

Universidad Nacional de Mar del Plata  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Documentación

***“Los niveles educativos ausentes en su rol de formadores en el manejo crítico y activo de Internet:  
Una mirada desde la Biblioteca Pizzurno”***

**TESINA**

Para obtener el título de  
Licenciada en Bibliotecología y Documentación

Ivana Carla Munini

**Tutor/a: Calculista Científica Graciela S. De Bona**

Cañada de Gómez, Santa Fe  
Año 2008

## Índice

Denominación del trabajo	3
Resumen	3
Palabras claves	3
Marco Teórico	3
<input checked="" type="checkbox"/> Situación diagnóstica	3
<input checked="" type="checkbox"/> ¿De qué hablamos cuando hablamos de Internet?	7
<input checked="" type="checkbox"/> Desigualdades en el acceso	7
<input checked="" type="checkbox"/> ¿Qué hacemos desde la biblioteca?	10
Formulación del problema a investigar	12
Objetivos	13
<input checked="" type="checkbox"/> Objetivo general	14
<input checked="" type="checkbox"/> Objetivos particulares	14
Hipótesis	14
Metodología	15
Materiales y Métodos	17
Impacto de la investigación	20
Conclusiones	21
Anexo	28
<input checked="" type="checkbox"/> Encuesta	29
<input checked="" type="checkbox"/> Gráficos	31
Bibliografía	66

## Denominación del trabajo

“Los niveles educativos ausentes en su rol de formadores en el manejo crítico y activo de Internet: una mirada desde la Biblioteca Pizzurno”.

## Resumen

El sistema educativo pregona la enseñanza en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación mientras las escuelas no están dotadas con los recursos necesarios para brindarla. Las tres escuelas (Escuela N° 1249, Escuela N° 207 e Instituto Superior del Profesorado N° 5) que presenta el estudio abarcan los diferentes niveles educativos del sistema y comparten la Biblioteca Pizzurno. La biblioteca es la única que posee conexión a Internet y los alumnos que llegan a ella sin conocimientos en el empleo productivo de Internet son instruidos por los bibliotecarios para que sus búsquedas resulten significativas y provechosas. De aquí surge el problema planteado: los diferentes niveles educativos no capacitan a los alumnos en el uso productivo de Internet, planteando así desigualdades en el acceso.

## Palabras Claves

Escuelas – Educación – Internet – Desigualdad en el acceso – Bibliotecas – Bibliotecarios – Formación de usuarios.

## Marco Teórico

### *Situación diagnóstica*

La Biblioteca Pablo A. Pizzurno en su origen fue una biblioteca pedagógica nacida en el seno de la ex – Escuela Normal N° 7; fue la primera escuela secundaria de la zona, única durante varios años, inaugurada en 1917. Abocada no sólo a su tarea de formar maestros sino también al enriquecimiento cultural de una población

se propuso la creación de la Biblioteca Pizzurno como apoyo y contribución a la labor de la Escuela.

La Escuela Normal con el correr de los años fue ampliando su propuesta educativa incorporando otros niveles escolares: pre-primario, primario y terciario. Quedando así conformada abarcaba los diferentes estratos educativos que proclamaba la vieja Ley de Educación N° 1420. En el año 1980 por el Decreto N° 2277 se tronchó la vida de las Escuelas Normales Provinciales; así la Escuela Normal N° 7 tuvo que disgregar los niveles. A partir de ese año quedó dividida en: Escuela Primaria N° 1249, Escuela Media N° 207 e Instituto Superior del Profesorado N° 5 y desde ahí la Biblioteca Pizzurno comenzó a ser el tronco común que une a las tres instituciones que derivan de la ex-normal.

La Biblioteca Pizzurno cuenta con cuatro cargos bibliotecarios; un fondo bibliográfico que asciende a más de 35000 volúmenes; una videoteca con más de 600 videocasetes; publicaciones periódicas actualizadas y CD-ROM enciclopédicos, temáticos y musicales y cinco computadoras en red, que ofrecen a los usuarios el servicio de conexión a Internet. Los usuarios son los alumnos que cursan los distintos niveles educativos, desde la Enseñanza General Básica (EGB) hasta el nivel superior.

Las tres instituciones no solamente comparten el edificio sino también el gabinete de computación que es utilizado por cada una de las escuelas en los horarios escolares. La biblioteca que comparten las tres instituciones es la única que cuenta con conexión a Internet para todos los alumnos. Siendo ésta un ámbito de apoyo escolar y pedagógico, tanto a docentes como a alumnos, se observa que egresan de las escuelas con los conocimientos elementales en el empleo de programas informáticos pero no con la capacitación necesaria para el manejo de Internet.

En ciertas materias curriculares del nivel superior, las cuales se dictan en el ámbito de la biblioteca, ya que requieren de Internet para la instrucción de los alumnos en su uso, se advierte que es muy superficial y rudimentaria esta enseñanza.

Las instituciones mencionadas anteriormente se encuentran enmarcadas dentro de la Política Educativa Nacional (Ley Federal de Educación), respondiendo a los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Santa Fe. Cada uno de los niveles (EGB, Polimodal y Superior) poseen metodologías, procedimientos y técnicas de aprendizajes propias, en relación a las edades de los alumnos y a las competencias a lograr; así mismo se encuadran en los Contenidos Básicos Curriculares de la provincia.

Con respecto a los Contenidos Curriculares del área de tecnología se advierte que proponen paulatinamente el aprendizaje de computación para el procesamiento de textos, de cálculos y de datos; y como actitud, los alumnos tendrán que valorar la informática como recurso para favorecer situaciones de aprendizajes tecnológicos; hay que resaltar que estos contenidos expresan además que los alumnos deben egresar con las competencias necesarias para el manejo eficaz y el uso productivo de la red.

En la Escuela N° 1249, desde 4º año de EGB a 7º año de EGB, computación se da como una materia extracurricular, ofrecida a modo de propuesta académica y a cargo de profesores especializados en informática (no docentes) pagados por la cooperadora escolar; utilizándose en esa hora solamente y no en otras áreas o asignaturas y excluida de los contenidos para desarrollar en la materia tecnología.

En la Escuela N° 207, que comprende desde 8º año de la EGB hasta 3º Polimodal, se instruye en el área de computación en los años correspondientes a la EGB (8º y 9º) y Polimodal (1º, 2º y 3º). En ninguno de estos años se dictan contenidos referidos a la enseñanza en el manejo de Internet.

En el nivel superior, es decir, en el Instituto Superior del Profesorado N° 5, se da esta situación de aprendizaje de computación para las carreras de Profesorado en Tecnología y Profesorado en Administración de Empresas; siendo en éstas donde se observa la manera superficial en que son capacitados para el uso de Internet los alumnos.

Uno de los motivos por el cual las escuelas no cuentan con una conexión a Internet es que no disponen de los medios suficientes para cubrir las necesidades, por lo que los fondos se invierten para otros propósitos más prácticos y prioritarios (copa de leche, agua, luz, gas, teléfono, urgencias médicas, etc.) o, se adquiere materiales para los alumnos y para el equipamiento de aulas deterioradas y para refacciones imprevistas.

En este edificio, el cual es compartido y del que se sirven tres escuelas de niveles educativos diferentes, con distintas gestiones directivas, con disímiles realidades educativas y que sumado a esto el inmueble es dañado por el paso constante de los alumnos y de su tiempo de vida útil, serían costosas las reparaciones de las computadoras deterioradas y las actualizaciones correspondientes de hardware, software y proporcionar el cableado y las conexiones técnicas para estar en línea.

Las escuelas recibieron computadoras pero no tienen los recursos para instalarlas, actualizarlas y / o mantenerlas:

“Según los resultados de una investigación realizada por el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (Cippec), con datos de escuelas públicas de todo el país, los chicos de sectores sociales más desfavorecidos asisten a escuelas en peor estado edilicio y con menos computadoras y equipamiento, con docentes más jóvenes y con menos experiencia, repiten más de grado en la primaria y tienen peores resultados de aprendizaje en el nivel medio”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> San Martín, Raquel. Hoy la escuela profundiza la brecha entre ricos y pobres. Hay enormes diferencias en lo que se aprende en las aulas. La Nación. Buenos Aires, 5 de diciembre de 2004. Nota de tapa.

En muchas escuelas para revertir la situación expuesta de la investigación desarrollada por el Cippec, las cooperadoras son las que auxilian para los aspectos más básicos, como se explicaba anteriormente, pero se siguen prolongando las desigualdades porque están sostenidas por los aportes de los padres y en escuelas con alumnos desfavorecidos se tienen menos recursos.

### *¿De qué hablamos cuando hablamos de Internet?*

Vemos que Internet surge como una red de redes que permite la interconexión y comunicación entre sí a todas las computadoras del mundo. La finalidad es posibilitar el intercambio de información entre todos los usuarios conectados diluyendo así las barreras geográficas. Los conectados a la red pueden compartir, intercambiar, extraer e introducir información, cualquier día del año y en el momento en que lo desee. La información en la red cubre los más variados ámbitos: académicos, científicos, comerciales, de entretenimiento, etc.; provenientes de organismos gubernamentales, no gubernamentales, empresariales, grupos de usuarios, de amigos, etc. Además se dispone en Internet de varios servicios: correo electrónico, listas de correos electrónicos, motores de búsqueda, servidores, Chat, acceso remoto, transferencia de archivos o FTP, grupos de discusión, videoconferencias, entre otros.

### *Desigualdades en el acceso.*

En el Informe sobre Desarrollo Humano <sup>2</sup> se llega a la conclusión que:

“Las tecnologías de la información y de las comunicaciones también pueden tener grandes efectos sobre el desarrollo, debido a que a través de éstas se pueden superar las barreras de aislamiento (social, económico, geográfico, etc.), aumentando el acceso a la

---

<sup>2</sup> Naciones Unidas. Programa para las Naciones Unidas. Informe sobre el Desarrollo Humano 2001. Las nuevas tecnologías fundamentales para reducir la pobreza en todo el mundo. México : Mundi-Prensa, 2001. Cap. 2. En: [www.undp.org/hdr2001](http://www.undp.org/hdr2001)

información y a la educación y posibilitando así que todos los sectores menos favorecidos participen en mayor cantidad de decisiones que afectan sus vidas.”

De la red se puede obtener tanto ventajas como efectos negativos, trayendo como consecuencias el surgimiento de problemas de diversa índole. Las herramientas no garantizan por sí solas su éxito o fracaso, el provecho o el daño que puedan provocar, esto depende del uso que se hagan de ellas. La tendencia de los que no tienen acceso, es decir, conocimientos en el uso ni motivación para utilizar esta herramienta de comunicación e intercambio, quedan relegados en el final de la cola. Esta nueva herramienta no sólo es Chat o juegos en red como pueden asociar los niños y adolescentes, como tampoco es un padecimiento como la expresan algunos adultos; sino que es un medio para alcanzar determinados propósitos. No caben dudas que las generaciones más jóvenes se adaptan con mayor rapidez y sin el menor esfuerzo al manejo de la computadora pero no a su eficaz utilización didáctica y / o pedagógica. No se pretende sostener que el acceso a Internet sea estar en el paraíso pero se tornará indispensable la formación de los alumnos para el manejo de esta nueva tecnología:

“En un mundo donde la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por su capacidad para preparar en el uso consciente, crítico y activo, de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento”.<sup>3</sup>

Internet se ha convertido en un problema educativo, un desafío, una oportunidad, un riesgo y un interrogante. El tener acceso cobra cada vez mayor relevancia como una oportunidad educativa; el quedar relegados, excluidos, implicaría una restricción a nuevas posibilidades para los alumnos. Cuando se habla de tener acceso no sólo significa contar con la utilización de las computadoras y de tener una conexión a Internet; sino que constituye también la formación, la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos en el uso de esta herramienta para la

---

<sup>3</sup> Tedesco, Juan Carlos. Educar en la sociedad del conocimiento. Buenos Aires : Fondo de Cultura Económica, 2004.

búsqueda de información, intercambio e interpretación, generando así nuevos conocimientos. Acceso entendido como la capacidad para el manejo, uso y producción activa y crítica de la información contenida en la red. Si un alumno / usuario no logra participar en todas las oportunidades que ofrece Internet no se puede decir que tenga acceso a la red; ya que tener una conexión no sirve de mucho si no se sabe servirse de ella, emplearla, manipularla.

La educación tiene un papel muy importante en el progreso del conocimiento. Los cursos para lograr un uso eficaz de la información, las técnicas, los métodos y la predisposición para el acceso, como también el desarrollo de una actitud crítica para diferenciar la información creíble y valedera de la irrelevante, debería formar parte de cualquier programa educativo.

“La conexión de una parte importante de la población presenta dificultades en las regiones en desarrollo. No obstante, si las adaptaciones tecnológicas y las innovaciones institucionales amplían el acceso, la brecha digital no tiene por qué ser eterna”.<sup>4</sup>

Mientras se esboza este panorama del Informe, aquí vemos que en algunos establecimientos educativos privados los alumnos manipulan Internet como un instrumento de investigación, y presentan y crean y mantienen páginas Web; mientras que en otros, pasan el tiempo con programas que aprenden a tipear o para dibujar. Esta situación es preocupante porque aumenta las posibilidades de brecha digital dentro del sistema educativo.

Si esta situación no se atiende desde los organismos responsables de la Política Educativa, tanto a nivel nacional como provincial se incrementará paulatinamente una estratificación educativa, creando una clase accesible y otra sin accesibilidad. Promover la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación no simboliza que se diluyan las barreras, ni que se generen

---

<sup>4</sup> Naciones Unidas. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. Informe sobre el Desarrollo Humano 2001. Las nuevas tecnologías fundamentales para reducir la pobreza en todo el mundo. México : Mundi-Prensa, 2001. Cap. 2. En: [www.undp.org/hdr2001](http://www.undp.org/hdr2001)

igualdades sociales y democráticas, sino que exista una política general para la enseñanza y formación en el uso eficaz de este instrumento.

Los problemas sociales son disfunciones de la sociedad, pero para las instituciones educativas pueden presentar un desafío. Son oportunidades por el hecho que la función de la institución es satisfacer una necesidad social y al mismo tiempo servir a su institución, convirtiendo la resolución de un problema social en una situación provechosa; siempre y cuando estas instituciones educativas cuenten con los recursos necesarios para afrontarlas.

Sabemos que las instituciones de enseñanza son elementos indispensables para el enriquecimiento cultural de la población que aseguran la inclusión social y resulta evidente la responsabilidad, y más aún la del Estado, de promover y difundir programas de acceso y utilización de las tecnologías de información y comunicación de forma masiva para aquellas personas que no pueden costearlos.

### *¿Qué hacemos desde la biblioteca?*

Actualmente la tecnología se halla redefiniendo el rol de las bibliotecas:

“Las bibliotecas y los servicios de información son portales fundamentales para acceder al contenido de Internet. Para algunos ofrecen comodidad y ayuda, mientras que para otros son los únicos puntos de acceso disponibles. Son un medio para superar las barreras creadas por las diferencias en los recursos, la tecnología y la formación”.<sup>5</sup>

La biblioteca ese lugar de encuentros y de estudios se abre a una nueva realidad: conectar, enlazar a los usuarios con la información total, con la información existente más allá de las paredes que la forman. Intensifica así su papel de mediadora entre la información y los alumnos; respetando y considerando la

---

<sup>5</sup> IFLA. Noticias : Sección de América Latina y el Caribe. Manifiesto sobre Internet de la IFLA. IFLA/LACNOTICIAS, 2002, nº 40. p. 6-7. En: <http://www.ifla.org/VII/527/news/lac40-s.pdf>

diversidad de los mismos, sus diferentes necesidades y sus requerimientos, todo esto en pos de satisfacer las demandas de información.

