en las propuestas de la superioridad, el nivel de aceptación de los pares y la socialización que hace el bibliotecario del conocimiento nuevo.

Variable 3	Categorías	Códigos	Columna
Medición del nivel de comunicación			
Actitud del bibliotecario ante convocatoria de superiores Pregunta 6.	No Contesta	0	1
	Indiferente	1	
	Disciplinado	2	
	Entusiasta	3	
	No participa	4	
Actitud docente ante la cap. Del bibliotecario Pregunta 10.	No Contesta	0	2
	Facilitadora	1	
	Indiferente	2	
	Disgusto	3	
Influencia de situaciones críticas en las actividades Pregunta 9.	No Contesta	0	3
	Posibilita nuevos proyectos	1	
	Dificulta actividades	2	
	No son consideradas	3	
Socialización de experiencias Pregunta 11.-	No contesta	0	4 Y 5
	Comparte la información.	1	
	Genera nuevas propuestas.	2	
	Se aísla .	3	
	Pide colaboración	4	
	Genera proyectos a medida.	5	
Influencia del trabajo cooperativo Pregunta 12.-	No Contesta	0	6 Y 7
	Mejoró la Información .	1	
	Nuevos servicios.	2	
	integración de áreas	3	
	Abrió la escuela a la comunidad	4	
	Otros	5	

V1: Medición del servicio brindado por al biblioteca escolar, desde su rol de usuario, considerando el nivel de involucramiento como docente, respecto de los servicios que se ofrecen, los que se solicitan y la visión que brinda la biblioteca hacia la institución.

Variable 1	Códigos	Categorías	Columna
Actividades mas solicitada la B. E. Pregunta 1	No Contesta	0	1 y 2
	Hora del cuento	1	
	Promoción de la lectura	2	
	Proyectos interdisciplinarios	3	
	Técnicas de trabajo intelectual	4	
	bibliografía temáticas	5	
	información puntual	6	
	búsqueda en Internet	7	
	Apoyo en la investigación	8	
	Otras	9	
Como responde a proyectos generados desde la biblioteca Pregunta 2	No responde	0	3
	Indiferente	1	
	Disciplinada	2	
	Entusiasta	3	
	No participa	4	
Su visión del perfeccionamiento bibliotecario. Pregunta 5	No responde	0	4 y 5
	Socialización de información.	1	
	Nuevas propuestas.	2	
	Se aísla.	3	
	Pide colaboración.	4	
	Proyectos interdisciplinarios.	5	
No hay mejoras	6		
Beneficios que brinda la biblioteca a la escuela Pregunta 6	No Contesta	0	6 y 7
	Mejora la inf. Y la comunicación	1	
	Posibilita nuevos servicios	2	
	Integra ciclos y áreas	3	
	Integra la escuela A la comunidad.	4	
	otras	5	

V2: Descripción del nivel comunicacional: Como se visibiliza la capacitación del bibliotecario, En que medida requieren que funcione la biblioteca y como ven el planeamiento bibliotecarios en relación a los contenidos sociales.

V 2 Prevé en su planeamiento actividades conjunta con la bibliotecaria? Pregunta 3	No Contesta Siempre Ocasionalmente Nunca	0 1 2 3	1
Su opinión respecto al perfeccionamiento del bibliotecario Pregunta 4	No Contesta Debe hacerlo fuera del horario de clase. Le resulta indiferente Es bueno para la Institución Otra	0 1 2 3 4	2
Horario de funcionamiento de la biblioteca Pregunta 7	No Contesta Abierto en cada turno. Servicio externo En contra turno. Servicios para todos por semana. Libre, servicio opcional Otras	0 1 2 3 4 5 6	3

4.7.4 Matriz de datos

Tabla 1 (bibliotecas de EGB)

Tabla 2 (Bibliotecarios de Polimodal)

Tabla 3: Cuestionario para docentes Distrito La Plata

Tabla 4. Docentes distrito La Matanza

Tabla 5: Docentes distrito Luzaingo

Fecha Diciembre de 2003

Tabla N° 1

La Red de bibliotecas escolares: Un

Investigación: aporte a los servicios

Bibliotecas Escolares de EBG Distritos de Ituzaingo -

Matriz de datos La Plata - La Matanza

V1								V2						V3										
Columnas	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7
Preguntas	-1	-2	-2	2	-2	-2	3	-3	-4	-4	-4	-5	-5	-5	-5	-7	-8	-6	-10	-9	-11	-11	-12	-12
Id EGB 136																								
01/136	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	4	5	6	1	1	3	1	2	2	4	1	4
02/136	4	5	5	5	5	2	1	6	2	3	3	1	3	5	6	1	1	3	1	2	2	1	1	4
03/136	1	5	2	0	0	0	0	0	1	1	3	1	4	6	0	1	2	3	2	2	2	5	1	4
04/136	1	5	1	5	5	4	2	3	2	1	2	1	2	5	6	1	1	2	2	1	1	5	1	4
05/136	3	5	5	5	0	0	1	10	2	1	3	1	3	5	6	1	1	3	1	1	1	5	2	4
06/136	0	0	4	0	0	0	0	0	6	3	2	1	5	6	7	1	1	3	1	1	1	5	1	4
Id EGB 01																								
001/01	4	5	5	5	5	5	1	7	3	3	3	1	2	3	4	2	1	2	1	1	1	5	1	2
002/01	3	5	5	5	5	3	1	2	2	1	3	4	5	6	7	1	1	3	1	1	2	5	1	4
003/01	1	5	5	1	1	3	6	7	3	1	3	1	2	3	4	1	1	3	1	1	1	5	2	3
004/01	3	5	2	5	0	0	1	2	2	1	2	3	6	0	0	2	1	3	1	2	2	5	0	0
Id EGB 069																								
01/069	1	4	1	5	5	5	8	10	1	1	0	1	3	4	7	1	1	3	3	2	1	5	3	4
02/069	4	1	5	5	1	5	4	7	2	1	3	1	2	5	6	1	1	3	2	2	2	4	1	4
03/069	3	5	5	5	5	0	2	3	3	1	3	1	6	7	0	1	1	2	2	2	1	2	0	0
04/069	3	0	0	5	0	0	1	2	4	1	0	4	6	7	0	1	1	3	1	1	1	5	3	4
05/069	3	5	5	5	1	1	1	2	1	1	3	4	6	0	0	1	1	2	1	1	1	4	2	4
06/069	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	3	4	5	1	1	2	1	2	1	2	1	4
07/069	3	3	3	5	1	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	1	5	2	4
08/069	6	4	2	5	5	5	6	10	1	1	3	1	5	0	0	1	1	3	2	2	1	0	0	0
09/069	1	3	2	1	0	1	1	0	1	1	0	1	3	5	6	1	2	3	1	2	1	4	0	0
10/069	1	1	0	5	0	0	0	0	1	1	3	1	3	4	6	1	1	2	1	2	1	2	1	0
11/069	1	5	3	5	0	0	1	10	1	3	2	1	3	5	7	2	1	3	2	1	1	5	2	4
12/069	4	5	5	5	2	2	3	7	1	1	3	1	2	3	6	1	2	2	1	3	1	2	3	4
13/069	4	4	3	1	2	1	3	6	1	1	2	1	2	5	0	1	1	2	2	3	4	5	3	4
14/069	2	5	5	5	3	4	1	3	1	1	3	1	5	6	0	1	2	3	2	2	1	4	2	5
15/069	1	2	3	5	0	0	1	10	2	3	0	3	4	5	6	1	2	2	1	3	1	4	0	0

Fecha Diciembre de 2003

Tabla 2

Investigación: La Red de bibliotecas escolares: Un aporte a los servicios

Matriz de datos Bibliotecas Escolares de Polimodal Distritos de Ituzaingo - La Plata - La Matanza

V1				V2									V3												
Columnas	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	
Preguntas	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-3	-3	-4	-4	-4	-5	-5	-5	-5	-7	-8	-6	-10	-9	-11	-11	-12	-12	
Id Polimodal Ituzaingo 136																									
P01/136	6	4	5	5	0	2	3	5	2	1	3	5	6	0	0	1	2	3	1	2	1	2	1	3	
P02/136	3	0	0	5	5	0	1	2	2	3	2	1	3	4	0	1	1	3	1	2	1	2	1	3	
P03/136	1	1	2	5	0	0	1	0	2	1	3	2	6	0	0	1	2	2	1	2	4	5	1	2	
P04/136	6	1	2	5	0	0	1	9	2	3	3	5	6	0	0	1	2	2	1	2	4	5	1	2	
P05/136	1	5	5	5	0	0	1	5	2	3	0	1	4	6	7	2	2	3	1	2	4	5	1	2	
Id. Polimodal La Plata 01																									
P01/01	4	5	2	5	5	2	1	6	4	1	2	1	4	5	6	2	2	3	1	2	1	4	1	4	
P02/01	1	4	3	5	0	0	1	3	2	1	3	1	4	5	6	1	2	3	1	2	2	5	1	2	
P03/01	6	5	5	5	0	5	1	10	3	1	3	3	4	6	7	1	1	2	2	2	2	4	0	0	
P04/01	1	5	2	5	5	5	2	4	2	1	2	3	5	0	0	1	1	3	1	3	4	0	0	0	
Id Polimodal La Matanza 069																									
P01/069	3	5	5	5	3	0	1	6	2	3	0	0	0	0	0	1	1	3	1	1	0	0	0	0	
P02/069	3	5	2	5	0	0	1	2	4	3	0	1	2	3	4	1	1	3	2	2	4	5	3	4	
P03/069	1	4	2	5	0	2	4	8	2	1	0	1	4	6	0	1	2	3	1	2	1	2	0	0	
P04/069	3	3	3	5	0	0	3	4	5	3	3	1	3	5	6	3	1	3	1	2	1	5	1	2	

Fecha Diciembre de 2003

Tabla 3

Investigación: La Red de bibliotecas escolares: Un aporte a los servicios

Matriz de datos Docentes de EGB y Polimodal distrito La Plata

V1	Servicios brindados por la biblioteca escolar						V 2: Nivel comunicacional			
Columnas	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3
Preguntas	-1	-1	-2	-5	-5	6	-6	-3	-4	-7
Estrato EGB										
01//01	2	3	3	1	2	1	2	3	1	
02//01	1	2	3	5	6	3	4	2	1	1
03//01	1	6	3	1	5	1	2	1	3	1
04//01	1	4	3	1	5	2	3	1	1	4
05//01	1	2	3	1	0	2	3	2	3	1
06//01	1	2	3	0	0	1	3	1	3	1
07//01	2	3	3	1	2	3	4	2	1	0
08//01	2	3	3	1	4	2	3	1	3	4
Estrato Polimodal										
01//01	4	6	3	1	4	2	3	1	3	1
02//01	2	3	0	1	2	2	3	1	2	1
03//01	8	2	2	2	5	3	4	2	3	1
04//01	6	5	2	2	5	1	3	2	2	1
05//01	4	8	3	2	4	1	2	2	3	1
06//01	6	8	2	1	5	1	3	1	3	6
07//01	2	8	3	2	4	3	4	1	3	4
08//01	6	7	3	1	2	1	2	2	3	1

Tabla 4
Matriz de datos
Docentes de EGB y Polimodal distrito La Matanza

V1	Servicios brindados por la biblioteca escolar							V 2: Nivel comunicacional			
Columnas		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3
Preguntas		-1	-1	-2	-5	-5	-6	-6	-3	-4	-7
Estrato EGB											
01//069		3	0	2	0	0	2	0	2	3	1
02//069		1	6	3	1	4	4	0	2	3	3
03//069		2	8	1	6	0	5	0	2	4	1
04//069		2	9	3	1	4	2	5	1	1	1
05//069		5	8	4	2	0	1	2	2	3	1
06//069		1	2	2	4	5	3	4	2	1	1
07//069		1	3	3	2	5	1	3	1	3	1
08//069		1	6	2	6	0	3	0	3	2	1
09//069		1	8	2	1	5	2	4	2	3	3
10//069		2	8	2	2	4	1	0	2	3	1
11//069		1	2	3	2	5	1	3	2	2	3
12//069		2	4	3	1	6	2	5	2	3	1
13//069		1	2	2	1	2	3	0	1	3	1
14//069		2	6	3	2	4	2	4	1	1	3
15//069		3	4	3	2	5	1	3	2	3	1
16//069		2	6	2	1	4	2	0	2	1	1
17//069		1	3	2	1	3	1	0	2	3	1
18//069		6	0	3	1	2	1	0	2	2	3
19//069		1	2	3	1	5	1	5	2	2	1
20//069		2	3	3	5	6	2	4	2	3	3
21//069		2	6	2	6	0	1	0	2	3	7
22//069		6	7	3	2	4	1	0	1	3	1
23//069		6	8	3	1	2	1	4	2	3	1
24//069		4	6	4	4	0	1	5	3	2	1
25//069		2	6	3	1	2	1	2	1	2	1
26//069		2	6	1	3	6	4	0	3	2	1
27//069		1	6	2	1	0	1	3	2	1	3
28//069		2	3	3	1	4	1	0	1	3	3
29//069		1	6	3	6	0	1	0	2	2	3
30//069		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polimodal											
01//069		5	8	4	2	0	1	2	2	3	1
02//069		6	8	3	1	4	1	3	2	3	1
03//069		4	5	3	3	1	1	5	2	3	1
04//069		0	0	3	0	0	1	0	2	3	1
05//069		6	0	2	1	2	1	2	2	3	4
06//069		2	0	2	1	0	4	0	2	3	1
07//069		4	5	3	1	2	1	3	1	1	1
08//069		3	6	4	1	0	2	0	1	3	1

Notas

18. Hernández Sampieri et all. Metodología de la investigación .Mc Graw Hill, México 2000
- 19 En anexo el modelo de cuestionario.
- 20 El diagnóstico completo en anexo.
- 21 En anexo
- 22 En anexo cálculo de las muestras por estratos.
- 23 Moya Anegón, Félix.- Técnicas cuantitativas aplicadas a la biblioteconomía y Documentación. Madrid: Biblioteconomía y Documentación, 1998. Cap 3: Estadística Inferencial
- 24 Ver cálculos en el anexo

5. RESULTADOS

Confeccionada la matriz de datos se procedió a analizar las variables.

Se decidió tomar cada distrito seleccionado y analizarlo en su totalidad para en un segundo momento establecer la comparación.

En un primer momento se analizaron las variables del cuestionario realizado a los bibliotecarios escolares, agrupados en dos estratos: el estrato EGB y el estrato Polimodal.

En un segundo momento se procedió a analizar el cuestionario realizado a los docentes de esos estratos

El análisis se realizó por distritos en el orden: La Plata, La Matanza e Ituzaingo.

5.1 Estadísticas descriptiva Distrito: La Plata

5.1.1 Variable 1

Se analizaron las respuestas surgidas del cuestionario tomado a los bibliotecarios, en la variable 1, se analizaron las siguientes acciones:

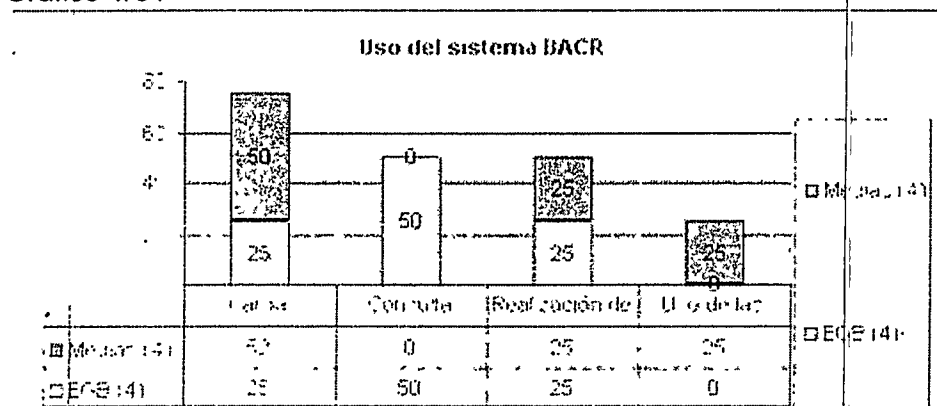
- ✓ Medir el nivel alcanzado en la implementación del software de gestión BACr (Pregunta 1).
- ✓ Cuantificar las dificultades surgidas en el proceso de aplicación (Pregunta 2).
- ✓ Analizar los logros observados (Pregunta 3).

Se utilizan valores relativos, para facilitar la lectura de imágenes

Pregunta 1: nivel alcanzado de uso del sistema de gestión automatizado

Códigos	EGB (4)	Medias (4)
Carga incompleta-1	25	50
Consulta automatizada-3	50	0
Realización de préstamos -4	25	25
Uso de las estadísticas -6	0	25

Gráfico 1/01



Los bibliotecarios manifestaron que el 25% de EGB y el 50% de Medias (Polimodal) no completaron la carga del catalogo. También el 50% de EGB declararon haber utilizado la opción de consulta automatizada y el 25% de ambos estratos manifestaron utilizar la gestión del préstamo automatizado.

Pregunta 2: Dificultades técnicas

Se analizaron las dificultades surgidas en el proceso de automatización, desde los seis aspectos: técnico (informático); operativo (de uso); de conocimiento bibliotecológico; en la gestión del préstamo (circulación) y en la confección de estadísticas.

Tabla 2/01

	Códigos	EGB (4)	MEDIAS (4)
a) Dificultades técnicas	En mantenimiento-4	0	25
	Sin dificultades -5	100	75

Gráfico 2/01

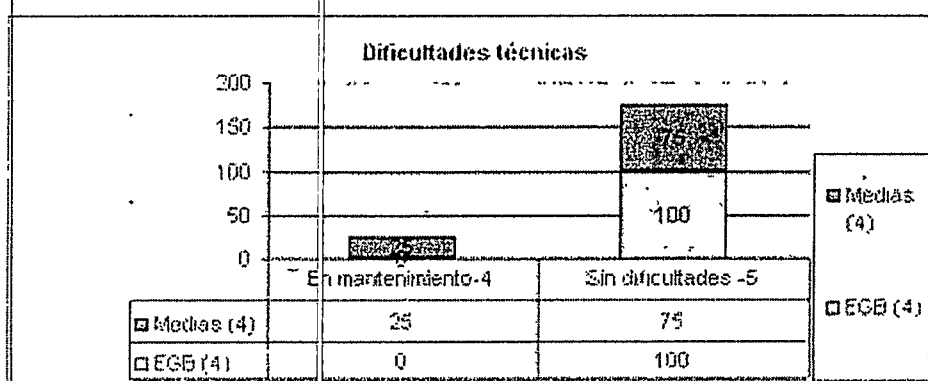
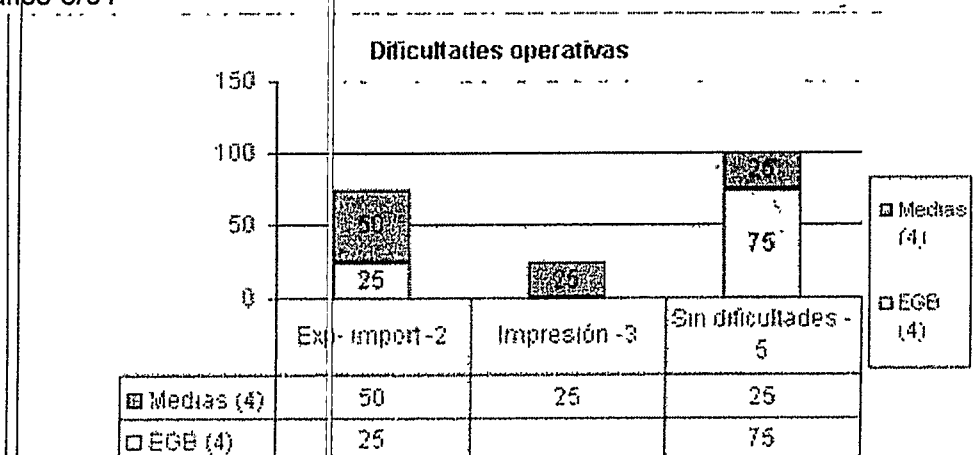


Tabla 3/01

	Códigos	EGB (4)	Medias (4)
b) Dificultades operativas	exp. import -2	25	50
	Impresión -3		25
	Sin dificultades -5	75	25

Gráfico 3/01



Respecto a las dificultades técnicas, entendidas éstas como de instalación, seguridad en los datos, entrenamiento de uso, mantenimiento del sistema, etc. informaron que en EGB, y en Media en forma mayoritaria no presentaron dificultades en el uso del sistema de gestión.

En relación con la operación del software (dificultades operativas), un 75% declaró no tener dificultades en el uso, si un 25% manifestó tener dificultades para exportar- importar datos.

Tabla 4/01

	Códigos	EGB (4)	Medias (4)
c) Dificultades	catalogación -1	25	
Con. bibliotecológico	Sin dificultad -5	75	100

Gráfico 4/01

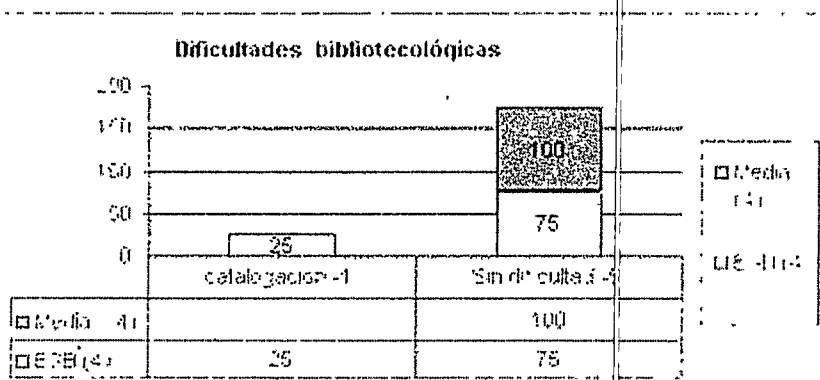


Tabla 5/01

	Códigos	EGB(4)	Medias (4)
d) Dificultades	No contesta -0	25	50
Circulación	préstamo a domicilio -1	25	
	No tiene dificultades -5	50	50

Gráfico 5/01

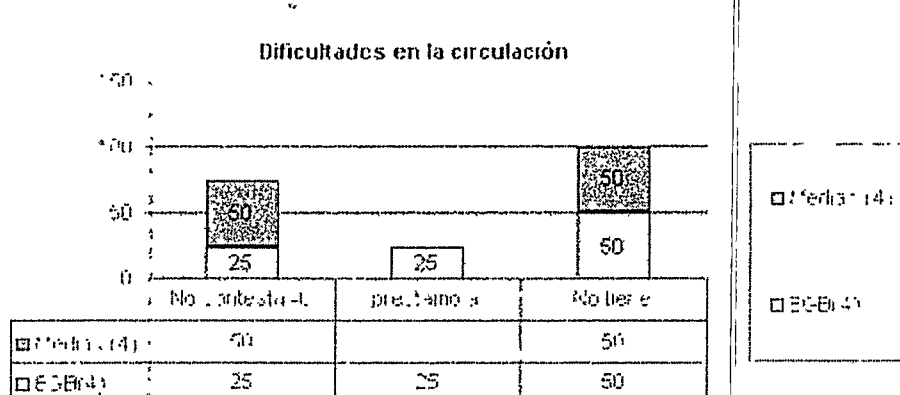
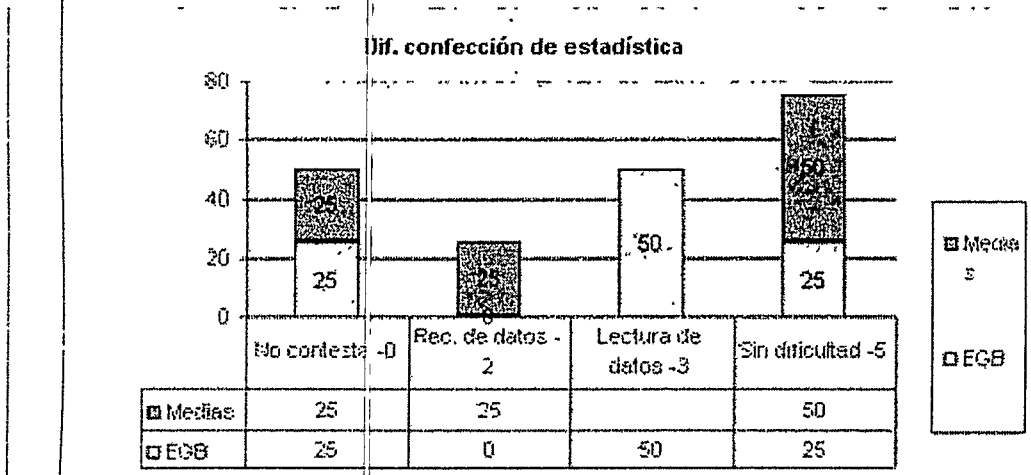


Tabla 6/01

	Códigos	EGB	Medias
e) Dificultades	No contesta -0	25	25
	Rec. de datos -2	0	25
Realización	Lectura de datos -3	50	
estadísticas	Sin dificultad -5	25	50

Gráfico 6/01



En los aspectos conceptuales desde lo bibliotecológico, referidas a la clasificación y catalogación, un 75% en EGB y un 100% en Medias manifestaron no haber tenido dificultades al usar el sistema en relación a las normas utilizadas (AARC2 para la catalogación y CDU para la clasificación); un 25% de bibliotecarios de EGB manifestaron dificultades en la catalogación, en relación con la amplitud de los campos para ubicar descriptores.

