



La formación a distancia en Bibliotecología y Ciencia de la Información en Argentina: análisis de la oferta a nivel nacional y cuadro de situación de las carreras de la UNMdP.

Gustavo Liberatore
Gladys Fernández
Claudia Marisol Palacios
Marcela Ristol

Depto. Documentación.
Univ. Nac. de Mar del Plata. Argentina

Temática: Prácticas docentes innovadoras en Bibliotecología/Ciencia de la Información.

Resumen:

El presente trabajo está orientado a describir y analizar la oferta existente en el país de las carreras de Bibliotecología y Ciencia de la Información bajo la modalidad a distancia. Se detalla cómo se compone la oferta dentro de los niveles universitario y no-universitario en términos de las opciones de titulación y la distribución que presentan dentro de nuestra geografía. Al mismo tiempo se desarrolla la evolución histórica que han tenido las carreras del Departamento de Documentación de la UNMdP y el impacto percibido en la actualidad. Se expone finalmente algunos de los principales objetivos fijados en torno al crecimiento y mejora de nuestros servicios educativos y la incursión bajo esta modalidad de la formación de posgrado.

Palabras clave:

Educación a distancia – Bibliotecología y Ciencia de la información – Universidad Nacional de Mar del Plata.

1. Introducción

La educación superior genera una serie de beneficios y oportunidades claves para el desarrollo y buen funcionamiento de los países. Los flujos de conocimiento, información e ideas a nivel global presuponen oportunidades y mejoras a toda economía que invierta

en la educación terciaria, institucionalmente representada por la universidad, como modelo ideal de este tramo de formación (Brunner, 2010).

Castells (1997) entre otros autores ha destacado las implicancias políticas y socioculturales que arrastra la revolución tecnológica que desborda las vidas, ya que el enjambre de relaciones marcadas por la globalización repercute en el mundo de la virtualidad. Un mundo tan particular, sin espacio, sin tiempo pero para muchas personas, el acceso al mundo de la educación universitaria.

En este sentido la universidad ha encontrado nuevos modos de acceso a los conocimientos a través del uso de las nuevas tecnologías de la información (Litwin, 2000). Uno de los principales desafíos de la educación a distancia es la democratización de los saberes a partir de una propuesta pedagógica efectiva e innovadora. En palabras de Tedesco, “la democratización del acceso al conocimiento implica diseñar instrumentos que materialicen la obligación de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación básica general por parte de los universitarios” (2000).

La Educación a Distancia (EaD) ha sido definida como una metodología educativa no presencial basada en la comunicación pluridireccional mediatizada en la orientación docente y en la elección de los medios adecuados para cada caso en virtud de los temas y las posibilidades de acceso de los participantes y las tutorías (Padula-Perkins, 2002). Desde esta perspectiva las universidades son instituciones con un rol fundamental en la sociedad de la información/conocimiento a partir de una plena integración de sus funciones en el mundo de las TICs.

2. La educación a distancia en la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP)

El Sistema de Educación a Distancia de la UNMdP, se crea en el año 1984 y se lo reformula como Proyecto Universidad Abierta en 1986.

El contexto de surgimiento de este proyecto está inserto, a nivel nacional, en el proceso de reinstauración democrática, que considera una necesidad de reivindicación histórica el ingreso de actores sociales que habían quedado fuera de la Universidad en la etapa de la dictadura militar (1976-1983) (Oliva y Banno, 2006). Esta iniciación democrática e ingreso masivo dio lugar a que la Universidad promueva la apertura en lo referente al acceso, promoción y acreditación, llevando a una mayor oferta académica, reconocimiento de saberes, experiencias y competencias previas. Se difundieron ofertas de carreras, cursos y/o propuestas de formación que surgieran de las demandas sociales de la zona, en un primer momento y ampliando en una segunda etapa su horizonte a nivel nacional. Confirmando de esta manera, que la educación constituyó una estrategia fundamental en la promoción de la movilidad social.

Los propósitos institucionales del Proyecto de Educación Abierta acompañaron los fundamentos de la organización madre, la universidad, y posibilitaron ampliar las oportunidades de educación universitaria a distintos sectores de la población, utilizando los recursos tecnológicos necesarios.

Con la incorporación de las TICs hacia fines de siglo, se incrementaron los recursos para el proceso de enseñanza aprendizaje que dieron resultados exitosos en esta modalidad.

Si históricamente la EaD había saltado fronteras de dispersión geográfica, disponibilidad de horarios, cuestiones de género, falta de escolarización formal, ahora tenía un nuevo desafío: la brecha digital que profundizaba aún más las diferencias sociales y económicas acentuadas durante los años 90 en la Argentina.

