

**TITULO:** Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso

**AUTOR:** Soto, Aurora

**RESUMEN:** El 24 de abril de 1971 se inauguró el Servicio de Atención Médica Integral para la Comunidad. Hospital Base IIIa zona de Salud.

Funcionará por medio del sistema denominado "Hospital de Comunidad".

Este servicio brindará atención sin ninguna distinción de razas, religión o posición social y económica a todos los habitantes de la zona que concurran en busca de alivio para sus males físicos y psíquicos.

En la actualidad el Departamento de Enfermería cuenta con Licenciados en Enfermería, Enfermeros, Auxiliares de Enfermería y Ayudantes de Enfermería.

El bajo salario, la escasez de personal y la inadecuada distribución, es la causante de los principales problemas del sector Salud.

Las características actuales de la práctica de enfermería, son consecuencias y no causas de la situación actual. Por lo que esta investigación pretende conocer la realidad y el nivel de actualización e Información que posee el Auxiliar de Enfermería que se desempeña en el Hospital HPAG SAMIC Eldorado.

**PALABRAS CLAVE:** Auxiliar de enfermería- Hospital SAMIC Eldorado- Necesidades informativas

---

---

Tesis presentada para obtener el grado de Licenciado/a en Bibliotecología y Documentación.

**Fecha de presentación:** Marzo, 2014

**Director/a:** Prof. Gustavo Liberatore

**Co Director/a:**

*Humadoc no ha realizado ninguna modificación de forma como tampoco de contenido de los documentos en esta colección publicados.*



*Documento recuperado del Repositorio Institucional Humadoc de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata  
<http://humadoc.mdp.edu.ar/repositorio>*

## INDICE

Agradecimientos.....	4
Dedicatoria.....	5
Resumen.....	6
Identificación.....	7
Introducción.....	8
Fundamentación.....	10
Tema de investigación.....	12
Formulación del problema de investigación.....	12
<b>Formulación de los objetivos</b>	
• Objetivos generales.....	13
• Objetivos específicos.....	
<b>Formulación de la hipótesis</b>	
• Hipótesis principal.....	14
• Hipótesis particulares	
<b>Marco referencial</b>	
<b>1. Desde la profesión</b>	
1.1 El rol del profesional bibliotecario.....	15
1.2 Perfil profesional del Licenciado en Bibliotecología y Documentación.....	17
<b>2. Desde el HPAG SAMIC ELDORADO</b>	
2.1 Sus inicios.....	18
2.2 Servicios .....	19
2.3 Personal.....	20
2.4 Funcionamiento hacia la Comunidad.....	20
2.5 Actualidad.....	21
<b>3. Desde la Enfermería:</b>	
2.1 Definición.....	23
2.2 Un poco de historia.....	24
2.3 La enfermería en la América Latina.....	32
<b>Diseño Metodológico:</b>	
4. Tipo de Estudio.....	35

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

5. Unidad de análisis .....	36
6. Técnicas de recolección de datos.....	36
7. Lugar de realización.....	36
8. Tratamiento de los datos y conclusiones.....	37
9. Resultado de las encuestas.....	38
<b>Conclusiones.....</b>	<b>43.</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>45</b>
<b>Bibliografía utilizada.....</b>	<b>46.</b>
<b>Anexos I y II</b>	
• Fotografías.....	50
• Encuesta.....	55

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

Les agradezco a todas las Auxiliares de Enfermería del HPAG SAMIC Eldorado  
Quienes me ayudaron tan generosamente a lograr mi sueño tan anhelado ....

### Resumen

El 24 de abril de 1971 se inauguró el Servicio de Atención Médica Integral para la Comunidad. Hospital Base IIIa zona de Salud.

Funcionará por medio del sistema denominado “Hospital de Comunidad”.

Este servicio brindará atención sin ninguna distinción de razas, religión o posición social y económica a todos los habitantes de la zona que concurran en busca de alivio para sus males físicos y psíquicos.

En la actualidad el Departamento de Enfermería cuenta con Licenciados en Enfermería, Enfermeros, Auxiliares de Enfermería y Ayudantes de Enfermería. El bajo salario, la escasez de personal y la inadecuada distribución, es la causante de los principales problemas del sector Salud.

Las características actuales de la práctica de enfermería, son consecuencias y no causas de la situación actual. Por lo que esta investigación pretende conocer la realidad y el nivel de actualización e Información que posee el Auxiliar de Enfermería que se desempeña en el Hospital HPAG SAMIC Eldorado.

**IDENTIFICACION**

Denominación	<b>Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso</b>
Tipo de investigación	<b>Estudio descriptivo- transversal-</b>
Metodología	Cuantitativa y los análisis se hacen a través de la estadística para generalizar los resultados
Areas desarrolladas	Auxiliares de Enfermería: teoría y funciones- Hospital: servicios que presta
Tema	Conocer la frecuencia de capacitación o Información que recibe referente a su área el Auxiliar de Enfermería
Unidad de Análisis	Auxiliar de Enfermería del HPAG SAMIC Eldorado
Instrumento/s y Recolección de datos:	. Recopilación documental y análisis de contenido . Encuesta al personal de enfermería . Datos suministrados por la Dirección de Personal del Hospital SAMIC ELDORADO
Lugar de realización	HPAG SAMIC ELDORADO
Período de realización de la Investigación	Julio 2012- Abril 2013
Palabras claves	Auxiliar de enfermería- Hospital SAMIC Eldorado- Necesidades informativas

## INTRODUCCION

La presente tesina pretende demostrar con qué frecuencia y qué tipo de información leen las Auxiliares de Enfermería que ejercen la profesión en el HPAG SAMIC Eldorado. Fue realizada por la Bibliotecaria aurora Soto con la colaboración del grupo de enfermeras y personal en general de la Institución.

El proyecto se realizó durante el período comprendido entre los meses de mayo 2012 y abril 2013. En primera instancia se realizó la búsqueda de bibliografía referida al tema y recolección de otras experiencias.