Respecto de la circulación de material, en los dos estratos, un 50% declararon no tener dificultades en la realización del préstamo.

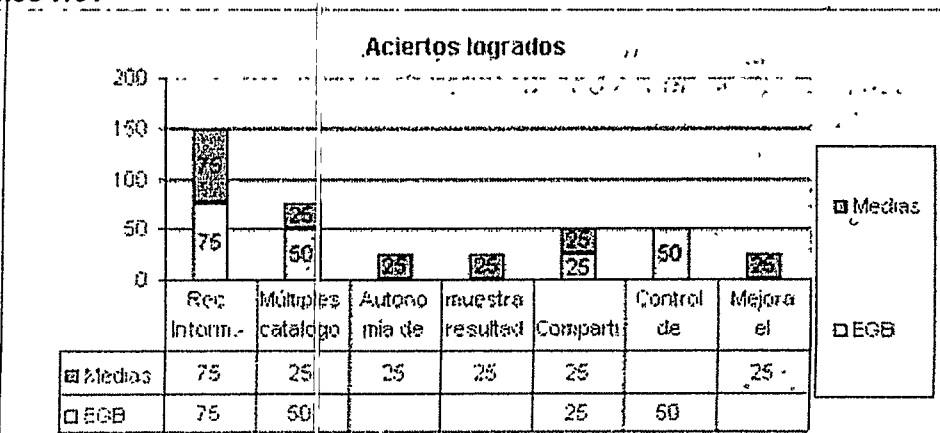
En la opción de estadística, en EGB, un 50% señaló tener dificultades en la lectura de los datos. En Medias un 50% manifestaron no tener dificultades.

Pregunta 3: Aciertos logrados en la biblioteca

Tabla 7 /01

	Códigos	EGB	Medias
	Rec. inform.-1	75	75
	Múltiples catálogos -2	50	25
	Autonomía de lectores -3		25
	muestra resultados -		25
	Compartir info.-6	25	25
	Control de morosos -7	50	
	Mejora el manejo del tiempo -10		25

Gráfico 7/01



Los bibliotecarios de ambos estratos manifestaron como logros visualizados en las bibliotecas, en relación al uso del sistema automatizado, en un 75%, la recuperación de la información, en un 50% la confección de múltiples catálogos y el control de morosos.

En menor cantidad (25%) señalaron como logros el mejoramiento de la autonomía de los lectores y la posibilidad de mostrar resultados.

5.1. 2 Variable 2: Medición de los servicios brindados

Se procedió a analizar la variable 2 en tres aspectos:

a) Los servicios más requeridos, (pregunta 4) Considerando los servicios básicos que debe prestar la biblioteca escolar: Extensión bibliotecaria, referencia y circulación.

b) Los productos generados por la biblioteca escolar (pregunta 5)

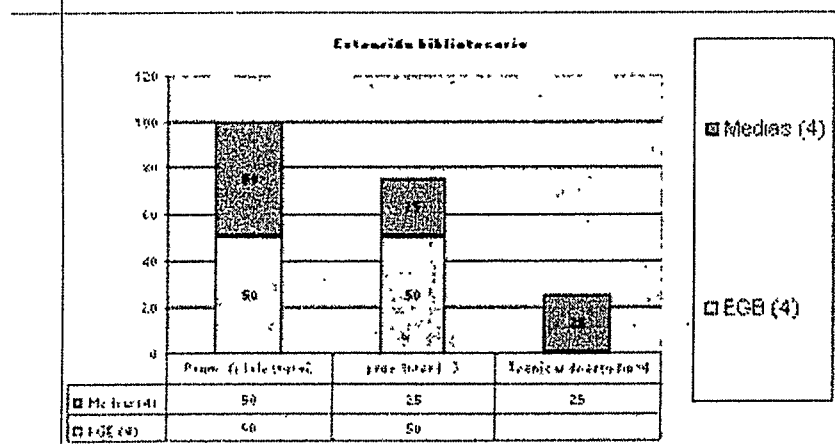
c) Relación entre planeamiento y necesidades sociales (preg. 7 y 8):

Pregunta 4: Servicios más solicitados a la biblioteca escolar

Tabla 8/01

Categorías	Códigos	EGB (4)	Medias (4)
	Prom. de la lectura 2	50	50
a) Extensión	proy. Interd.-3	50	25
	Técnicas de estudio -4		25

Gráfico 8/01

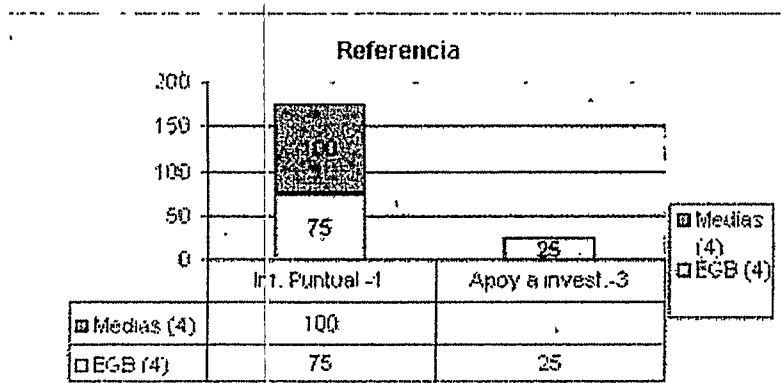


En Extensión bibliotecaria las bibliotecarias de EGB y de Medias señalaron en un 50% que el servicio más solicitado fue el de promoción de la lectura; en un 50% señalaron el trabajar con Proyectos interdisciplinarios en EGB y un 25% en las bibliotecas de E. Medias. Además, sostuvieron que en igual medida son solicitadas las técnicas de estudio.

Tabla 9/01

	Códigos	EGB (4)	Medias (4)
b) Referencia	Inf. Puntual -1	75	100
	Apoyo a invest.-3	25	

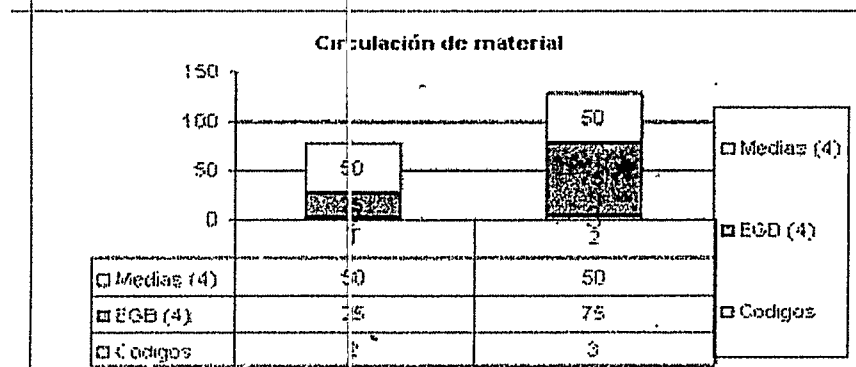
Gráfico 9/01



En cuanto al **servicio de Referencia**, los bibliotecarios de EGB, afirmaron que en un 25% les solicitan información puntual; en un 75% solicitan material de apoyo a la investigación. En las bibliotecas de Escuelas medias en cambio, en un 100% requieren información puntual.

Tabla 10/01	Códigos	EGB (4)	Medias (4)
c) Circulación	En sala	2	50
	A domicilio	3	50

Gráfico 10/01



En relación al **servicio de circulación**, en EGB, un 75 % afirmó que lo mas solicitado es el préstamo a domicilio y un 25%, el préstamo en sala. Los bibliotecarios de escuelas medias manifestaron que por igual les fueron solicitadas el servicio de préstamo a sala y el de a domicilio (50%).

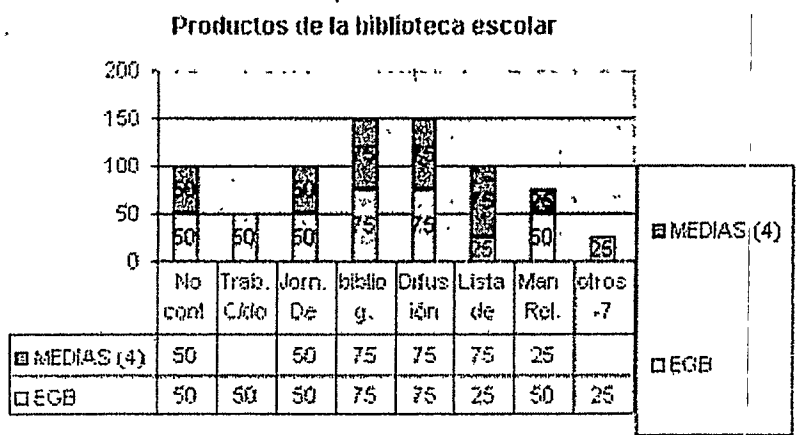
Pregunta 5: Productos generados

Tabla 11/01

Códigos	EGB	MEDIAS (4)
No contesta -0	50	50
Trab. C/ docentes -1	50	
Jorn. De perfeccionam -2	50	50
biblio. p/ ciclos y áreas -3	75	75
Difusión de act. -4	75	75

Lista de novedades -5	25	75
Man. Rel. form./inform -6	50	25
otros -7	25	

Gráfico 11/01



En relación con los productos generados por la biblioteca escolar, se encontró gran coincidencia en los dos estratos estudiados: el de EGB y el de Media o Polimodal.

Un 50% de los bibliotecarios no contestaron este ítem; en un 75% los bibliotecarios destacaron: confección de bibliografía por ciclos, difusión de actividades, lista de novedades.

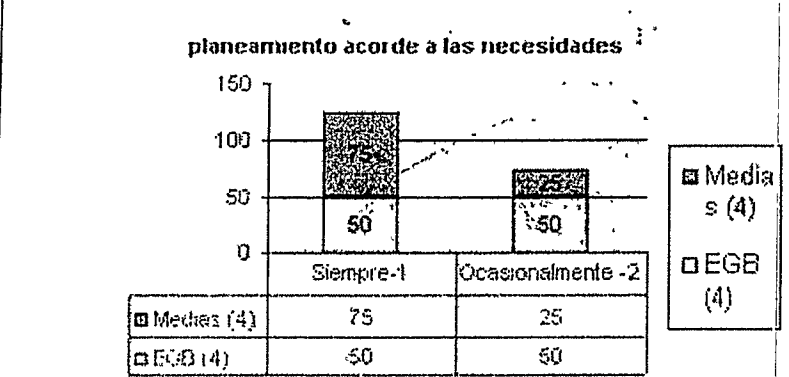
En un 50% manifestaron el trabajo con docentes, bibliografía por ciclos, manejo de relaciones formales e informales.

Pregunta 7: Planeamiento acorde a las necesidades

Tabla 12

Códigos	EGB (4)	Medias (4)
Siempre-1	50	75
Ocasionalmente -2	50	25

Gráfico 12/01



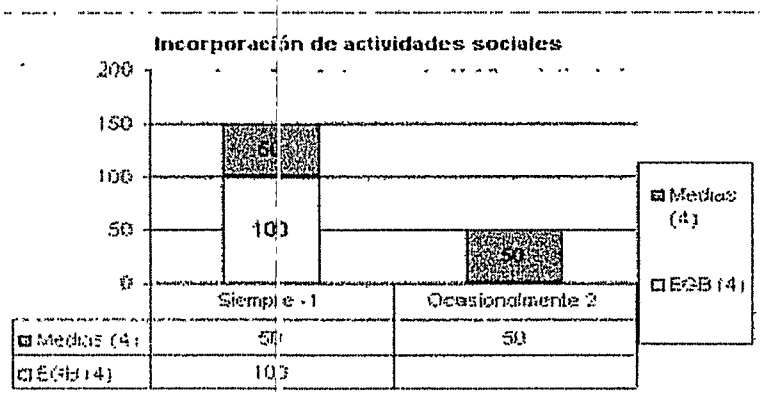
Los bibliotecarios de ambos estratos, manifestaron en gran medida (75 y 50 %) realizar el planeamiento de las actividades considerando las necesidades de la Institución.

Pregunta 8: Incorporación de actividades de contenido social

Tabla 13/01

Códigos	EGB (4)	Medias (4)
Siempre -1	100	50
Ocasionalmente 2		50

Gráfico 13/01



Respecto a la incorporación de actividades de contenido social, respondieron que siempre fue considerado en un 100% en EGB y un 75% en las Medias.

5.1.3 Variable 3: Medición de la comunicación

Se analizaron las variables desde los siguientes aspectos:

- ✓ Actitud del bibliotecarios ante propuestas emanadas de autoridad superior (pregunta 6)
- ✓ Qué opina el docente ante la capacitación del bibliotecario (pregunta 10)
- ✓ Cómo reacciona el bibliotecario ante situaciones críticas (pregunta 9)
- ✓ Como socializa su perfeccionamiento (pregunta 11)
- ✓ Señalar las consecuencias del trabajo profesional a nivel cooperativo (preguntas 12)

Pregunta 6: Actitud del bibliotecario ante convocatoria de la superioridad.

Tabla 14/01

Códigos	EGB	Medias
Disciplinada -2	25	25
Entusiasta -3	75	75

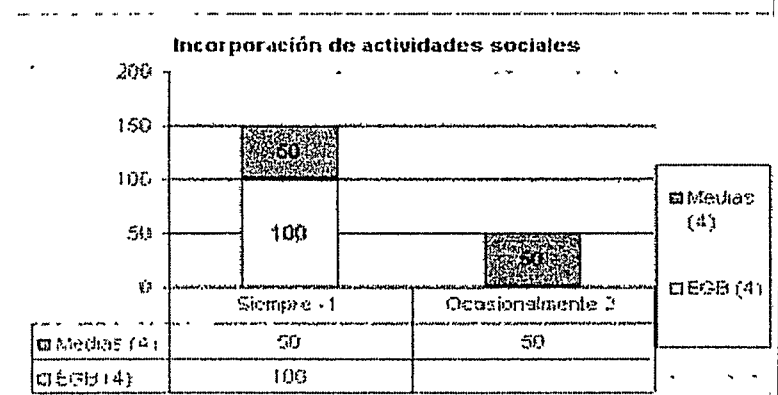
Servicio de Información Documental
 Dra. Lilliana B. De Boggioni
 Facultad de Humanidades
 U.N.M.D.P.

Pregunta 8: Incorporación de actividades de contenido social

Tabla 13/01

Códigos	EGB (4)	Medias (4)
Siempre -1	100	50
Ocasionalmente 2		50

Gráfico 13/01



Respecto a la incorporación de actividades de contenido social, respondieron que siempre fue considerado en un 100% en EGB y un 75% en las Medias.

5.1.3 Variable 3: Medición de la comunicación

Se analizaron las variables desde los siguientes aspectos:

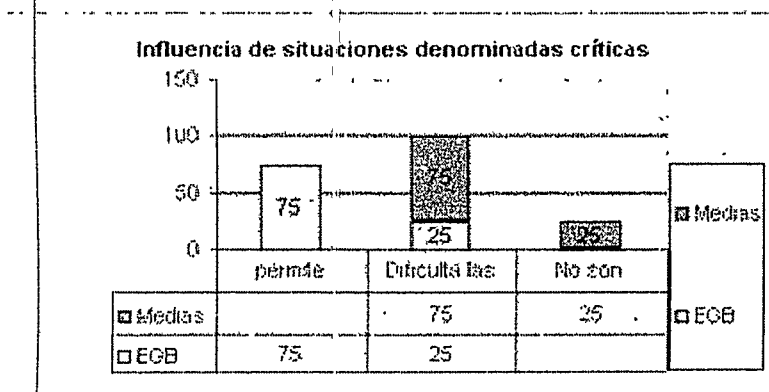
- ✓ Actitud del bibliotecarios ante propuestas emanadas de autoridad superior (pregunta 6)
- ✓ Qué opina el docente ante la capacitación del bibliotecario (pregunta 10)
- ✓ Cómo reacciona el bibliotecario ante situaciones críticas (pregunta 9)
- ✓ Como socializa su perfeccionamiento (pregunta 11)
- ✓ Señalar las consecuencias del trabajo profesional a nivel cooperativo (preguntas 12)

Pregunta 6: Actitud del bibliotecario ante convocatoria de la superioridad.

Tabla 14/01

Códigos	EGB	Medias
Disciplinada -2	25	25
Entusiasta -3	75	75

Gráfico 16/01



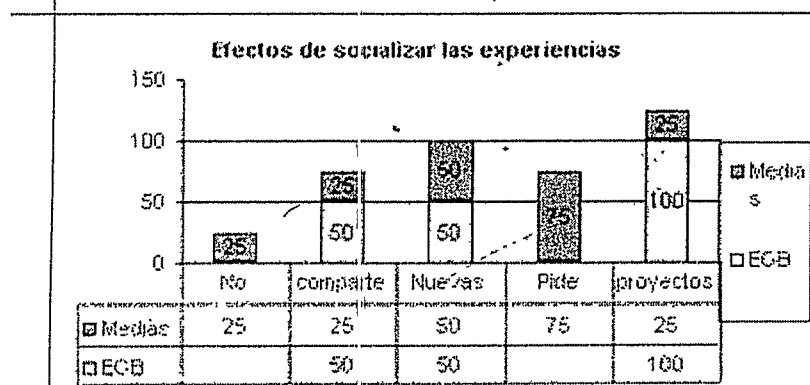
Analizando en qué medida influyen las situaciones externas, pero relacionada con la Institución, en EGB, los bibliotecarios manifestaron en un 75 % que estas situaciones estimulan la generación de nuevos proyectos. En cambio, un 75% de los bibliotecarios de E. Medias, declararon que dificultan las actividades.

Pregunta 11: Efectos de la socialización de experiencias

Tabla 17/01

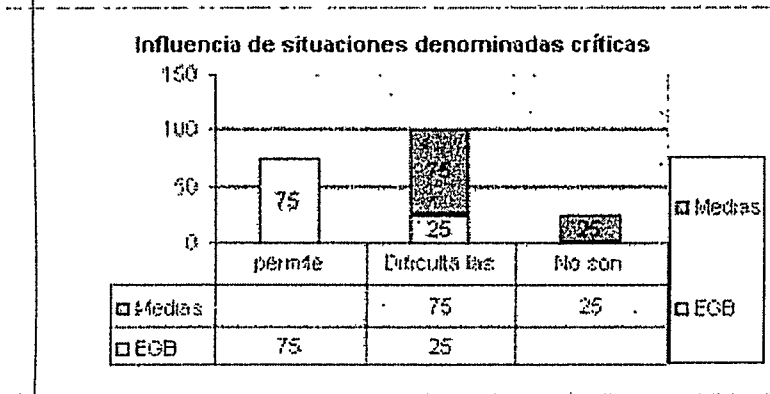
Códigos	EGB	Medias
No contésia -0		25
comparte información -1	50	25
Nuevas propuestas -2	50	50
Pide colaboración -4		75
proyectos a medida -5	100	25

Gráfico 17/01



Al analizar las manifestaciones de la capacitación del bibliotecario escolar, en un 100%, los encuestados de EGB manifestaron que estas acciones les permitió generar proyectos a medida; en los servicios de Escuelas Medias manifestaron que en un 75% como consecuencias de estas capacitaciones los bibliotecarios pidieron colaboración para nuevos proyectos. En un 50%, los bibliotecarios de EGB y Media manifestaron que las capacitaciones les permitió compartir información y generar propuestas de trabajo.

Gráfico 16/01



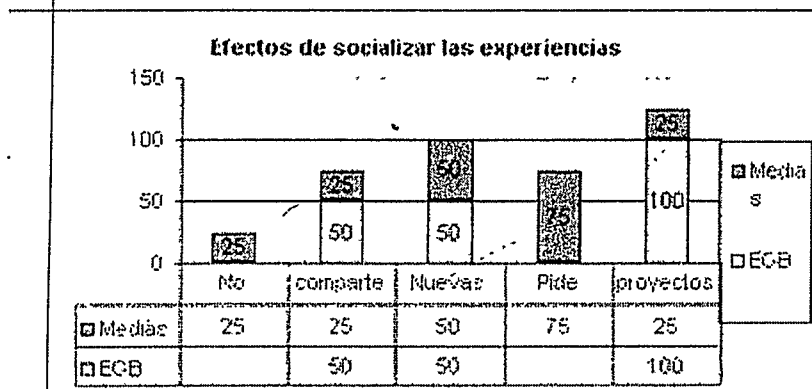
Analizando en qué medida influyen las situaciones externas, pero relacionada con la Institución, en EGB, los bibliotecarios manifestaron en un 75 % que estas situaciones estimulan la generación de nuevos proyectos. En cambio, un 75% de los bibliotecarios de E. Medias, declararon que dificultan las actividades.

Pregunta 11: Efectos de la socialización de experiencias

Tabla 17/01

Códigos	EGB	Medias
No contesta -0		25
comparte información -1	50	25
Nuevas propuestas -2	50	50
Pide colaboración -4		75
proyectos a medida -5	100	25

Gráfico 17/01



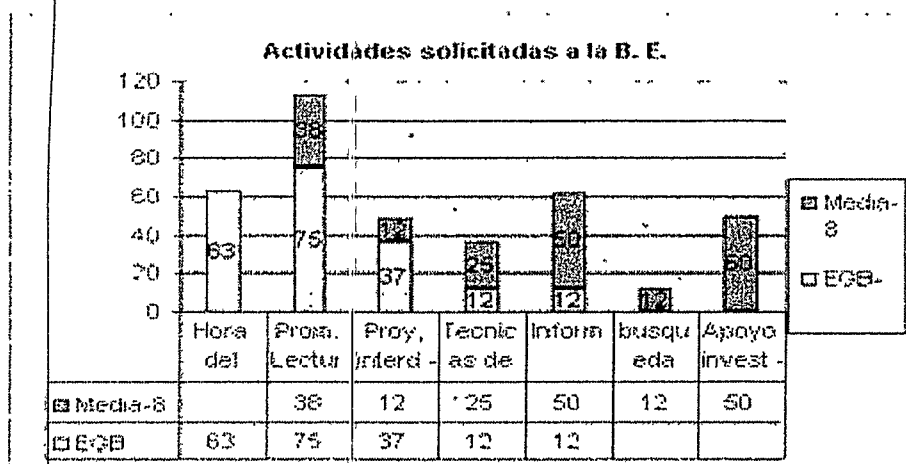
Al analizar las manifestaciones de la capacitación del bibliotecario escolar, en un 100%, los encuestados de EGB manifestaron que estas acciones les permitió generar proyectos a medida; en los servicios de Escuelas Medias manifestaron que en un 75% como consecuencias de estas capacitaciones los bibliotecarios pidieron colaboración para nuevos proyectos. En un 50%, los bibliotecarios de EGB y Media manifestaron que las capacitaciones les permitió compartir información y generar propuestas de trabajo.

Pregunta 1- Actividades más solicitadas

Tabla 1/01

Códigos	EGB-	Media-8
Hora del cuento-1	63	
Prom. Lectura-2	75	38
Proy. interd.-3	37	12
Técnicas de estudio-4	12	25
Inform. Puntual-6	12	50
búsqueda en Internet-7		12
A poyo invest.-8		50

Gráfico 1/01



Los docentes de EGB, señalaron en un 63 y un 75% que los servicios más solicitados se referían a la Hora del Cuento y promoción de la lectura y en menor medida, 37% la elaboración de proyectos interdisciplinarios.

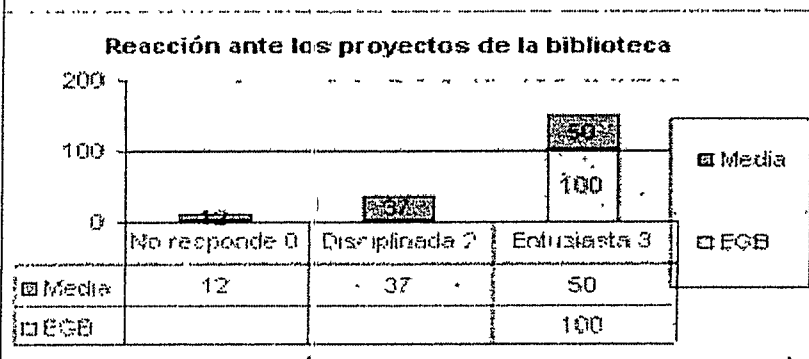
Los docentes de E. Medias, sostuvieron que las principales demandas se apuntaron a las técnicas de estudio e información puntual (50% , en menor medida (38%), señalaron la promoción de la lectura.