3. Oferta de la formación a distancia en ByCI en Argentina

La Bibliotecología y Ciencia de la Información (en adelante ByCI) en Argentina posee una larga tradición en la formación académica de bibliotecarios, habiéndose creado la primera escuela de grado en 1922, en la Universidad de Buenos Aires. A partir de esta experiencia inicial fueron surgiendo otras carreras hasta contar seis en el nivel universitario y que son, en la actualidad, las escuelas con más tradición en la formación académica de profesionales en ByCI (tabla 1).

Universidad ¹	Inicio de la Enseñanza
UBA	1922
UNLP	1949
UNNE	1959
UNC	1960
UNaM	1976
UNMdP	1980

Tabla 1. Año de creación de las carreras universitarias de grado de ByCI en Argentina y que continúan vigentes.

Fuente: Elaboración propia.

Desde una mirada territorial la formación en el país en el área de la ByCI se presenta, en cualquiera de sus niveles, con una distribución irregular, quedando muchas regiones sin posibilidad de acceso a una carrera orientada a este campo de conocimiento. De todas las escuelas listadas anteriormente solamente una propone en la actualidad una oferta basada en una modalidad no presencial. Tal es el caso de las carreras de

¹ UBA: *Universidad de Buenos Aires*; UNLP: *Universidad Nacional de La Plata*; UNNE: *Universidad Nacional del Nordeste*; UNC: *Universidad Nacional de Córdoba*; UNaM: *Universidad Nacional de Misiones* y UNMdP: *Universidad Nacional de Mar del Plata*.

Bibliotecología de la UNMdP que cuentan, además de la presencialidad, con casi veinte años de experiencia en el dictado bajo la modalidad a distancia².

Por fuera de las escuelas de ByCI con más trayectoria de Argentina se han creado en los últimos años algunos programas de formación específicos. En este sentido, existen en la actualidad algunas propuestas de formación universitarias de muy reciente data en esta disciplina que pueden clasificarse como “no tradicionales” en el sentido de ser ofertas orientadas a un sector profesional determinado y que responden a situaciones coyunturales específicas en términos de una demanda puntual del campo laboral. Por lo general, se caracterizan por ser ofertas que no garantizan su continuidad en el tiempo. En este segmento se ubican, en el ámbito público, la “*Tecnicatura en bibliotecología*” dictada a distancia por la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional del Litoral y el “*Ciclo de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación*” dictado por la Universidad Nacional de Jujuy, oferta que actualmente se encuentra cerrada. Dentro del ámbito privado se encuentran las carreras de “*Auxiliar de Biblioteca*” y “*Bibliotecario*” dictadas bajo la modalidad a distancia por la Facultad Teresa de Ávila de la Universidad Católica Argentina y que, al igual que la propuesta de Jujuy, están por el momento inactivas.

Dentro del ámbito terciario no-universitario existe una oferta de titulaciones en ByCI con un promedio de duración de tres años enmarcadas en los títulos de “*Bibliotecario profesional*” o, en muy pocos casos, con incumbencias orientadas a las bibliotecas del sector educativo. Se han contabilizado quince institutos de este nivel (públicos y privados) que dictan carreras en el campo de la bibliotecología. De ellas sólo existen tres propuestas de formación a distancia y provienen de instituciones privadas. En líneas generales los planes de estudio de estas carreras presentan algunos problemas en

² La escuela de la UNaM tuvo hace algunos años un programa de educación a distancia en ByCI hoy desactivado.

su actualización y suelen ser refractarios en la incorporación de las nuevas tendencias surgidas en el campo disciplinar. Además no poseen espacios de investigación paralelos a la enseñanza, al contrario de lo que sucede en las propuestas universitarias donde sus ofertas académicas cuentan con el respaldo de una práctica docente sustentada en actividades de investigación, desarrollo y extensión.

4. Las carreras a distancia del Departamento de Documentación de la UNMdP

La EaD ha sido una de las opciones de formación universitaria de grado muy tempranamente adoptada por el Departamento de Documentación de la UNMdP. Tanto es así, que la Carrera de Bibliotecario Escolar a distancia iniciada en 1994 se constituyó en la primera carrera de pre-grado a distancia de nuestra Universidad. Las carreras que dicta actualmente el Departamento bajo esta modalidad son la de Bibliotecario Escolar (en adelante, BIBES) y la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación para Bibliotecarios Titulados en el nivel universitario y terciario no universitario (en adelante, LICAD) creada en 1997.