Evidentemente no sólo la forma de esta biblioteca es absolutamente distinta a la que conocimos hasta ahora, sino también los servicios y los contenidos que puedan facilitar a los usuarios. La biblioteca relacionada con su entorno tiene como objetivo servir de vehículo de transmisión de toda la información existente en su mundo exterior. Como organización no se genera por sí misma, sino que surge de las necesidades de ese entorno y el éxito radica en que es capaz de unir el entorno al logro de sus objetivos internos.

El presente nos impone la obligación de adelantarnos, de anticiparnos al futuro. Por este motivo es que desde la biblioteca, además de preparar a los alumnos en el uso de los servicios de la misma, se orienta, se educa, se forma en el uso de Internet para búsquedas de información y para que sus búsquedas puedan ser encontradas en cualquier tipo de soporte.

El bibliotecario es el que tiene relación con el usuario, el que les enseña para que tengan mayor independencia tecnológica y crítica en la recuperación y uso de la información. El bibliotecario como conocedor de las fuentes de información debe encontrar la manera de proporcionar la información solicitada sin importar el tipo de soporte en el cual se encuentra. Cada vez es más selectivo con respecto al manejo de la información actuando de filtro entre el usuario y la información, apoyando y ayudando al proceso de creación de conocimientos.

Es el mediador, el identificador y el nexo entre las necesidades de información, la búsqueda de las mismas y la satisfacción del alumno que las requiere; es decir, traducir esas necesidades en búsquedas y localización que las satisfagan.

Adquirir los conocimientos precisos, para poner al alcance de los usuarios esta herramienta, es un reto para el bibliotecario que tiene que estar capacitado en el empleo, en la formación de los que no tienen acceso y en la actualización en el manejo de las mismas.

Internet proporciona la oportunidad de ampliar los servicios y las comunicaciones. Al haber exceso de información en la red es necesario, la labor del bibliotecario de limpiar, tamizar esa información y ofrecer aquella que es acertada y relevante para los que la solicitan; demasiada información provoca ruido y puede perder a aquellos que no están familiarizados con la red y provocarles una mala experiencia.

Guiar al alumno a la información que necesita, que requiera y que busca es tarea del bibliotecario. No hay conocimiento sin información; el conocimiento implica información que se aprehende, que se interioriza, que se manipula y que el alumno integra y aplica en nuevas situaciones de aprendizaje.

#### Formulación del problema a investigar

Las instituciones educativas son elementos indispensables en el proceso de inclusión social, ya que uno de los objetivos generales de la educación es garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas; llevando a la superación de las desigualdades sociales. Actualmente estamos viviendo una nueva transformación social. Los grandes cambios, ya sean sociales, económicos, tecnológicos, generan mayor impacto sobre algunos grupos sociales más que sobre otros. La difusión de las tecnologías de la información y de la comunicación y el rápido aumento de las posibilidades es lo que genera la preocupación sobre las consecuencias de exclusión que pueden producir. No se propone en esta investigación destacar ni proponer la utilización de Internet como solución a problemas educativos y sociales, sino, detectar qué está ofreciendo la escuela para que los alumnos estén capacitados en el uso de estas herramientas y dejar de

generar más diferencias sociales. Lo que no se aprende en la escuela, se aprende fuera de ella y es la biblioteca el ámbito utilizado para ello y en el cual se observa la problemática instalada en nuestra sociedad. Las escuelas que se presentan en el marco para la investigación (Escuela de EGB N° 1249, Escuela Media N° 207, Instituto Superior del Profesorado N° 5), no poseen conexiones a Internet porque no cuentan con los recursos materiales y económicos para invertir en esto, ya que tienen otras urgencias. La biblioteca es la que posee la conexión a Internet y es el bibliotecario el que ofrece la ayuda, el asesoramiento y la instrucción.

Los problemas enumerados para el desarrollo de la presente investigación están impulsados por los conceptos de Fred Kerlinger, quien sostiene: “un problema de investigación científica es, antes que nada, una pregunta, una oración en forma interrogativa”<sup>6</sup>

- ¿Qué ofrecen los niveles educativos en cuanto a capacitación para el uso de Internet?
- ¿Qué contenidos de informática aprenden en la escuela los alumnos?
- ¿El no poseer conocimientos sobre el manejo de programas informáticos es una barrera para utilizar la red?
- ¿Qué emplean de la red los alumnos?
- ¿Asesoran los docentes a los alumnos para el uso de Internet?

## Objetivos

Para llegar a la formulación de los objetivos expuestos que se persiguen se alude a los conceptos vertidos por Hernández Sampieri<sup>7</sup> para establecer qué pretendemos a través de esta exploración; es decir, aquello que esperamos llegar a conocer a través de la misma.

---

<sup>6</sup> Kerlinger, Fred. Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México : Nueva Editorial Interamericana, 1981.

<sup>7</sup> Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. México : McGraw-Hill, 2000.

## Objetivo General

- ☑ Descubrir que los niveles educativos no forman a los alumnos en el manejo crítico y reflexivo de Internet.

## Objetivos Particulares

Para alcanzar el objetivo general se plantearon objetivos particulares que denotan el contenido específico del objetivo general.

- ☑ Averiguar qué programas informáticos aprenden los alumnos a operar en la escuela.
- ☑ Indagar si no tener conocimientos sobre el manejo de programas informáticos es una barrera para que los alumnos accedan a Internet.
- ☑ Evaluar el uso que hacen los alumnos de la red.
- ☑ Investigar si los docentes enseñan o animan a los alumnos a buscar información en la red.

## Hipótesis

“Los problemas y las hipótesis resultan muy parecidos. Ambos establecen relaciones, excepto que los problemas consisten en oraciones interrogativas y las hipótesis en oraciones declaratorias o afirmativas”<sup>8</sup>

- ☑ Demostrar que los diferentes niveles educativos no preparan a los alumnos en el manejo de Internet.

---

<sup>8</sup> Kerlinger, Fred. Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México : Nueva Editorial Interamericana, 1981.

- ☑ La enseñanza en la escuela de computación se limita al aprendizaje de programas informáticos básicos como procesadores de textos, planillas de cálculo, y de dibujos.
- ☑ La falta de conocimientos sobre informática es una barrera para los alumnos en el uso de Internet.
- ☑ Los alumnos en su mayoría emplean la red con fines de ocio y de entretenimiento.
- ☑ Los docentes asesoran a los alumnos para la búsqueda de información en Internet.

## Metodología

A partir de los problemas detectados y expuestos se procedió a realizar las consultas bibliográficas pertinentes para recopilación documental y posterior lectura y fichaje del material.

Se medirán situaciones presentes y dadas en un contexto determinado, es decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno en la muestra delimitada. Esta exploración se llevará a cabo desde la biblioteca Pizzurno englobando las instituciones que la comparten: Escuela de EGB (Primaria) N° 1249 “Martín Miguel de Güemes”; Escuela N° 207 “Juan Francisco Seguí” (Secundaria / Polimodal) e Instituto Superior del Profesorado N° 5 “Perito Francisco Moreno” (Instituto de Formación Docente). El estudio es desde la Biblioteca hacia los alumnos de las instituciones educativas, no nos olvidemos que el problema planteado se observa desde y en ella. El grupo de personas al que se atenderá para llevar a cabo la aplicación de los cuestionarios serán los alumnos que cursan en las escuelas mencionadas.

Las técnicas o instrumentos para la recolección de los datos son encuestas en las que se han traducido las variables de investigación en preguntas específicas. Las respuestas proporcionarán los datos necesarios para comprobar y corroborar

las hipótesis planteadas. Se plantearán preguntas abiertas y cerradas y algunas con series de categorías preestablecidas. El cuestionario será autoadministrado, es decir, se proporcionará a los respondientes, quienes lo contestarán. No habrá intermediarios y las respuestas las marcarán los encuestados limitándose a escoger la categoría u opción que se aproxime a su posición con respecto a lo preguntado; o bien, completará las referencias pedidas.

Una vez obtenida y recopilada la información se procederá al procesamiento y análisis de los datos. Los datos numéricos se volcarán, procesarán y se tabularán en Microsoft Excel; construyéndose a partir de aquí los gráficos estadísticos correspondientes.

#### Operacionalización de las variables

- Nivel educativo: servirá para comprobar la fase o etapa del sistema educativo que cursan los alumnos que se medirán. En este caso se tomará en cuenta EGB, Polimodal, Superior.
- Alumnos: personas que cursan los diferentes niveles educativos.
- Conocimiento en computación: referido a si el alumno tuvo o tiene algún tipo de formación, capacitación y destrezas en operar computadoras.
- Uso de Internet: referido al empleo, al manejo, a la operación y a la utilización de la red con propósitos determinados.
- Asesorar en el uso de Internet: si los docentes y bibliotecarios explican en el aula o en la biblioteca qué, cómo y dónde buscar la información en la red sobre ciertos contenidos.

- ☑ Utilización de Internet con fines pasatistas: referido a si los alumnos usan juegos en red, Chat y otro tipo de entretenimiento.
- ☑ Contenidos aprendidos sobre programas informáticos: manejo de programas de computación (Word, Excel, Paint, etc).

### Materiales y Métodos

De la población de 840 alumnos de las instituciones educativas que serán objeto de esta investigación para determinar una muestra adecuada con un error estándar menor de 0.015 al 90 % de confiabilidad, se aplicarán los siguientes pasos:

N = población

n = muestra

$$n = \frac{n'}{1+n'/N} \quad \text{siendo} \quad n' = \frac{S^2}{\sigma^2} \quad \text{sabiendo que:}$$

$\sigma^2$  es la varianza de la población

$S^2$  es la varianza de la muestra, la cual se determinó en términos de probabilidad como  $S^2 = p(1-p)$

$(se)^2$  es el error estándar al cuadrado, que servirá para determinar  $\sigma^2$ ,

por lo que  $\sigma^2 = (se)^2$  es la varianza poblacional.

$$S^2 = p(1-p)$$

$$S^2 = 0.90(1-0.90)$$

$$S^2 = 0.90(0.10)$$

$$S^2 = 0.09$$

$$\sigma^2 = (0.015)^2$$

$$\sigma^2 = 0.000225$$

$$n' = \frac{S^2}{\sigma^2} = \frac{0.09}{0.000225}$$

$$\sigma^2 = 0.000225$$

$$n' = 400$$

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$$

$$1 + n'/N$$

$$n = \frac{400}{1 + 400/840}$$

$$1 + 400/840$$

$$n = 271 \text{ alumnos}$$

La estratificación aumenta la precisión de la muestra e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestras para cada estrato con el fin de reducir la varianza de cada unidad muestral. Se realizaron los siguientes pasos para determinar el tamaño muestral de cada estrato:

$$fh = \frac{n_h}{N} = KSh$$

$$N$$

$fh$  = fracción del estrato

$n$  = tamaño de la muestra

$N$  = tamaño de la población

$Sh$  = desviación estándar de cada elemento del estrato  $h$ , y  $K$  es una proporción constante que nos da como resultado un  $n$  óptima para cada estrato.

$$fh = \frac{nh}{N} = KSh$$

$$fh = \frac{n}{N}$$

$$fh = \frac{271}{840}$$

$$fh = 0.3226$$

$$N_h \times fh = nh$$

$N_h$  = población del estrato

$fh$  = fracción constante

$nh$  = muestral del estrato a encuestar

Estrato	Total Población ( $fh$ ) = 0.3226 $N_h (fh) = nh$	Muestra
Escuela Nº 1249	300	96
Escuela Nº 207	250	81
Ins. Sup. Prof. Nº 5	290	94
	$N = 840$	$n = 271$

## Impacto de la Investigación

Los resultados de esta investigación se presentarán a los directivos de cada institución mencionada para que ellos observen las necesidades de los alumnos y las deficiencias de la política educativa consecuencias de la aplicación de la Ley Federal de Educación. Los establecimientos educativos implicados podrán actuar en consecuencia y utilizar los resultados para solicitar subsidios a empresas particulares para llevar a cabo un posible proyecto para remediar las carencias y para que las escuelas cuenten con una conexión a Internet.

Por otro lado, una vez concluida la investigación se puede presentar en el Departamento de Investigaciones Educativas de la Región V del Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Santa Fe con sede en esta ciudad, Cañada de Gómez.

La investigación asimismo puede transferirse y aplicarse en otros establecimientos además de generar otras exploraciones, ya que presenta una realidad social que nos revela las dicotomías de la política educativa ; por un lado lo que se dice y por otro lado lo que se puede implementar en la cotidianeidad escolar. A partir de aquí se puede proyectar este estudio abarcando a todos los establecimientos educativos de la ciudad para la comparación entre los mismos niveles de educación y la problemática detectada.

## Conclusiones

Retomando los problemas y las hipótesis planteadas, sin pasar por alto los objetivos que nos llevaron a todo el desarrollo de la presente investigación, partiendo ésta desde la Biblioteca Pizzurno hacia los alumnos de las tres instituciones educativas que hacen uso de ella (Escuela de EGB N° 1249, Escuela de Enseñanza Media N° 207 e Instituto Superior del Profesorado N° 5), alcanzamos las siguientes conclusiones:

Queda demostrado que los diferentes niveles educativos abordados no capacitan a sus alumnos para el acceso a Internet. Recordemos que se planteó el acceso como la capacidad para el manejo, uso activo y crítico de la información contenida en la red.

Esta afirmación se desprende de los datos obtenidos en las encuestas realizadas, en las cuales los alumnos de las instituciones exploradas sostienen mayormente que no les enseñan el empleo de Internet. En cambio, esta aseveración en el Instituto Superior del Profesorado N° 5 es descendente debiéndose a que en las carreras de Profesorado en Tecnología y en el Profesorado y Tecnicatura en Administración de Empresas se los instruye en el manejo de Internet. Al no contar el establecimiento (Instituto Superior del Profesorado N° 5) con una conexión a Internet se sirven del espacio físico de la Biblioteca Pizzurno para dictar las clases correspondientes al empleo de la red.

Aquí nos enfrentamos a una divergencia, futuros formadores docentes egresan de los Institutos de Formación Docente sin los conocimientos que propone el Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. El Estado en su política educativa para los diferentes niveles educativos incluye contenidos para desarrollar con respecto al manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación, sin embargo no se hace eco de la problemática instalada como lo es el egresar y estar

preparados para desenvolverse en la sociedad, en esta sociedad cada vez más globalizada e interconectada.

En cuanto a si la falta de conocimientos sobre informática es una barrera para los alumnos en el uso de la red, en los estratos de la Escuela de EGB N° 1249 y en la Escuela de Enseñanza Media N° 207, sostienen que no se puede usar la red si no se tienen conocimientos sobre informática. En contraposición los alumnos del Instituto Superior del Profesorado N° 5 no comparten esta opinión ya que pueden llegar a tener más práctica en operar una computadora y percibirse más independientes y seguros para desenvolverse en la red.

Si un alumno no aprende las letras del alfabeto ¿podrá leer y escribir?, si no aprende a manipular una computadora con los programas informáticos básicos ¿podrá desenvolverse independientemente por la red? Estar alfabetizado significa saber leer y escribir incluyendo las competencias necesarias para recoger información, seleccionarla y utilizarla. Al alumno se le deben dar las herramientas necesarias y las nociones básicas para que puedan desarrollar esas competencias que lo ayudarán al desempeño diario y que serán de gran utilidad para el progreso en el ámbito laboral.

Los alumnos manipulan la red con diferentes fines. Se observa cómo van cambiando los motivos y los intereses que tienen los educandos con respecto al uso de la red. A mayor edad en los alumnos menor es el uso de la red con fines pasatistas, ya que en el nivel superior (Instituto Superior del Profesorado N° 5) en su más asiduidad usan Internet para investigar y para utilizar el correo electrónico. En cambio, en los otros dos niveles educativos (Escuela de EGB N° 1249 y Escuela de Enseñanza Media N° 207) se detecta que no es importante ni sobresaliente este modo de uso. Lo que más emplean los alumnos comprendidos entre la EGB y el Polimodal es el Chat y los juegos en red; aprovechando la red como espacio de ocio y para el entretenimiento.