Pregunta 2- Reacción ante proyectos de biblioteca

Tabla 2/01

Códigos	EGB	Media
No responde 0		12
Disciplinada 2		37
Entusiasta 3	100	50

Gráfico 2/01

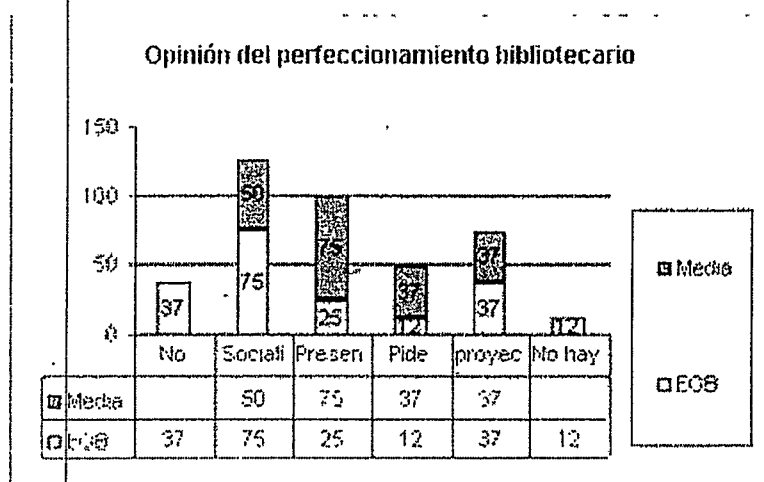


Los docentes de EGB en un 100% reaccionaron con entusiasmo ante propuestas emanadas por la bibliotecaria escolar. En cambio solamente un 50% de docentes de escuelas Medias demostraron una actitud de entusiasmo ante los requerimientos de la biblioteca. Un 37% manifiestan una conducta disciplinada.

Pregunta 5: Visión del perfeccionamiento bibliotecario
Tabla 3/01

Códigos	EGB	Media
No responde 0	37	
Socializa la inf. 1	75	50
Presenta nuevas prop - 2	25	75
Pide colaboración 4	12	37
proyectos interdisc 5	37	37
No hay mejoras 6	12	

Grafico 3/01



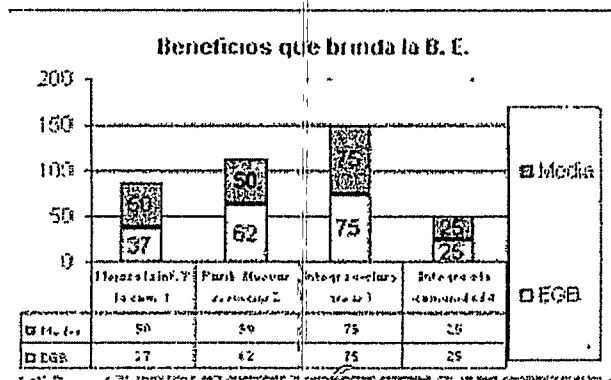
Los docentes de EGB y escuelas Medias en un 75% afirmaron que los bibliotecarios socializaron sus experiencias de capacitación y generaron nuevos proyectos de trabajo. En menor medida: 37% sostuvieron que también los bibliotecarios solicitaron colaboración para organizar proyectos interdisciplinarios.

Pregunta 6 Beneficios que brinda la B. E.

Tabla 4/01

Códigos	EGB	Media
Mejora la inf. Y la com. 1	37	50
Posibilita. Nuevos servicios 2	62	50
Integra ciclos y áreas 3	75	75
Integra a la comunidad 4	25	25

Gráfico 4/01



Los docentes manifestaron en un 75% como principal beneficio del trabajo bibliotecario, la integración de ciclos y áreas de trabajo.

En menor medida: 50% destacaron como beneficios, mejora de la información y la comunicación, que posibilitaron nuevos servicios.

5.1.5 El análisis de la variable 2

Se consideró la dimensión de la comunicación midiendo los siguientes aspectos:

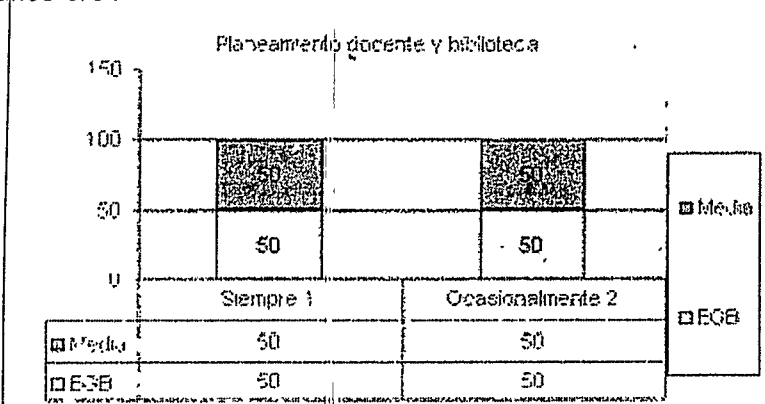
- ✓ Si prevé en el planeamiento actividades conjuntas con la bibliotecaria escolar.
- ✓ Qué opinión le merece el perfeccionamiento bibliotecario.
- ✓Cuál es su opinión respecto del horario de funcionamiento de la biblioteca escolar.

Pregunta 3: Planifica en conjunto con la biblioteca?

Tabla 5 /01

Códigos	EGB	Media
Siempre 1	50	50
Ocasionalmente 2	50	50

Gráfico 5/01



Coincidieron los docentes de ambos estratos respecto a si consideraban al bibliotecario en el planeamiento de las actividades curriculares: un 50% sostuvieron que siempre lo consideraron y en la misma medida solamente lo consideraron en forma ocasional.

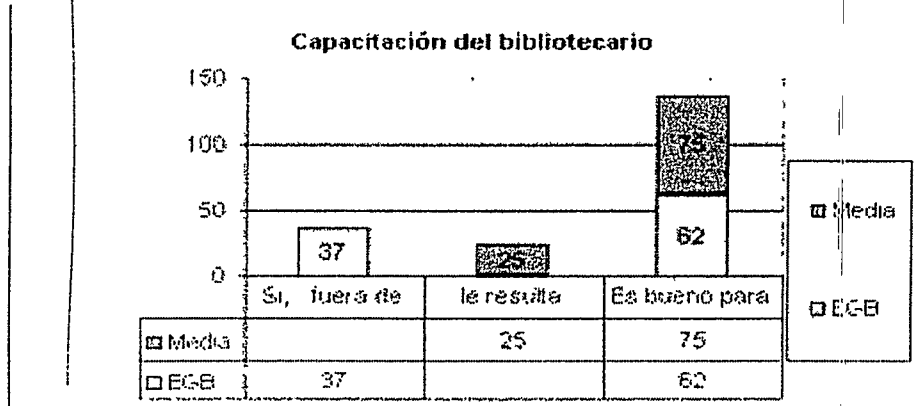
Pregunta 4:

Opinión respecto a la capacitación del bibliotecario

Tabla 6/01

Códigos	EGB	Media
Si, fuera de horario 1	37	
le resulta indiferente 2		25
Es bueno para la institución 3	62	75

Gráfico 6/01



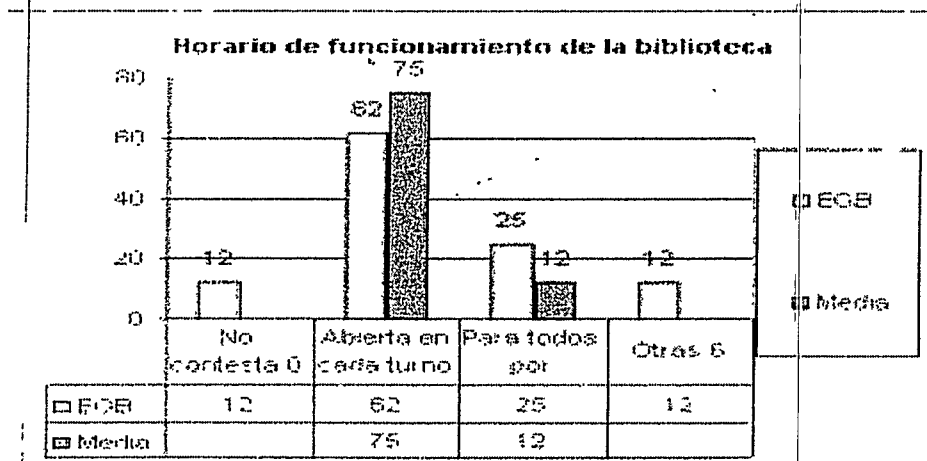
Los docentes de ambos estratos manifiestan en gran medida que el perfeccionamiento bibliotecario es bueno para la institución (75 y 62%). En menor medida (37%), los docentes de EGB sostiene que es bueno, pero deben hacerlo fuera del horario escolar.

Pregunta 7: Horario del funcionamiento de la biblioteca

Tabla 7/01

Códigos	EGB	Media
No contesta 0		12
Abierta en cada turno 1	62	75
Para todos por semana 4	25	12
Otras 6		12

Gráfico 7/01



Los docentes consideraron por mayoría, que la biblioteca debe estar abierta en cada turno de funcionamiento de la Institución, incluso algunos sostuvieron que en el mismo horario escolar.

5.2 Estadísticas descriptiva Distrito La Matanza

Cuestionario para los bibliotecarios escolares

5.2.1 Análisis de la variable 1:

Se procedió de manera similar al estudio del distrito La Plata

El universo del estrato EGB se conformó con 15 bibliotecarios y el de E. Medias (Polimodal) ascendió a 4.

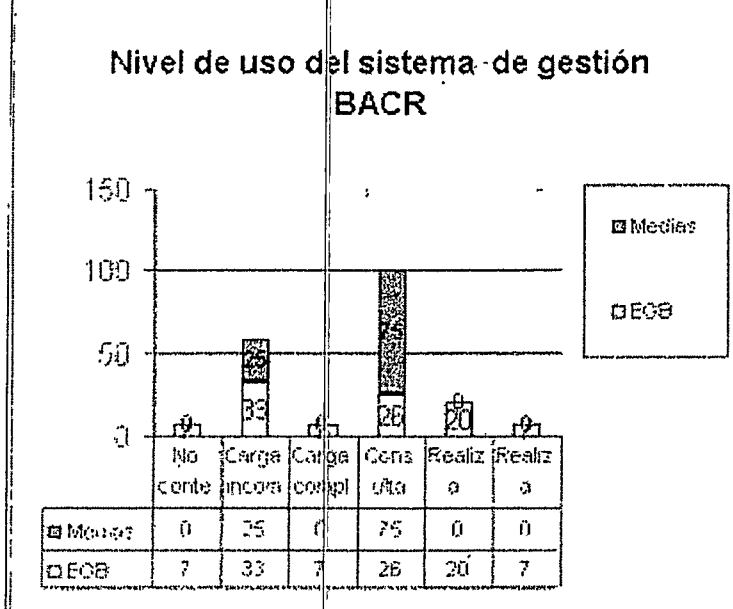
Se consideraron los siguientes aspectos:

- ✓ El nivel alcanzado en la implementación del software de gestión BACr **Pregunta 1.**
- ✓ Las dificultades surgidas en el proceso de aplicación del sistema en las bibliotecas: **Pregunta 2.**
- ✓ Los logros observados: **Pregunta 3.**

Tabla 1/069

Categorías	Códigos	EGB	Medias
Nivel de uso	No contesta -0	7	0
	Carga incompleta- 1	33	25
	Carga completa -2	7	0
	Consulta automatizada-3	26	75
	Realiza. Préstamos- 4	20	0
	Realiza estadísticas-6	7	0

Grafico 1/069



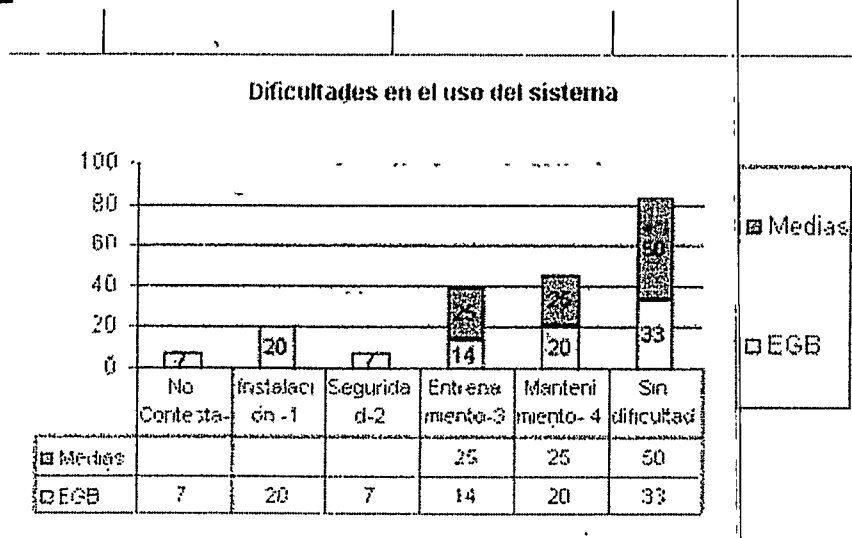
En La Matanza, en las bibliotecas escolares de EGB, se observaron que un 33 % declararon no haber completado la carga del catalogo, un 26 % usó la consulta automatizada y un 20 % usó el sistema de gestión para el préstamo de material.

Los bibliotecarios de Escuelas Medias encuestados, manifestaron en un 25% no haber completado la carga del catalogo y un 75% utilizó la opción de consulta automatizada para facilitar el trabajo de referencia.

Tabla 2/069

Categorías	Códigos	EGB	Medias
Dificultades técnicas	No Contesta-0	7	
	Instalación -1	20	
	Seguridad-2	7	
	Entrenamiento-3	14	25
	Mantenimiento- 4	20	25
	Sin dificultades-5	33	50

Grafico 2



El segundo aspecto de la variable 1 se mide desde distintos ángulos, siguiendo el modelo del sistema de gestión aplicado.

Las dificultades denominadas técnicas son las siguientes: de instalación, mantenimiento, de seguridad, confiabilidad de datos.

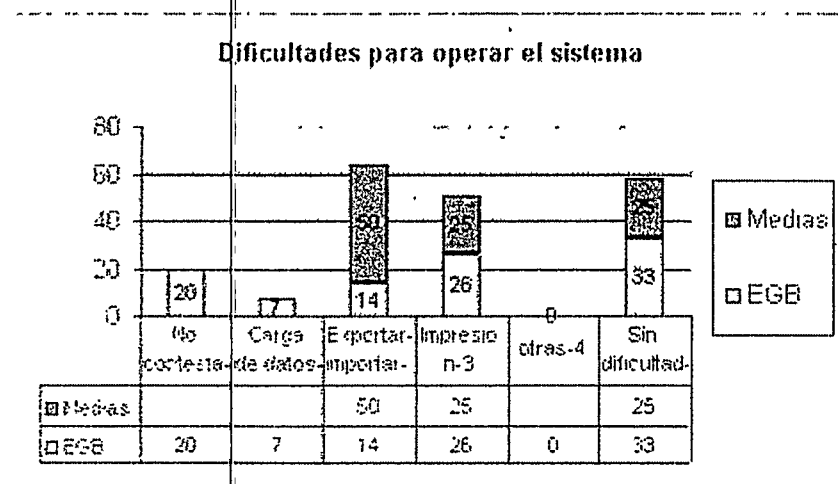
La mayoría de los bibliotecarios entrevistados indican no tener dificultades en el mantenimiento del sistema: 50% de los bibliotecarios de medias y 33% de EGB.

Un minoría: 25 y 20% respectivamente señalan dificultades en el mantenimiento y en menor medida, señalaron alguna dificultad en el entrenamiento para usar el sistema. Solamente un 7% de bibliotecarios de EGB no contestaron este ítem.

Tabla 3/ 069

	Códigos	EGB	Medias
Dificultades operativas	No contesta-0	20	
	Carga de datos-1	7	
	Exportar-importar-2	14	50
	Impresión-3	26	25
	otras-4	0	
	Sin dificultad-5	33	25

Grafico 3



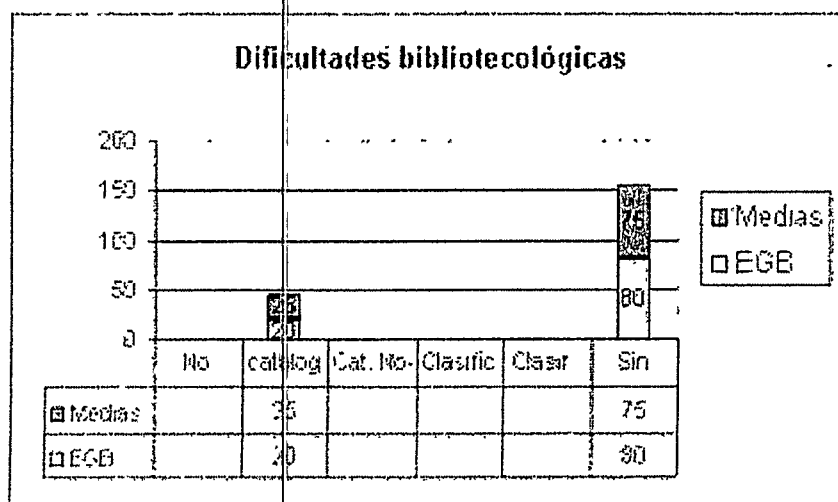
Este aspecto se refiere a las dificultades que visualizaron los bibliotecarios al utilizar el sistema de gestión.

Un 20% de docentes de EGB no contesta este aspecto. Una mayoría (25 y 33%), plantearon no tener dificultad en la implementación del sistema. Los bibliotecarios de E. Medias, un 50% plantearon dificultad para exportar e importar datos (utilizado para incorporar información) y en menor medida un 25% plantearon dificultades para imprimir.

Tabla 4/ 069

	Códigos	EGB	Medias
Dificultades conocimiento	Catalogación SI -	20	25
	Catalogación No		
	Sin dificultades-	80	75

Grafico 4/069



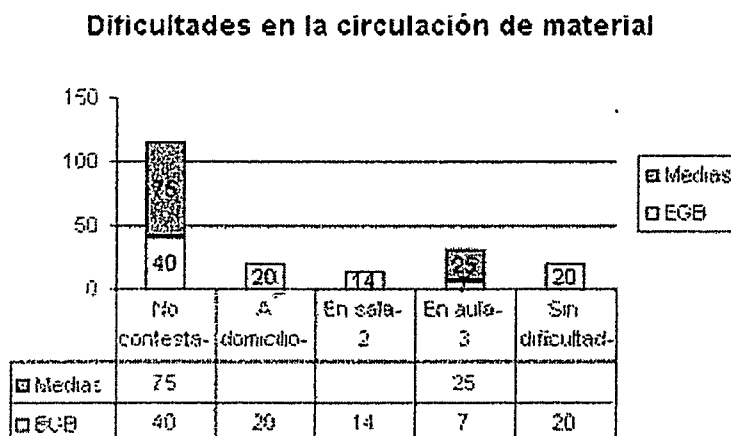
El tercer aspecto en el análisis de las dificultades se refieren a las de contenido netamente técnicas desde el punto de vista bibliotecológico: Medir las dificultades del bibliotecario respecto a las normas para catalogar - AAR2 y para clasificar (CDU, CDD o la que utilice el profesional).

La gran mayoría de los bibliotecarios de los dos estratos manifestaron no tener dificultades en este aspecto. Una minoría manifestó tener dificultades con la catalogación (25 y 20%)

Tabla 5

	Códigos	EGB	Pol
Dificultades	No contesta-0	40	75
Circulación	A domicilio-1	20	
	En sala- 2	14	
	En aula- 3	7	25
	Sin dificultad-5	20	

Grafico 5



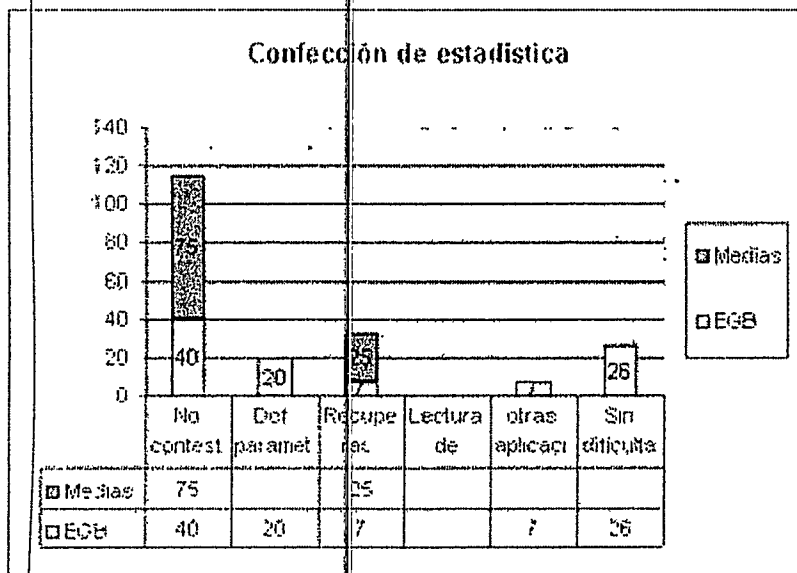
Otro aspecto analizado es el de la circulación de materiales utilizando el sistema de gestión para bibliotecas BACr.

En la mayoría de los casos los bibliotecarios no contestan este punto. Solamente un 25 % de bibliotecarios de E. Medias manifestaron tener dificultades en el momento de usar el sistema para gestionar el préstamo al aula. Un 20 % de bibliotecarios de EGB manifestaron dificultad en el uso del sistema para prestara a domicilio.

Tabla 6

	Códigos	EGB	Medias
Dificultades	No contesta- 0	40	75
Realización	Def. parámetros-1	20	
estadísticas	Recuperar. Datos-2	7	25
	otras aplicaciones-4	7	
	Sin dificultad-5	26	

Gráfico 6



El último aspecto de las dificultades se refiere a las surgidas en la utilización de la opción estadística que tiene el sistema.

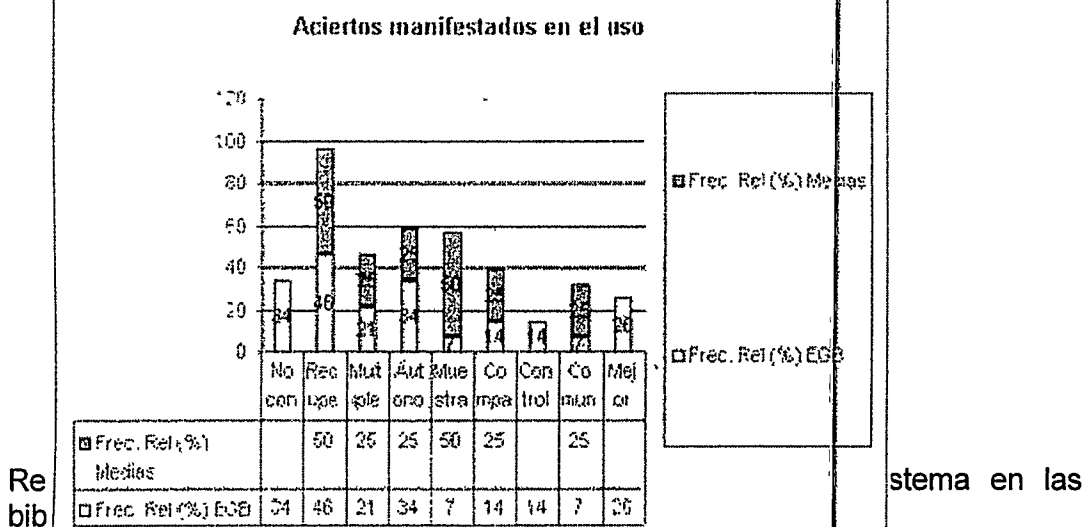
En la gran mayoría no contestan este ítem. Un 26% de los bibliotecarios de EGB, manifestaron no tener dificultades en este punto; un 25% de los bibliotecarios de Medias manifestaron tener alguna dificultad en la recuperación de datos para la confección de estadística.

Pregunta 3 Aciertos logrados con el uso del sistema BACr.

Tabla 7/069

Aciertos	Códigos	EGB	Media
	No contesta-0	34	
Detectados	Recupera información-1	46	50
	Múltiples catálogos-2	21	25
	Autonomía de lectores-3	34	25
	Muestra resultados-4	7	50
	Comparte información-6	14	25
	Control de morosos - 7	14	
	Comunicación entre pares -8	7	25
	Mejor manejo del tiempo-10	26	

Gráfico 7/069



En un 50% de los dos estratos manifestó que el sistema integrado permite recuperar información con mucha facilidad; En un 34 y 25% destacaron que el uso posibilita la autonomía de los lectores; Los bibliotecarios de Escuelas medias manifestaron en un 50% que el uso del sistema permite mostrar resultados; en menor medida, un 25% destacaron como aciertos poder compartir información y la mejoría en la comunicación entre pares.

5.2.2 Análisis de la variable 2:

Medición de los servicios brindados por la biblioteca escolar.