Las causas por las que el Departamento de Documentación –y su cuerpo docente– se constituyeron en pioneros dentro de esta modalidad son fundamentalmente dos: por un lado, la inexistencia en el nivel nacional de formación universitaria en el área de las bibliotecas escolares –tanto presencial cuanto a distancia– con la consecuente área de vacancia a cubrir y la ausencia de programas de formación universitarios diseñados para captar la formación terciaria no-universitaria (con un mecanismo de homologación que permita la continuidad en la formación profesional como es el caso de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación); por otro, la adopción sin prejuicios de esta modalidad, que algunos años atrás despertaba cierto recelo en aquellas áreas de formación académica más tradicionales, lo que permitió, con el apoyo de un equipo de pedagogos,

diseñar currículos e instrumentos didácticos de probada eficacia en la formación de profesionales.

Paralelamente a la experiencia acumulada por el Departamento y su cuerpo docente en EaD se fueron desarrollando una serie de instrumentos administrativos y de gestión que dieron lugar a la conformación de un *know-how* que permitió llevar adelante este proyecto. Una de las claves de este éxito se debe a la adopción temprana de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como soporte e intermediación de todas las actividades de la EaD con el valor añadido de que todas las aplicaciones fueron diseñadas e instrumentadas por recursos humanos surgidos del Departamento. No obstante el sistema de EaD del Departamento atravesó varios estadios hasta llegar a la utilización plena del entorno digital.

4.1 Era papel

En un primer momento, en el que solamente se dictaba la carrera de Bibliotecario Escolar las asignaturas estaban organizadas en módulos impresos que se enviaban a los alumnos mediante correo postal. Estos módulos, confeccionados por los docentes de cada cátedra y un equipo pedagógico, estaban divididos en dos partes: las clases teóricas propiamente dichas y las actividades prácticas. La resolución de estas actividades y trabajos prácticos era reenviada por los alumnos de la misma manera: correo postal o mediante los CREAPs³. En cuanto a la interacción docente-alumno las tutorías y las posibles consultas se realizaban por vía telefónica o fax.

³ CREAP es la sigla de *Centro Reginal de Educación Abierta y Permanente*. Se trata de espacios creados por la UNMdP en el interior de la provincia de Buenos Aires como soporte de los programas de educación a distancia.

4.2 Era digital: aplicaciones de escritorio

En este segundo momento se incorpora la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y documentación (LICAD) y, sumado al éxito de BIBES, se incrementa notablemente el número de alumnos. Comienza un proceso de nacionalización de estas carreras lo que hace necesaria la reformulación de la modalidad del proceso formativo. Es por ello que se decide la adquisición del software Neobook que permitía la creación de aplicaciones para los módulos de contenidos en formato electrónico. Estos módulos podían ser ejecutados de forma independiente por el estudiante en su equipo a través del CD-Rom que le era enviado por correo postal. En esta época el proceso interactivo docente-alumno comenzaba a darse paulatinamente mediante el correo electrónico.

4.3 Era digital: Web 1.0

Con el advenimiento de la World Wide Web (WWW) se produjo un avance significativo que cambiaría el modo de interacción con los módulos de estudio: de las aplicaciones de escritorio se migró a una estructura hipertextual en lenguaje HTML y accesibles vía navegador. Se crea la primer plataforma de EaD accesible desde la web. El alumno podía optar, no obstante, por la distribución de estos módulos en CD-Rom para los casos en los que no se contaba con acceso a internet. La comunicación docente-alumno se realizaba únicamente por correo electrónico.

4.4 Era digital: Web 2.0

En este cuarto momento se decide adoptar el software libre Moodle para la creación de una plataforma educativa con el objetivo de impartir las carreras de forma

totalmente virtual. Este proceso produjo un cambio integral no sólo en el dictado de las materias y la comunicación docente-alumno sino también en la mayoría de los procesos administrativos logrando la autogestión por parte de los alumnos.

La síntesis de todo este proceso migratorio se ejemplifica en el siguiente cuadro:

ÉPOCAS		TECNOLOGÍA	PROCESO COMUNICATIVO
PAPEL		Módulos enviados por correo postal	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Fax
DIGITAL	APLICACIONES DE ESCRITORIO	Módulos ejecutables creados con Neobook	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Fax • Correo electrónico
	WEB 1.0	Módulos estáticos en HTML interpretados por un navegador Web	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico
	WEB 2.0	Plataforma virtual educativa Moodle.	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajería interna • Foros • Chat

Cuadro 1. Proceso migratorio de tecnologías en el dictado de las carreras a distancia.