Este proyecto tuvo como **objetivo general** determinar con qué frecuencia se capacita o recibe información referente a su área el Auxiliar de Enfermería del HPAG SAMIC Eldorado.

Como **objetivos particulares** Investigar que tipo de información leen.

Investigar cuáles son los temas sobre los que más necesita actualización.

Investigar cuáles son las fuentes especializadas que los profesionales reconocen como tal o de consulta indispensable

Verificar como obtienen la información a que acceden.

Describir como influye el entorno (tiempo, lugar, costo, recursos, etc) para la obtención de la información.

Esta investigación se organiza de la siguiente manera:

Primeramente se define el problema y el estudio de la investigación, los objetivos generales, objetivos particulares y las hipótesis.



## **“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

La hipótesis plantea que el Auxiliar de Enfermería del HPAG SAMIC ELDORADO no se actualiza adecuadamente con información referente a su área, que solo lee en el trabajo y que la actualización referente a su área lo obtiene a través de Internet.

Luego el marco referencial, el diseño metodológico y el cronograma de actividad y tareas a realizar para alcanzar los objetivos, luego el aporte de los resultados y las conclusiones obtenidas.

Se espera que esta tesina pueda demostrar la necesidad básica de implementar Cursos de Actualización e Información constante y la instalación de una Biblioteca hospitalaria, el que redundará en beneficio no solo del personal sino también de los internados, a quienes lo distrae ocupando sus horas de ocio, lo pone en contacto con el mundo más allá de las paredes de una habitación, lo hace olvidar de su postración y puede incluso hasta lograr mejorar su humor y su disposición general ante la enfermedad.

Los profesionales de la Bibliotecología somos los que debemos darnos cuenta que no solamente se deben cuidar los libros, sino que es importante implementar cursos de actualización y talleres de formación profesional para incentivar al enfermero, que también envejece y necesita del apoyo gubernamental y social.

## **FUNDAMENTACION**

El interés del autor al realizar esta Tesina en el campo de la enfermería, se basó en querer relacionar la profesión de Licenciado en Bibliotecología y Documentación a otro ámbito muy diferente como es la profesión de Enfermería que abarca diferentes figuras como el Licenciado en Enfermería, Enfermero, el Auxiliar de Enfermería quien ha recibido una formación básica en enfermería, los que realizan tareas como curaciones, limpiezas, etc.

En general el personal de enfermería debe estar preocupado por la promoción y mantenimiento de la salud de los pacientes, así como por proporcionar los cuidados necesarios cuando éstos se encuentren enfermos.

Es importante recalcar en esta investigación el grado de profesionalización que posee el Auxiliar de Enfermería del HPAG SAMIC Eldorado.

También destacar la función del Auxiliar de Enfermería, quien ejecuta actividades que son dependientes, que lo realizan bajo la supervisión del médico o enfermero, como es la de administrar medicación, vendar y curar y los que son independientes, como el lavado de enfermos, como las posturas de los pacientes para prevenir contracturas articulares, la educación de los pacientes para que aprendan a curarse ellos mismos y la asesoría nutricional.

El Auxiliar de Enfermería está desapareciendo, la profesión se está capacitando cada vez más y en la actualidad ésta figura solo se dictan en algunos lugares, porque a partir de la década del 70 la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han dado una gran importancia al trabajo de los enfermeros en el campo de la Salud y se han pronunciado sobre sus conocimientos y funciones.

En 1975 el CIE hace una declaración oficial: “Autoridad de Enfermería”, donde plantea que la enfermería es una profesión independiente aunque colaboren con otras profesiones afines, para el cuidado de la salud de la población. Los enfermeros son

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

responsables de los servicios de enfermería que proporcionan a toda persona enferma.

En 1985 la OMS declaró que con el fin de alcanzar la meta “Salud para Todos en el año 2000”, las enfermeras deben *ser integradas definitiva y firmemente como líderes y administradoras del equipo de Atención Primaria de Salud.*

La tesina presenta características actuales de la práctica de la enfermera y éstos son consecuencias y no causas de la situación actual.

El Auxiliar de Enfermería debe caracterizarse por la alegría y esto debe traducirse en optimismo para realizar su trabajo, el buen humor en los momentos en que el paciente o compañero lo necesite. Esto lleva a sobrellevar las dificultades de tal forma que se encuentren las soluciones más acertadas. El trabajo bien hecho creará un ambiente propicio para desarrollarse personal y profesionalmente.

El Bibliotecario ayudará en este proceso al Auxiliar de Enfermería en la búsqueda de material adecuado, en la localización de recursos impresos y/o electrónicos para completar su formación, en la oferta de material de apoyo para la preparación de las actividades formativas del conocimiento, incorporando aquellos medios y recursos que hoy en día están disponibles para atender las demandas de información.

### **TEMA DE INVESTIGACION**

Conocer la realidad y el nivel de actualización e información que posee el Auxiliar de Enfermería que se desempeña en el hospital SAMIC ELDORADO.

### **FORMULACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

Al elegir esta investigación como problema: si,

¿Necesita capacitación e información adecuada para realizar sus actividades el Auxiliar de Enfermería?

Se debe considerar lo siguiente:

- Averiguar si necesitan información adecuada para realizar sus actividades.
- Definir la población, o sea el tipo de enfermeros y la Institución donde trabajan.

**Palabras claves: AUXILIAR DE ENFERMERIA- HOSPITAL SAMIC ELDORADO- NECESIDADES INFORMATIVAS.**

## **FORMULACION DE LOS OBJETIVOS**

### **OBJETIVOS GENERALES:**

- Determinar con qué frecuencia se capacita o recibe información referente a su área el Auxiliar de Enfermería en el Hospital HPAG SAMIC Eldorado.

### **OBJETIVOS PARTICULARES:**

- Investigar que tipo de información leen.
- Investigar cuáles son los temas sobre los que más necesitan actualización.
- Investigar cuáles son las fuentes especializadas que los profesionales Reconocen como tal o de consulta indispensable
- Verificar como obtienen la información a que acceden.
- Describir como influye el entorno (tiempo, lugar, costo, recursos, etc) Para la obtención de la información.