A pesar que todos los alumnos emplean la red con diferentes fines, y siendo los del Instituto Superior del Profesorado N° 5 que la utilizan en mayor medida para investigar y buscar información es muy escaso el empleo de los operadores lógicos. Los alumnos de los tres niveles educativos no usan los operadores lógicos para las búsquedas de información porque no los conocen, no los entienden, sostienen que son complicados de emplear y llegan a sostener que no son necesarios.

El desconocimiento de los operadores lógicos para efectuar las búsquedas puede indicar una falta muy grande en la recuperación de información pertinente. Los alumnos no entienden cómo emplear los operadores lógicos sin embargo el éxito o fracaso de las búsquedas depende mucho de la aplicación de ellos. Las estrategias de búsqueda son un factor muy importante para que la recuperación sea satisfactoria. Aquí es donde se necesita un usuario independiente y capaz de conocer y aprovechar esas estrategias necesarias que los lleven a encontrar aquella información que es relevante. El buen desempeño con los operadores lógicos les permitirá a no abrumarse ni perderse ante tanta información que circula por la red. Para eso es fundamental y necesario la educación y formación para que sean autónomos en el manejo de Internet y críticos y selectivos en la recuperación y uso de la información.

Al detectar que la hipótesis planteada que afirmaba que los docentes asesoraban a los alumnos para las búsquedas de información en Internet, y viendo que ésta no quedó probada, se pueden desprender varias respuestas tentativas que sentarían las bases para una futura investigación. A través de esta exploración se descubre que mayormente los docentes no asesoran a los alumnos para la realización de búsquedas de información por Internet. Esto puede deberse a diversas causas: que los formadores no se sientan capacitados para guiarlos, que no sepan cómo hacerlo, que no tengan práctica o bien que no manejen Internet. Por otro lado, cabe la posibilidad de que no contemplen la indagación en la red para obtener información específica y relevante y así aprovecharla como un recurso didáctico para el desarrollo de sus clases.

Opuestamente a lo expuesto, los alumnos aseguran que son los bibliotecarios los que asesoran para las búsquedas de información en Internet. Aquí los bibliotecarios de la Biblioteca Pizzurno suplen los vacíos de conocimientos de los alumnos que se acercan desorientados ante la falta de experiencia para el acceso a la red. Es allí el momento propicio en el cual el bibliotecario emplea sus habilidades de formador de usuarios para capacitarlos en el manejo independiente y crítico en la búsqueda, recuperación y uso de la información que circula por la red. Esto se logra con una formación permanente, el asesoramiento continuo, la sugerencia oportuna, el apoyo constante y la aceptación por parte de los alumnos de aprender.

En la escuela aprenden computación los alumnos de la EGB y del Polimodal, mientras que en Superior es solamente una proporción pequeña los cuales se encuentran dentro de las carreras del Profesorado de Tecnología y del Profesorado y Tecnicatura en Administración de Empresas. Se observa que en la Escuela de EGB N° 1249 coinciden las variables de aprendizaje de computación en la escuela y los conocimientos para manipularla. No concuerda esto con las otras dos instituciones, llevando a inferir que lo que no ofrece la escuela se busca fuera de ella, en la biblioteca, en otras instituciones o en otros lugares. Por más que los futuros docentes y estudiantes deban egresar con conocimientos para el uso de computadoras, según los Contenidos Básicos Comunes del Ministerio de Cultura y Educación de la Nación, no ocurre así en la práctica cotidiana escolar.

Los programas que aprenden a operar en las escuelas son los programas informáticos básicos como Word, Paint, Excel; pero para las carreras mencionadas con anterioridad, que se dictan en el Instituto Superior del Profesorado N° 5, manipulan además otros programas específicos como Access, Autocad.

Debería ser obligación comenzar desde la EGB hasta el nivel superior (terciario o universitario) capacitar a los educandos para el empleo de los programas informáticos; la EGB debería ser el primer escalón que brinde conocimientos para utilizar una computadora y los diferentes programas, como también la búsqueda de

información en Internet; para llegar al nivel terciario o universitario siendo un usuario independiente en el empleo de tecnologías. La capacitación, la formación, la educación, la enseñanza todo tiene que ser continuo, considerarse como un proceso no como un hecho eventual sino que se da a lo largo de toda la vida.

El Estado ausente en su rol de garantizador y responsable de la educación a través de una política de educación, pregona ideales que se quedan teorizados porque la realidad indica que ese ideario no puede aplicarse por carencias, falta de infraestructura edilicia, de equipamiento informático, de formación y capacitación tanto de los docentes en actividad como de los futuros formadores y también así de los más implicados en la educación como lo son nuestros alumnos.

El sistema educativo no está formando sujetos competentes, trabajadores potenciales, para insertarse en esta sociedad. El mundo laboral está cada vez más informatizado y la escuela está cada vez más empobrecida, con docentes con sueldos por debajo de la canasta básica nacional, carentes de capacitación; con violencia instalada en las aulas; desprestigio de la educación; desprecio por la cultura del esfuerzo. La educación está alejada del trabajo y por ende la escuela.

Los alumnos de los tres niveles educativos sostienen que la escuela tendría que estar conectada a Internet ya que afirman que es una manera de aprender, una herramienta de aprendizaje y además es necesaria para investigar y buscar más información. En cambio, algunos alumnos opinan, sobre todo los de EGB, que la escuela no tendría que estarlo, sustentan sus opiniones con argumentos como que la escuela es para aprender, que no es para chatear y que además se buscaría cualquier cosa por Internet. Esto es un mito que hay que desterrar de las aulas y para eso se debe enseñar el verdadero beneficio que puede llegar a otorgar Internet dentro y fuera del salón de clases, en el ámbito educativo, laboral, económico y social. Los alumnos de EGB que usan Internet como entretenimiento, para chatear, para jugar, son los que sostienen que la escuela no tiene que estar conectada a

Internet porque la escuela no es para el esparcimiento como ellos la usan a la red, por eso no está bien visto la conexión.

Los niveles educativos abordados no cuentan con los recursos necesarios para brindar a los alumnos una educación y una capacitación en el uso de Internet. Tampoco se plantearon utilizar la biblioteca para la formación aunque más no sea de manera somera y ligera. Para que la actual situación se revierta es necesario que exista la voluntad política de proporcionar la introducción de las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela. No sólo equipar laboratorios de computación con últimas tecnologías sino hacer una muy buena planificación educativa y curricular (crear cargos, destinar más horas cátedra a los establecimientos, capacitar a los docentes, crear las condiciones edilicias acordes para el nuevo espacio) para que nuestros futuros adultos estén inmersos y no excluidos en la sociedad. La escuela tiene que estar a tono con el mundo real, no puede mantenerse aislada o encerrada en prácticas educativas obsoletas mientras el mundo cambia y con él los estudiantes. La diferencia entre la escuela y la sociedad será cada vez más acentuada si la escuela permanece anclada en el pasado.

Sin embargo, concurrimos a la presentación de una revista con un CD – ROM que edita el Ministerio de Educación y Cultura de la provincia de Santa Fe; encontramos que sorpresivamente el CD cuenta con una biblioteca virtual (según ellos) siendo para nosotros los bibliotecarios presentes simples archivos que recogen todos los documentos ministeriales publicados desde el año 2000 hasta diciembre de 2004. Los encargados de la presentación, representantes del Ministerio, expresaban con orgullo y ahínco que si la escuela no poseía una computadora, o bien, contaba la escuela con una computadora pero no poseía una lectora de CD que funcionara, que por favor se acercaran a un ciber para poder leer y / o bajar e imprimir los documentos que les interesaran.

El Estado y su política educativa es muy beneficiosa y maravillosa en los papeles opuestamente la realidad nos muestra que las grandilocuentes palabras que componen los espléndidos planes de estudios no conciben con la escuela de todos los días.

# Anexo Estadístico

## ENCUESTA

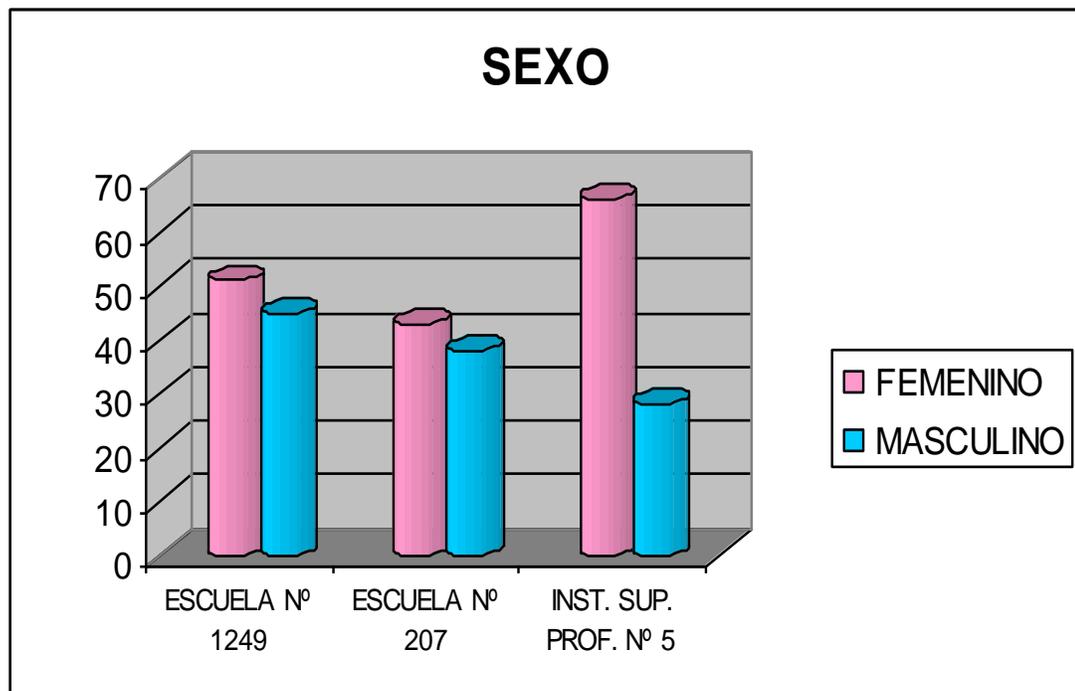
1. Sexo: F..... M.....
2. Edad: .....años
3. ¿Qué año estás cursando?  
.....EGB  
.....POLIMODAL  
.....PROFESORADO
4. ¿Tenés conocimientos para manejar una computadora?  
Si..... No.....
5. ¿En la escuela aprendés computación?  
Si.....No.....
6. ¿Qué programas informáticos aprendés a usar?  
Word..... Access.....Excel.....Paint.....Power Point.....  
Front Page .....Otros ..... ¿Cuáles? .....
7. ¿Te enseñan en la escuela el empleo de Internet?  
Si..... No..... ¿Sabés por qué? .....
8. ¿Pensás que si no sabés manejar la computadora no podés utilizar Internet?  
Si..... No.....
9. ¿Utilizás Internet?  
Si.....No..... ¿Por qué?.....
10. ¿Con qué frecuencia te conectás?  
Diaria.....Semanal.....Mensual.....Otras.....
11. ¿Para qué utilizás Internet?  
Investigar..... Estudiar..... Jugar..... Bajar música.....  
Chatear..... Correo electrónico.....  
Otras..... ¿Cuáles? .....

12. ¿Desde dónde te conectás?  
 Casa..... Biblioteca..... Ciber.....  
 Locutorio.....
13. Para buscar información ¿empleás operadores lógicos? +(o) , \*(y), “  
 “(comillas), - (menos)  
 Si..... ¿Cuáles?.....  
 No..... ¿Por qué? .....
14. ¿Los docentes te enseñan dónde buscar en Internet y cómo hacerlo?  
 Si.....No.....
15. ¿Los bibliotecarios te asesoran para las búsquedas de información?  
 Si.....No.....
16. ¿La escuela tendría que estar conectada a Internet?  
 Si..... ¿Por qué? .....
- No.... ¿Por qué? .....

	ESCUELA Nº 1249	ESCUELA Nº 207	INST. SUP. PROF. Nº5
POBLACION	300	250	290
MUESTRA	96	81	94

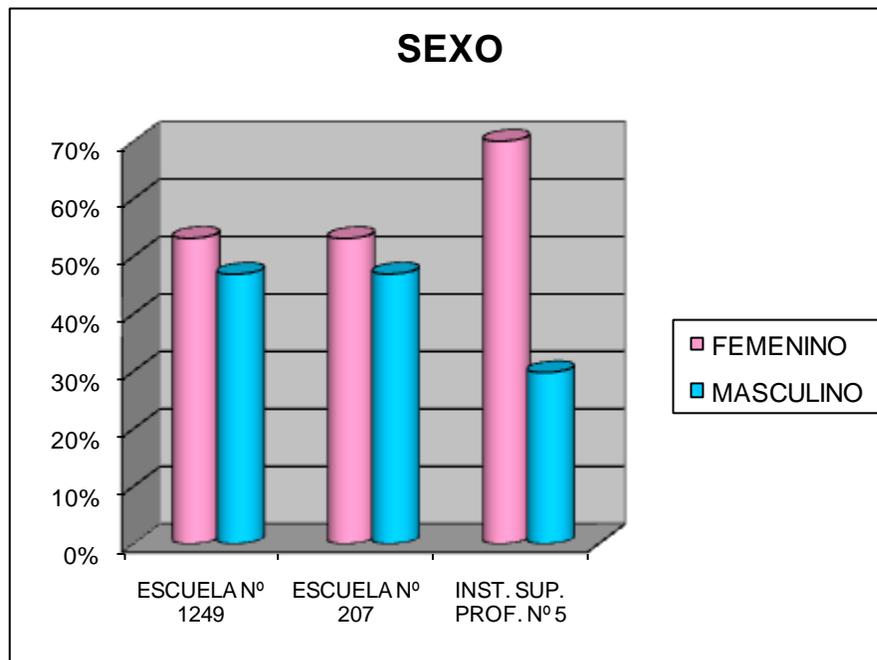
## SEXO

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA Nº 1249	ESCUELA Nº 207	INST. SUP. PROF. Nº 5
SEXO	FEMENINO	51	43	66
	MASCULINO	45	38	28