4.5 Principales ejes de trabajo del área de educación a distancia

En la actualidad el área de EaD del Departamento de Documentación se encuentra abocada al diseño y planificación de nuevos servicios y aplicaciones con el

objeto de perfeccionar y aumentar la capacidad de interacción usuario-sistema. Las líneas de trabajo existentes intentan ampliar la capacidad de gestión en entornos virtuales tanto de las actividades académicas como administrativas que se desarrollan dentro de la estructura universitaria.

Uno de los ejes principales de actuación es el de mejorar y profundizar los procesos de comunicación estructurados por medio de la lectura y la escritura bajo esta modalidad, con el objeto de optimizar la interacción docente/alumno. Los esfuerzos se están volcando a:

- Nuevas instancias de defensa en línea de trabajos finales por parte de los alumnos de las carreras BIBES y LICAD para evitar el traslado de los alumnos a nuestra sede central (hasta el momento se realizan solo de manera presencial según la normativa vigente).
- Integración de nuestra comunidad de alumnos y ex-alumnos del sistema de EaD a las actividades académicas que se desarrollan en la presencialidad (charlas, presentaciones, jornadas, etc.) a través del sistema de videoconferencias.
- Espacios de exposición virtual sobre distintos tópicos por parte de los alumnos más avanzados de la carrera a fin de incentivar la extensión y/o investigación.

Con respecto al futuro de las carreras se pretende generar un entorno integral de e-learning que irá más allá de una plataforma de cursado, considerando que los diferentes sub-sistemas deben interactuar entre sí para intercambiar información relativa a los alumnos, profesores y contenidos. Se busca en esencia la integración de los componentes y actividades de bajo nivel con una base normalizada que permita la

interoperabilidad entre sistemas. El entorno integral comprenderá recursos que ya poseemos:

- Plataforma E-learning Moodle para el dictado de las carreras disponible en la web para PC y dispositivos móviles.
- Sistema de gestión de alumnos para operaciones de gestión tales como la inscripción a exámenes finales, cursadas, solicitud de constancias, historial de pagos, etc.
- Repositorio de objetos de aprendizaje (ROA): como parte de la interoperabilidad se busca que los contenidos sean portables, reutilizables e intercambiables entre aplicaciones, esto ha dado origen a los llamados objetos de aprendizaje (OA) conformados por contenidos con un tamaño y características tales que se vuelven fácilmente manejables para los sistemas de un entorno e-learning.

En la actualidad se están formando redes de estos contenedores (ROA) para que, además de facilitar la reutilización, los recursos se vuelvan ubicuos, es decir, que quién busca información o contenidos educativos no se preocupe por la fuente y menos aún por su ubicación física. Así los OA pueden ser una herramienta para proveer contenidos educativos a los entornos e-learning y, a partir de éstos, expandir los servicios y mejorar las funciones (figura 1).