### **FORMULACION DE LA HIPOTESIS**

- El Auxiliar de Enfermería del HPAG SAMIC ELDORADO no se actualiza adecuadamente con información referente a su área.
- El Auxiliar de Enfermería solamente lee en el trabajo.
- La actualización referente a su área, generalmente lo obtiene a través de Internet.

## **MARCO REFERENCIAL**

### **1- Desde la profesión:**

#### **1.1. El rol del profesional bibliotecario:**

En la actualidad el bibliotecario tiene una misión y un desafío importante en la sociedad de la información, aprovechar la tecnología del mundo globalizado, permitiendo que todos tengan acceso a ella para su crecimiento personal y profesional.

Teresa Marquez (1988) dice: *“el rol del bibliotecario, cada día transformado exige más capacidades y preparación, demanda acciones mayores de impacto y responsabilidad social”*( )

*“El bibliotecario se ha convertido en un agente social constructor de información dejando de ser aunque nunca lo fue un mero facilitador de libros y enciclopedias”*.( )

El crecimiento de la información, del conocimiento y de la documentación hace que el rol del bibliotecario adquiera un papel importante en esta sociedad de información, actúa como “mediador” de las fuentes documentales y los usuarios.

Para Chacón Alvarado (1988) es todo un desafío para las bibliotecas y los bibliotecólogos. Existen en la actualidad biblioteca virtual, digital, sin paredes, electrónica. El bibliotecario tiene que cambiar de actitud, debe ser un experto en manipulación y acceso a la información, para dársela al usuario que la demande.

La función ya no es de conservador y celoso “guardián” del conocimiento, sino que es un moderno profesional, encargado del tratamiento y gestión de la información, para satisfacer las necesidades informativas de la sociedad a la cual sirve.

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

El profesional moderno:

- Recopila la información
- Administra
- Procesa
- Difunde y disemina la información.
- Descubre y diagnostica las necesidades de información de la comunidad a la cual asiste.

La profesión bibliotecológica ha sufrido cambios y se ha transformado debido a la incorporación de las nuevas tecnologías.

Para Palma Portela (1998) *“El impacto tecnológico en el sector de la información es abrumador. La aplicación de herramientas está siendo intensiva y en punta de lanza para su uso en otras industrias y sectores, ese impacto afecta de manera muy especial a los gestores de información y documentación obligándolos a un reciclaje de sus conocimientos y técnicas de trabajo...”*

La incorporación de Internet ha cambiado el tradicional paradigma bibliotecario

En el Congreso INFOEM (1996) se toca este punto cuando se dice *“...en la incorporación masiva de la Tecnología de la información a gran parte de las actividades productivas y de carácter científico esta modificando los roles de muchos profesionales y en nuestro ámbito el profesional no debe quedarse al margen....”*

El bibliotecario debe mantener sus cualidades tradicionales pero debe incorporar la nueva tecnología para sobrevivir a esta nueva realidad.



### **1.2. Perfil profesional del Licenciado en Bibliotecología y Documentación:**

La Ordenanza del Consejo Superior N° 805/93 y sus modificatorias las OCS Nros. 310/00 y 1139/02, que aprueban el Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación de la Facultad de Humanidades de la universidad Nacional de Mar del Plata.

Menciona como:

### **1.3. Perfil del Licenciado en bibliotecología y Documentación:**

- Conocer, integrar y aplicar las disciplinas referentes a la acumulación. Almacenar y transferir los conocimientos.
- Capacidad para promover, organizar, conducir y evaluar las instituciones y los sistemas de información
- Seleccionar, almacenar y recuperar la información, cualquiera sea su soporte material.
- Capacidad para diagnosticar la eficiencia de una unidad de información y generar planes alternativos.
- Realizar investigación dentro de la especialidad
- Tener aptitud para contribuir y asesorar investigaciones en el campo del saber.

### **Teniendo en cuenta el perfil del profesional, las Incumbencias Profesionales son:**

- Organizar, administrar y desarrollar cualquier unidad o sistema de información , general o especializada
- Desempeñar la gestión administrativa de dicha unidad o sistema.
- Dirigir y capacitar al personal que lo comprende
- Planificar, conducir o evaluar programas de servicios y/o de extensión.

## **“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

- Desarrollar su tarea en Archivos, museos, editoriales, periódicos, centros de cómputos, banco de datos y servicios de información general.
- Proyectar, conducir y evaluar investigaciones en el campo de su profesión.
- Participar y asesorar como profesional de la información en grupos de investigación interdisciplinarios.

## **2. Desde el HPAG SAMIC Eldorado:**

### **2.1 Sus inicios:**

Agosto del año 1969, se coloca la piedra fundamental.

24 de Abril de 1.971, año en el que se inaugura El Servicio de Atención Médica Integral para la Comunidad (SAMIC), Hospital Base III zona de Salud.

El ministro de Bienestar Social y Salud Pública Francisco Manrique, inauguraba este Sistema Médico dejando bajo la Dirección del Dr. Hilario Domingo Arnaudo. Muchos fueron los médicos que luego ocuparon este lugar, como el Dr Roberto Gatti (1.974), Dr Carlos Arjol (1.975), Dr Ricardo Portas (1.980), en 1.983 con el advenimiento de la Democracia el Dr Daniel Gargano y desde 1.987 y hasta la fecha el Dr Klaus Dieter Jahke. Ocupando el cargo de Jefe del Dto de enfermería (1.971) Enfermera Catalina Abifadel y las Enfermeras docentes del curso de Auxiliares de Enfermería: Enfermeras: Edith Lowe de Grundler y Patricia Kennedy.