## SEXO

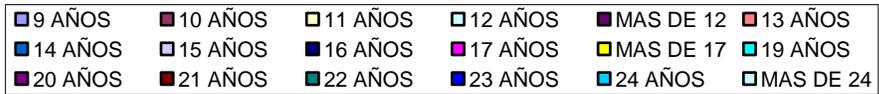
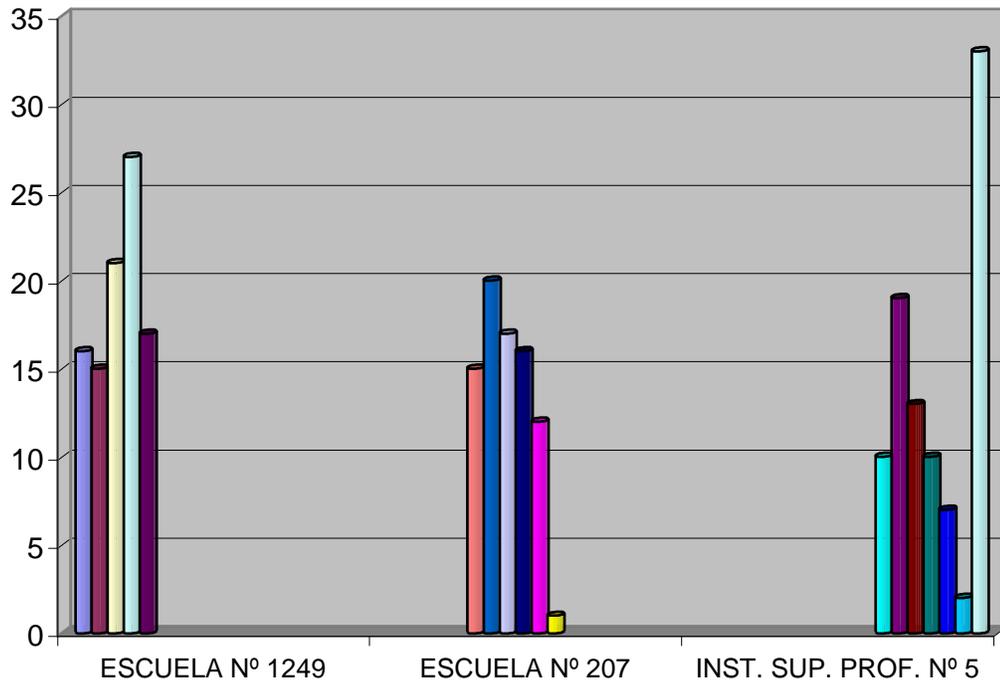
FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
SEXO	FEMENINO	53%	53%	70%
	MASCULINO	47%	47%	30%



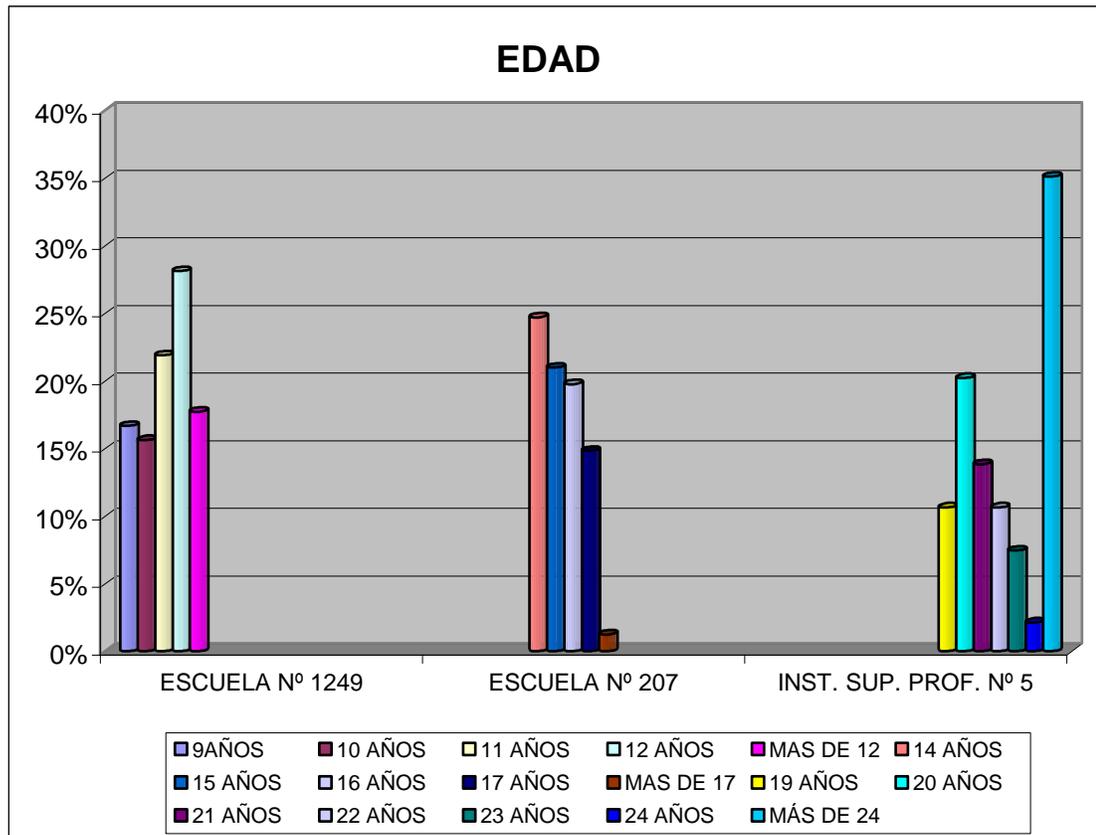
## EDAD

FRECUENCIA ABSOLUTA					
EDAD	ESCUELA N° 1249	EDAD	ESCUELA N° 207	EDAD	INST. SUP. PROF. N° 5
9 AÑOS	16	13 AÑOS	15	19 AÑOS	10
10 AÑOS	15	14 AÑOS	20	20 AÑOS	19
11 AÑOS	21	15 AÑOS	17	21 AÑOS	13
12 AÑOS	27	16 AÑOS	16	22 AÑOS	10
MÁS DE 12	17	17 AÑOS	12	23 AÑOS	7
		MÁS DE 17	1	24 AÑOS	2
				MÁS DE 24	33

## EDAD

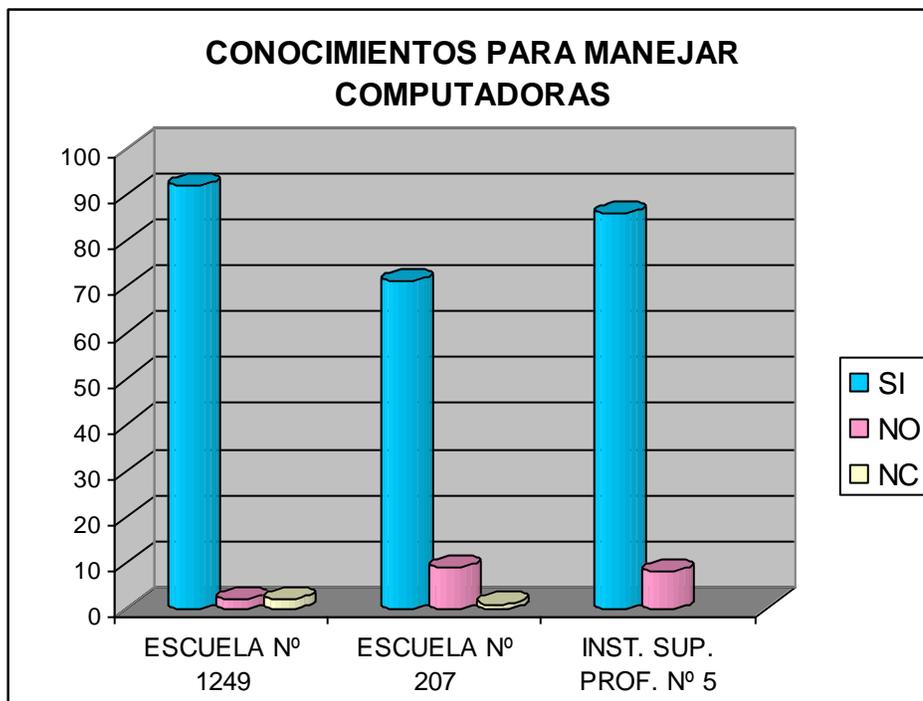


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL					
EDAD	ESCUELA Nº 1249	EDAD	ESCUELA Nº 207	EDAD	INST. SUP. PROF. Nº 5
9 AÑOS	17%	13 AÑOS	19%	19 AÑOS	11%
10 AÑOS	16%	14 AÑOS	25%	20 AÑOS	20%
11 AÑOS	22%	15 AÑOS	21%	21 AÑOS	14%
12 AÑOS	28%	16 AÑOS	20%	22 AÑOS	11%
MÁS DE 12	18%	17 AÑOS	15%	23 AÑOS	7%
		MÁS DE 17	1%	24 AÑOS	2%
				MÁS DE 24	35%

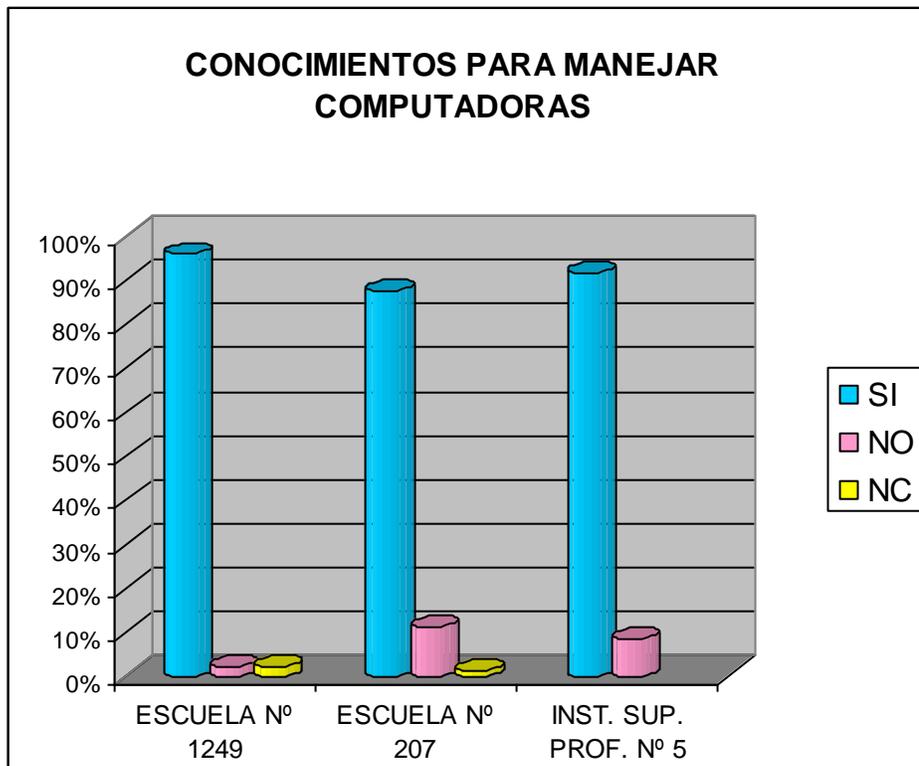


## CONOCIMIENTOS PARA MANEJAR COMPUTADORAS

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
CONOCIMIENTOS PARA MANEJAR COMPUTADORAS	SI	92	71	86
	NO	2	9	8
	NC	2	1	0

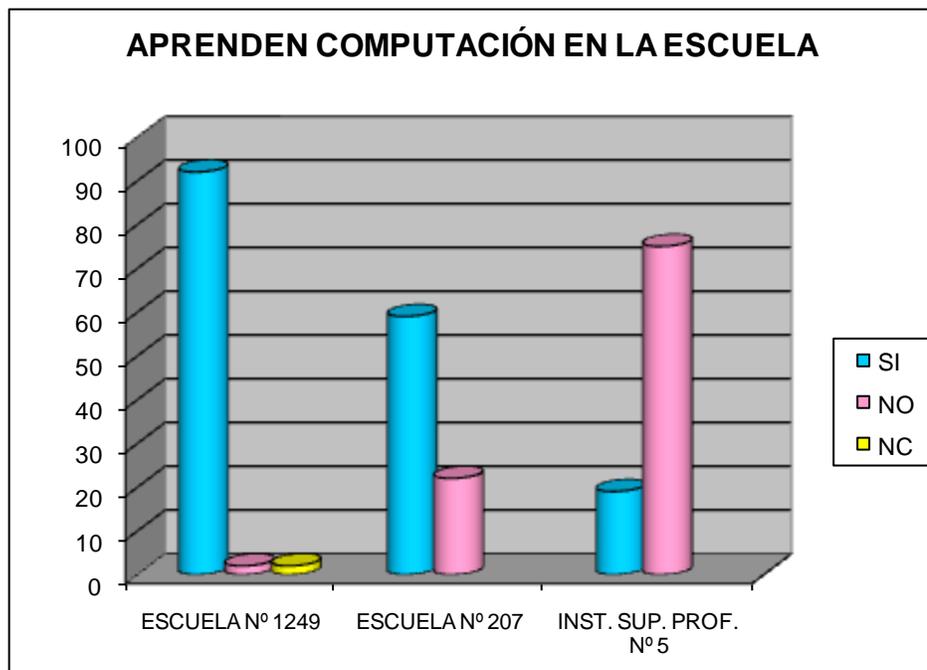


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
CONOCIMIENTOS PARA MANEJAR COMPUTADORAS	SI	96%	88%	91%
	NO	2%	11%	9%
	NC	2%	1%	0%

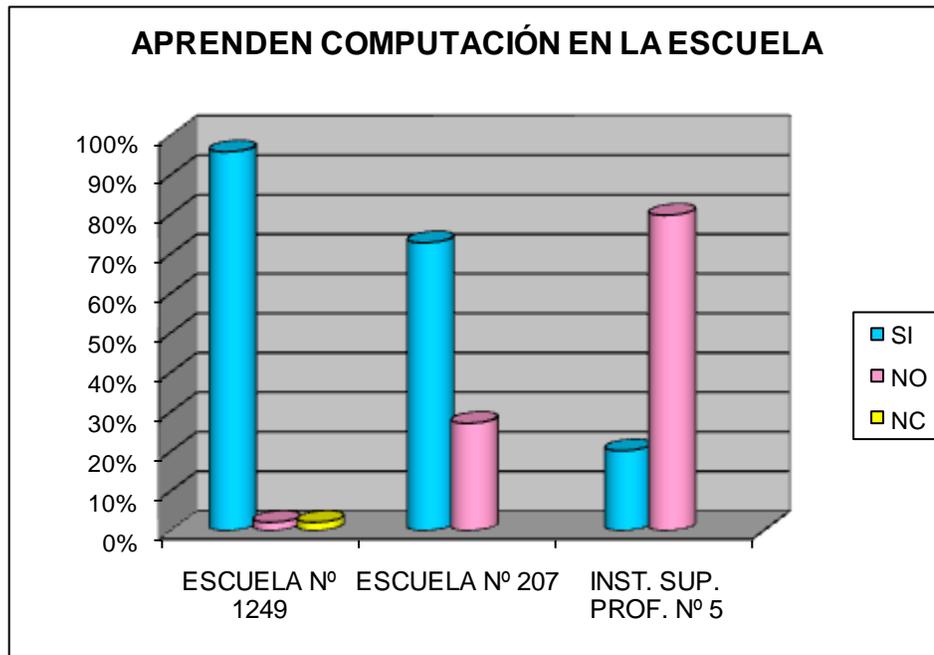


## APRENDEN COMPUTACIÓN EN LA ESCUELA

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
APRENDEN COMPUTACION EN LA ESCUELA	SI	92	59	19
	NO	2	22	75
	NC	2	0	0



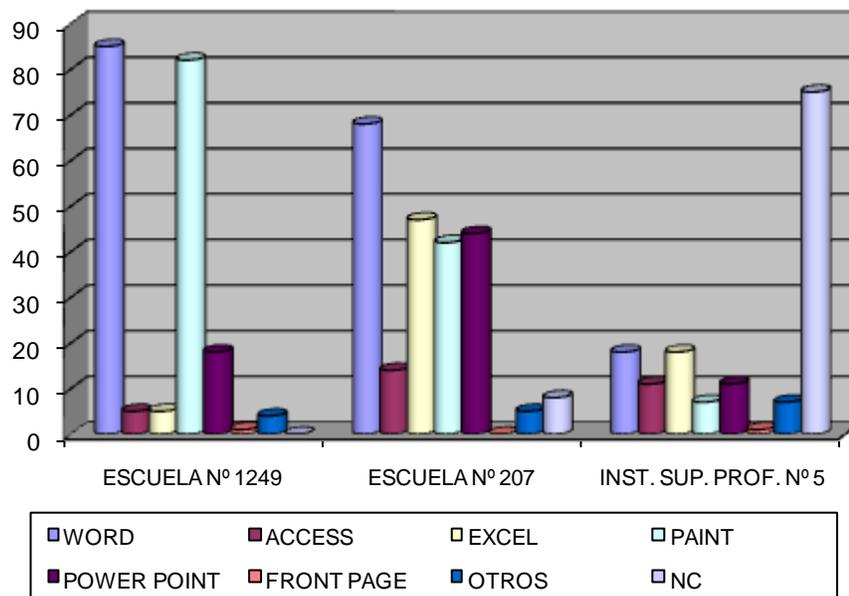
FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
APRENDEN COMPUTACION EN LA ESCUELA	SI	96%	73%	20%
	NO	2%	27%	80%
	NC	2%	0%	0%