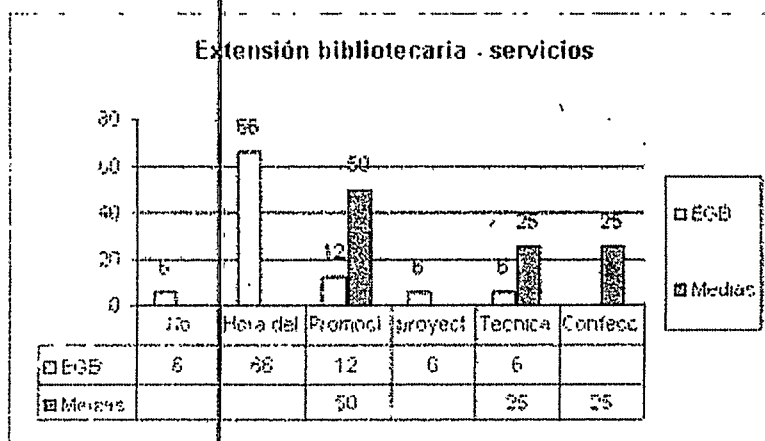
Se procedió a analizar la variable 2 en los tres aspectos:

- a) Los servicios mas requeridos (pregunta 4), considerando los servicios básicos que debe prestar la biblioteca escolar: Extensión bibliotecaria, referencia y circulación;
- b) Los servicios que ofrece la biblioteca escolar y
- c) La relación entre planeamiento estratégico y necesidades sociales.

Tabla 8

Categorías	Códigos	EGE	Medias
	No contesta - 0		6
	Hora del cuento -1	66	
	Promoción de la lectura - 2	12	50
Extensión	proyectos interdisciplinarios -3	6	
	Técnicas de estudios- 4	6	25
	Confección de bibliografías- 5		25

Gráfico 8

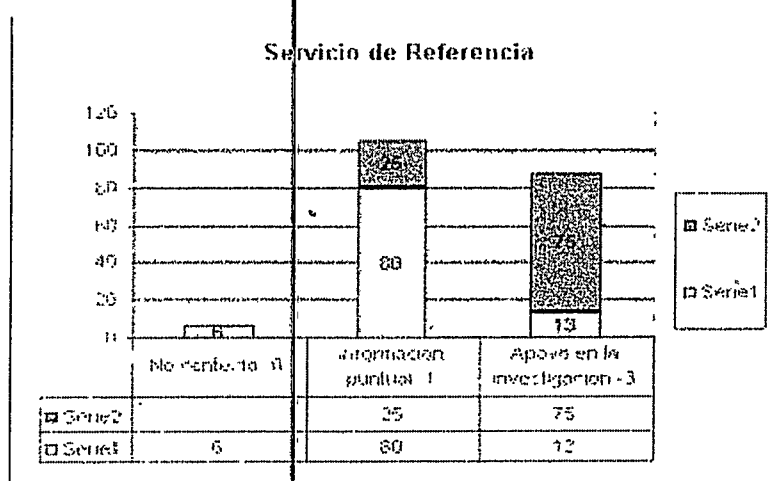


De los servicios de extensión, el 66% en EGB, plantea "la hora del cuento" y un 50% de bibliotecarios de Escuelas Medias plantea "Promoción de la lectura". En menor medida, 25% informan como servicios requeridos técnicas de estudios y confección de bibliografías específicas.

Tabla 9: Servicio de referencia

	Códigos	EGB	Medias
Referencia	No contesta -0	6	
	Información puntual -1	80	25
	Apoyo en la investigación -3	13	75

Gráfico 9/069



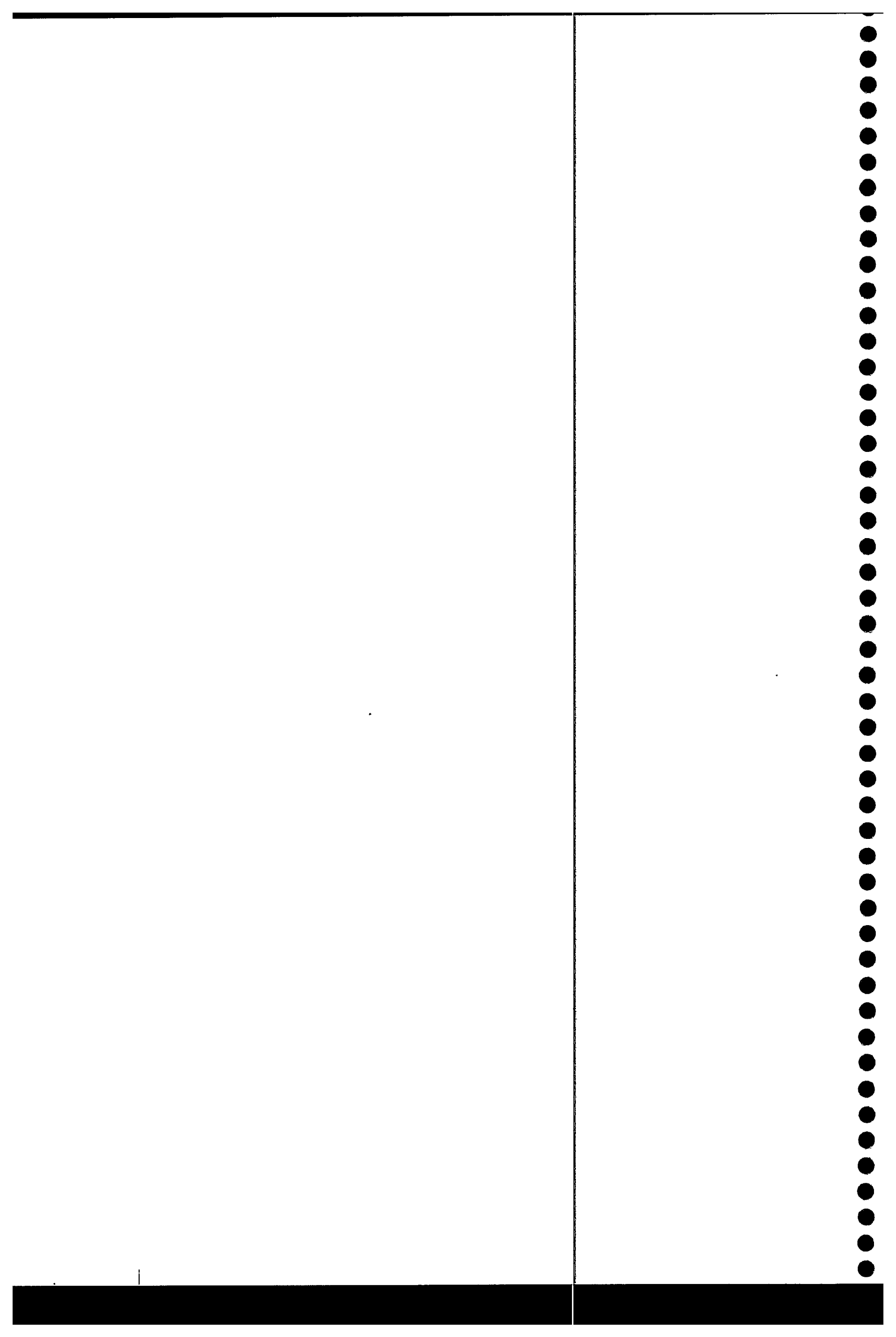
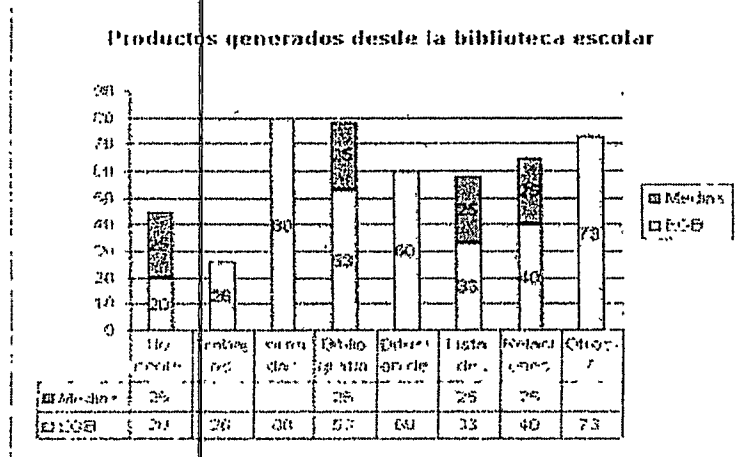


Gráfico 11/069



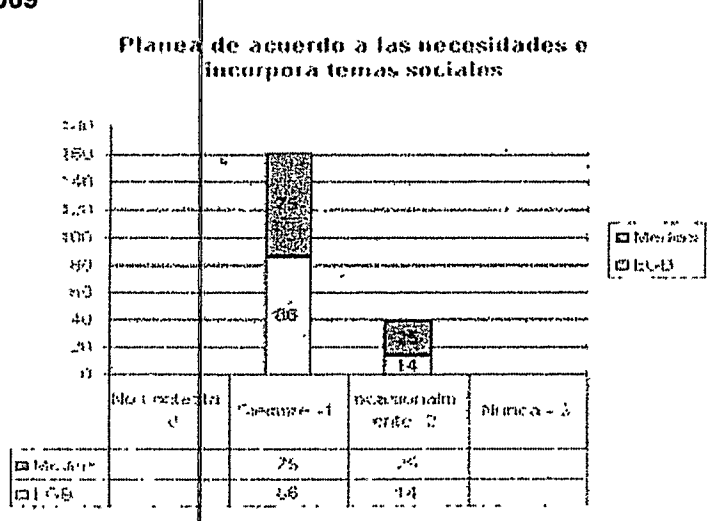
El 80% de los bibliotecarios de EGB destacaron como productos generados, la organización de Jornadas de Perfeccionamiento.; un 60% destacaron la difusión de listas de novedades. Los bibliotecarios de escuelas Media, en cambio destacaron en un 25%, la confección de bibliografías, la lista de novedades y el manejo de las relaciones formales e informales.

c) **Relación entre planeamiento y necesidades sociales** Se pretende comprobar hasta dónde el bibliotecario escolar considera en su planeamiento las necesidades de la comunidad educativa, entendida ésta como el entorno de la institución y la comunidad que es su área de influencia. (preguntas 7 y 8):

Tabla 12/069

Categorías	Códigos	EGB	Medias
P 8	Siempre -1	86	75
	ocasionalmente -2	14	25
	Nunca - 3		

Gráfico 12/069



Los bibliotecarios de ambos estratos manifiestan en gran medida que consideran en la planificación actividades de contenido social, resaltando la relación entre ambos ítem.

5.2.3 Análisis de la variable 3:

La comunicación entre la biblioteca Escolar y la Institución educativa

Se analizó esta variable desde los siguientes aspectos:

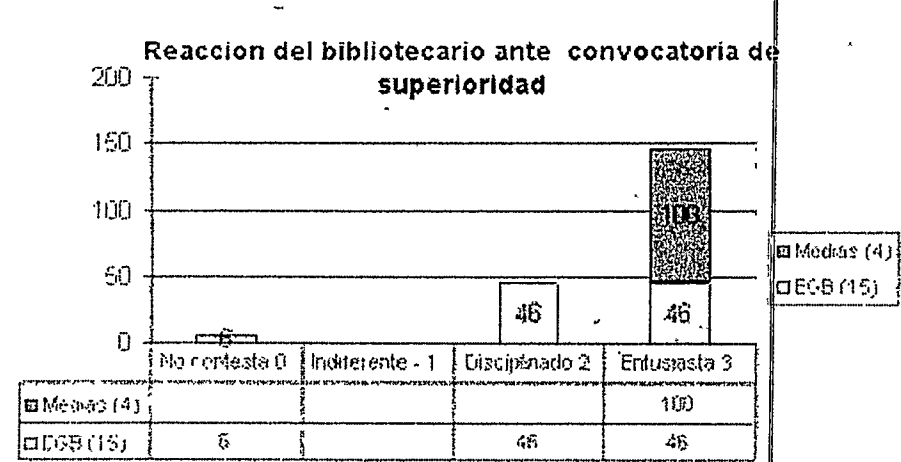
- ✓ Actitud del bibliotecarios escolares ante propuestas emanadas de autoridad superior (pregunta 6)
- ✓ Como ve el docente la capacitación del bibliotecario (pregunta 10)
- ✓ Como reacciona el bibliotecario ante situaciones críticas (preg. 9)
- ✓ Como socializa su perfeccionamiento (pregunta11)
- ✓ Consecuencias del trabajo profesional a nivel cooperativo (preg 12)

Reacción del bibliotecario ante convocatoria de sus superiores

Tabla 13/069

Categorías	Códigos	EGB (15)	Medias (4)
Reacción del bib ante convocatoria. de superiores	No contesta 0		6
	Indiferente - 1		
	Disciplinado 2	46	
	Entusiasta 3	46	100

Grafico 13

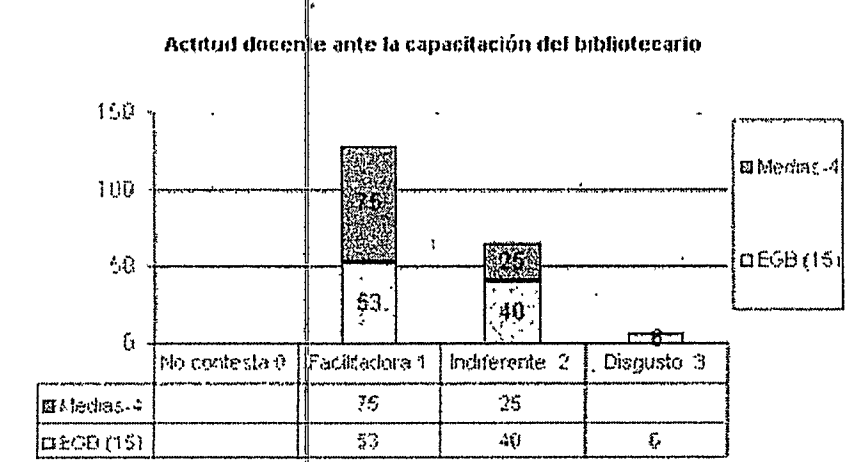


Los bibliotecarios del estrato Medias, en un 100% manifestaron adoptar una actitud entusiasta ante convocatorias de autoridad superior. En el estrato de EGB, se señaló por partes iguales, un 46% actitud disciplinada y entusiasta

Tabla 14

Como visualizan Los docentes la capacitación Bib.	Códigos	EGB (15)	Medias-4
	Facilitadora 1	53	75
	Indiferente 2	40	25
	Disgusto 3	6	

Gráfico 14



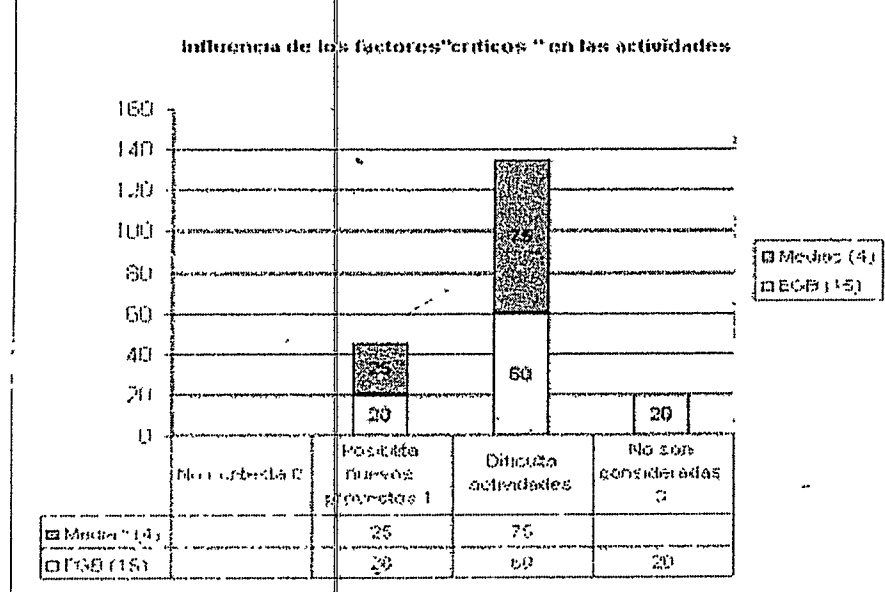
Los Bibliotecarios de EGB manifestaron en un porcentual similar (40 y 50 %) facilitadora e indiferente, la actitud de sus pares docentes ante la capacitación que realizan; un 6% manifestaron que los docentes muestran disgusto. En el estrato de Medias un 75 % destacaron actitud facilitadora y un 25 % destacaron actitud indiferente.

Influencia de situaciones críticas: en qué medida incide en el planeamiento: facilita, dificulta, permite generar nuevos proyectos. Se entiende como situaciones críticas a los factores como políticas educativas, de gestión o financieras.

Tabla 15/069

Categorías	Códigos	EGB (15)	Medias (4)
Influencia de Situaciones críticas	No contesta 0		
	Posibilita nuevos proyectos 1	20	25
	Dificulta actividades	60	75
	No son consideradas 3	20	

Gráfico 14



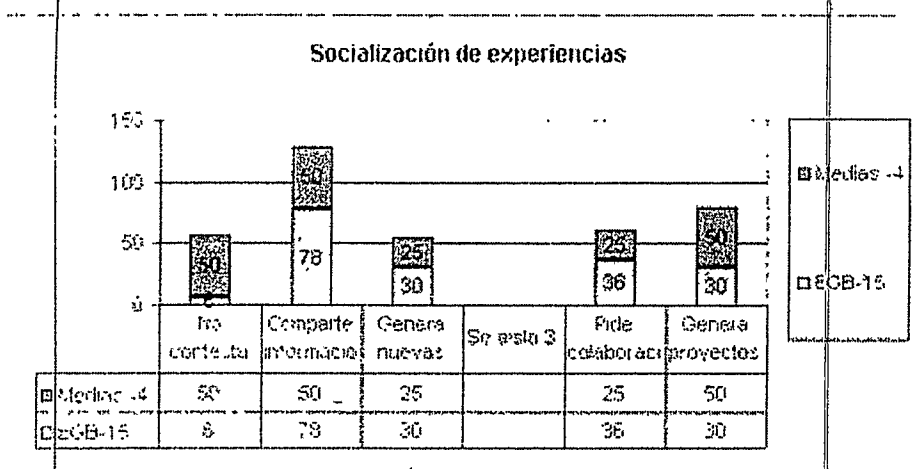
Los dos estratos coincidieron en manifestar que las situaciones críticas dificultan las actividades planificadas en la biblioteca escolar

Pregunta 11: De qué manera el bibliotecario escolar socializa su capacitación en la Institución educativa

Tabla 15/069

Categorías	Códigos	EGB-15	Medias -4
Soc. de Experiencias	No contesta 0	6	50
	Comparte información 1	78	50
	Genera nuevas propuestas 2	30	25
	Se aísla 3		
	Pide colaboración 4	36	25
	Genera proyectos a medida 5	30	50

Gráfico 15



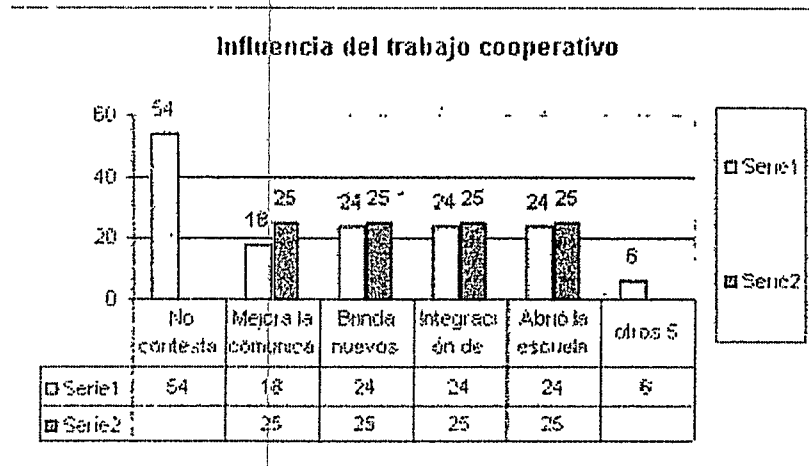
Los bibliotecarios manifestaron en gran medida (50 y 78%) que comparten información con sus pares, los bibliotecarios de escuelas Medias en un 50% manifestaron que generaron nuevos proyectos, como consecuencia de la capacitación.

Pregunta 12.-Trabajo cooperativo: Cómo incide en las actividades de la biblioteca escolar.

Tabla 16

Categorías	Códigos	EGB	Medias
Inf. Del trabajo cooperativo	No contesta 0	54	
	Mejora la comunicación 1	18	25
	Brinda nuevos servicios 2	24	25
	Integración de áreas 3	24	25
	Abrió la escuela a la comunidad 4	24	25
	otros 5	6	

Gráfico 16/069



Los bibliotecarios de EGB en un 54% no contestaron este cuestionario. En general, los dos estratos señalaron como manifestaciones del trabajo cooperativo: el mejoramiento de la comunicación a nivel distrital, nuevos servicios, que posibilitó la integración de áreas a nivel escuela y a nivel distrito y permitió la apertura de la escuela a la comunidad.

5.2.4 Análisis de la encuesta docente Distrito La Matanza

Se analizaron dos variables:

En el análisis de la variable 1 se consideran:

- ✓ Actividades más solicitadas a la biblioteca (pregunta 1)
- ✓ Actitud docente respecto a propuestas emanadas desde la biblioteca (pregunta 2)
- ✓ La opinión respecto de la capacitación del bibliotecario (pregunta 5)
- ✓ Beneficios que visualiza de la gestión de la biblioteca (pregunta 6)

Variable 2: Medición del nivel comunicacional.

Se procedió a analizar la variable 2 en los tres aspectos:

- a) **Los servicios más requeridos**, (pregunta 4) Considerando los servicios básicos que debe prestar la biblioteca escolar: Extensión bibliotecaria, referencia y circulación;
- b) **Los servicios que ofrece la biblioteca escolar**
- c) **La relación entre planeamiento estratégico y necesidades sociales**

En el análisis se mantienen los dos estratos: EGB y Media (Polimodal

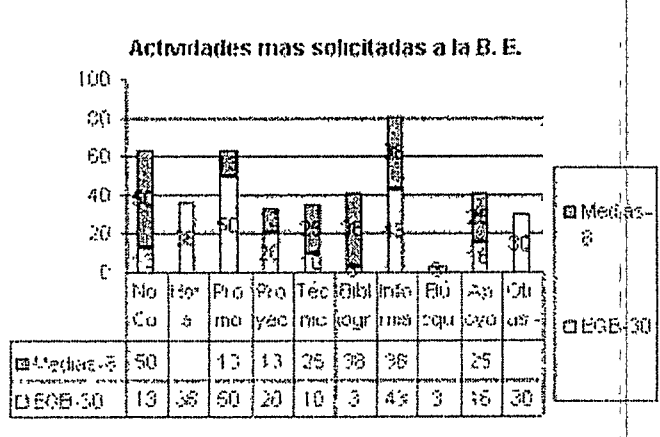
Población: EGB: 30 docentes; Medias 8 docentes

Pregunta 1: Actividades más solicitadas a la biblioteca escolar:

Tabla 1/069

Códigos	EGB-30	Medias-8
No Contesta-0	13	50
Hora del cuento-1	36	
Promoción de la lectura-2	50	13
Proyectos interdisciplinarios -3	20	13
Técnicas de trabajo intelectual-4	10	25
Bibliografía temáticas -5	3	38
Información puntual -6	43	38
Búsqueda en Internet -7	3	
Apoyo en la investigación -8	16	25
Otras -9	30	

Grafico 1



Los docentes manifestaron respecto a los servicios más solicitados a la biblioteca escolar, en EGB un 50% promoción de la lectura y en un 43% información puntual, entendida ésta como la solicitud de un tema específico, solicitado en forma instantánea, sin planeamiento de actividades. También en un 25% señalaron la hora del cuento como actividad destacada.

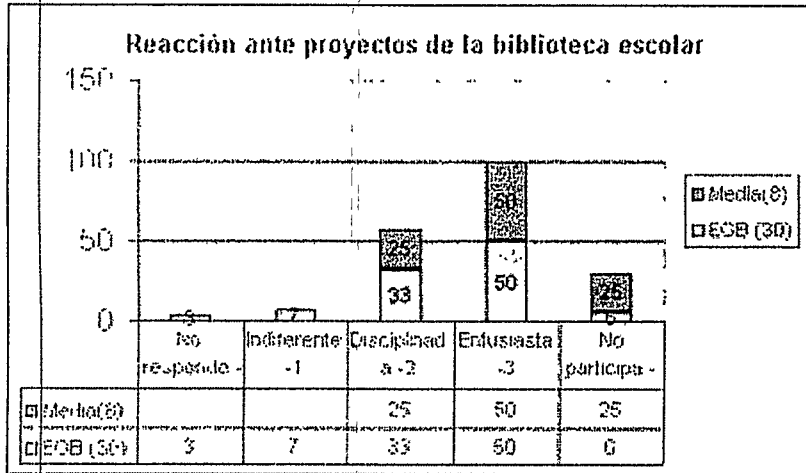
Los docentes de Escuelas medias de La Matanza, en un 50% no contestaron este punto; el resto se manifestaron de esta manera: en un 38% la solicitud de bibliografías temáticas, e información puntual. En menor media solicitan apoyo con técnicas de trabajo intelectual.