La Salud Pública es sin duda el basamento fundamental donde se construye la felicidad de los pueblos. Un pueblo sano y fuerte es capaz de encontrar por sí mismo el ámbito de bienestar que todo hombre persigue. Este Sistema pretende ser sobre todas las cosas, el mejoramiento de la calidad de la atención médica para todos los sectores. Este sistema constituye a partir de ese momento en un punto de atracción y expectativa, porque quizás se estuviera provocando un profundo y renovador cambio del Sistema de Atención Médica en el país.

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Este servicio Médico brindará atención sin ninguna distinción de razas, religión, posición social y económica a todos los habitantes de la zona que concurran en busca de alivio para sus males físicos o psíquicos.

El moderno equipamiento con que contará, además de la experiencia y capacidad de quienes tendrán a su cargo los servicios de atención Médica, son garantías de que el enfermo que concurra al SAMIC será atendido conforme a los adelantos más avanzados de la medicina contemporánea.

Funcionará por medio del sistema denominado “Hospital de Comunidad”.

### **2.2. Servicios:**

Cuenta con cuatro clínicas básicas que son: Clínica Médica, clínica Quirúrgica, Clínica Pediátrica y clínica tocoginecológica, con diez consultorios dotados de completo equipamiento e instrumental.

También se prestará servicio en las unidades críticas como ser: Oftalmología, Otorrinolaringología, Radiología, Hemoterapia y Anestesiología. Un moderno laboratorio de análisis clínicos y un servicio de Rayos X,.

Además posee dos salas de cirugía con todos los elementos y equipos necesarios. Dos salas de parto y pre-parto. Una sala de atención al recién nacido con problemas respiratorios y tres incubadoras de terapia intensiva

Otras dependencias para tareas administrativas, salas de reuniones, y una central telefónica.

### **2.3. Personal:**

El personal con que cuenta es de 23 médicos, tres bioquímicos y varios obstetras.

La división enfermería cuenta con enfermeros profesionales, auxiliares de enfermería y ayudantes de enfermería.

#### **2.4. Funcionamiento hacia la comunidad:**

El funcionamiento con respecto a la comunidad se clasifica en 4 categorías: 1). Los realmente indigentes, no abonan arancel. 2). Dos grupos: unos abonan el 30 % de los aranceles y el otro el 50%. 3). Los que poseen obra social. 4). Los que abonan los aranceles correspondientes.

El edificio cuenta con un cuerpo Priscila, de una planta con subsuelo, conectado a otro de varios pabellones de planta baja y dos pisos. Donde se encuentran las salas de internación con capacidad para 110 camas

Además a sido seleccionado para ser incluido en el Programa de Residencias para profesionales Médicos, que harán cursos de adiestramiento en las distintas especialidades.

La Residencia Médica implica que el establecimiento Es el primer Hospital en la provincia que funcionará con Médicos Residentes.

El SAMIC cumplirá, además, de sus actividades otra muy importante que es la actividad docente a un nivel Universitario.

Este servicio estará abierto a todos los que concurran y sin ninguna distinción permitirá que el individuo que acude a él en busca de alivio a sus males, vuelva al seno de su hogar, y su trabajo, en lo posible, plenamente recuperado.

Que el paciente se recupere en el menor tiempo posible, redundará en su propio beneficio y en el de la Comunidad, contribuyendo a que la misma cuente con elemento humano sano, fuerte y vigoroso, con capacidad suficiente para desempeñarse con eficacia en el medio ambiente en el que el individuo desarrolla sus actividades.

Todos sabemos que la enfermedad, como tal, no admite distingos de ninguna especie, es así que padecen enfermedades tanto los encumbrados como los menesterosos. Pero entendemos que la salud es un derecho que nace con el hombre y no puede ser negado a nadie.

## **2.5 Actualidad:**

Han pasado 42 años. Hoy cuenta con numerosos servicios y varios pabellones:

Departamentos Administrativos: Tesorería, Contabilidad, Centro de Cómputos, Facturación, Personal,

Mantenimiento y Servicios Generales: Automotores, Mantenimiento, Imprenta, Lavadero, ropería

Departamento Médico: Clínica Médica, Cirugía General, Traumatología y Ortopedia, Terapia Intensiva, Neonatología, Tocoginecología, Pediatría, Emergencia

Departamento de Diagnóstico y Tratamiento: Banco de sangre, consultorios externos: general y especializado, Anestesia, Urología, Centro quirúrgico, Anatomía Patológica, Radiología, Laboratorio, Ecografía, E:E:G., E.C.G. Psicología, Centro de Rehabilitación, Oncología, Neumonología

Departamento de Docencia e Investigación: que tiene a su cargo todo lo referente a Residencias Médicas, Comités permanentes, Comités transitorios, Educación Médica Continúa, Coordinación y publicidad de trabajos científicos, etc.

Departamento técnico. , División Estadística, Farmacia, Servicio Social, Dietología, Compra, Choferes

Dto Enfermería: Camilleros, Licenciados en enfermería, Enfermeros, Auxiliares de enfermería

Pero hoy el hospital se encuentra con dificultad para dar respuesta a la demanda de atención. Faltan profesionales y la infraestructura está altamente deteriorada.: desde el ascensor que no funciona, hasta la falta de insumos básicos como algodón y camillas.

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Falta además con urgencia la incorporación de recursos humanos para el sector de Neonatología, del sector obstetricia, y de enfermería. “Por supuesto, la falta de enfermeros, es un tema muy acuciante y apremiante en este momento”.

La falta de profesionales en las distintas áreas de la atención del hospital, es una preocupación constante.

El SAMIC contará con nuevos servicios una vez que esté completamente habilitado el edificio nuevo, pero falta para la inauguración. La adaptación de los equipos, la realización de las pruebas de todo el equipamiento, etc.

A todos estos inconvenientes enumerados se le suma que el hospital sufre la permanente rotura de los ascensores centrales. “Los ascensores están viejos”,

Uno de los pasos más importantes que se han dado en materia sanitaria es la creación de hace tres años (2011) del aula satélite de la Escuela de Enfermería, en Eldorado

Unas 300 personas están cursando la carrera.

Este hospital como centro de referencia de la zona norte de Misiones, siempre estuvo al servicio de los misioneros.