## PROGRAMAS INFORMÁTICOS QUE APRENDEN A USAR EN LA ESCUELA

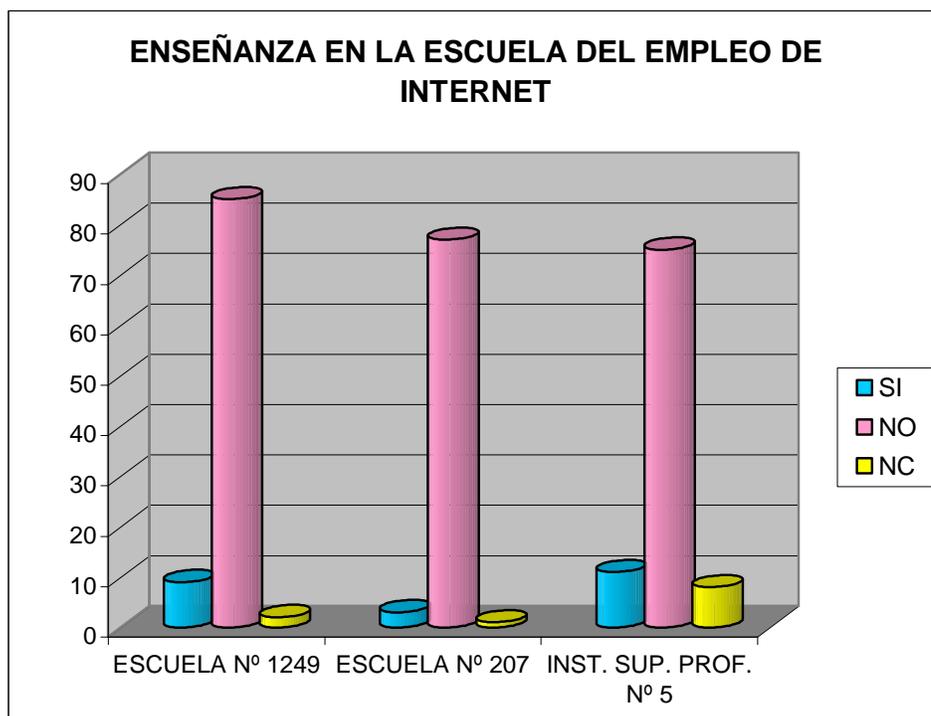
FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
PROGRAMAS INFORMATICOS QUE APRENDEN A USAR EN LA ESCUELA	WORD	85	68	18
	ACCESS	5	14	11
	EXCEL	5	47	18
	PAINT	82	42	7
	POWER POINT	18	44	11
	FRONT PAGE	1	0	1
	OTROS	4	5	7
	NC	0	8	75

### PROGRAMAS INFORMÁTICOS QUE APRENDEN A USAR EN LA ESCUELA

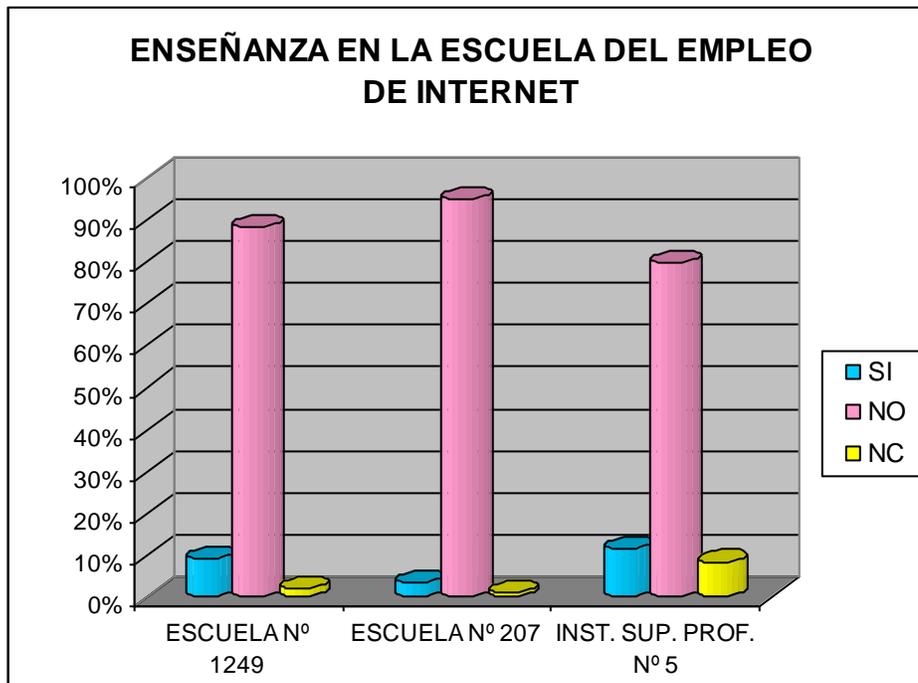


## ENSEÑANZA EN LA ESCUELA DEL EMPLEO DE INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
ENSEÑANZA EN LA ESCUELA DEL EMPLEO DE INTERNET	SI	9	3	11
	NO	85	77	75
	NC	2	1	8

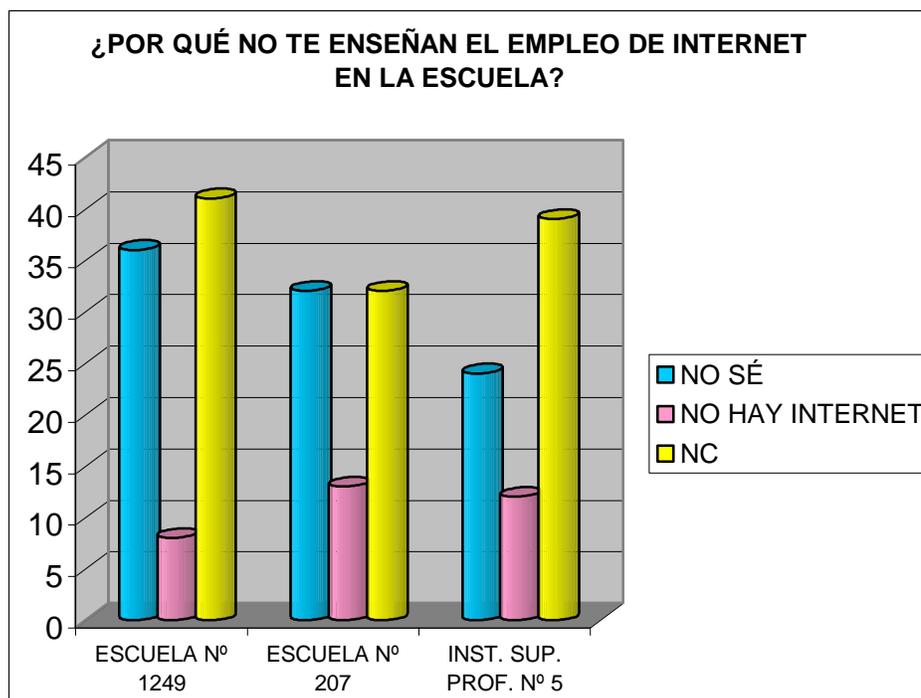


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
ENSEÑANZA EN LA ESCUELA DEL EMPLEO DE INTERNET	SI	9%	4%	12%
	NO	89%	95%	80%
	NC	2%	1%	9%

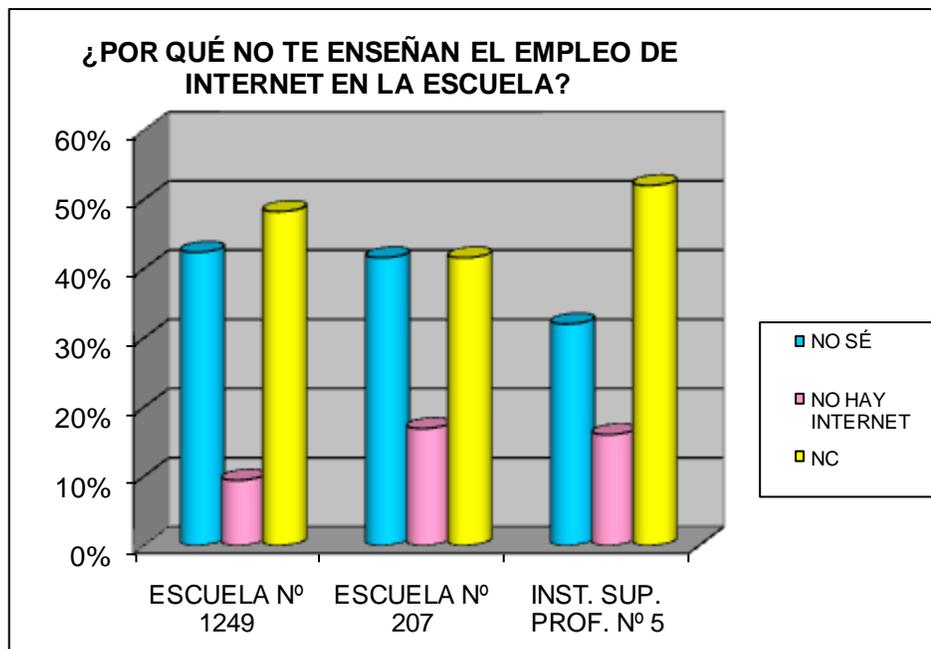


## ¿POR QUÉ NO TE ENSEÑAN EL EMPLEO DE INTERNET EN LA ESCUELA?

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
¿POR QUÉ NO TE ENSEÑAN EL EMPLEO DE INTERNET EN LA ESCUELA?	NO SÉ	36	32	24
	NO HAY INTERNET	8	13	12
	NC	41	32	39

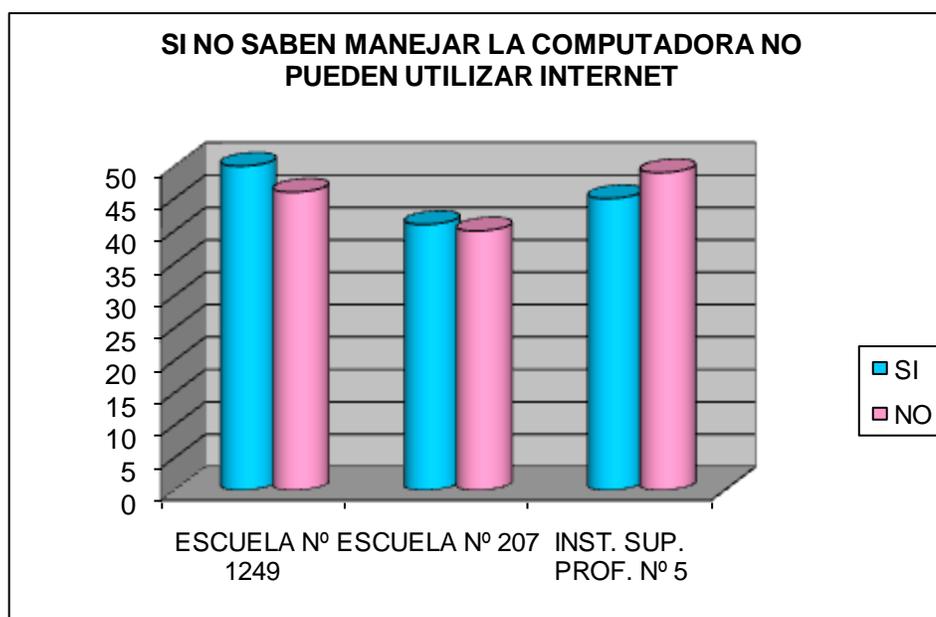


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL	ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
¿POR QUÉ NO TE ENSEÑAN EN LA ESCUELA EL EMPLEO DE INTERNET?			
NO SÉ	42%	42%	32%
NO HAY INTERNET	9%	17%	16%
NC	48%	42%	52%

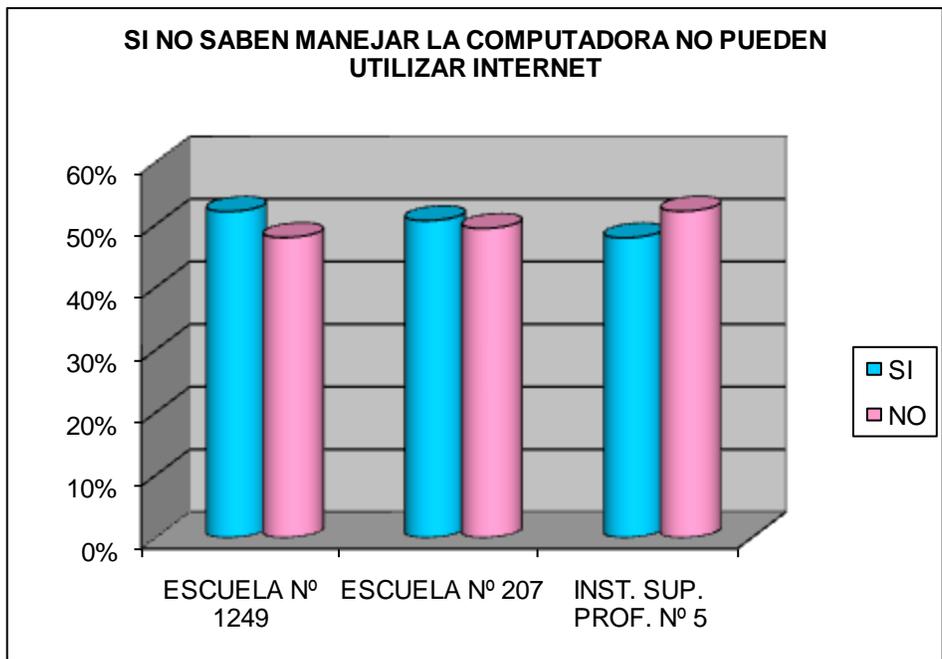


## SI NO SABEN MANEJAR LA COMPUTADORA NO PUEDEN UTILIZAR INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
SI NO SABEN MANEJAR LA COMPUTADORA NO PUEDEN UTILIZAR INTERNET	SI	50	41	45
	NO	46	40	49

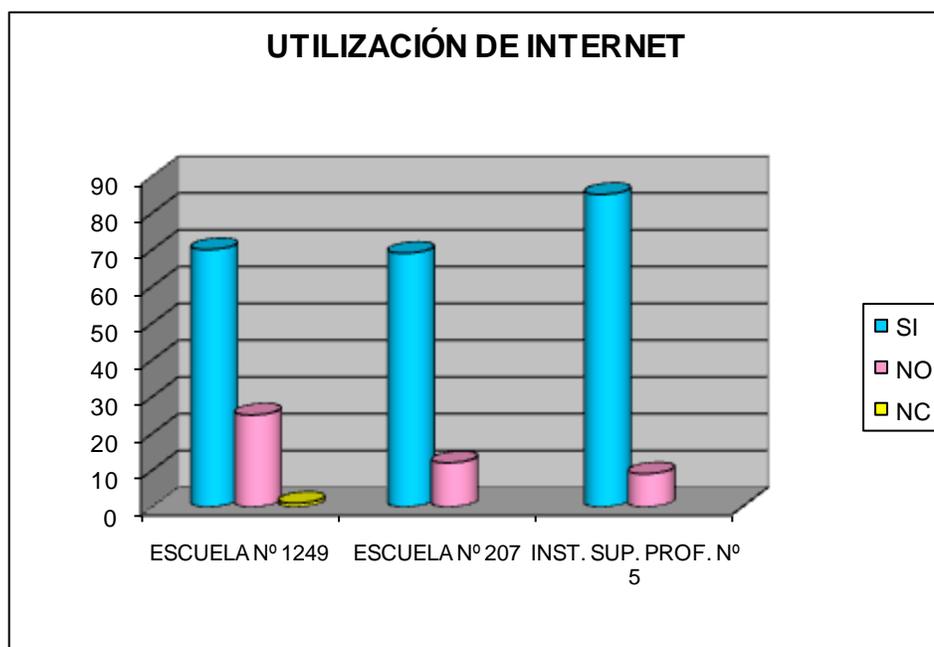


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
SI NO SABEN MANEJAR LA COMPUTADORA NO PUEDEN UTILIZAR INTERNET	SI	52%	51%	48%
	NO	48%	49%	52%