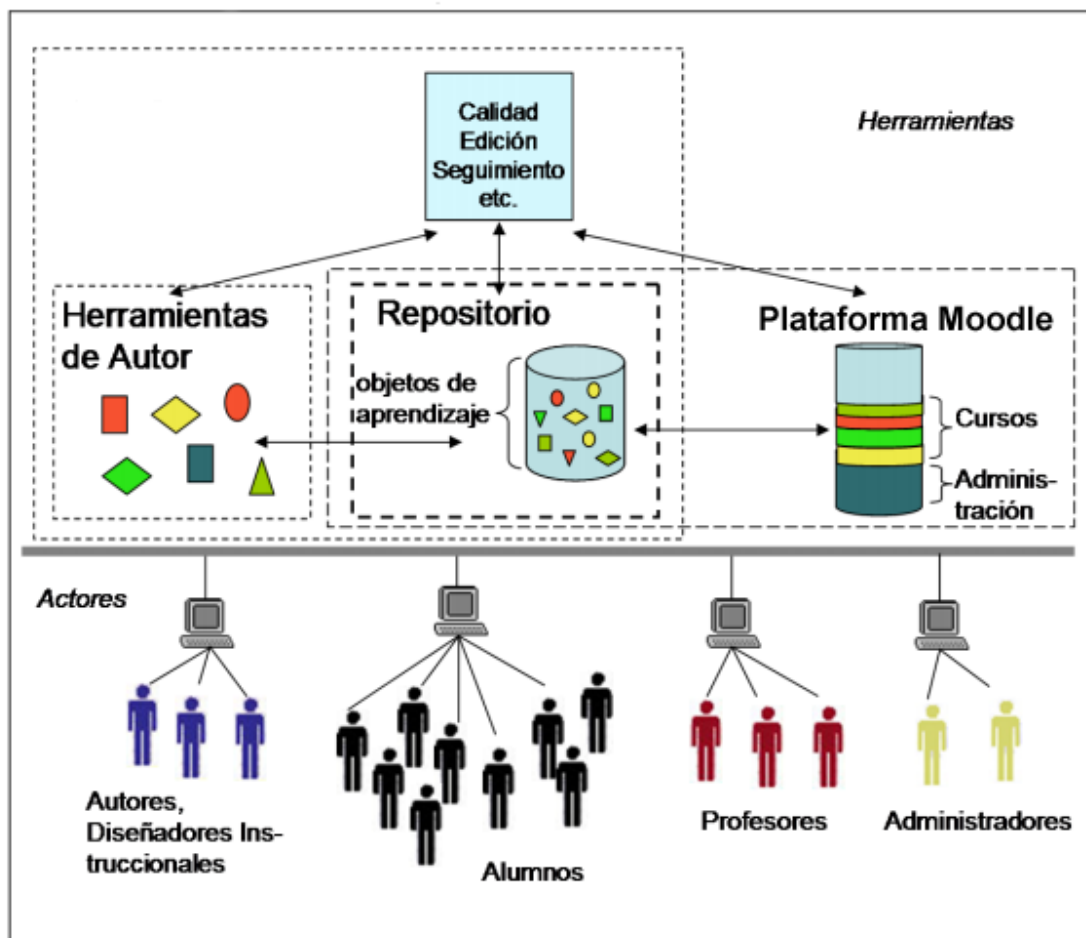


Figura 1. Integración de subsistemas en un entorno integral de e-learning

Finalmente y desde el punto de vista de las ofertas académicas ofrecidas a distancia, el Departamento de Documentación se encuentra abocado al diseño de una propuesta de formación de posgrado que contemple las necesidades existentes en la Argentina en este nivel. Por un lado se trata de contemplar la gran masa de graduados de nuestras carreras dispersos en toda nuestra geografía con expectativas de continuidad en la formación. Por otro el de usufructuar las posibilidades que brinda la EaD en términos de las posibilidades de llegar a los profesionales en cualquier punto del país o el exterior, la reducción de costos que significa la gestión de este tipo de propuestas en un medio

digital y la oportunidad de convocar a referentes importantes de nuestra disciplina a nivel nacional y de la región para que participen de este proyecto.

5. Consideraciones finales

La EaD ha significado en una perspectiva histórica uno de los pasos estratégicos más importantes que dio nuestro Departamento en términos de la formación de grado en ByCI en Argentina. Creemos que el desarrollo emprendido hace muchos años bajo esta modalidad ha favorecido mucho a posicionar a nuestra institución universitaria como un referente en esta materia. Al mismo tiempo, la continuidad y el cuidado de la excelencia en nuestras propuestas también contribuyó a la consolidación de la ByCI como disciplina académica. Desde una mirada interna, la dinámica generada en el diseño de materiales didácticos acorde con la modalidad y los desarrollos tecnológicos de factura propia impulsados para hacer viable esta propuesta han significado un enriquecimiento enorme en el equipo docente y técnico a cargo del proyecto. El conocimiento y la experiencia acumulada en todo este tiempo produjo una transferencia interna entre la presencialidad y la modalidad a distancia con impacto en todas las áreas: docente, de investigación, de extensión y de la gestión. Este proceso de retroalimentación ha estado motorizado en gran parte por los enormes desafíos que se fueron presentado desde el frente interno, es decir, en el de amoldar nuestro proyecto a un estructura universitaria a menudo rígida, y también en el de la incorporación permanente de nuevas herramientas tecnológicas y didácticas que acompañaran los enormes cambios producidos en todo este período. A esta altura el proceso de virtualización de la formación universitaria (también de la investigación y la extensión) está naturalizado en todos aquellos que formamos parte de esta propuesta situándonos en una posición de privilegio para pensar el futuro.

6. Bibliografía citada

- Brunner, José-Joaquín. (2010). Globalización de la educación superior: crítica de su figura ideológica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 1(2), 24-37.
- Castells, M., (1997) *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Madrid: Alianza.
- Litwin, Edith. (2000). *La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Oliva, G. y Banno, B. G. (2006). El sistema de Educación Abierta y a distancia de la Universidad Nacional de Mar del Plata: Pasado, presente y una proyección a futuro. *RIED*, 9(1/2), 215-255.
- Padula-Perkins, Jorge Eduardo (2002). *Una introducción a la educación a distancia*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Tedesco, Juan Carlos (2000) *Educación en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.