Hace 42 años se comenzó a trabajar en este nosocomio tan caro a los sentimientos de los Eldoradenses.

En su momento era un hospital nuevo; único en la provincia. Se construyó como hospital escuela. No perdió su estilo. La gente se formó como debe ser. Aquí se conformó la primera escuela de Residentes y la escuela de Auxiliares de Enfermería. Tenemos una familia que se capacitó y creció dentro del nosocomio. Cuenta con unos 700 empleados entre profesionales y no profesionales. Con una capacidad de internación de 150 camas y un servicio de emergencias que trabaja a “full” las 24 hs del día con gran calidad humana y tecnológica.

### **3. Desde la Enfermería:**

#### **3.1 Definición:** Según el Consejo Internacional de Enfermera:

*“La enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación”.*

Definir a la enfermería como ciencia y arte se remonta al origen de los pueblos, o sociedades. Más que un oficio es una ciencia donde se unen el conocimiento, el amor, la fortaleza y el gran sentimiento humanitario. Su esencia es la creación, la sensibilidad y el entendimiento.

Pero hay que distinguir entre la Medicina, que es el arte de curar y la Enfermería que es el arte de cuidar, estos han estado ligados estrechamente desde sus inicios.

Esta práctica se remonta desde los inicios de la creación, desde la existencia del hombre, porque el cuidado del ser humano es necesario.

#### **3.2 Un poco de historia:**

Pero, desde cuando se incorpora el conocimiento y se convierte en ciencia, la actividad de enfermería?

Desde tiempos remotos, desde el origen de los pueblos existe el cuidado al hijo, al ser querido, al hermano, al enfermo. Los griegos veneraban a Apolo el Dios del Sol, de la Salud y la Medicina. Esculapio hijo de este con mujer humana era el principal sanador de la mitología griega. Su mujer Epígona le ayudaba en este quehacer y era venerada

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

como “la que reconforta”. Tenían seis hijas una de ellas Meditrina, la “conservadora de la salud” se cree que es la precursora de la enfermera de la salud pública.

Mientras Esculapio y su familia curaban por medio de ofrendas y voluntad divina Los médicos laicos, adquirían experiencias junto al lecho del enfermo y también practicaban la cirugía y la medicina. Esta experiencia se recopiló en un escrito que después se atribuyó a Hipócrates.

### **Entre los Siglos VI y IV a.C**

Es conocida la edad de Oro de Grecia, llamado “*el nacimiento o la edad de la razón*”. Los primeros filósofos griegos fueron llamados “*filósofos de la naturaleza*”.

Fue Aristóteles quien estableció los fundamentos de la biología, vegetal y animal y de la anatomía que favoreció el pensamiento médico.

Para Sócrates y Platón la palabra “hombre” incluía a todos los humanos mujeres, esclavos y extranjeros, para Aristóteles “hombre” excluía a las mujeres, esclavos y extranjeros por lo tanto estos no podían ser curados. La mujer estaba limitada a su hogar, a cuidar a su familia y sus esclavos.

Pero la función de enfermería aparentemente era realizada por los esclavos-enfermeros.

Hipócrates era considerado el “Padre de la Medicina”, la Isla de Cos fue el centro de aprendizaje médico y él allí aportó a la ciencia el método hipocrático que se basaba en cuatro principios: *Observarlo todo, estudiar al paciente más que a la enfermedad, hacer una evaluación imparcial y ayudar a la naturaleza.*

El médico debía dedicarse a su profesión y a sus pacientes y abstenerse a todo lo demás que pudiera perjudicarlo. “*lo que no puede ser curado por los medicamentos es curado por el cuchillo, lo que no puede ser curado por el cuchillo es curado por el hierro caliente, algo que no pueda ser curado debe ser considerado incurable*”.



## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Los romanos en el campo de batalla realizaban primeros auxilios en ambulancias de campaña. Después edificaron hospitales militares denominados *Valetudinaria*. Los *nosocomi*, una especie de ordenanza y los esclavos hacían de enfermeros.

### **En el siglo III:**

Cuando la peste negra asoló toda la Italia mediterránea, una hermandad masculina denominada *parabolini*: que significa: el que arriesga la vida al entrar en contacto con los enfermos, eran los que atendían a los enfermos organizando hospitales y recorriendo la ciudad.

La mujer romana, muy independiente se cree que hacía el papel de *mujer-enfermera*, solo para el cuidado de los niños y la atención de partos.

### **Hacia el siglo IV d. C:**

El imperio romano se extiende por la mayor parte de Europa. Existían ricos y pobres, no había clase media. Eran muy pocos los que tenían mucha riqueza. Esto y la corrupción hace que el imperio romano vaya decayendo y el pueblo oprimido se va consolidando con el cristianismo, el cual genera en ellos nuevas expectativas de felicidad, justicia y amor. Estos encuentran en la iglesia, en los seguidores de la doctrina de Cristo un alivio a su sufrimiento.

Esta doctrina favorece a la “enfermería”. La posición de la mujer se eleva con el cristianismo (primera era cristiana 1500 d. C.). La enfermera cuidadora, debía brindar un cuidado caritativo, amoroso y desinteresado.

El cuidado al enfermo surge como una obra de misericordia: “*dar de comer al hambriento, dar de beber al sediento, vestir al desnudo, visitar a los presos, albergar a los que carecen de hogar, cuidar a los enfermos y enterrar a los muertos*”.

Esta doctrina eleva al enfermo y desprotegido a un plano superior, y la regla sagrada era “*no ser cuidado, sino cuidar*”.

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Esta posición de la igualdad del hombre y la mujer ante Dios, favorece la posición de la mujer y la incorporación a la enfermería. Las primeras órdenes de trabajadoras (enfermeras), fue creciendo rápidamente y formaban parte de ellas las diaconisas y las viudas y más tarde las vírgenes, las presbíteras, las canónigas y las monjas.