Pregunta 2: Cómo reacciona ante proyectos emanados de la biblioteca escolar

Tabla 2/069

CÓDIGOS	EGB (30)	MEDIA (8)
No responde - 0	3	
Indiferente -1	7	
Disciplinada -2	33	25
Entusiasta -3	50	50
No participa -4	6	25

Gráfico 2

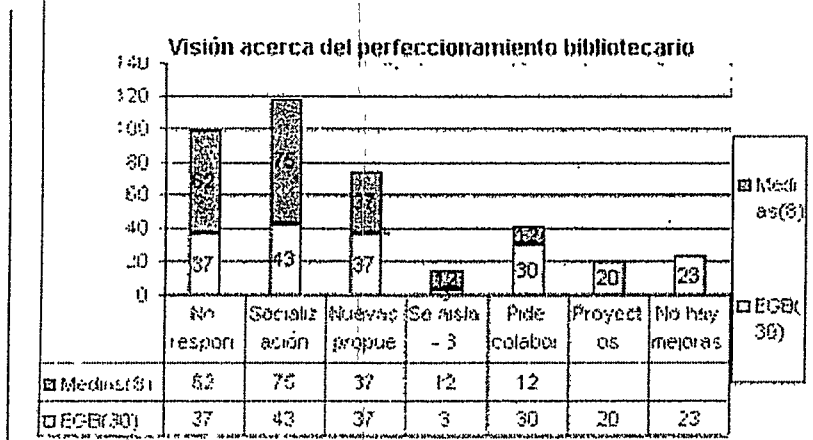


Los docentes de EGB y Medias sostuvieron en igual medida: 50% que adoptan una actitud entusiasta ante proyectos emanados por la bibliotecaria escolar. En menor medida señalaron una actitud disciplinada a las propuestas.

Pregunta 5: Que visión tiene del perfeccionamiento bibliotecario
Tabla 3/069

Código	EGB(30)	Medias(8)
No responde -0	37	62
Socialización de información -1	43	75
Nuevas propuestas -2	37	37
Se aísla -3	3	12
Pide colaboración -4	30	12
Proyectos interdisciplinarios -5	20	
No hay mejoras -6	23	

Gráfico 3

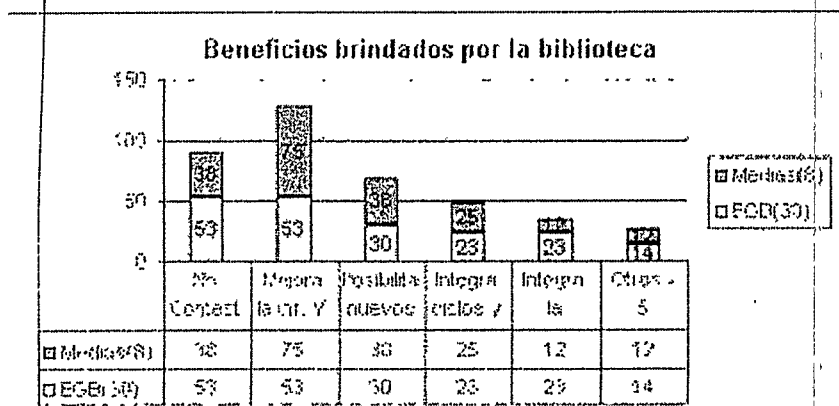


Los docentes de Escuelas Medias de La Matanza en gran medida: 62 % no respondieron a este punto. El resto manifestó como opinión que la capacitación del bibliotecario permitió socializar la información y generar nuevas propuestas de trabajo. Los docentes de EGB destacaron como el mayor beneficio la socialización de experiencias, también destacaron como resultado, la generación de nuevas propuestas de trabajo.

Pregunta 6: beneficios que brinda la biblioteca escolar
Tabla 4

Códigos	EGB(30)	Medias(8)
No Contesta -	53	38
Mejora la inf. Y la comunicación -	53	75
Posibilita nuevos servicios -	30	38
Integra ciclos y áreas -	23	25
Integra la escuela A la comunidad -	23	12
Otros -	14	12

Gráfico 5



Los docentes de EGB y escuelas Medias manifestaron en una gran mayoría que la biblioteca escolar mejora la información y la comunicación en la Institución educativa. Como segundo aspecto en importancia señalaron que la biblioteca escolar posibilita nuevos servicios para el aprendizaje.

Análisis de la variable 2

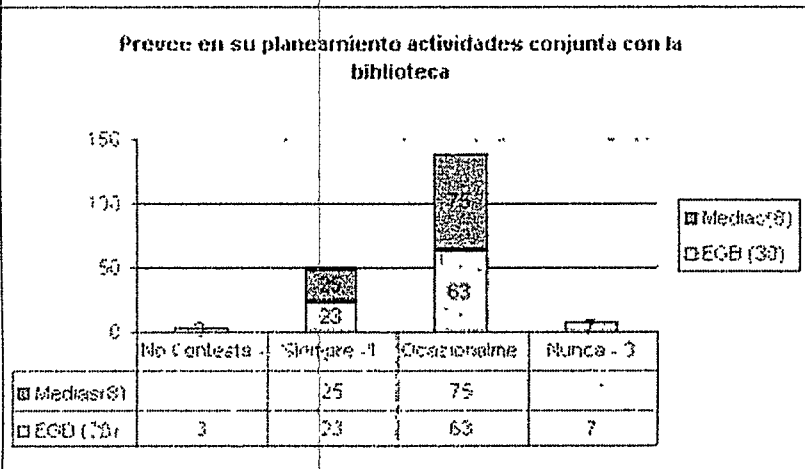
Se consideró la dimensión de la comunicación midiendo los siguientes aspectos:

- ✓ Si prevé en el planeamiento actividades conjuntas con la bibliotecaria escolar?
- ✓ Qué opinión le merece el perfeccionamiento bibliotecario.
- ✓Cuál es su opinión respecto del horario de funcionamiento de la biblioteca escolar.

Pregunta 3: Prevé en su planeamiento actividades conjunta con la bibliotecaria?
Tabla 5

Códigos	EGB (30)	Medias(8)
No Contesta - 0	3	
Siempre -1	23	25
Ocasionalmente -2	63	75
Nunca - 3	7	

Gráfico 5

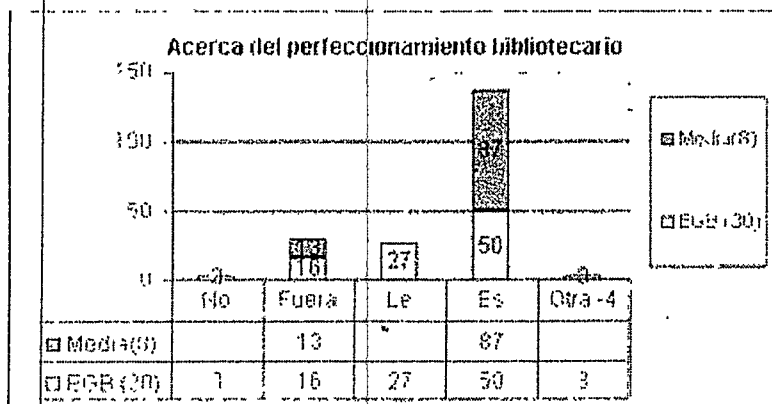


Los docentes manifestaron en gran mayoría que ocasionalmente consideran a la biblioteca escolar al planificar sus actividades.

Tabla 6

Códigos	EGB (30)	Media(8)
No Contesta -0	3	
Fuera del horario de clase -1	16	13
Le resulta indiferente -2	27	
Es bueno para la Institución -3	50	87
Otra -4	3	

Gráfico 6



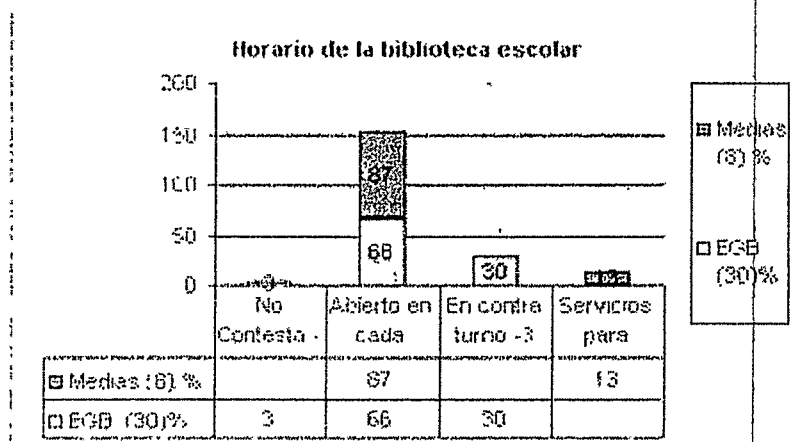
Los docentes de EGB y Medias señalaron en gran medida: 87 y 50 % que el perfeccionamiento bibliotecario es bueno para la institución. En menor medida señalaron que deberían hacerlo fuera del horario escolar.

Pregunta 7: Horario de funcionamiento de la biblioteca escolar

Tabla 7

Códigos	EGB (30)%	Medias (8) %
No Contesta -0	3	
Abierto en cada turno -1	66	87
En contra turno -3	30	
Servicios para todos por semana -4.		13

Gráfico 7



Los docentes de La Matanza coincidieron mayoritariamente que las bibliotecas escolares deberían permanecer abiertas en cada turno.

5.3. Estadísticas descriptivas del Distrito Itzaingo

5.3.1 Análisis de la variable 1 del cuestionario para bibliotecarios escolares

Se procedió de manera similar al estudio de los distritos La Plata y La Matanza

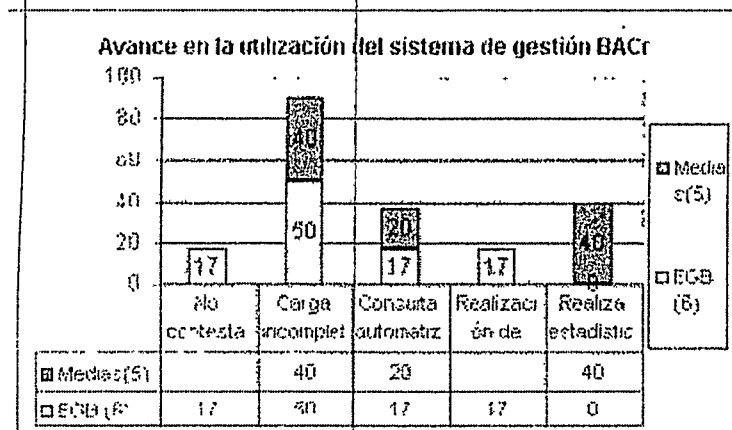
El universo del estrato EGB se conformó con 6 bibliotecarios escolares y el estrato de bibliotecarios de E. Medias (Polimodal), se conformó con 5 BE.

Pregunta 1 Nivel logrado en la utilización del sistema de gestión automatizado

Tabla 1/136

Códigos	EGB (6)	Medias(5)
No contesta 0	17	
Carga incompleta del catálogo 1	50	40
Consulta automatizada 3	17	20
Realización de préstamo 4	17	
Realiza estadística 6	0	40

Gráfico 1/136



En un 50% los bibliotecarios de EGB y de Educación Media manifestaron no haber completado la carga del catálogo de la Institución. En un 17% manifestaron haber utilizado la consulta de datos en forma automatizada, (menú del sistema) y en EGB. En un número similar (17%) informaron que lograron implementar el préstamo utilizando el sistema de gestión. Los bibliotecarios del Estrato Medias manifestaron en un 40% realizar estadísticas.

Pregunta 2: Dificultades surgidas en la carga de datos; se clasificaron en.

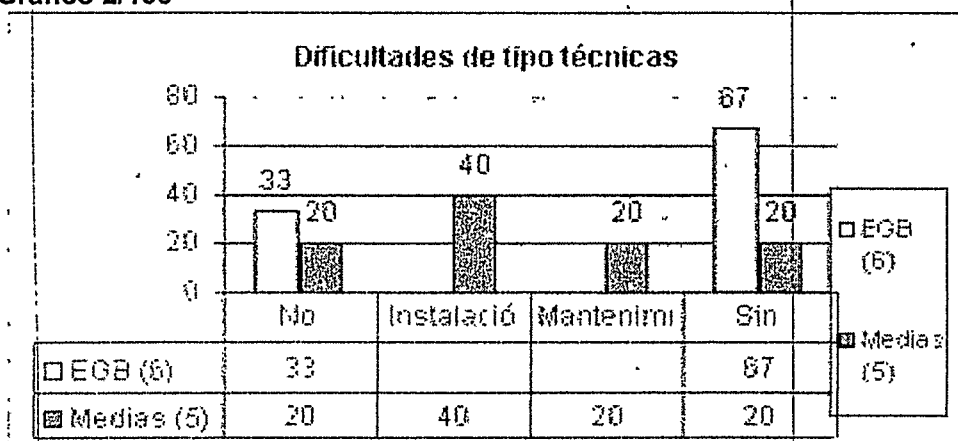
a) Dificultades de tipo técnicas b) Dificultades de tipo operativas c) Dificultades referidas al conocimiento de tipo bibliotecológico: d) Dificultades en la circulación de materiales y e) Dificultades en la confección de estadísticas.

a) Dificultades Técnicas

Tabla 2/136

Códigos	EGB (6)	Medias (5)
No Contesta-0	33	20
Instalación -1		40
Mantenimiento- 4		20
Sin dificultades-5	67	20

Gráfico 2/136



Los bibliotecarios de EGB de Ituzaingo en una gran mayoría (67%) manifestaron no tener dificultades de tipo técnica, entendida como de instalación del software, mantenimiento de los sistemas de seguridad en los datos.

Los bibliotecarios de escuelas medias, señalaron en un 40% haber tenidos dificultades en la instalación y minimamente (20% en el mantenimiento) del sistema, entendida ésta como la ayuda en línea para solucionar dificultades puntuales.

b) Dificultades operativas

Se definen así a las distintas funciones que hacen a la gestión bibliotecaria: carga del catálogo; importar-exportar datos, para facilitar la confección del catalogo, utilizando información ya procesada. Igual que compartir los datos producidos con otros pares, siempre en relación al sistema de automatización.

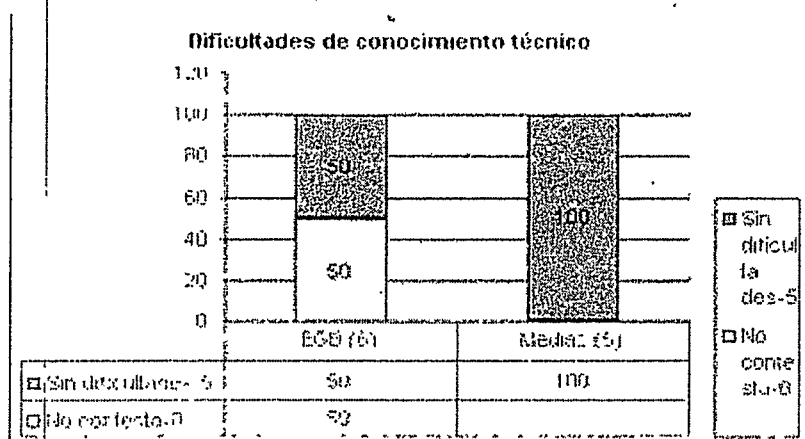
Los bibliotecarios de Ituzaingo manifestaron en su gran mayoría no haber tenido dificultades en estos aspectos. Los bibliotecarios de Escuelas Medias, manifestaron tener alguna dificultad en la importación-exportación de datos.

c) Dificultades bibliotecológicas

Tabla 4/136

Códigos	EGB (6)	Medias (5)
No contesta-0	50	
Sin dificultades-5	50	100

Gráfico 4/136



El tercer aspecto de dificultades se relaciona con los conocimientos normalizados del proceso de desarrollo de la colección, en relación con el uso del sistema automatizado.

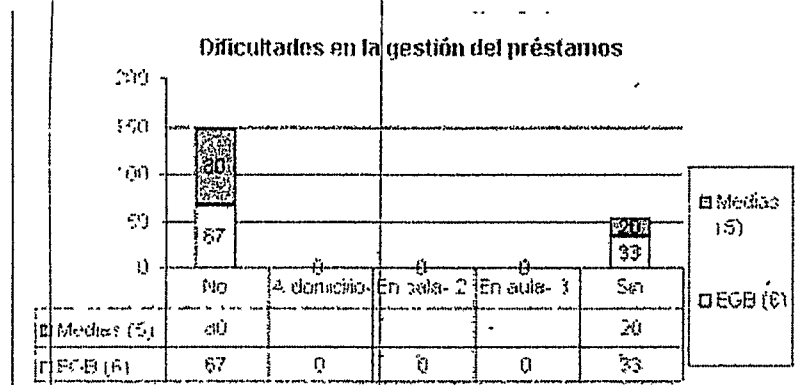
En EGB el 50% de los bibliotecarios de Ituzaingo no contestaron este ítem. La otra mitad coincidió con los pares del estrato Medias: manifestaron no haber tenido dificultades al momento de desarrollar los procesos de catalogación y clasificación.

d) Dificultades en la circulación

Tabla 5/136

Códigos	EGB (6)	Medias (5)
No contesta-0	67	80
A domicilio-1	0	
En sala- 2	0	
En aula- 3	0	
Sin dificultad-5	33	20

Gráfico 5/136



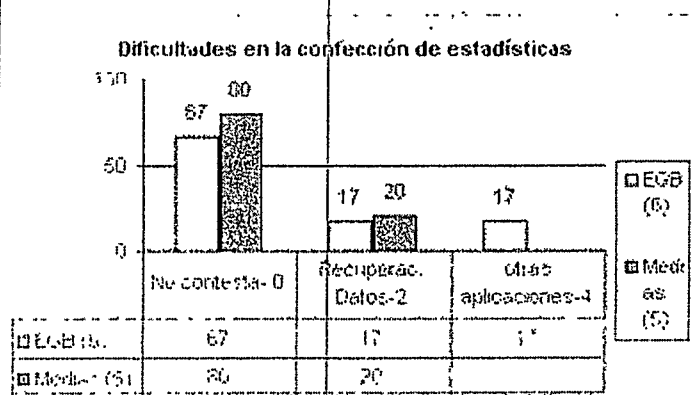
Los bibliotecarios de los dos estratos por amplia mayoría: 60 y 67 % no contestaron este ítem. Del resto, en un 20 y 33% manifestaron no tener dificultades en la circulación de material

e) Dificultades en la confección de estadísticas

Tabla 6/136

Códigos	EGB (6)	Medias (5)
No contesta- 0	67	80
Recuperación de datos-2	17	20
otras aplicaciones-4	17	

Gráfico 6/136



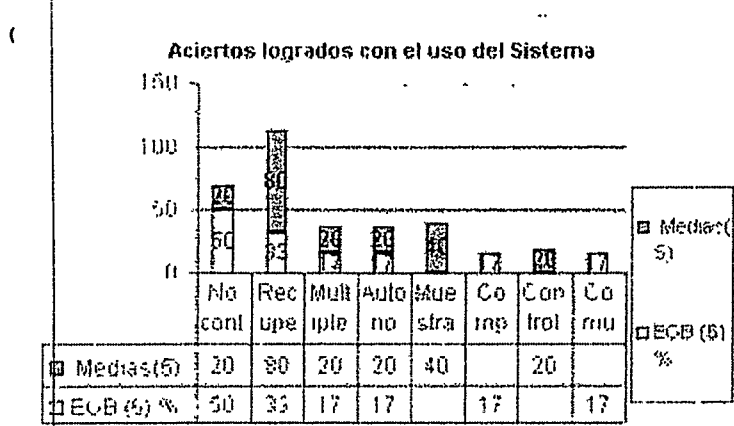
Los bibliotecarios no consideraron este ítem. Mínimamente (17 y 20%) señalaron que tienen dificultades en la recuperación de datos para confeccionar la estadística escolar.

Pregunta 3: Aciertos detectados en la biblioteca escolar desde la utilización del sistema de gestión automatizado. En este aspecto se permitieron respuestas múltiples

Tabla 7/136

Códigos	EGB (6) %	Medias(5)
No contesta-0	50	20
Recupera información-1	33	80
Múltiples catálogos-2	17	20
Autonomía de lectores-3	17	20
Muestra resultados-4		40
Comparte información-6	17	
Control de morosos - 7		20
Comunicación entre pares -8	17	

Gráfico 7/136



Entre los bibliotecarios que emitieron opinión en este punto se pueden señalar como logros importantes visualizados en la biblioteca escolar a partir del uso del sistema de gestión: mejora en la recuperación de la información; facilita la muestra de resultados; la confección de múltiples catálogos y la mejora en la autonomía de los lectores. La mitad de los bibliotecarios de EGB no contestaron este ítem.

5.3.2 Análisis de la variable 2

En este análisis se consideró la medición de los servicios que ofrecen y se generan desde las bibliotecas escolares, en relación al sistema de gestión automatizado.

Se analizó la pregunta 4: servicios ofrecidos (Extensión, referencia y circulación).

Pregunta 5: Productos generados por la biblioteca escolar.

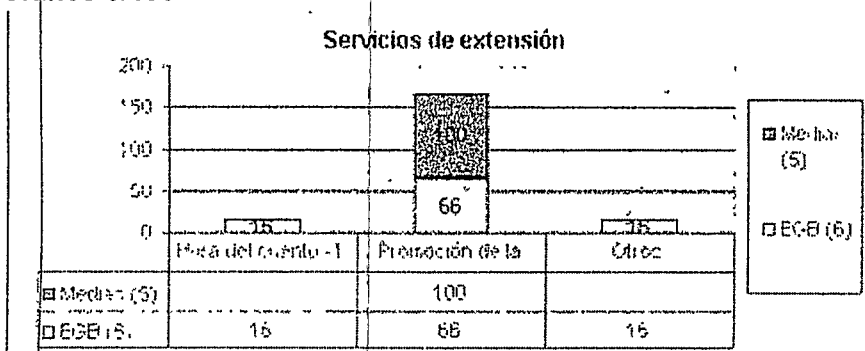
Preguntas 7 y 8: Incorporación de actividades sociales en el planeamiento bibliotecario.

Pregunta 4: servicios ofrecidos

Tabla 8/136

Categorías	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Extensión	Hora del cuento -1	16	
	Promoción de la lectura - 2	66	100
	Otros	16	

Gráfico 8/136



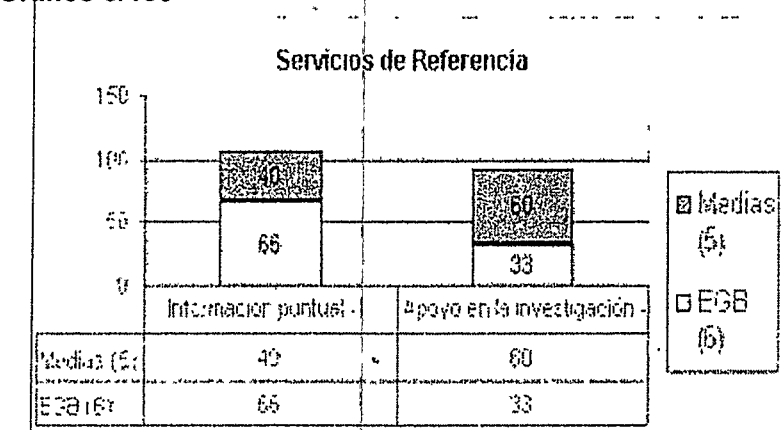
Los bibliotecarios señalaron que el principal servicio que ofrecen es la promoción de la lectura. En EGB en menor medida, indicaron como actividad ofrecida la hora del cuento.

Pregunta 4: Servicio de Referencia

Tabla 9/136

	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Referencia	Información puntual -1	66	40
	Apoyo en la investigación -3	33	60

Gráfico 9/136

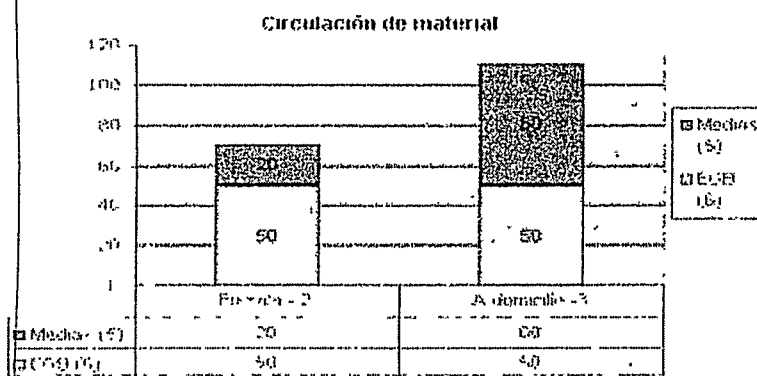


Los bibliotecarios escolares de escuelas Medias señalaron en forma mayoritaria que el principal servicio de referencia ofrecido es de apoyo a la investigación, entendida ésta como trabajar con materiales de distintos soportes en los trabajos planteados a los docentes a sus alumnos y en menor medida la información puntual de alumnos y docentes.