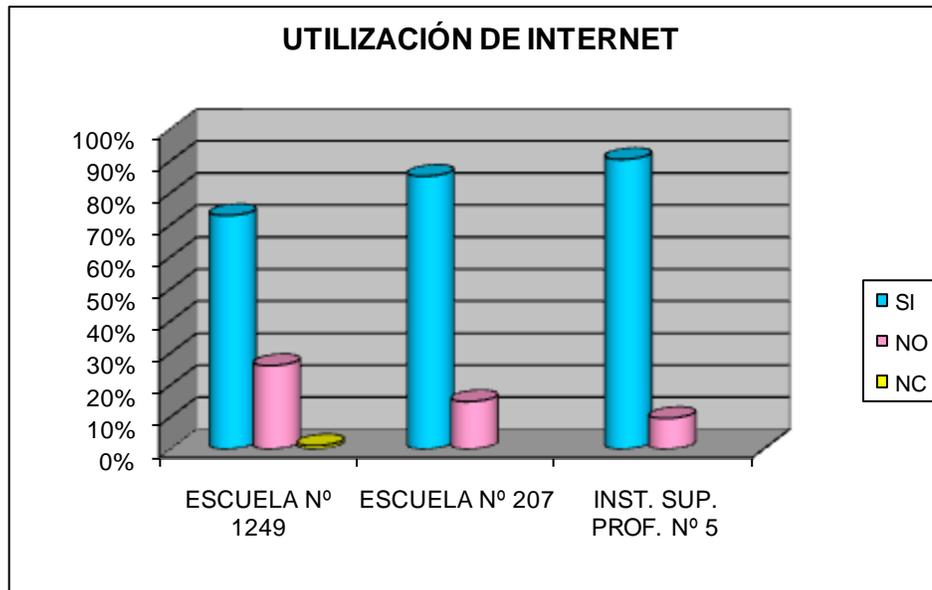


## UTILIZACIÓN DE INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
UTILIZACION DE INTERNET	SI	70	69	85
	NO	25	12	9
	NC	1	0	0

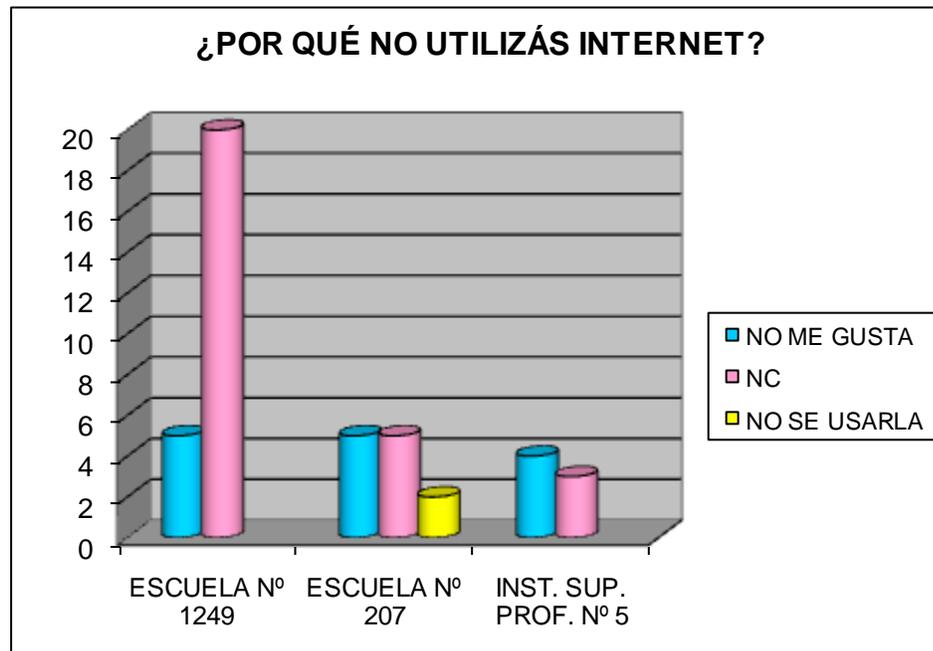


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
UTILIZACION DE INTERNET	SI	73%	85%	90%
	NO	26%	15%	10%
	NC	1%	0	0

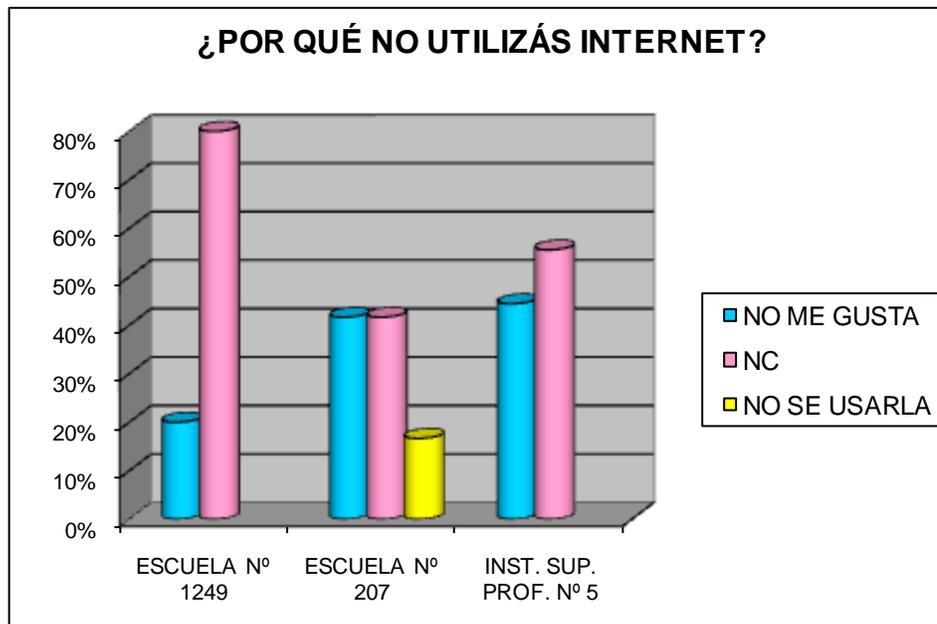


## ¿POR QUÉ NO UTILIZÁS INTERNET?

FRECUENCIA RELATIVA		ESCUELA Nº 1249	ESCUELA Nº 207	INST. SUP. PROF. Nº 5
¿POR QUÉ NO UTILIZÁS INTERNET?	NO ME GUSTA	5	5	4
	NC	20	5	3
	NO SE USARLA	0	2	0

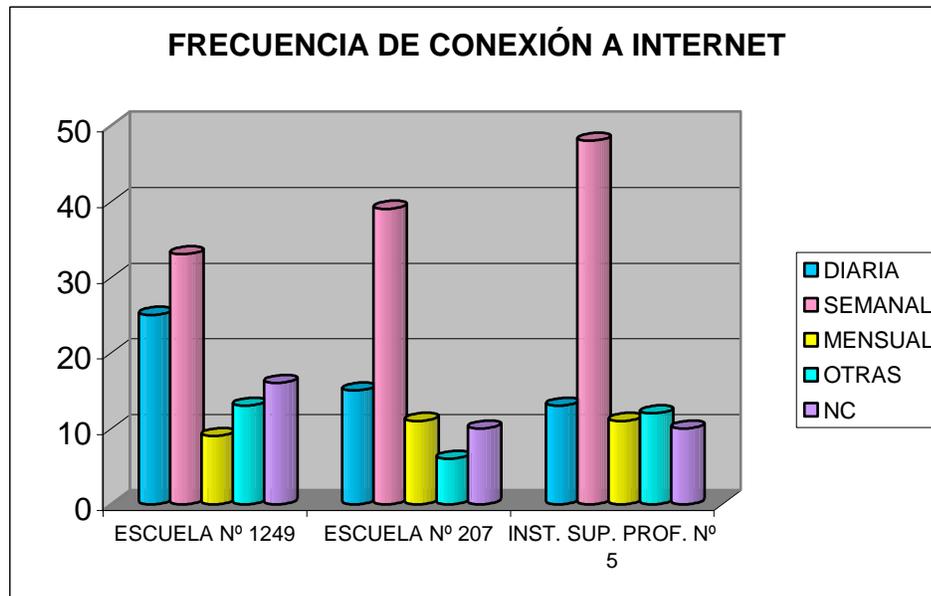


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
¿POR QUÉ NO UTILIZÁS INTERNET?	NO ME GUSTA	20%	42%	44%
	NC	80%	42%	56%
	NO SE USARLA	0	17%	0

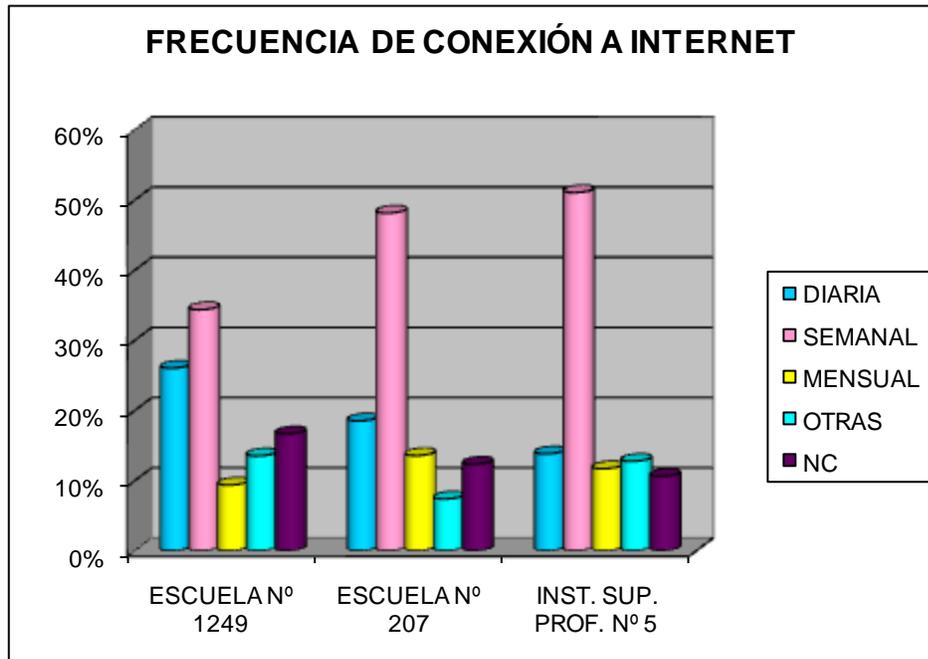


## FRECUENCIA DE CONEXIÓN A INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA Nº 1249	ESCUELA Nº 207	INST. SUP. PROF. Nº 5
FRECUENCIA DE CONEXIÓN A INTERNET	DIARIA	25	15	13
	SEMANAL	33	39	48
	MENSUAL	9	11	11
	OTRAS	13	6	12
	NC	16	10	10

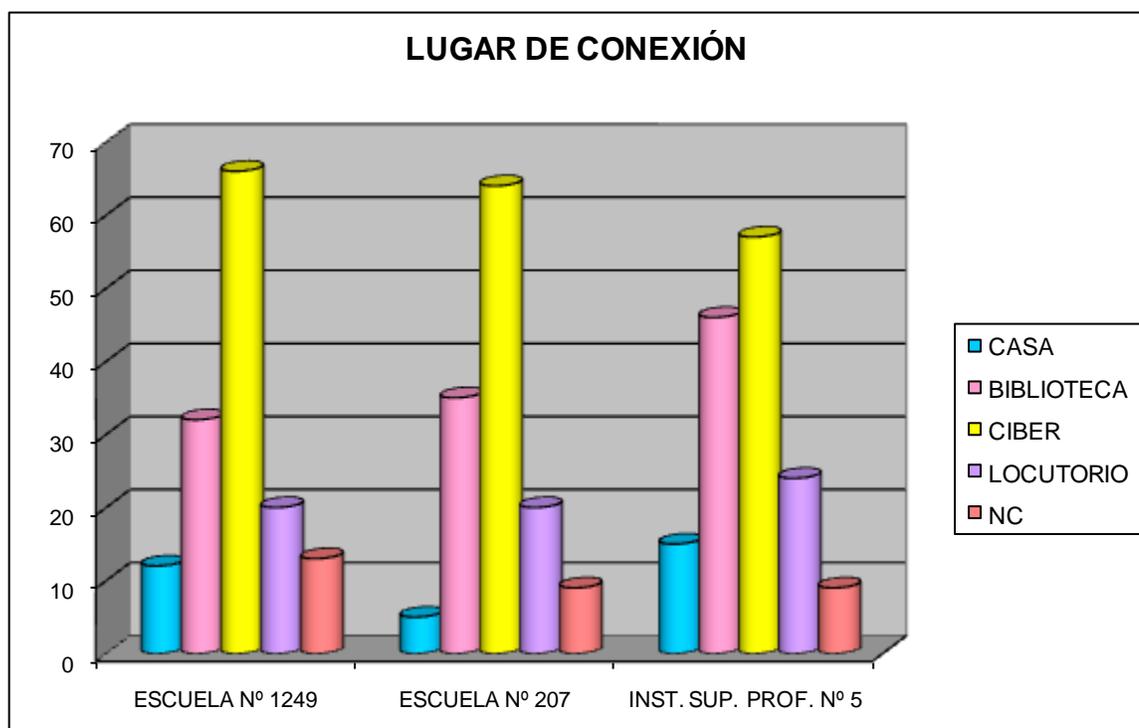


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
FRECUENCIA DE CONEXIÓN A INTERNET	DIARIA	26%	19%	14%
	SEMANAL	34%	48%	51%
	MENSUAL	9%	14%	12%
	OTRAS	14%	7%	13%
	NC	17%	12%	11%