La Diaconisa es considerada la primera enfermera que visitaba a los enfermos y San Pablo la menciona en el Nuevo Testamento. Fabiola era una matrona romana, divorciada y viuda, se convierte al cristianismo y con su fortuna, inmensa por cierto fundó en su propio palacio el primer hospital gratuito en Roma, al que San Jerónimo llamó *nosocomiun*. Se la consideró la matrona de la enfermería primitiva.

### **En la edad Media (500-1000d.C.):**

Llamada la época oscura, representada por la destrucción del imperio. El cristianismo (religión) y la iglesia se perpetúan, frente a los pueblos. Los obispos se vuelven líderes

En el primer período de la Edad Media había grandes movimientos: el feudalismo, el monasticismo y el islamismo. La mujer era obligada a casarse muy joven en contra de su voluntad. Tenía a su cargo la administración del feudo, el cuidado de los enfermos con remedios caseros y el de enfermería.

Existía un precepto: *“si uno de tus sirvientes cae enfermo, tu misma dejarás de lado todos los quehaceres y con gran amor y caridad lo cuidarás”*

:

### **San Benito de Nursia:**

En el siglo VI fundó la orden de los Benedictinos. Estos monasterios eran asilo y refugio para pobres y luego se fueron convirtiendo en hospitales y la labor de enfermería eran administradas por estas hermandades religiosas. Se cree que las Diaconisas atendían a las mujeres y los monjes a los hombres.

Los árabes construyeron grandes hospitales y algunos todavía existen como el Hotel Dieu de Lyon (542 d.C) Hotel Dieu de Paris (650 d.C) y el Hospital Santo Spirito de roma (717 d.C ).

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

El Hotel Dieu de Paris era atendido por las hermanas-enfermeras más antiguas las **hermanas Agustinas**, monjas de clausura.

Con la aparición de la imprenta de Gutemberg se imprimió el primer libro que era la Biblia de Gutemberg 1594, y se hicieron las primeras ciudades amuralladas que favoreció a las enfermedades contagiosas y la necesidad de las enfermeras que atendieran a domicilio.

Las familias de estratos sociales elevados solicitaban el trabajo de las enfermeras, éstas atendían a la mujer embarazada y al recién nacido.

Las Hermanas de la Caridad es una orden que perduró en el tiempo y hasta nuestros días, fue fundada por San Vicente de Paul en Francia. Reclutaban jóvenes solteras con mucho interés en asistir a pobres y enfermos. La guerra y el caos produce un sin fin de enfermedades y esta orden se dedica a trabajar en las provincias, además de dar cuidado al enfermo, también se les hace apoyo espiritual.

En 1809 llegaron estas hermanas a América, donde se dedicaban además del trabajo comunitario al cuidado de los niños.

Las órdenes seculares de enfermería estaban alrededor de las iglesias y hospitales, formaban grupos de a dos o cuatro y atendían a los enfermos, siendo su objetivo la comunidad aunque a veces atendían en los hospitales.

Los católicos o protestantes emigrantes de Europa trajeron consigo las costumbres y el cuidado de sus enfermos. Los nativos atendían a sus enfermos por curanderos y las mujeres que utilizaban hierbas, cumplían la función de enfermeras.

Los españoles trajeron sus órdenes religiosas para que se encarguen de los enfermos y también de la evangelización de los nativos.

Los protestantes contrataban personas para el cargo de enfermeras

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

En América los hospitales crecieron en forma muy lenta, los enfermos eran atendidos entre ellos, en casas de caridad.

### **La preocupación del Renacimiento:**

Fue lo material, olvidándose de Dios. . Comienza en Italia el año 1400 y se expande hacia toda Europa. Comienzan los problemas entre protestantes y católicos y las personas comienzan a emigrar al nuevo mundo en busca de riqueza y libertad religiosa. La mayoría de las órdenes religiosas que dirigían a los hospitales fueron cerradas o entregadas a los protestantes.

### **1550-1860 :**

Fue conocida como la **Etapas oscura de la Enfermería.**

### **El siglo XVIII;**

La Revolución Francesa, remueve la excelencia médica, prestigiosos cirujanos hacen aportes importantes a la ciencia, se desarrolla la medicina experimental y científica en Europa.

El verdadero fundador de la cirugía moderna fue William S. Halsted. Durante el siglo XX se crea la escuela Halstediana..

Todo este movimiento liderado por los médicos, el clero y los ciudadanos hacen que se replantee la situación de la enfermería y es cuando renace y se introduce el conocimiento, la ciencia, **el arte de cuidar.**

### **El Instituto de Diaconisas de Kaiserswerth:**

Creado por Theodor Fliedner de origen protestante fue el creador de la primera orden moderna de Diaconisas que influyo en la Enfermería actual a través de Florence Nightingale, quien había permanecido allí por un breve tiempo. El estudio duraba tres

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

años y las enfermeras estaban preparadas para rotar por servicios clínicos, hospitalarios, domiciliarios y farmacia. Las enfermeras debían cumplir con las órdenes del médico.

En 1853 conoce el Hospital Lariboisiere en París. Quedó impresionada por como estaba diseñado. Su estudio sobre la disminución de la mortalidad en ese lugar confirmó la “Teoría de los miasmas”. La enfermedad surgía de los lugares sucios y cerrados. Fue la base para el desarrollo de la sanidad pública en el Reino Unido a partir de 1830.

Durante la guerra de Crimea, fue considerada la más grande enfermera de la historia, redujo la tasa de mortalidad de 42 a 2 %, mediante la higiene.

Fue nombrada para dirigir un grupo de enfermeras, a quien las puso a las ordenes del medico para evitar antipatías. Muy pronto instala una lavandería, consigue ropas de cama y mejoras en la comida. Además de supervisar la asistencia de los pacientes, escribe cartas a los familiares de los soldados, envía dineros a sus familiares, proporciona juegos y lectura a los convalecientes

Se gana el cariño del pueblo británico. Se dice que cada noche recorría los 6 km de pasillo del hospital y un soldado agradecido recordaba como besaba la sombra de la “Dama del candil” cuando ésta pasaba a su lado.