En EGB, en cambio manifestaron que lo más solicitado en este punto es la información puntual. Tanto de alumnos como de docentes y en menor medida el apoyo a la investigación

Pregunta 4: Servicio ofrecido: Préstamo de materiales**Tabla 10/136**

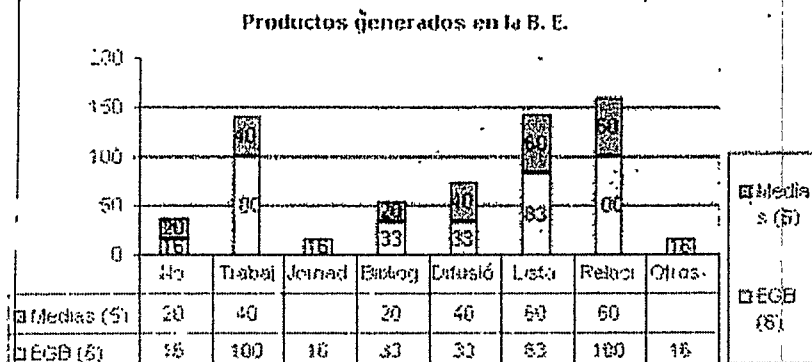
	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Circulación	En sala -	50	20
	A domicilio -	50	60

Gráfico 10/136

El estrato de Medias destacó como mayor servicio de circulación, el servicio de préstamo a domicilio (60%) En EGB, señalaron el préstamo a domicilio y en sala en igual medida: 50%.

Pregunta 5: Productos generados en la biblioteca escolar

Tabla 11/136	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
	No contesta	16	20
Productos generados	Trabajos con docentes-	100	40
	Jornadas de perfeccionamiento	16	
	Bibliografías -	33	20
	Difusión de actividades	33	40
	Lista de novedades -	83	60
	Relaciones form. e Inform. -	100	60
	Otros-	16	

Gráfico 11/136

Como productos generados desde la biblioteca escolar, (siempre considerando la gestión automatizada), los bibliotecarios de EGB, señalaron en forma unánime el trabajo con docentes y la mejoría de las relaciones en la comunidad tanto formales e informales.

También destacaron de manera importante (86%) la visualización de lista de novedades.

En menor medida señalaron la confección de bibliografías temáticas y la difusión de actividades internas.

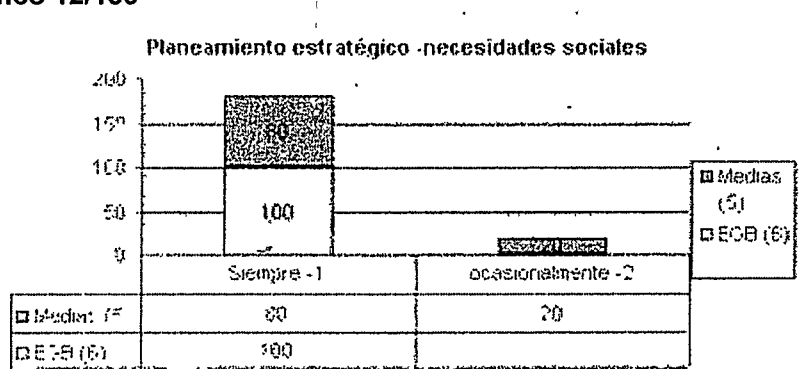
En el estrato de Medias coincidieron en señalar como importantes el mejor manejo de las relaciones formales e informales, y la lista de novedades que emite la biblioteca. También, pero en menor medida, manifestaron el trabajo con docentes y la difusión de actividades de la institución.

Pregunta 7: planeamiento estratégico y necesidades sociales

Tabla 12/136

Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Siempre -1	100	80
ocasionalmente -2		20

Gráfico 12/136



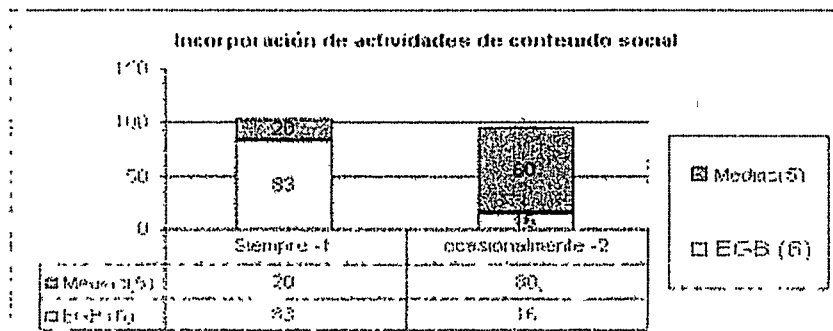
Los bibliotecarios escolares de ambos estratos manifestaron en la mayoría de los casos que siempre consideran las necesidades del entorno, en el planeamiento de actividades.

Pregunta 8: Incorporación de actividades de contenido social.

Tabla13/136

Códigos	EGB (6)	Medias(5)
Siempre -1	83	20
ocasionalmente -2	16	80

Gráfico 13/136



Los bibliotecarios de EGB, manifestaron en gran mayoría que incorporaron actividades de contenido social en su planeamiento. El estrato de Medias, sostuvieron en gran mayoría que ocasionalmente incorporaron estas actividades a su trabajo.

5.3.3 Análisis de la variable 3

Medición de la comunicación entre el bibliotecario y su entorno

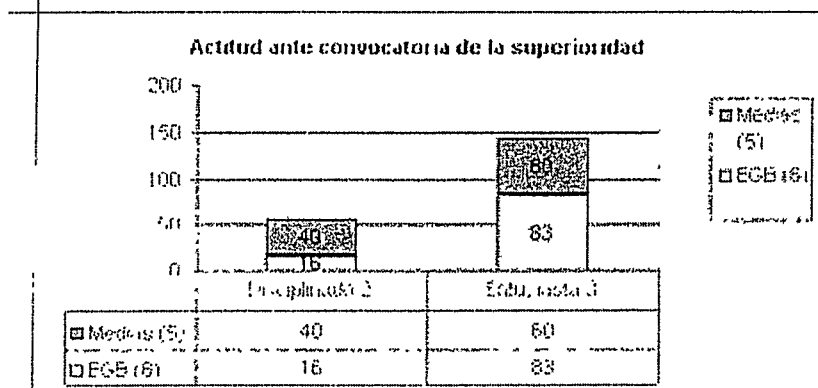
Se analizaron los siguientes aspectos:

- ✓ Actitud del bibliotecarios ante propuestas emanadas de autoridad superior (pregunta 6)
- ✓ Como ve el docente la capacitación del bibliotecario (pregunta 10)
- ✓ Como reacciona el bibliotecario ante situaciones criticas (preg. 9)
- ✓ Como socializa su perfeccionamiento (pregunta11)
- ✓ El trabajo profesional a nivel cooperativo, preg.12.

Tabla 14/136

Categorías	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Reacción del bibliotecario ante convocatoria de superioridad	Disciplinado 2	16	40
	Entusiasta 3	83	60

Gráfico 14/136



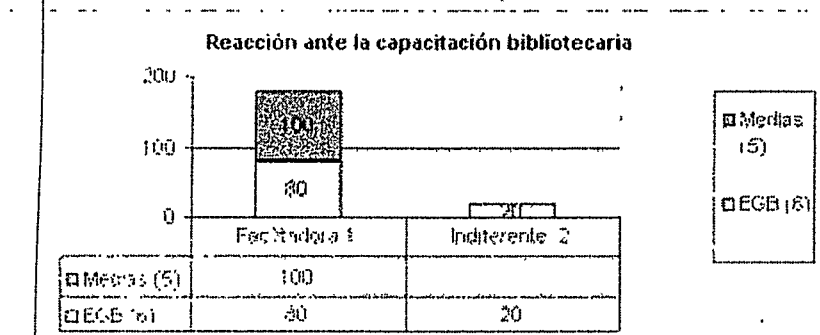
Los bibliotecarios de los dos estratos manifestaron de forma mayoritaria (80 y 83 %) que adoptan una actitud entusiasta ante convocatorias de autoridades.

Pregunta 10: Actitud docente ante la capacitación del bibliotecario.

Tabla 15/136

Categorías	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Los docentes y la capacitación bibliotecaria	Facilitadora 1	80	100
	Indiferente 2	20	

Gráfico 15/136



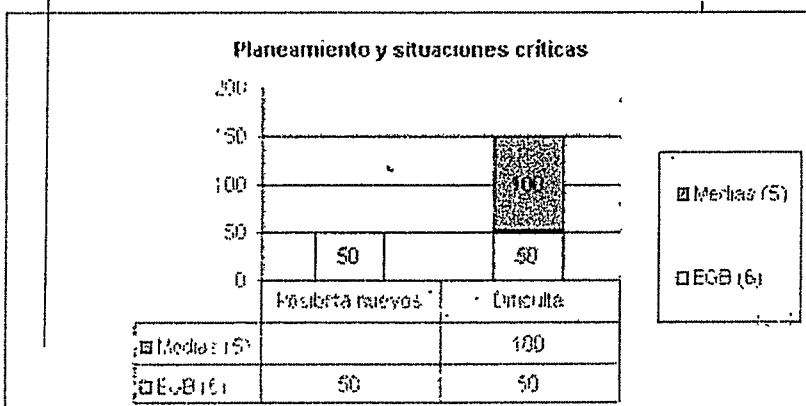
Los bibliotecarios señalaron en amplia mayoría que los docentes adoptan una actitud facilitadora, en circunstancias de la capacitación bibliotecaria.

Pregunta 9: De qué manera influyen las situaciones denominadas críticas en la actividad bibliotecaria.

Tabla 16/136

Categorías	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Influencia de situaciones	Posibilita nuevos proyectos 1	50	
Críticas en el planeamiento	Dificulta actividades	50	100

Gráfico 16/136



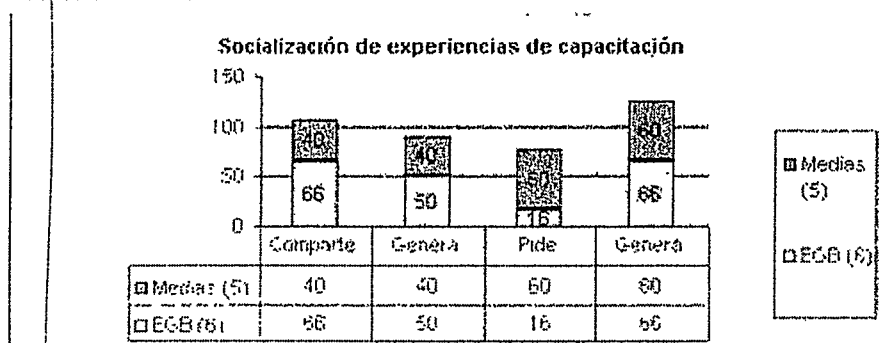
En este punto los bibliotecarios de Ituzaingo, señalaron que las situaciones denominadas críticas (financieras, de políticas educativas, tecnológicas etc) dificultan en gran medida la actividad en la biblioteca escolar.

Pregunta 11: De qué manera se manifiesta en la institución las experiencias de capacitación. Este ítem posibilita respuestas múltiples.

Tabla 17/136

Categorías	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Socialización de Experiencias	Comparte información 1	66	40
	Genera nuevas propuestas 2	50	40
	Pide colaboración 4	16	60
	Genera proyectos a medida 5	66	60

Gráfico 17/136



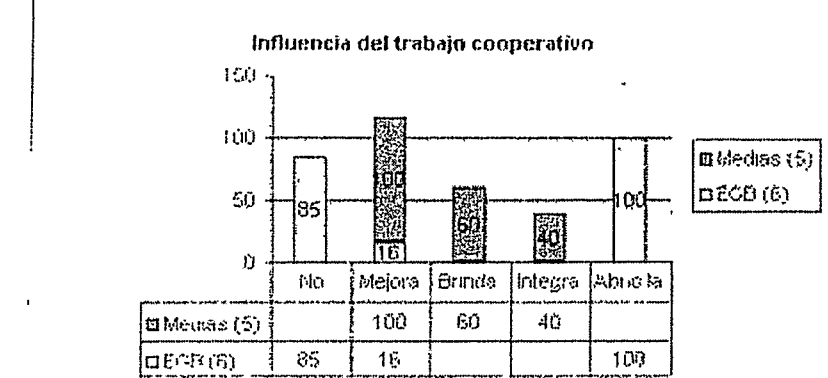
Los bibliotecarios manifestaron que socializaron las experiencias compartiendo información con los pares, Pidiendo ayuda para realizar proyectos y que la misma posibilitó en gran medida la generación de proyectos según las necesidades de la institución.

Pregunta 12: Influencia del trabajo cooperativo. Respuestas múltiples.

Tabla 18/136

Categorías	Códigos	EGB (6)	Medias (5)
Inf. Del trabajo cooperativo	No contesta 0	85	
	Mejora la comunicación 1	16	100
	Brinda nuevos servicios 2		60
	Integración de áreas 3		40
	Abrió la escuela a la comunidad 4	100	

Gráfico 18/136



Todos los bibliotecarios de EGB y Media manifestaron que cuando el bibliotecario trabaja en forma cooperativa con sus pares a nivel distrito, mejora la información disponible en la biblioteca y se abre la biblioteca a la comunidad.

También señalaron que al implementar esta modalidad, se posibilitaron nuevos servicios. Algunos bibliotecarios señalaron como valor agregado, la integración de áreas

5.3.4 Análisis de la encuesta docente Distrito Ituzaingo

Se procedió a analizar las dos variables:

Variable 1: El servicio brindado al usuario

Variable 2: El nivel comunicacional.

En el análisis se mantuvieron los dos estratos: EGB y Media (Polimodal)

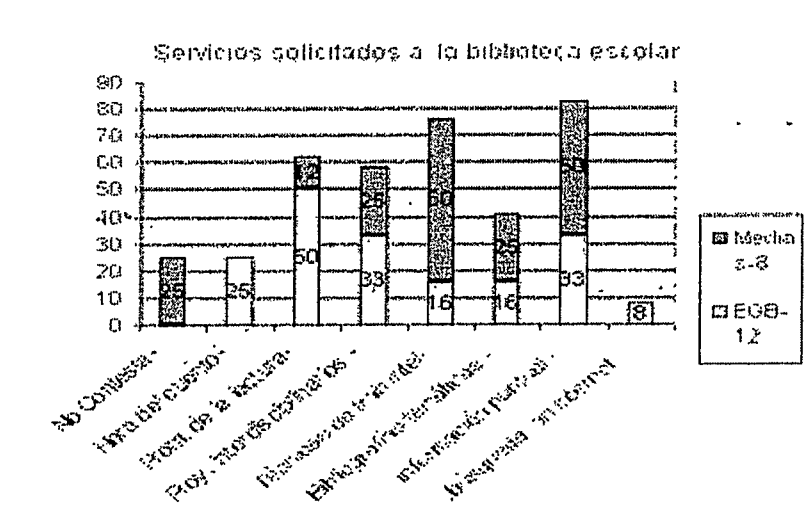
Población: EGB: 12 docentes; Medias 8 docentes

Variable 1: Medir el servicio brindado por la biblioteca escolar

Tabla docente 1/136

Códigos	EGB-12	Medias-8
No Contesta-		25
Hora del cuento-	25	
Prom. de la lectura-	50	12
Proy. interdisciplinarios -	33	25
Técnicas de trabajo intelectual	16	60
Bibliografías temáticas -	16	25
información puntual -	33	50
búsqueda en Internet -	8	

Gráfico docente 1/136

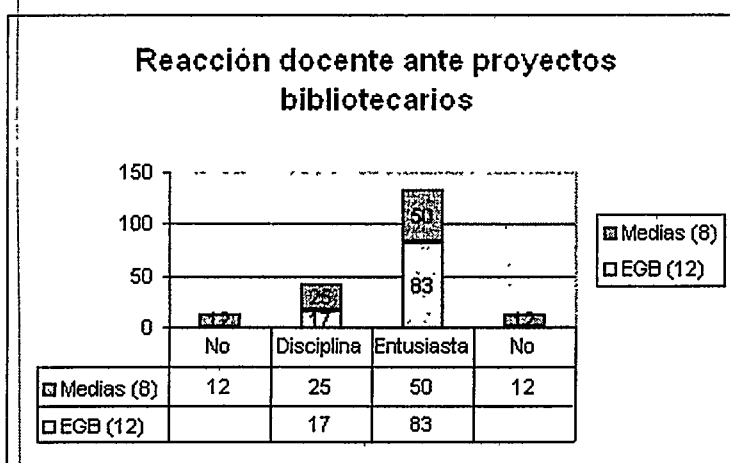


Los docentes del distrito Itzaingo, señalaron que las actividades más solicitadas fueron: en EGB promoción de la lectura y en Media, la enseñanza de técnicas de trabajo intelectual.

Coincideron los docentes en manifestar que en segundo término como actividades más requeridas a la información puntual, tanto de alumnos como de docentes y en menor medida en EGB la solicitud de generación de proyectos interdisciplinarios.

Tabla 2/136

Códigos	EGB (12)	Medias (8)
No responde		12
Disciplinada -	17	25
Entusiasta -	83	50
No participa -		12



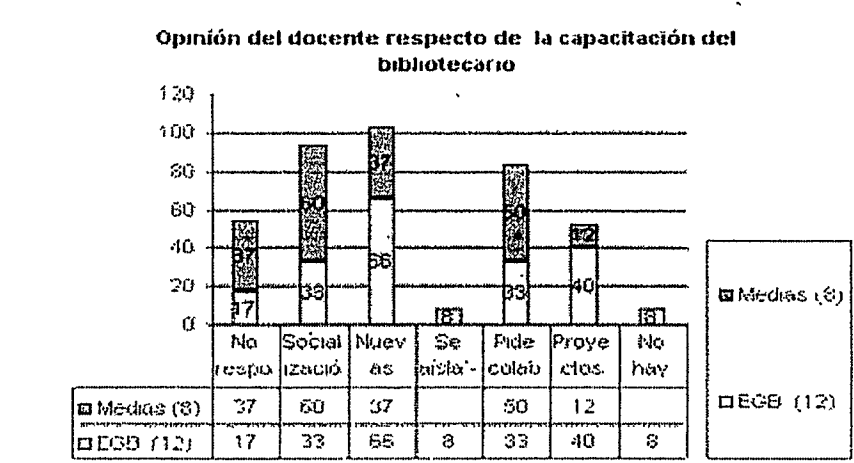
Coincideron los docentes en manifestar una actitud entusiasta ante proyectos generados por la biblioteca escolar.

Pregunta 5: Que visión tiene del perfeccionamiento bibliotecario

Tabla 3/136

Código	EGB (12)	Medias (8)
No responde -	17	37
Socialización de información	33	60
Nuevas propuestas -	66	37
Se aísla -	8	
Pide colaboración -4	33	50
Proyectos interdisciplinarios -5	40	12
No hay mejoras -6	8	

Gráfico 3/136 . .



Los docentes en ambos estratos informaron respecto a la capacitación del bibliotecario, en un 66 y 60% respectivamente, que ha posibilitado la socialización de la información y la generación de nuevas propuestas de trabajo. También destacaron que los bibliotecarios solicitaron colaboración y además, generaron proyectos interdisciplinarios.

Pregunta 6: beneficios que brinda la biblioteca escolar

Tabla 4/136

Códigos	EGB(12)	Medias (8)
No Contesta -	8	24
Mejora la inf. y la comunidad	65	62
Posibilita nuevos servicios	40	62
Integra ciclos y áreas	57	12
Integra la escuela a la comunidad	17	12
Otros	8	

Gráfico 4/136

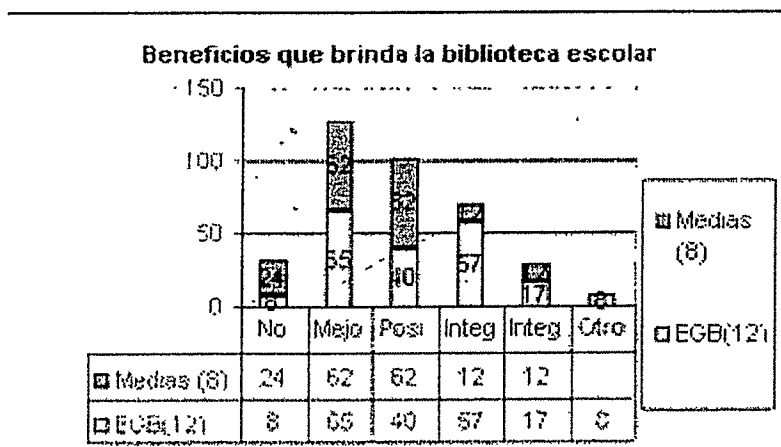
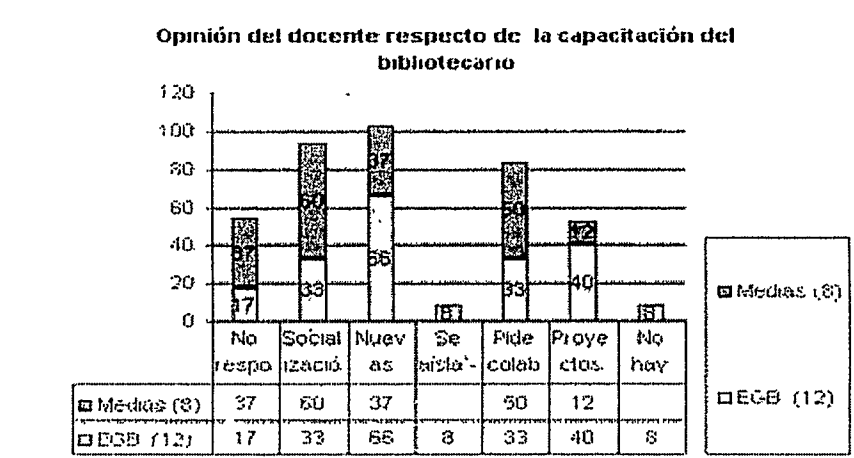


Gráfico 3/136



Los docentes en ambos estratos informaron respecto a la capacitación del bibliotecario, en un 66 y 60% respectivamente, que ha posibilitado la socialización de la información y la generación de nuevas propuestas de trabajo. También destacaron que los bibliotecarios solicitaron colaboración y además, generaron proyectos interdisciplinarios.

Pregunta 6: beneficios que brinda la biblioteca escolar

Tabla 4/136

Códigos	EGB(12)	Medias (8)
No Contesta -	8	24
Mejora la inf. y la comunidad	65	62
Posibilita nuevos servicios	40	62
Integra ciclos y áreas	57	12
Integra la escuela a la comunidad	17	12
Otros	8	

Gráfico 4/136

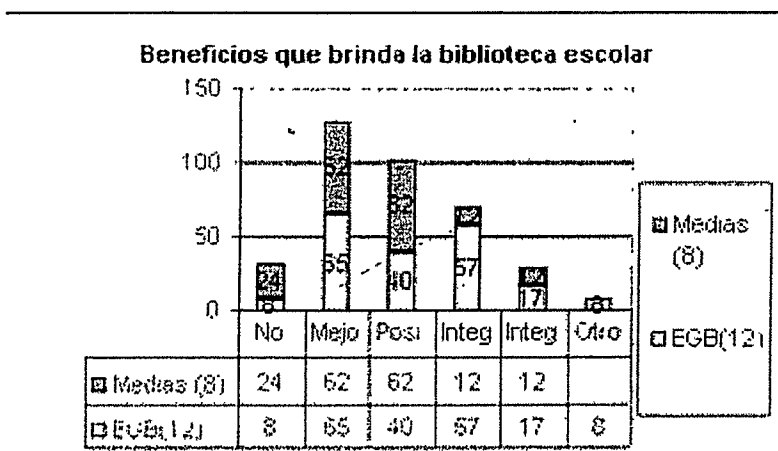
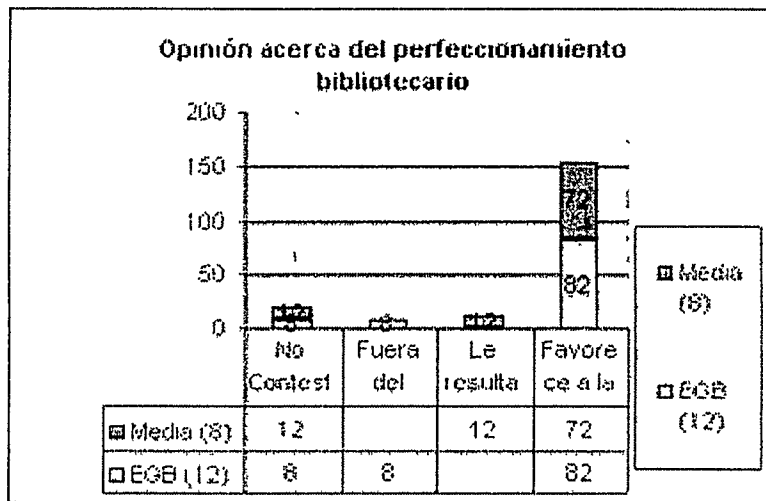


Gráfico 6/136



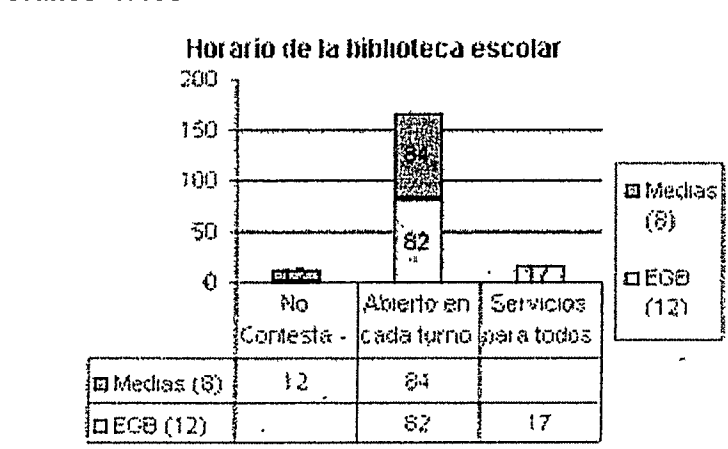
Los docentes de los dos estratos coincidieron en informar en gran medida que el perfeccionamiento bibliotecario favorece a la Institución educativa.