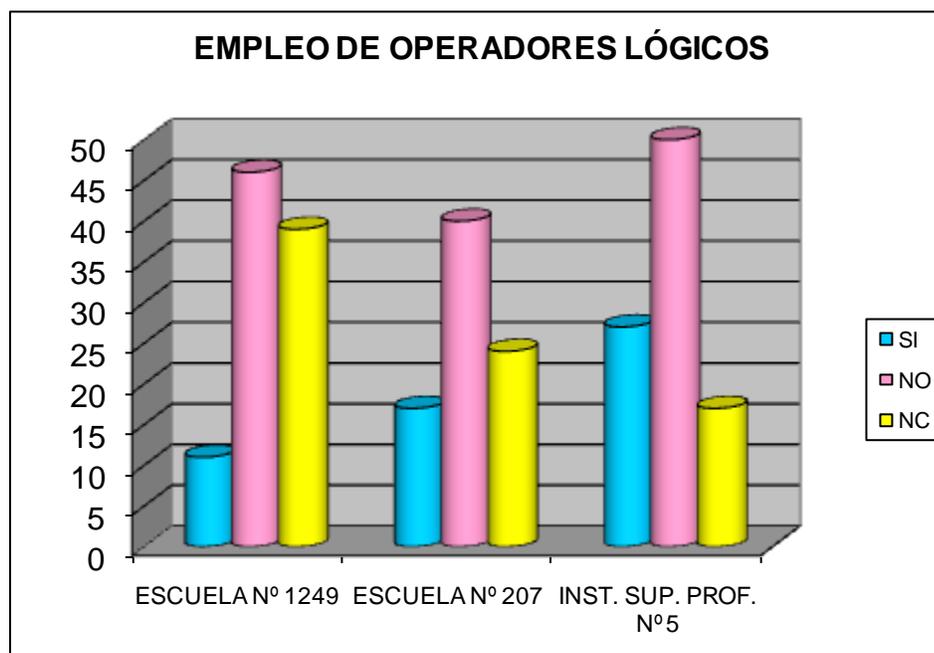
## LUGAR DESDE DONDE SE CONECTAN

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
LUGAR DESDE DONDE SE CONECTAN	CASA	12	5	15
	BIBLIOTECA	32	35	46
	CIBER	66	64	57
	LOCUTORIO	20	20	24
	NC	13	9	9

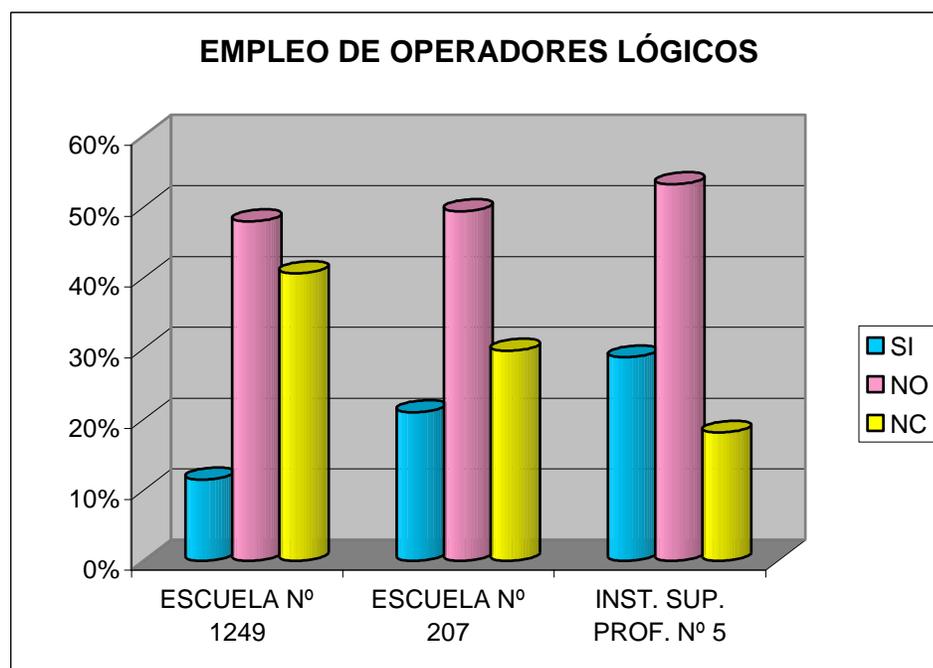


## EMPLEO DE LOS OPERADORES LÓGICOS

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
EMPLEO DE LOS OPERADORES LÓGICOS	SI	11	17	27
	NO	46	40	50
	NC	39	24	17

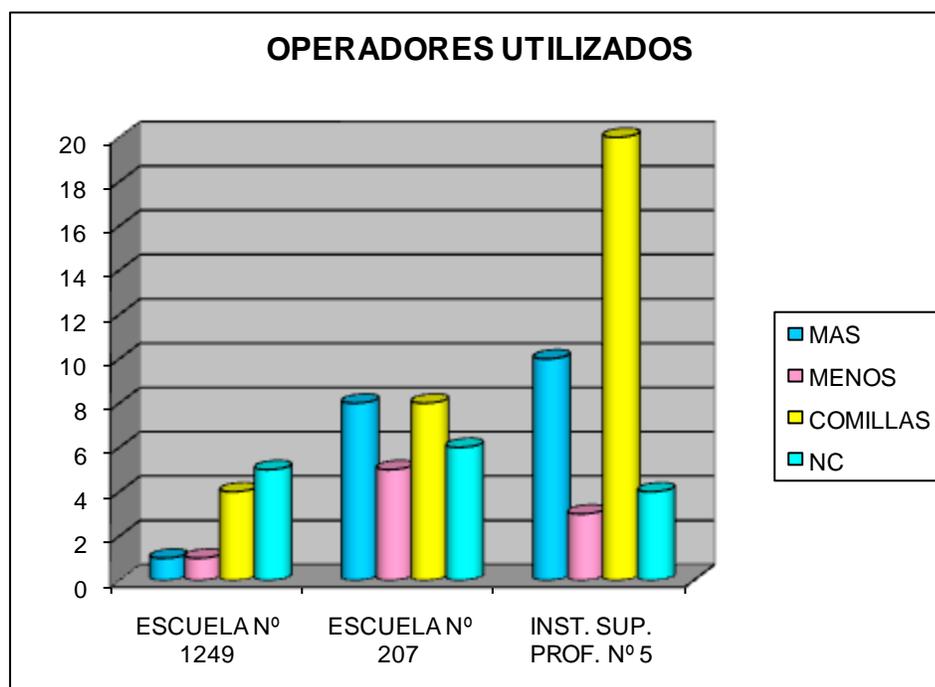


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
EMPLEO DE LOS OPERADORES LÓGICOS	SI	11%	21%	29%
	NO	48%	49%	53%
	NC	41%	30%	18%



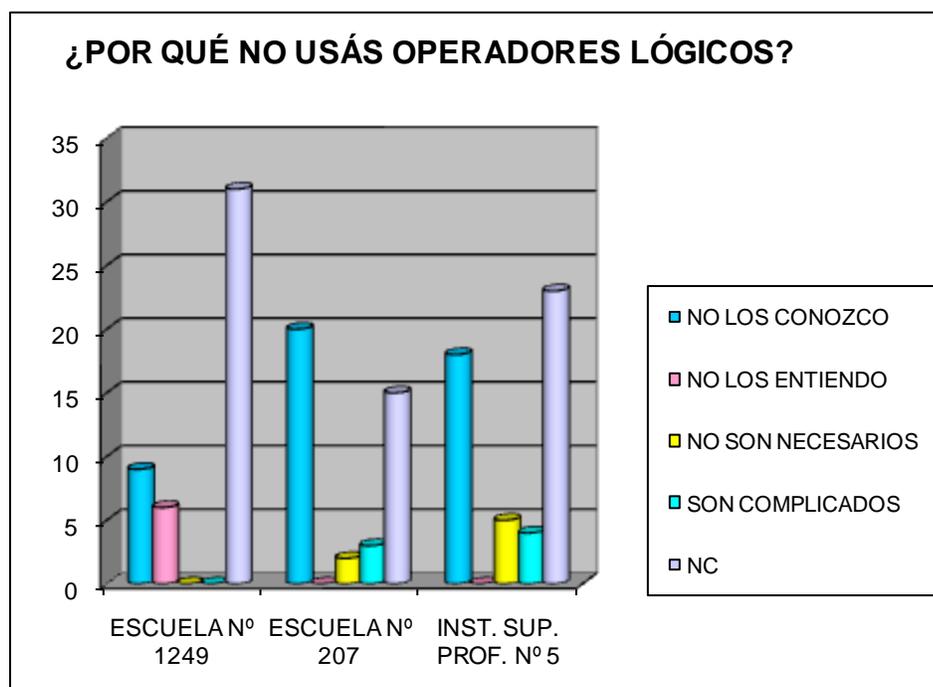
## ¿CUÁLES USAS?

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
¿CUÁLES OPERADORES USAS?	MÁS	1	8	10
	MENOS	1	5	3
	COMILLAS	4	8	20
	NC	5	6	4



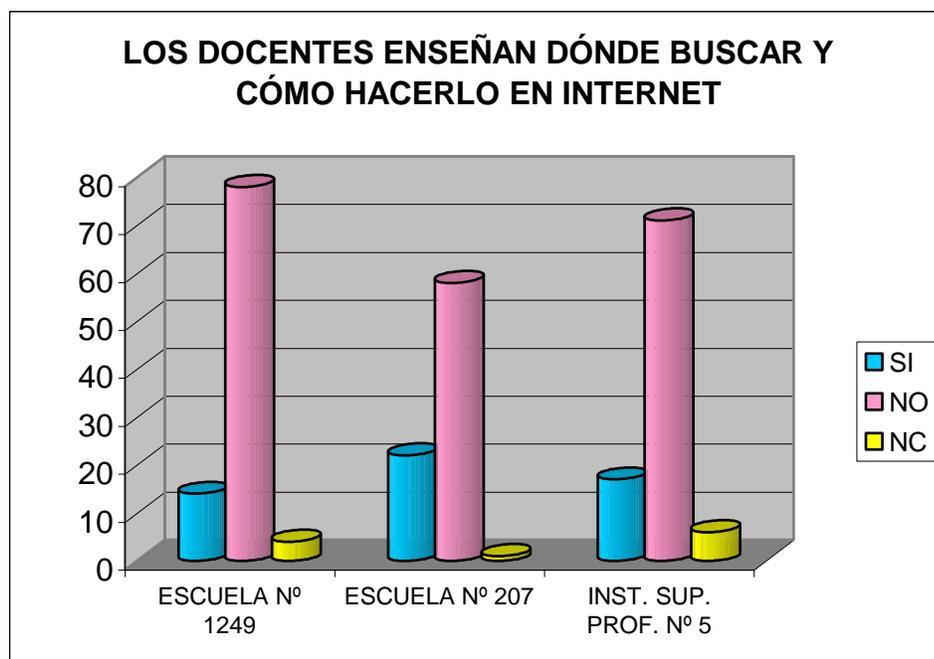
## ¿POR QUÉ NO USÁS OPERADORES LÓGICOS?

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
¿POR QUÉ NO USÁS OPERADORES LÓGICOS?	NO LOS CONOZCO	9	20	18
	NO LOS ENTIENDO	6	0	0
	NO SON NECESARIOS	0	2	5
	SON COMPLICADOS	0	3	4
	NC	31	15	23

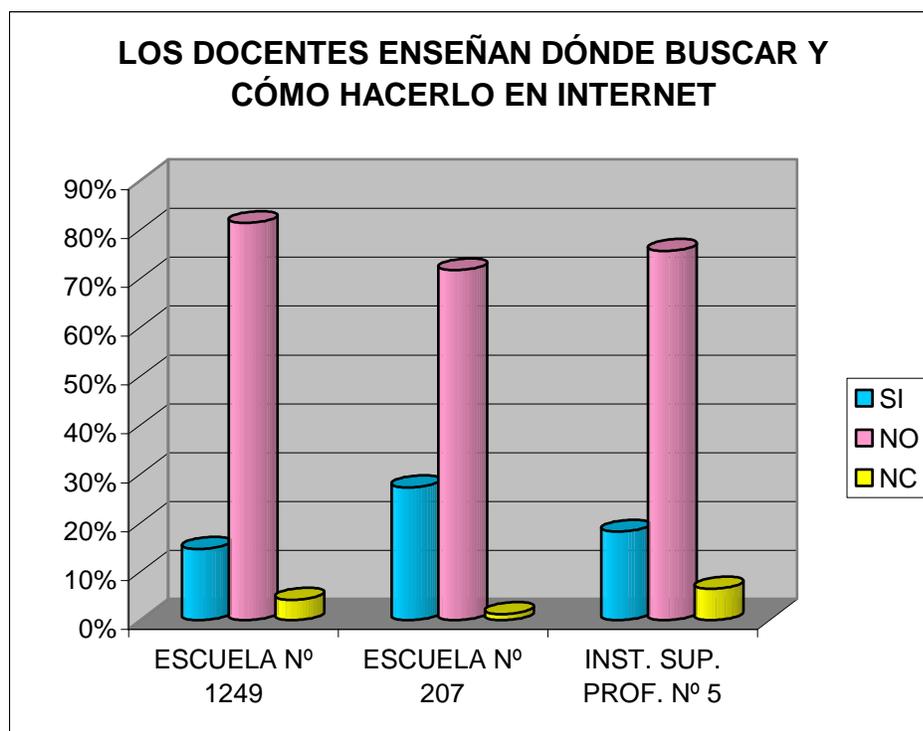


## LOS DOCENTES ENSEÑAN DÓNDE BUSCAR Y CÓMO HACERLO EN INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
LOS DOCENTES ENSEÑAN DÓNDE BUSCAR Y CÓMO HACERLO EN INTERNET	SI	14	22	17
	NO	78	58	71
	NC	4	1	6

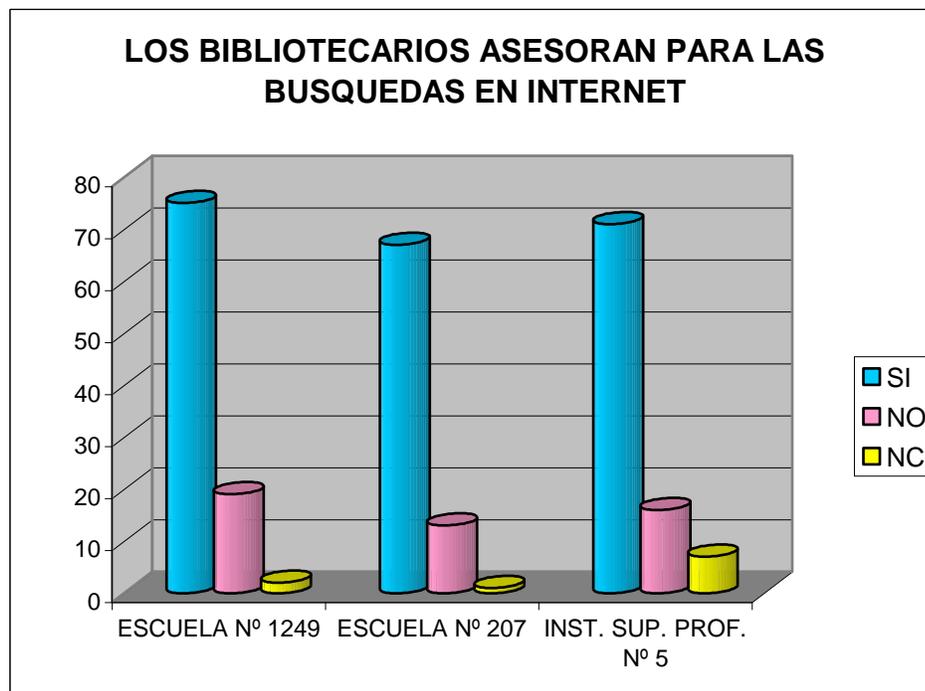


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL	ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
LOS DOCENTES ENSEÑAN DÓNDE BUSCAR Y CÓMO HACERLO EN INTERNET			
SI	15%	27%	18%
NO	81%	72%	76%
NC	4%	1%	6%