De este hospital pasa a Crimea (Inglaterra) donde contrae la “fiebre de Crimea” que la deja semi inválida. Gracias a ella de esta guerra surgen la enfermera y el soldado como símbolos de coraje, lealtad, orgullo y perseverancia. Nunca más la imagen de la enfermera sería motivo de vergüenza... había sellado la profesión, había traído la revolución.

En 1855 un grupo de seguidores reunieron fondos para que a su regreso a Inglaterra llevara la reforma a los hospitales civiles, mediante la creación de una escuela modelo de enfermeras y Auxiliares de hospital

### **En 1860 desarrolla el primer programa de formación para enfermería:**

Para preparar enfermeras de hospitales, de Distrito para los pobres y enfermeras capacitadas para formar a otras. Las graduadas serían líderes de la enfermería a escala internacional. Se crearon más de 30 escuelas con ese modelo. Eleva la enfermería de la degradación y la deshonra a una profesión respetable para las mujeres.

La división entre la vieja y la nueva enfermería es la que marca la pre-Nightingale y la enfermería Nightingale.

Florence Nightingale dio a la mujer la tarea de la enfermera formada para la humanidad.

La Cruz Roja Internacional es un organismo creado en Europa (Suiza) para brindar ayuda voluntaria en los campos de batalla.

La guerra de Secesión en los Estados Unidos también hace plantear la necesidad de enfermeras capacitadas. Así como Nightingale produce la reforma en Europa, enfermeras como Dorotea Lybde Dix, Clara Barton y otras hacen lo propio en Estados Unidos. Es allí donde se crea un cuerpo de enfermeras en el ejército.

La primera teoría de enfermería nace con Florence Nightingale. A partir de allí nacen nuevos modelos, cada uno aportan diferentes filosofías. Las enfermeras comienzan a adquirir conocimientos técnicos y con la publicación del libro “Notas de Enfermería” en 1852 de Florence Nightingale, se sentó la base de la enfermería profesional.

### **Entre 1890 y 1900:**

Fue donde surge la Enfermería como profesión en el país del norte. La llegada del siglo XX, los avances médicos, permiten que la enfermería pueda aplicar los nuevos descubrimientos. Los hospitales creaban sus propias escuelas o absorbían las que se creaban en forma independiente. Toda esta explotación de las estudiantes-enfermeras

## **“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

hace que sus líderes comiencen a crear asociaciones de enfermera, como ser el Consejo Internacional de Enfermeras (1899), la ANA, la NACGN y otras. Siguen con las luchas y en 1920 en Estados Unidos la mujer puede sufragar. La desigualdad entre el hombre y la mujer (médicos y enfermeras) continúa y esta es la que impide el desarrollo al máximo del potencial de enfermería.

Las Asociaciones buscan la certificación y el reconocimiento de las enfermeras.

La enfermera moderna aplica el conocimiento científico para la resolución de problemas. Se especializa en distintas ramas.

### **La enfermería como oficio:**

Mirando a través de la historia la imagen y la función de enfermería se fue transformando. Y como es una actividad social se desarrolla en permanente cambio y conflictos, es por eso que su desarrollo ha transitado por una práctica de cuidados con conocimientos empíricos, cuyos valores se fueron determinando por ciertas ideologías, influidas por la moral tradicional y modelos basados en la abnegación y sacrificio.

A medida que avanza el tiempo la enfermería es cada vez más importante en los servicios de salud y se analizan más objetivamente sus metas profesionales. No obstante siguen existiendo obstáculos que no permiten su total desarrollo.

### **3.3 La enfermería en la America Latina:**

La enfermera en el ámbito de la salud, es imprescindible. La escasez de personal y la mala distribución es uno de los factores que se debe superar.

La práctica de la enfermería se concentra en los hospitales. Esta relacionada con la salud, y ésta determinada por la estructura jurídica-política y económica del país.

En América Latina en el presente siglo varios autores señalaron tres grandes etapas:

#### **Periodo 1900-1930:**

## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Predominaba el “modelo hacia fuera”, exportación de alimentos a un mercado internacional. **La práctica de la salud** era la sanitaria, en los puertos y la lucha contra las enfermedades que exigían cuarentena. Esto fue un punto de partida para la transformación de la medicina. La enfermería estaba vinculada a las congregaciones religiosas que se preocupaban en convertir a los fieles y en lograr disciplina para recuperar mano de obra para la industria. A pesar de esto en 1890 se crea en Argentina la primer escuela de enfermería y en 1928 con la colaboración de la fundación Rockefeller se inicia el primer servicio de enfermería en salud pública en el Servicio Nacional de Salud. Comienza la enfermería en salud Pública y pasan de manos de congregaciones religiosas a depender del control estatal.

### **Periodo 1930-1960:**

Este modelo se conoce como “Desarrollo para adentro”. El capital acumulado del periodo anterior hacen a la creación de la industria en el país, pero siempre dependiente de la tecnología importada y mayor capital extranjero impiden un desarrollo más autónomo de la economía. En búsqueda del desarrollo industrial el hombre da campo emigra a las grandes metrópolis y esto al no poder ser absorbido por su limitada capacidad produce los grandes conglomerados urbanos.

Características de **la práctica de salud**: En este periodo se centra en las enfermedades del individuo-atención médica. La salud pública se divide entre lo curativo y lo preventivo. La atención médica protege al individuo. Se desarrolla la industria hospitalaria, prácticas médicas privadas y el Ministerio de Sanidad se ocupa de los desprotegidos. Se estimula la educación y también comienzan grupos afines como técnicos de Rayos X, laboratorios, fisioterapias, etc. La enfermería avanza también de acuerdo al crecimiento de los hospitales. A pesar de que en los hospitales siempre existían los ayudantes de enfermería, personal empírico, fue en 1950 cuando este grupo, **los Auxiliares de Enfermería** fueron reconocidos como parte del equipo y los cursos formales se inician y son reconocidos por el Ministerio de Educación o Salud. La labor de la enfermera nunca se valorizo, por consiguiente siempre fueron



## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

pocos los aspirantes a esa carrera. Es así como la fuerza laboral de enfermería pasa a ser constituida esencialmente por personal auxiliar.