Pregunta 7: Horario de funcionamiento de la biblioteca escolar

Tabla 7/136

Códigos	EGB (12)	Medias (8)
No Contesta -		12
Abierto en cada turno -	82	84
Servicios para todos por semana -.	17	

Gráfico 7/136



Los bibliotecarios de ambos estratos manifestaron en gran medida (84 y 82 %) que la biblioteca escolar debería permanecer abierta en cada turno.

6.- CONCLUSIONES

6.1. Resumen

Al iniciar la investigación descriptiva se pretendía conocer en qué medida un proyecto de innovación tecnológica - como se definió al sistema de gestión para bibliotecas escolares – BACr, diseñado por la Dirección de Informática de la Dirección General de Escuelas, influyó en la mejora de servicios brindado por las bibliotecas escolares que lo incorporaron a su gestión.

Se consideraron estos aspectos:

- ✓ La biblioteca escolar y el sistema informático en si: dimensión tecnológica
- ✓ El sistema informático como facilitador de recursos solicitados por el usuario a la biblioteca y los brindados por el bibliotecario: la tecnología y el servicio al usuario
- ✓ La automatización de la gestión bibliotecaria como facilitador de la comunicación: dimensión comunicacional.

Dimensión Tecnológica

El proyecto Red de bibliotecas bonaerenses que se detalla en anexo 1, se llevo a cabo en 19 distritos, en el transcurso de los años 2001-2003.

A los fines del estudio se consideraron solamente tres distritos de la Provincia de Buenos Aires: La Matanza, La Plata e Ituzaingo .

Los criterios de selección correspondieron a dos causales, por un lado se eligieron a los dos distritos con mayor cantidad de bibliotecas escolares: La Plata y La Matanza (190 y 160 respectivamente), y por otro lado se consideró al distrito de Ituzaingo, por ser el primero en organizarse para formar la Red y donde los bibliotecarios solicitaron a las autoridades, la capacitación en tecnología y la automatización de sus bibliotecas. Este protagonismo realmente llamó la atención en la gestión educativa.

Se debe destacar que, estos distritos contaron con apoyo puntual por parte de inspectores de las Ramas que acompañaron el proceso integrándolos como propuesta de interés distrital.

La selección de los bibliotecarios fue el resultado de una serie de requisitos establecidos en la convocatoria: se invitaron a participar a las bibliotecas escolares que pudieran disponer de un equipo para realizar la experiencia, que tuvieran un bibliotecario con conocimientos básicos en informática, y que contara con la colaboración del directivo de la institución para facilitar el desarrollo del proyecto en la Institución (metodología investigación-acción).

Se proyectó llevar a cabo instancias de capacitación que favorecieran la reflexión acerca de la práctica bibliotecaria, el abordaje a nuevos esquemas conceptuales y la elaboración de un compromiso a nivel institucional y personal para mejorar los servicios bibliotecarios.

Esta metodología de trabajo propone una experiencia interactiva, donde cada bibliotecario va haciendo y probando, identificando sus necesidades en relación con la práctica, asumiendo los interrogantes y la decisión de cambiar. Se promueve la conformación de equipos de trabajo a nivel del distrito, fortaleciendo la comunicación y evitando el asilamiento.

A los efectos del estudio se consideró el periodo del último año continuado, porque la movilidad de los docentes bibliotecarios, en muchos casos dificulta la continuidad de los proyectos. También se consideran otras dificultades como el arrebato de los equipos informáticos en las escuelas y el crecimiento de la población escolar con la reducción del espacio físico de la biblioteca, en beneficio de nuevos espacios para aulas.

6.2 Conclusiones e implicaciones

6.2.1 Respecto de los bibliotecarios escolares

Si bien investigación se dividió en estratos, de acuerdo con las características de los servicios bibliotecarios, los resultados analizados demostraron una lectura similar y cierta homogeneidad en las respuestas de los profesionales en los tres distritos y en los dos estratos estudiados.

Del análisis de los interrogantes presentados en primer lugar y que apuntaron a evaluar las competencias (habilidades tecnológicas) alcanzado por los bibliotecarios escolares, insertos en el Proyecto Red de los distritos seleccionados en el periodo 2001-2003, respecto de la automatización de la biblioteca escolar

1.- Respecto a la primera variable se consideraron los aspectos ya mencionados mas arriba: nivel de uso del sistema, dificultades y logros visualizados.

- Respecto al primer interrogante, en los tres distritos seleccionados se informó que se cumplimentó la carga, como máximo en un 50 % del fondo documental de cada biblioteca, No obstante, en un 75% los bibliotecarios declararon utilizar el sistema para realizar consultas sobre la documentación existente y la mayoría de los casos realizaron prestamos utilizando el sistema.

- Se solicitó a los bibliotecarios que señalaran las dificultades encontradas en la manipulación de los distintos menús que ofrecía el sistema informático:
 - ⇒ Carga cooperativa del catalogo,
 - ⇒ Recuperación directa y secuencial de información(autor, título, materia, descriptores, ISBN),
 - ⇒ Gestión de préstamo en sus diferentes opciones,
 - ⇒ Carga de socios,
 - ⇒ Generación de inventario,
 - ⇒ Exportación e importación de bases de datos para realizar el trabajo cooperativo;
 - ⇒ Control de morosos
 - ⇒ Opción de estadísticas,
 - ⇒ Generación automática de múltiples catálogos.

Respecto de la instalación y manipulación del sistema informático: los bibliotecarios escolares manifestaron no haber tenido dificultades técnicas, algunos señalaron, muy pocos, que tuvieron dificultades en la importación de datos para la carga del catálogo por copia. El sistema informático tiene incorporado la base de ISBN argentino (1982-2002).

Las dificultades surgidas en este aspecto tuvieron diferentes causales: por un lado deficiencias en la instrucción para el uso del sistema y también se detectaron problemas de equipamiento en cuanto a la capacidad de memoria disponible en el disco o bien referido al sistema operativo instalado, El programa es incompatible con el sistema operativo Windows millenium.

Respecto de la compatibilidad entre el sistema y las normas técnicas bibliotecológicas: señalaron por igual los dos estratos, que no presentaron dificultades en ese aspecto. Minimamente señalaron como dificultades el tamaño de algunos campos que limitaban la carga de información.

Al medir las dificultades surgidas para automatizar la circulación del material, algunos bibliotecarios, en mínima cantidad, plantearon que les resultaba complicado realizar el préstamo en sala o aula. Es sabido que un mismo usuario puede retirar varios libros a la vez, manifestaron dificultad para ingresarlos en forma rápida en el sistema,

El trabajo cotidiano, en algunas ocasiones, hace perder de vista las proyecciones que se pueden hacer de estas experiencias. Si el bibliotecario se encuentra exigido por múltiples demandas, ¿puede pensar en las estadísticas mensuales o periódicas? En estas situaciones manifestaron que se concentran en un solo objetivo, dar respuestas eficientes, en forma inmediata.

El tema estadística: planteado como un aspecto más para medir las dificultades en el uso del software, fue considerado de la siguiente manera: Los bibliotecarios en un 50% no contestaron este ítem, el resto, en gran mayoría, plantearon dificultades para la lectura de los datos.

El sistema de gestión, dispone en el menú mantenimiento, la opción para generar estadísticas. Como resultado genera un archivo disponible en la carpeta del sistema, pero no visible en un menú. Ahí radica la dificultad.

En general los bibliotecarios escolares desconocen el tema estadístico (matematizar la realidad) y son operadores poco acostumbrados a trabajar con sistemas integrales.

- Se solicitó a los encuestados que señalar en qué medida habían visualizado aciertos o logros en la actividad a partir de la utilización del sistema informático.

Hubo coincidencias en señalar como aciertos: la recuperación de la información, la posibilidad de mostrar resultados de la gestión, el mejoramiento del control de morosos y solamente en el distrito de Ituzaingo señalaron que además, mejora de la autonomía de los lectores.

Como conclusión se puede afirmar que el bibliotecario escolar no ha tenido mayores dificultades para utilizar el sistema de gestión para la biblioteca escolar. No ofreció dificultades en la manipulación y permitió el logro de aciertos, señalando mayoritariamente el mejoramiento en el manejo y la rapidez en la recuperación de la información y el control de los morosos. Solamente en un distrito visualizaron que al usar el sistema como consulta permitió a los usuarios buscar la información, mejorando la autonomía.

2.-El segundo aspecto que se consideró en esta investigación estuvo relacionada con las consecuencias del trabajo cooperativo manifestado en la demanda de los servicios, en los productos generados para la Institución educativa y en qué medida incidió la actualización en planeamiento estratégico

- En los tres distritos los bibliotecarios manifestaron que la hora del cuento y la promoción de la lectura fueron los servicios más requeridos;

en menor medida y en las bibliotecas de Media o Polimodal , informaron que fueron requeridas las técnicas de estudio.

- Al analizar el servicio de referencia , señalaron como actividades más requeridas la información puntual y el apoyo de la investigación, Respecto al servicio de circulación, indicaron que el servicio mas utilizado era el de préstamo a domicilio.
- Analizando los productos generados por el bibliotecario, indicaron que eran comunes: lista de novedades, confección de bibliografías temáticas y acciones desde la biblioteca para mejorar las relaciones formales e informales.
- Respecto al tema de planeamiento en relación a las necesidades sociales: los bibliotecarios señalaron en mayor medida en EGB que en Media que planifican siempre sus actividades considerando las necesidades sociales. Los bibliotecarios de escuelas Medias o Polimodal , destacaron que ocasionalmente consideraron estos aspectos.

Se puede afirmar , respecto de la influencia del trabajo cooperativo, que los bibliotecarios escolares de los distritos observados, manifestaron uniformidad en los servicios requeridos por los usuarios, promoción de la lectura, hora del cuento y solicitud de recrear habilidades para mejorar el conocimiento a través entrenamiento en técnicas de estudio.

Respecto a la integración de actividades de contenido social en el planeamiento bibliotecario, manifestar un compromiso mayor en las bibliotecas de EGB, que en las de Polimodal o media.

Se desprende que esta modalidad de trabajo más la incorporación de herramientas tecnológicas mejora el servicio brindado a los usuarios

3.- En un tercer momento se analizó el nivel comunicacional del bibliotecario. Con la finalidad de medir en qué medida las acciones propuestas en el marco

del proyecto Red... permitieron visualizar mejora en los servicios brindados en las bibliotecas escolares.

- Respecto a la actitud del bibliotecario ante convocatoria de niveles superiores. En un 75% señalaron manifestar una actitud entusiasta, en menor medida, un 25% indicaron una actitud disciplinada.
- Respecto a la actitud del docente respecto de la capacitación del bibliotecario, Señalaran que en gran medida, adoptaron actitud facilitadora al respecto.
- Cuando se les pidió opinión sobre cuánto y cómo influían las situaciones denominadas críticas, (política educacional, situaciones financieras, recursos tecnológicos, etc.) en la actividad diaria, una amplia mayoría manifestó que dificultaban las actividades bibliotecarias. Solamente en el distrito de La Plata un 25% de bibliotecarios de EGB, señalaron que estas situaciones permitían la generación de nuevos proyectos.
- Otro aspecto solicitado fue la de visualizar las consecuencias de la capacitación bibliotecaria y el trabajo en cooperación, en los servicios. Destacaron que la capacitación les permitió compartir información, a nivel de pares y también posibilitó la generación de nuevas actividades en las bibliotecas. En algunos lugares mencionaron que esta modalidad de trabajo permitió abrir la biblioteca a la comunidad

Analizando el nivel comunicacional, se puede afirmar que las bibliotecas escolares que trabajaron integradas en el proyecto Red...recrearon su práctica, actualizaron su formación y mejoraron la comunicación entre pares.

Estas competencias contribuyeron a mejorar los servicios brindados.

Se desprende de los resultados que se propuso una herramienta dúctil, simple de usar y con todos los requerimientos normativos para completar la gestión administrativa de la biblioteca escolar.

Estos aspectos han sido valorados por los bibliotecarios que pretenden trabajar profesionalmente y brindar buenos servicios a sus usuarios

6.2.2 Respetto de los docentes

Se solicitó que midieran dos aspectos puntuales de la biblioteca escolar : por un lado el servicio brindado y por otro, como visualiza el nivel comunicacional dentro de la escuela.

- Los docentes de los dos estratos coincidieron en que las actividades mas solicitadas a la biblioteca escolar se referían a la promoción de la lectura, al pedido de información puntual y fundamentalmente en las bibliotecas de escuelas medias o Polimodal la solicitud para trabajar técnicas de trabajo intelectual.
- En relación a la actitud asumida ante proyectos emanados desde la biblioteca escolar, han manifestado, en EGB una actitud entusiasta en gran medida. Los docentes del nivel medio, en un 37% manifestaron adoptar una conducta disciplinada.
- Respecto a los resultados visualizados a partir de la capacitación del bibliotecario, los docentes señalaron en un promedio de 60% que los mismos socializaron sus experiencias, que generaron nuevos proyectos y en algunos casos han solicitado colaboración para realizar nuevas propuestas de actividades.
- Cuando se les interrogó si podían señalar beneficios brindados por la biblioteca escolar a partir de integrarse al proyecto de gestión automatizada coincidieron por amplia mayoría que notaron mejoras en la información y nuevos servicios que la biblioteca escolar ha proyectado en las instituciones.

Se requirió al docente que analizaran diferentes aspectos que hacen al trabajo del bibliotecario en relación al servicio. Por un lado si los

solicitados fueron satisfecho y el nivel de adhesión a proyectos emanados desde la biblioteca.

En gran medida coincidieron en los servicios que solicitaron los docentes de los tres distritos. Manifestaron , en EGB entusiasmo y disciplina a nivel medio, respecto a proyectos emanados desde la biblioteca, aceptación la capacitación de los bibliotecarios. Señalaron que visualizan mejoras a partir de estas circunstancias

5. En relación al segundo aspecto, referido al análisis de la actitud docente respecto a la biblioteca escolar manifestaron lo siguiente:

- Solamente en un 50% tienen en cuenta la biblioteca en el momento de planificar sus actividades.
- En relación a la opinión que les merecía la capacitación del bibliotecario, han coincidido en que beneficia a la institución educativa, y una minoría solicitó que lo realicen fuera del horario escolar.
- Como último aspecto se les pidió opinión sobre el horario de funcionamiento de la Biblioteca escolar. Coincidieron los docentes de los tres distritos y de los dos estratos en que debería esta abierto en el mismo horario que la institución donde esté inserta.

Realizando la comparación de las respuestas entre los estratos planteados y en los diferentes distritos se ha visualizado cierta homogeneidad en las respuestas.

6.3 Reflexiones sobre la incidencia del sistema informático en la biblioteca escolar

Analizando los objetivos señalados al iniciar esta investigación se desprende que los objetivos se han cumplido plenamente.

Secuencialmente se fueron develando los interrogantes planteados.

Los bibliotecarios pudieron señalar que sin haber completado la automatización del catálogo, pudieron utilizar las opciones de consulta para responder a pedidos de información puntual.

Al participar del entrenamiento en forma conjunta, generaron estrategias de trabajo para poder utilizar ese catálogo y recuperar en forma rápida la información.

Demostraron que con mínimos conocimientos tecnológicos pudieron utilizar una herramienta informática de gestión, que les facilitó la tarea de recuperación, lo más puntual del servicio de referencia.

Estos recursos reafirmaron la autoestima del bibliotecario escolar, también su presencia en la Institución. Algunos bibliotecarios consiguieron que les instalaran la línea de Internet en la biblioteca.

Los encuentros periódicos (mensuales) y la reflexión permanente de la práctica les permitió afianzar un espacio profesional, generar proyectos de intercambio y socializar las experiencias de la capacitación dentro de la Institución, mejorando la comunicación entre los pares.

Estas bibliotecas, siguen trabajando en la actualidad, muchas continúan comunicadas en red, demostrando que ese espacio ganado puede ser sostenido si hay una actitud autónoma de trabajo y deseos de mejorar la práctica.

Es cierto que es fundamental para la continuidad de los proyectos, contar con el apoyo de las autoridades educativas. Se requieren políticas definidas desde las máximas autoridades educativas, que sostienen la necesidad de mantener buenos servicios en las bibliotecas escolares. Se debe acercar el discurso a la realidad

El desafío se mantiene.

Se requieren bibliotecarios capaces de mejorar su práctica cada día, de integrar lo social a su planeamiento, de considerar a los docentes como usuarios especiales, a los que no deben descuidar, de generar estrategias para generar confianza en las tareas emprendidas por parte de las autoridades

y concientes de que los recursos tecnológicos son... solamente herramientas para mejorar la práctica de la biblioteca escolar.

Se desprende de lo actuado que acercando nuevas herramientas tecnológicas, en el marco de un proyecto integrado y sostenido en el tiempo, se puede mejorar los servicios brindados por las bibliotecas escolares a los usuarios,

Notas

25 Ver el diagnóstico realizado en el anexo.

BIBLIOGRAFÍA

ABGRA. Documentos de la 37 Reunión Nacional de Bibliotecarios . Buenos Aires, abril de 2003.

Auxiliar de Archivos y bibliotecas. Temario general. Madrid. MAD;1994.

Bunge, Mario. La investigación científica. Barcelona, Ariel; 1988.

Cagnoli, Roberto. Planeamiento estratégico. ABGRA . www.abgra.org.ar.

Céspedes, Cora. Didáctica de la biblioteca escolar. Buenos Aires, Ciccus; 1997.

Conforti, Noemí. Pastoriza Nilda. La formación del bibliotecario escolar. En Ciencias de la Información Vol. 31, N° 12. Marzo 2000.

Ferroni, Beatriz. La biblioteca escolar en la educación para todos. En Revista Referencia, Vol. 4, N° 2 agosto 1999. Pág. 52-54.

Gazpio Dora. Álvarez Marcela. Soportes en la biblioteca de hoy. Buenos Aires, Ciccus, 1998.

Gómez Hernández, José. La alfabetización informacional como servicio a las bibliotecas. En Revista Referencias . Vol. 7, N° 1; abril 2002, Pág. 5-13.

Hernández Sampieri, Et. All Metodología de la Investigación. Mexico; Mc Graw Hill, 2000.

Klimovsky, Gregorio. Las desventuras del conocimiento científico. Buenos Aires, A Z; 1999.

Ley Federal de Educación N° 24.195. Buenos Aires. Congreso de la Nación; 1993.

Ley Provincial de Educación N° 11.612. Pcia de Buenos Aires, Congreso de la Provincia de Buenos Aires, 1994.

Moya Anegón, Félix. Técnica cuantitativas aplicadas a la biblioteconomía y documentación. Madrid, Biblioteconomía y Documentación. 1998.

Pcia de Buenos Aires. Consejo General de Educación de la Dirección General de Cultura y Educación. Documentos y Resoluciones:

Res 119/2001 Diseño curricular para la carrera Bibliotecario de Instituciones Educativas

Res 409/98 Capacitación de los bibliotecarios escolares

Res. 696/94 Declaración de Interés Educativo, Proyecto BACr, para IFLA, 60° Reunión.

Perrone, Graciela. Gestión de la información al servicio de la comunidad educativa. En Seminario Internacional de bibliotecarios escolares. Chile , 1999. Pág. 112-120.

Sequeira, Deyanira. Bibliotecas y Archivos virtuales. Rosario, Nuevo Paradigma; 2001.

Ubieta Artur, Antonio. Redes de Bibliotecas. En Manual de Biblioteconomía. Madrid, Síntesis; 1999.

UNESCO. Manifiesto para las bibliotecas escolares. En Revista Referencias, Vol. 4, N° 2 agosto 1999. Pág. 52-53.

8. ANEXOS

8.1.-Modelos de Encuesta para bibliotecarios

Estimado Bibliotecario/a:

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de las bibliotecas escolares de su distrito.

Quisiéramos pedir ayuda para que conteste algunas preguntas que no le llevarán mucho tiempo sobre la biblioteca de su escuela. Sus respuestas son anónimas y confidenciales.

Las bibliotecas fueron elegidas al azar. Todas las opiniones serán sumadas y reportadas en la tesis profesional, no registrándose datos individuales.

Le pedimos que conteste este cuestionario, con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas o incorrectas. Todas son válidas. Lea las instrucciones cuidadosamente, algunas tienen opciones, otras son abiertas.

Muchas gracias por su colaboración
Junio 2003

Instructivo para completar el cuestionario

Evaluación del uso del BACr

1.- El objeto es evaluar el proceso de automatización de su biblioteca. Por favor marque con una cruz las etapas logradas.

2.- Seguramente usted ha tenido algunas dificultades técnicas u operativas al procesar la información. Indíquelas. Si puede señale el porcentaje de resolución de las dificultades.

En numerosos encuentros plantearon problemas de procesamiento. En este punto debe señalar si ha tenido alguna dificultad en relación con el sistema BACR

3.- Al utilizar el programa indique los aciertos que posibilitan mejorar el servicio.

Evaluación de los servicios

4.- Indique los servicios que son más solicitados por los docentes, los directivos o los alumnos

5.- Indique por favor cómo se visibiliza su trabajo.

Respecto a la comunicación:

- 6.- Se refiere a la actitud asumida por el / los bibliotecarios de su escuela ante las convocatorias de las autoridades.
- 7.- y 8.-Se refiere a sí planifica sus actividades considerando en relación con las necesidades detectadas en el medio o sugeridas por los pares.
- 9.- El aspecto externo también influye en las actividades de la biblioteca. Si es así menciónelas
- 10.- Es importante señalar cuál es la actitud asumida por los docentes respecto a su trabajo / capacitación.
- 11.- Es importante saber cómo comparte las novedades con sus pares.
- 12.-Trabajar en forma cooperativa, es compartir proyectos, bases de datos para optimizar el tiempo de carga, etc.

Encuesta

Destinatario: el bibliotecario

a) Evaluación del uso del BACr

1. Señale con una cruz (X) las etapas de automatización que ha logrado en la biblioteca

Carga incompleta del catálogo	
Automatización completa del catálogo	
Uso de la consulta automatizada	
Realización de Prestamos	
¿Comparte información con otras bibliotecas?	
¿Realiza estadísticas?	