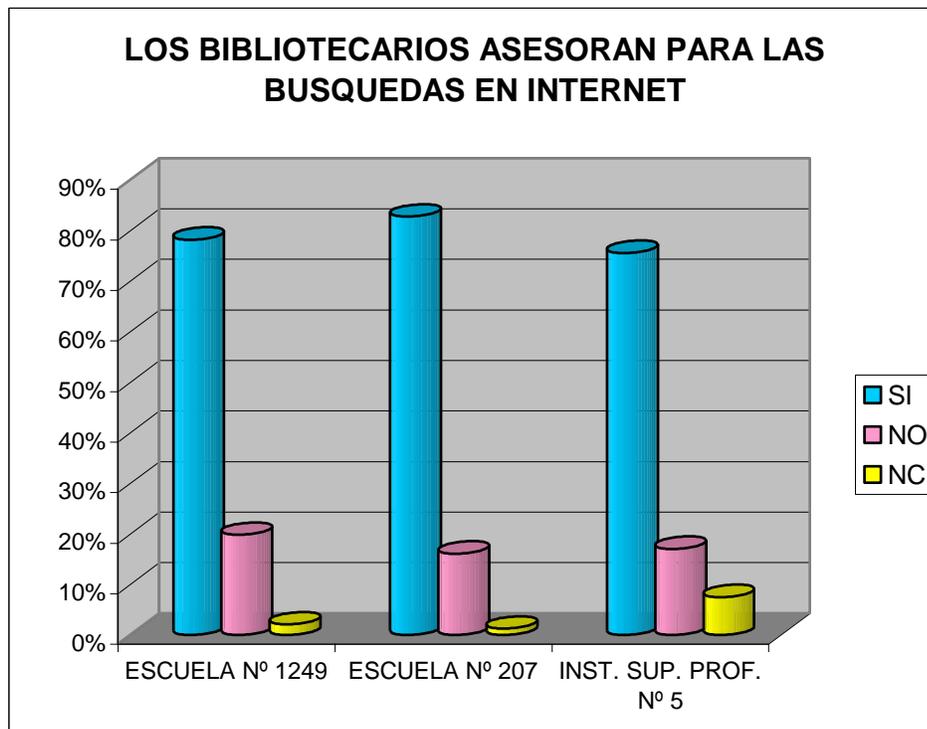


## LOS BIBLIOTECARIOS ASESORAN PARA LAS BUSQUEDAS EN INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
LOS BIBLIOTECARIOS ASESORAN PARA LAS BUSQUEDAS EN INTERNET	SI	75	67	71
	NO	19	13	16
	NC	2	1	7

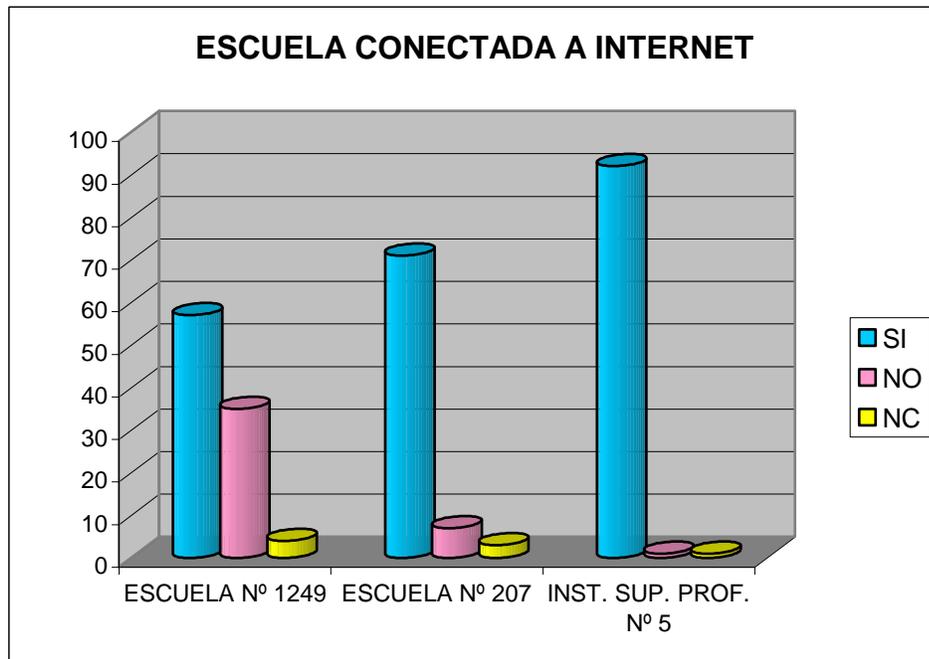


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA Nº 1249	ESCUELA Nº 207	INST. SUP. PROF. Nº 5
LOS BIBLIOTECARIOS ASESORAN PARA LAS BUSQUEDAS EN INTERNET	SI	78%	83%	76%
	NO	20%	16%	17%
	NC	2%	1%	7%

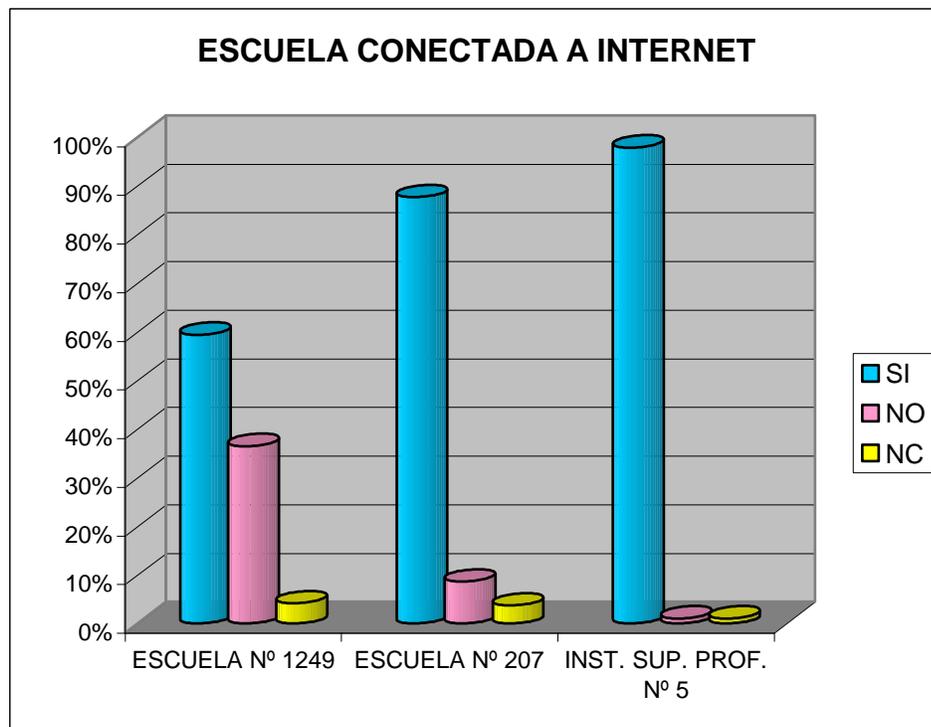


## ESCUELA CONECTADA A INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
ESCUELA CONECTADA A INTERNET	SI	57	71	92
	NO	35	7	1
	NC	4	3	1

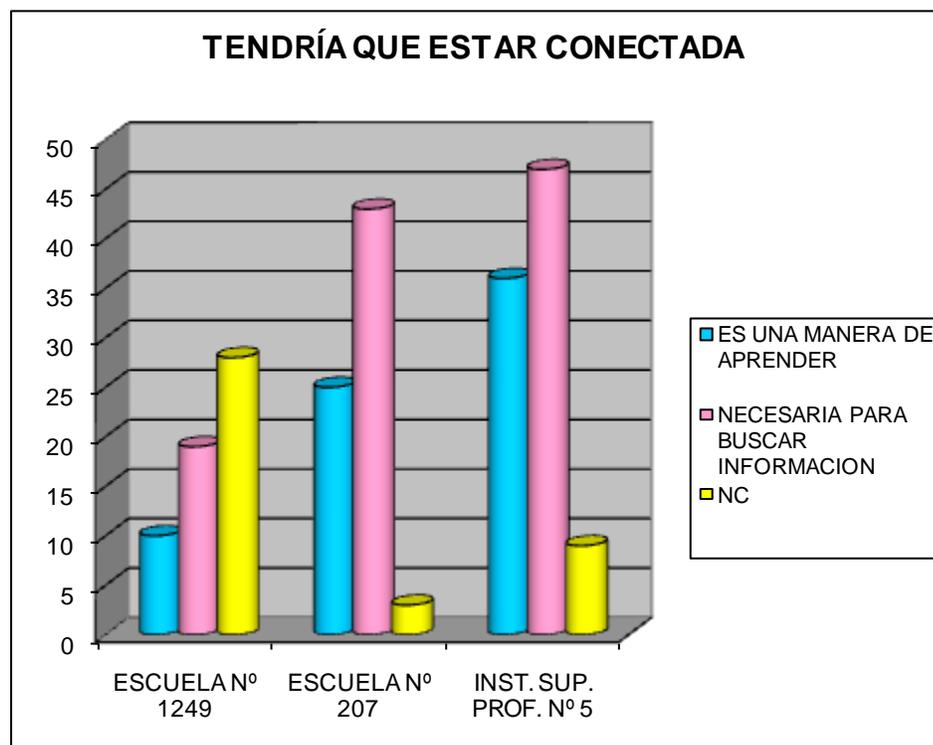


FRECUENCIA RELATIVA PORCENTUAL		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
ESCUELA CONECTADA A INTERNET	SI	59%	88%	98%
	NO	36%	9%	1%
	NC	4%	4%	1%



## ¿POR QUÉ TENDRÍA QUE ESTAR CONECTADA?

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
TENDRÍA QUE ESTAR CONECTADA PORQUE	ES UNA MANERA DE APRENDER	10	25	36
	NECESARIA PARA BUSCAR INFORMACION	19	43	47
	NC	28	3	9



## NO TENDRÍA QUE ESTAR CONECTADA A INTERNET

FRECUENCIA ABSOLUTA		ESCUELA N° 1249	ESCUELA N° 207	INST. SUP. PROF. N° 5
NO TENDRÍA QUE ESTAR CONECTADA A INTERNET, PORQUE	SE BUSCARIA CUALQUIER COSA	8	8	1
	LA ESCUELA ES PARA APRENDER	19	1	0
	NC	8	4	0



# Bibliografía

- ☑ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario de pedagogía. Buenos Aires : Magisterio, 1997.
- ☑ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario del trabajo social. Buenos Aires : Magisterio, 1995.
- ☑ Ander-Egg, Ezequiel. Introducción a las técnicas de investigación social : para trabajadores sociales. Buenos Aires : Hvmánitas, 1976.
- ☑ Antinucci, Francesco. Qué hace la computadora con nuestros hijos. México : Fondo de Cultura Económica, 2000.
- ☑ Argentina. Ministerio de Cultura y Educación. Consejo Federal de Cultura y Educación. Contenidos Básicos Comunes para la formación docente. Buenos Aires : Ministerio, 1997.
- ☑ Argentina. Ministerio de Cultura y Educación. Fuentes para la transformación curricular : tecnología. Buenos Aires : Ministerio, 1996.
- ☑ Argentina. Ministerio de Cultura y Educación. Fuentes para la transformación curricular : consulta a la sociedad. La educación desestabilizada por la competitividad. Las demandas del mundo del trabajo al sistema educativo. Buenos Aires : Ministerio, 1997.
- ☑ Botta, Mirta. Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de Investigación y redacción. Buenos Aires : Biblos, 2002.
- ☑ Brünner, José Joaquín. Educación e Internet : ¿la próxima revolución?. México : Fondo de Cultura Económica, 2004.
- ☑ Burbules, Nicholas. Callister, Thomas A. Educación : riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Buenos Aires : Granica, 2001.
- ☑ Cagnoli, Roberto V. Las nuevas tecnologías en la relación biblioteca – educación. En: GREBYD / Noticias. Buenos Aires, 1996, v. 7, n° 4, p.1-7.

- ☑ Casanovas, Laura. Los docentes, todavía lejos de la informática. La Nación. Cultura. Buenos Aires, 31 de enero de 2006.
- ☑ Fainholc, Beatriz. Lectura crítica en Internet : análisis y utilización de los recursos tecnológicos en educación. Rosario : Homo Sapiens, 2004.
- ☑ Ferreiro, Emilia. Pasado y presente de los verbos leer y escribir. México : Fondo de Cultura Económica, 2003.
- ☑ Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. México : McGraw-Hill, 2000.
- ☑ IFLA. Noticias : Sección de América Latina y el Caribe. Manifiesto sobre Internet de la IFLA. IFLA/LAC NOTICIAS, 2002, nº 40, p. 6-7. En: <http://www.ifla.org/VII/527/news/lac40-s.pdf> (Consultado el 20/08/05) ISSN 1002-9868
- ☑ Isaías, Marcela. Internet, en la tarea escolar. En: La Capital. Educación. Rosario, 2002, p.7.
- ☑ Jaim Etcheverry, Guillermo. La tragedia educativa. Buenos Aires : Fondo de Cultura Económica, 1999.
- ☑ Kerlinger, Fred. Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México : Nueva Editorial Interamericana, 1981.
- ☑ Kolesas, Mabel. Monfasani, Rosa. Si Gutenberg viviera : cómo y dónde buscar información. Buenos Aires : Aique, 1999.
- ☑ Kopitowski, Ada. La escuela : espacio de negociación y transacción cultural. Entrevista a Juan Ruibal. En: Novedades Educativas. Buenos Aires : Novedades Educativas, 2001, nº 131, p. 14-15.
- ☑ Libedinsky, Marta. Internet como vehículo y contenido. En: Novedades Educativas. Buenos Aires : Novedades Educativas, 2003, nº 145, p. 26-27.

- Naciones Unidas. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. Informe sobre el Desarrollo Humano 2001. Las nuevas tecnologías fundamentales para reducir la pobreza en todo el mundo. México : Mundi-Prensa, 2001. Cap. 2. En: [www.undp.org/hdr2001](http://www.undp.org/hdr2001) (Consultado el 08/04/04) ISBN 968-7462-27-2
- Narodowski, Mariano. La clave es equipar las escuelas. La Nación. Cultura. Buenos Aires, 31 de enero de 2006.
- Piscitelli, Alejandro. Ciberculturas 2.0 : en la era de las máquinas inteligentes. Buenos Aires : Paidós, 2002.
- Puigrós, Adriana. Qué pasó en la educación Argentina : desde la conquista hasta el menemismo. Buenos Aires : Kapelusz, 1996.
- Reunión del Comité de la Internacional Socialista sobre Economía, Cohesión Social y Medio Ambiente. Puente sobre la brecha digital : el papel de la educación en el siglo XXI. México : Reunión del Comité, 2001. Mensaje de Correo Electrónico proveniente de la lista de Fundación Estevez Boero. Consultado el: 08/04/04.
- Rozenhauz, Julieta. Steinberg, Silvia. Llegaron para quedarse : propuestas de inserción de las nuevas tecnologías en las aulas. Buenos Aires : Miño y Dávila, 2002.
- Sabino, Carlos A. Cómo hacer una tesis : guía para la elaboración y redacción de trabajos científicos. Buenos Aires : Hvmantas, 1986.
- San Martín, Raquel. Hoy la escuela profundiza la brecha entre ricos y pobres. La Nación : Buenos Aires, 5 de diciembre de 2004. Nota de tapa.
- Santa Fe. Ministerio de Educación y Cultura. Diseño Curricular Jurisdiccional. 2º ciclo EGB. Santa Fe : Ministerio, 1999.
- Santa Fe. Ministerio de Educación y Cultura. Diseño Curricular Jurisdiccional. 3º ciclo EGB. Matemática, Ciencias Naturales y Tecnología. Santa Fe : Ministerio, 1999.

- ☑ Santa Fe. Ministerio de Educación y Cultura. Diseño Curricular Jurisdiccional. Educación Polimodal. Santa Fe : Ministerio, 2003.
- ☑ Tapscott, Don. La economía digital. Buenos Aires : McGraw-Hill, 2000.
- ☑ Tedesco, Juan Carlos. Educar en la sociedad del conocimiento. Buenos Aires : Fondo de Cultura Económica, 2004.