2. Mencione con una X las dificultades surgidas en el proceso de automatización de su biblioteca. Indique porcentaje de solución

DIFICULTADES TECNICAS

Dificultades	Marcar	% resol.
Instalación		
Seguridad		
Instrucción		
Mantenimiento		

DIFICULTADES OPERATIVAS

Dificultades	Marcar	% resol
Carga		
Exporta		
Importa		
Impresión		
otras		

EN LOS PROCESOS TECNICOS; Señalar si al usar el programa tuvo dificultades en estos aspectos:

CATALOGACIÓN

Dificultades	Si / no
Normas: AACR-AACR2-Vaticanas (por desconocimiento u olvido de su uso.	
Formato (Marc - CEPAL - Biblos Libris)	
Otros	

CLASIFICACIÓN

Al usar los estándares (CDD - CDU)	
Para indizar	
Uso de listas descriptores	
Otras	

CIRCULACION

Prestamos a domicilio	
Prestamos en sala	
Prestamos al aula	

ESTADISTICA

Definición de parámetros estadísticos	
Recuperación de datos	
Lectura de datos	
Otros	

3. Señale con una cruz los logros (beneficios) alcanzados en su biblioteca a partir de la automatización

LOGROS	
Mejora la recuperación de información	
Permite realizar múltiples catálogos	
Los lectores pueden buscar lo que necesitan. Mejora la autonomía	
Permite mostrar resultados de los servicios prestados	
Permite compartir información con otras bibliotecas por la opción exportar- importar	
Mejora el control de los morosos	
Favorece la comunicación entre bibliotecarios	

a nivel distrito	
Mejora la comunicación en la Institución	
Posibilita el mejor manejo del tiempo	
Otros	

b) Respecto al servicio brindado

4. En su biblioteca escolar: ¿Cuáles son las actividades más solicitadas por los usuarios (docentes- alumnos)?

Extensión bibliotecaria	la hora del cuento	
	Promoción de la lectura	
	Proyectos interdisciplinarios	
	Técnicas de trabajo intelectual (enseñar a hacer resúmenes, presentar trabajos, investigar - hacer monografías etc.)	
	Confección de bibliografía temáticas	
	Otros	
Referencia	Buscar información puntual	
	Apoyo en la búsqueda en Internet	
	Apoyo en la investigación	
	Otros	
Préstamo	Al aula	
	En sala	
	A domicilio	

5. Señale los logros (productos) generados desde la biblioteca a la institución escolar

Proyecto de trabajo con otros docentes	
Propuestas para trabajar en las jornadas de perfeccionamiento	
Bibliografías temáticas por áreas y ciclos	
Difusión de las actividades de las áreas en la biblioteca	
Lista de novedades	
Facilita la comunicación formal e informal entre pares	

Otros	
-------	--

c) Respecto a la comunicación:

6. ¿Cuál es su actitud ante propuestas emanadas por las autoridades, tendientes a insertar la biblioteca escolar en proyectos

7

INDIFERENTE	DISCIPLINADO	ENTUSIASTA	NO PARTICIPA

8. Planifica las actividades en relación con las necesidades detectadas en la comunidad educativa?

Siempre	Ocasionalmente	Nunca

9. Promueve actividades de contenido social en su planificación?

Siempre	Ocasionalmente	Nunca

10. las situaciones externas a la biblioteca escolar (léase políticas educativas, infraestructura, problemas en los servicios, financieros, de gestión) ¿cómo influye en las actividades bibliotecarias

Posibilita nuevos proyectos	Dificulta las actividades	No las considera

11. ¿Que actitud manifiestan sus pares, dentro de la escuela respecto a su actualización.

FACILITADOR	INDIFERENTE	DISGUSTO
A		

12. ¿Cuál es su comportamiento dentro de la institución para resolver los temas que surgen del perfeccionamiento bibliotecario?

	SÍ	NO
comparte información con sus pares		
genera nuevas propuestas con los usuarios		
Se aísla en la biblioteca para trabajar		
Solicita colaboración en la Institución		
Concreta proyectos interdisciplinarios de		

acuerdo a las necesidades detectadas		
---	--	--

13. Solamente si usted trabaja cooperativamente con sus colegas en el distrito:
¿Produjo beneficios para la Institución, su contacto frecuente con otros
bibliotecarios?

Mejora la información y la comunicación	
Posibilita nuevos servicios	
Proyectos de integración por ciclos, áreas etc.	
Integra la escuela a la comunidad	
Otros	

Muchas Gracias

8.2 Modelo de encuesta para docentes

Estimado docente:

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de las bibliotecas escolares de su distrito.

Quisiéramos pedir ayuda para que conteste algunas preguntas que no le llevarán mucho tiempo sobre la biblioteca de su escuela. Sus respuestas son anónimas y confidenciales.

Los docentes fueron elegidos al azar. Todas las opiniones serán sumadas y reportadas en la tesis profesional, no registrándose datos individuales.

Le pedimos que conteste este cuestionario, con la mayor sinceridad posible. No hay respuesta correctas o incorrectas. Todas son validas.

Junio 2003

1. ¿Señale las actividades que solicita con mayor frecuencia a la biblioteca?

la hora del cuento	
Promoción de la lectura	
Proyectos interdisciplinarios	
Técnicas de trabajo intelectual (enseñar a hacer resúmenes, presentar trabajos, investigar - hacer monografías etc.)	
Confección de bibliografía temáticas	
Buscar información puntual	
Apoyo en la búsqueda en Internet	
Apoyo en la investigación	
Otras	

2. ¿Cuál es su actitud ante proyectos propuestos por la bibliotecaria?

INDIFERENTE	DISCIPLINADA	ENTUSIASTA	NO PARTICIPA

3. En sus Planificaciones integra actividades para hacer en la biblioteca? Y con la bibliotecaria?

Siempre	Ocasionalmente	Nunca

4. ¿Qué opinión le merece la actualización de la bibliotecaria?

Me parece que debe hacerlo fuera del horario	Me resulta indiferente	Es bueno para la institución	Otra

5. ¿Mencione las mejoras que observa en el servicio brindado por la bibliotecaria a partir de las jornadas de perfeccionamiento.

	SÍ	NO
comparte información con sus pares		
genera nuevas propuestas con los usuarios		
Se aísla en la biblioteca para trabajar		
Solicita colaboración en la Institución		
Concreta proyectos interdisciplinarios de acuerdo a las necesidades detectadas		
No hay mejoras		

6. ¿La biblioteca produce beneficios para la Institución?, Señale algunos

Mejora la información y la comunicación	
Posibilita nuevos servicios	
Proyectos de integración por ciclos, áreas etc.	
Integra la escuela a la comunidad	
Otros	

7. ¿Según su opinión en que horarios debería funcionar la biblioteca?

Abierto en cada turno	
Servicio externo	
En contra turno	
Servicios a todas las secciones por semana	
Libre, servicio opcional	
Otra	

Muchas gracias!

8.3: Cálculo de las muestras

Cálculo de la muestra EBG Matanza

para calcular el tamaño de la muestra a partir de un nivel de precisión previamente decidido,

la amplitud deseada de intervalo de confianza y la desviación típica de la población.

Si quiero conocer la media con una aproximación ± 10 y con un intervalo de confianza del 95%

Usando las formulas de intervalo sabemos que el 95%: 1,96

$$O' = 10/1,96 = 5,1$$

$$O' \pm = O'/\sqrt{n} \quad \text{Reemplazo: } 5,1 = DM / \sqrt{2n}$$

Para calcular el valor del tamaño de la muestra(n) y conociéndola desviación típica

EBG Matanzas 20

Se calcula: $5,1 = 20/\sqrt{2n}$

$$\text{donde: } \sqrt{2n} = 20/5,1 = 3,80$$

Se eleva al cuadrado para sacar la raíz $n = 3,80^2 = 14,44$

Indica que con una muestra de tamaño 15 se puede conseguirla precisión deseada

Calculo escuelas Medias La matanza

Repito el procedimiento con el mismo intervalo de confianza 95% y con una aprox. de ± 10

$$95\% = 1,96$$

la media con un intervalo de confianza del 95% y una aproximación ± 10 hacemos

$$(\text{media}) O' = 10/1,96 = 5,1$$

$$\text{reemplazo } 5,1 = (\text{media})O'/\sqrt{2n}$$

$$5,1 = 7/\sqrt{2n}$$

$$\sqrt{2n} = 7/5,1$$

$$\sqrt{2n} = 4$$

La muestra de 4 bibliotecas permite lograr la precisión deseada.

Cálculo de la muestra
distrito La Plata:

Bibliotecas de Medias

Intervalo de confianza 95%, aproximación ± 10

(media) $O' = 10/1,96 = 5,1$
reemplazo $5,1 = (media)O'/R2n$

$5,1 = 7/r2n$ $R2n = 7/5,1$
 $R2 = 4$

Muestra: media = $DM/r2n$
 $5,1 = 6/r2n$ reemplazo
 $r2n = 6/5,1$ $2 * 2 = 4$

La muestra de 4 bibliotecas permite lograr la precisión deseada.

La Plata EGB

Procedimiento: selecciono la población (N)
Cálculo la media (si es impar sumo $1/2 + 1$)
Cálculo la DM (desviación media) $DM: \sum |x-x|/n$ sumatoria lvalor
absoluto de la diferenciad

Cálculo con esos datos el tamaño de la muestra

formula muestra con 95% y ± 10 $95\% = 1,96 - 10$ 5.1
 $O' = O'/r2n$
reemplazo $5,1 = 5/r2n$
 $r2n = 5/5,1$ 2
 $r2n = 2$ al 2 4

La muestra de 4 bibliotecas permite lograr la precisión deseada.

Cálculo de las muestras
Escuelas de EGB La Matanza

ID escuelas		$ x-X_i $ (desviacion media)
0069PP0004	1	38
0069PP0007	2	36
0069PP0008	3	35
0069PP0009	4	34
0069PP0010	5	33
0069PP0011	6	32
0069PP0013	7	31
0069PP0014	8	30
0069PP0015	9	29
0069PP0018	10	28
0069PP0019	11	27
0069PP0019	12	26
0069PP0023	13	25
0069PP0024	14	24
0069PP0028	15	26
0069PP0034	16	22
0069PP0038	17	21
0069PP0046	18	20
0069PP0048	19	19
0069PP0056	20	18
0069PP0060	21	17
0069PP0063	22	16
0069PP0064	23	15
0069PP0066	24	14
0069PP0067	25	13
0069PP0069	26	12
0069PP0071	27	11
0069PP0077	28	10
0069PP0082	29	9
0069PP0083	30	8
0069PP0087	31	7
0069PP0089	32	6
0069PP0092	33	5
0069PP0094	34	4
0069PP0095	35	3

0069PP0097	36	2
0069PP0098	37	1
0069PP0100	38	0
0069PP0103	39	1
0069PP0106	40	2
0069PP0107	41	3
0069PP0111	42	4
0069PP0114	43	5
0069PP0116	44	6
0069PP0118	45	7
0069PP0119	46	8
0069PP0120	47	9
0069PP0121	48	10
0069PP0122	49	11
0069PP0124	50	12
0069PP0127	51	13
0069PP0132	52	14
0069PP0134	53	15
0069PP0136	54	16
0069PP0137	55	17
0069PP0144	56	18
0069PP0145	57	19
0069PP0146	58	20
0069PP0147	59	21
0069PP0148	60	22
0069PP0153	61	23
0069PP0159	62	24
0069PP0162	63	25
0069PP0168	64	26
0069PP0171	65	27
0069PP0172	66	28
0069PP0173	67	29
0069PP0175	68	30
0069PP0176	69	31
0069PP0178	70	32
0069PP0182	71	33
0069PP0186	72	34
0069PP0191	73	35
0069PP0197	74	36
0069PP0198	75	37
0069PP0199	76	38
1069I.B0097	77	39
n	77	40
	39	3003
POBLACIÓ	77	
MEDIA	39	
DM: S In-ñl /n	1527/77=	19.83
		20

Cálculo de las muestras
Escuelas Medias La Matanza

ID escuelas		Ix-Xi (desviación media)
0069MM0001	1	13
0069MM0001	1	13
0069MM0002	2	12
0069MM0003	3	11
0069MM0005	4	10
0069MM0006	5	9
0069MM0008	6	8
0069MM0009	7	7
0069MM0011	8	6
0069MM0012	9	5
0069MM0013	10	4
0069MM0015	11	3
0069MM0017	12	2
0069MM0019	13	1
0069MM0022	14	0
0069MM0024	15	1
0069MM0025	16	2
0069MM0028	17	3
0069MM0032	18	4
0069MM0034	19	5
0069MM0036	20	6
0069MM0037	21	7
0069MM0041	22	8
0069MT0001	23	9
0069MT0005	24	10
0069MT0006	25	11
0069MT0007	26	12
0069MT0012	27	13
	378	182
P: 27		
27		
Población:	27	
MEDIA:	14	
Desvio medio	6.74074074	DM: S In-ñI /n

Cálculo de las muestras
Escuelas Medias La Plata

ID La Plata	dif total	Ix-Xi (desviación media)
0001IS0008	1	10
0001IS0009	2	9
0001MM0001	3	8
0001MM0003	4	7
0001MM0004	5	6
0001MM0005	6	5
0001MM0011	7	4
0001MM0012	8	3
0001MM0015	9	2
0001MM0017	10	1
0001MM0021	11	0
0001MM0022	12	1
0001MM0027	13	2
0001MM0031	14	3
0001MT0001	15	4
0001MT0002	16	5
0001MT0004	17	6
0001MT0005	18	7
0001MT0007	19	8
0001MT0008	20	9
0001MT0009	21	10
		110
21		
Población:	21	
MEDIA:	11	
Desvío Medio (DM): S/N-\bar{n}/N	5.23809524	

Cálculo de las muestras		
Escuelas de EGB Distrito la Plata		
ID escuelas		Ix-Xi (desviación media)
0001PP0005	1	9
0001PP0008	2	8
0001PP0010	3	7
0001PP0011	4	6
0001PP0013	5	5
0001PP0016	6	4

0001PP0019	7	3
0001PP0021	8	2
0001PP0026	9	1
0001PP0030	10	0
0001PP0034	11	1
0001PP0036	12	2
0001PP0041	13	3
0001PP0060	14	4
0001PP0076	15	5
0001PP0079	16	6
0001PP0083	17	7
0001PP0084	18	8
0001PP0102	19	9
	190	81
Población 19		
Media 10		
DM=S IX-XI/N	4.26315789	
n̄	10	
DM:	S x-n̄/n	4.263157895
tamaño muestral:		O'+.=O'/r2 n
considero: 10/1,96=		
5,1=5/r2n	r2n=5/5,1	r2n= 2
		2*2= 4

8.4 Proyecto Red de Bibliotecas Bonaerenses

Red Cooperativa de Bibliotecas Bonaerenses

Misión¹

Satisfacer las necesidades de información e intercambio cultural y educativo para todos los usuarios reales y potenciales que tengan acceso a las bibliotecas de la Provincia.

Las bibliotecas bonaerenses pueden ampliar las posibilidades de brindar conocimiento e información a todos los ciudadanos que lo requieran.

Destinatarios

Todas las bibliotecas escolares de la Provincia de Buenos Aires

Integrarán la Red todas las bibliotecas y centros de información que estén físicamente en el territorio provincial. En 134 distritos 3400 servicios

Objetivos

La utilización del sistema de gestión de bibliotecas creadas por la Dirección,

La creación de la Red en el ámbito distrital

La confección del Catálogo colectivo

La comisión técnica para normalizar los procesos técnicos

La carga Cooperativa a partir del Catálogo de la Cámara del Libro

Organización

A efectos de lograr eficacia se realizará un programa escalonado por años, considerando múltiples aspectos en las áreas tecnológicas y humanas.

En el año 2001: integrarán la red el 10% de los servicios.

Se ajustarán temas de software y comunicaciones.

¹ En [http://abc.gov.ar/comunidad y cultura /libro vivo](http://abc.gov.ar/comunidad_y_cultura/libro_vivo)

En el año 2002 y 2003: Instalación y capacitación. Extensión de la red en el territorio, según políticas.

Evaluación y ajuste de la Primera etapa.

Planeamiento

Primera Etapa: Diagnóstica

- *Metas*

1. Difundir acciones de la red de información de la Dirección Gral. De Cultura y Educación

- 1.1. *Generar el directorio de las bibliotecas participantes*
- 1.2. *Organizar los contenidos del sitio Web para bibliotecas en el portal ABC.*

2. Diagnóstico de las bibliotecas (rrhh - materiales y tecnológicos)

- 2.1. *Elaborar el diagnóstico de los distintos participantes por medio de una encuesta. Distribución, análisis de los datos, diagnóstico de la situación.*
- 2.2. *Difusión del diagnóstico.*

3. Automatización y construcción de los catálogos regionales y colectivos

- 3.1. *Automatización de los catálogos de las bibliotecas. Estudios de los formatos existentes*
- 3.2. *Generar el catalogo distrital / regional Estudio de las interfaces.*
- 3.3. *Generar el catalogo colectivo.*

4. organización del intercambio de información

- 4.1. *Definir una comisión técnica para la elaboración de normativas de intercambio y el préstamo.*

Revisión de los catálogos de las bibliotecas consorciadas con la finalidad de integrar eficiencia en la información emitida.

5. Actualización y formación:

5.1. Capacitación profesional y tecnológica

La Matanza: curso de actualización tecnológica para los bibliotecarios populares.

Responsables: Dirección de Bibliotecas y Dirección de Informática
Capacitación en el software y la implementación de la Red en los
distritos participantes.

Responsables: Dirección de Informática y Dirección Provincial de
Educación.

5.2. Reunión Nacional de Bibliotecarios Escolares

Universidad Nacional de La Matanza - septiembre 2001

Universidad Nacional de Mar del Plata - octubre 2001

6. Evaluación y Monitoreo

Tablero de comando, para el seguimiento de las acciones, en cada distrito.

7. Establecimiento de alianzas estratégicas con Organismos e Instituciones de interés profesional y comunitario.

Dirección Provincial de Educación

- Trabajar con los bibliotecarios y las bibliotecas propuestas
- Generar la Comisión Técnica
- Construir el catálogo colectivo

Dirección de bibliotecas:

- Integrar las Bib. Pop. la Red.
- Generar el Catálogo Provincial de bibliotecas Populares
- Integrar de la Comisión técnica Normalizadora

Asociación de bibliotecarios graduados- ABGRA

- Capacitación- Asesoramiento

Cámara del Libro.

- Consorcio de información
- Catálogo cooperativo

Universidad Nacional de Mar del Plata

- Cursos de actualización para bibliotecarios escolares en su zona de influencia.
- Monitoreo del Proyecto
- Intercambio de experiencias- Investigación- Excelencia

8.5 Modelo de contrato bibliotecario

Se notifica a la Dirección de la EGB N°, la inscripción del
MAESTRO BIBLIOTECARIO Sr./a
 a la Capacitación en
**BACR, organizada por la Dirección de Informática de la DGCyE. que
 consta de seis encuentros con frecuencia quincenal, en el horario de 8.00
 a 12.00 y de 13 a 17 hs. En la EGB N° 3, La Matanza.**

Se recuerda que la escuela debe considerar el acceso del maestro bibliotecario a una PC ubicada en el establecimiento, para realizar el trabajo de gestión Bibliotecológica que se desprenderá de la práctica del curso, de lo contrario no se consideraría el cupo para estas primeras capacitaciones.

Sólo si se dan las pautas del convenio: a. PC en escuela – b. Capacitación básica en manejo de PC del bibliotecario – c. Compromiso de directivos y bibliotecarios para que se den las condiciones para efectivizar el uso de la base de gestión Bibliotecológica en el establecimiento, se firma este acuerdo, el cual debe remitirse por casillero de Sec. de Inspección antes del 28 de julio a Inspectoras

Comienzo de la capacitación día 5 de julio de 8.00 a 12.00 hs y de 13 a 17.00 hs.

En acuerdo firman:

.....
 Firma bibliotecario

.....
 Firma directivo

8.6 INFORME DEL DIAGNOSTICO DE BIBLITECAS ESCOLARES

Encuesta de Biblioteca

Datos del establecimiento:

Distrito:

Tipo de Organización

- EGB
- Polimodal
- DIEGEP
- Superior
- CIE
- Popular/Pública

Escuela/Biblioteca Nro.....

Nombre:.....

Domicilio:.....

.....

Localidad:.....

Teléfono: Telediscado..... Característica..... Número:.....

Secciones de grado

Matrícula

- Menor a 500
- Entre 500 y 1000
- Mayor de 1000

Apellido y Nombre del

Director/a:.....

Apellido y Nombre Bibliotecario 1:

.....

Apellido y Nombre Bibliotecario 2:

.....

Apellido y Nombre Bibliotecario 3:

.....

Biblioteca:

Cantidad de Bibliotecarios:

Cantidad de salas:

Ubicación
 → Integrada al edificio
 → Aislada

Acceso
 → Fácil
 → Dificultoso

Capacidad para grado
 → Si
 → No

Iluminación
 → Buena
 → Regular
 → Mala

Cumple otras funciones Si No

Mobiliario:

Abiertas

Abiertas para lectores: Si No

Estanterías
 → Cerradas

Suficientes: Si No Escritorio: Si No

Mesas y sillas de lectura Si No

Observaciones:

Material Bibliográfico

Cantidad de Obras (Todos los soportes excepto pp)

Publicaciones periódicas: SI NO

Carpetas de recortes sobre temas de actualidad SI NO

Todos los materiales: Actualizados: SI NO Suficientes SI NO

Concentra todos los medios SI NO
 Cuáles? Video PC TV Audio Otros

Procesos Técnicos

Catalogación
 → AAR2
 → Otro

Clasificación
 → CDU
 → CDD
 → Otro

Encabezamiento de materias:

Lista (tablas) Tesauro Otro

Actualización del material

Compra Donación Cánje Circulación: Préstamo Interbibliotecario
Lectura en sala
Préstamo al aula
Préstamo a domicilio Condiciones para el préstamo: Socio Todos

Equipamiento informático

Dispone equipamiento informático? SI NO

Sistema Operativo:

Sólo Ms-Dos Ms-Dos con Win 3.x Win 95 Win 98 Win 2000

Microprocesador:

 XT AT 586 AT 386 Pentium AT 486 OtroLectora CD SI NO Monitor → Color B/N Dispone línea telefónica: SI NO Bibliotecario capacitado para PC SI NO Seguridad: Rejas Alarma Empresa de Monitoreo Otra seguridad:



Informe del diagnóstico

PUNTO DE PARTIDA

El objetivo del trabajo consistió en diseñar una encuesta para conocer la situación real de las bibliotecas escolares bonaerenses con el objetivo de tener un cuadro real de situación al momento de iniciar el Proyecto Red de Bibliotecas Escolares.

El punto de partida consistió en investigar Cual era el "estado de las artes" en las bibliotecas bonaerenses.

Se consideraron las variables básicas: Publico destinatario, ubicación, tipo de biblioteca, fondo documental, nivel de automatización, servicios que presta,

Utilizamos un cuestionario que se distribuyo en los distritos de La Matanza, La Plata e Ituzaingo, en forma aleatoria, considerando el universo: 366 bibliotecas y distribuidas en todos los niveles del Sistema Educativo provincial

La muestra abarcó al 48% de la población: 157 encuestas

La investigación determinó que: el 54% de las bibliotecas brinda servicios a Instituciones que tienen como máximo 500 usuarios, solamente un 14% tiene como publico entre 1000 y 2000 lectores. Las bibliotecas que funcionan en Instituciones educativas, en un 75% tiene espacios dedicados específicamente a la tarea bibliotecaria, en un 92% trabajan con estanterías abiertas brindando distintos servicios a los lectores.

Si consideramos los recursos humanos podemos afirmar que en un 60% cada biblioteca tiene asignado un solo cargo para la tarea, siendo este jerarquizado, con un plus diferenciado al maestro de grado.

Respecto al Desarrollo de la Colección, podemos decir que es pobre, En la EGB, las colecciones alcanzan una media de 2.000 títulos, en general desactualizado; organizan los bibliotecarios carpetas de recortes sobre temas de actualidad. Los docentes manifiestan que no es suficiente en un 77%.

Las bibliotecas de Instituciones del nivel medio, están mejor organizadas, cuentan con 2 y 3 cargos por servicios y a raíz de la Reforma Educativa iniciada en el año 1994, se incorporó material bibliográfico de calidad y tecnología en un 90%

Se puede afirmar que el 71% de las bibliotecas disponen del espacio para cumplir sus funciones. En gran mayoría están organizadas con estanterías abiertas.

DISTRIBUCION: Tomando como fuente la Información oficial (bases de datos), Las bibliotecas están concentradas mayoritariamente en los distritos de La Matanza- 180 y La Plata 150. En tre los dos distritos se encuentran el 15% de las bibliotecas, de toda la provincia.

Dirección de Informática Proyecto Red de Bibliotecas
La Plata, Mayo 2001

Encuesta sobre Matrícula, Bibliotecas, Ubicación, Estanterías y si son Abiertas para Lectores

Matrícula	< de 500	0	86	54,78	NO	113	71,97	
	de 500 a 1000	1	48	30,57				
	> a 1000	2	23	14,65				
Total				157	100%	Total	157	100%

Cumple otra Función	Abiertas	144	91,72
	Cerradas	13	8,28
	Total	157	100%

Ubicación	Integrada	147	93,63
	Aislada	10	6,37
	Total	157	100%

Abierta para Lectores	NO	31	19,75
	SI	126	80,25
	Total	157	100%

Cantidad de Obras 343258

Publicaciones Periódicas	NO	58	36,94
	SI	99	63,06
	Total	157	100%

Carpetas de Recortes sobre Temas de Actualidad	NO	58	36,94
	SI	99	63,06
	Total	157	100%

Todos los Materiales Actualizados	NO	121	77,07
	SI	36	22,93
	Total	157	100%

Suficientes	NO	121	77,07
	SI	36	22,93
	Total	157	100%

Concentra todos los Medios	NO	107	68,15
	SI	50	31,85

Total	157	100%
-------	-----	------

¿Cuáles?	Video	122	77,71	SI
	PC	149	94,90	
	TV	134	85,35	
	Audio	152	96,82	
	Otros	121	77,07	
	NO			

Total	157	100%
-------	-----	------