### **Período 1960 en adelante:**

Receso económico, aumento de la deuda externa y desempleo. La práctica de la enfermería sigue en los hospitales, pero aparecen los cursos de especialización y la enfermería incorpora un modelo que presenta un título intermedio, el técnico de enfermería y los cursos de auxiliares de enfermería son reestructurados.

En 1974 la OMS publica un informe sobre *Enfermería y salud de la comunidad*, donde recomienda cambios. A partir de ello surgen muchos cursos de auxiliares rurales. Aparecen programas de expansión del papel de enfermería, donde se incluyen funciones que hasta el momento era de los médicos.

En 1978 un grupo de enfermeras, médicos y odontólogos se reunieron siendo auspiciados por la OPS para definir la posición de la enfermera frente a la atención de salud. Se orienta hacia la salud de la comunidad y la preparación de la enfermera para la atención primaria, incluyendo medidas terapéuticas y de diagnóstico.

### **El auxiliar de enfermería:**

Es aquel trabajador que ha recibido una formación básica en Enfermería y sus funciones se limitan a administrar medicación, vendar y curar heridas, el lavado de los enfermos, las posturas de los pacientes para prevenir contracturas articulares, la educación de los pacientes para que aprendan a curarse ellos mismos y la asesoría nutricional.

## **DISEÑO METODOLOGICO**

### **Tipo de Estudio:**

El tipo de estudio es DESCRIPTIVO, porque se seleccionan de un grupo de personas, un tipo de población. Las Auxiliares de Enfermería. Se emplea una metodología cuantitativa y los análisis se hacen a través de la estadística para generalizar los resultados.

Es una investigación TRANSVERSAL: porque se describen los fenómenos como aparecen en la actualidad. Recolecta datos de un solo momento. Se realiza en un tiempo corto. No se pretende evaluar su evolución.

Es una investigación OBSERVACIONAL porque se describe solo el objeto de estudio.

Es una investigación PROSPECTIVA porque:

- El inicio del estudio es anterior a los hechos estudiados
- Los datos se recogen a medida que se van sucediendo

“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

**Unidad de Análisis**

Auxiliares de enfermería del HPAG SAMIC Eldorado.

**Técnicas de recolección de datos:**

- Recopilación documental y análisis de contenido
- Encuesta al personal de enfermería
- Datos suministrados por la Dirección de Personal del Hospital SAMIC ELDORADO

**Lugar de realización:** HPAG SAMIC ELDORADO. Dr Prieto s/n – 3380- ELDORADO MISIONES

### **Tratamiento de los datos y conclusiones**

En 1886, con la epidemia del cólera, Cecilia Grierson (primera mujer médico) es cuando se da cuenta que necesita formar personal auxiliar para acompañar al médico en su labor y es allí que funda la primer Escuela de Enfermeras del país, recibiendo las aspirantes instrucción sobre puericultura, primeros auxilios y cuidados de pacientes.

El 24 de abril de 1971 el hospital SAMIC Eldorado abre sus puertas, como un hospital escuela, único en la provincia, con Residencias Médicas y la primera Escuela de Auxiliares de Enfermería de la zona Norte de Misiones a través de un Decreto Nacional la que funcionó hasta 1995 y luego se rige por Decreto Provincial hasta 1999. En la actualidad el hospital en el Departamento de Enfermería cuenta con nueve (9) Licenciadas en Enfermería, Veintisiete (27) Enfermeras, 143 auxiliares de enfermería de las que todavía hay un porcentaje importante sin secundario o nivel medio completo.

En la actualidad el enfermero tiene a su disposición mucha información para satisfacer las necesidades informativas relacionadas a su profesión, tanto en soportes impresos como electrónicos, sonoros, audiovisuales, etc,

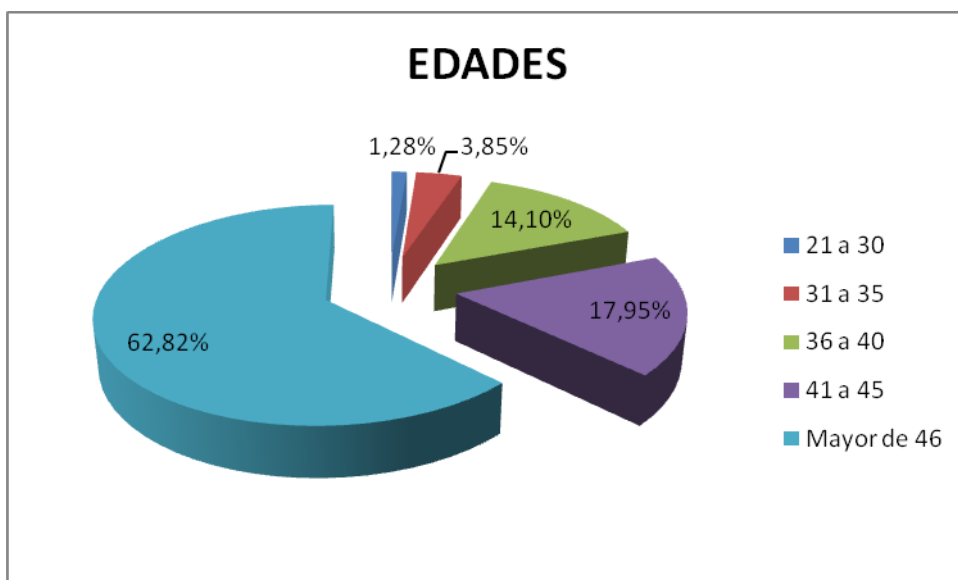
Para llevar a cabo la investigación y cumplir con el objetivo, se realizo una encuesta, que consistió en 24 preguntas. Algunas referentes a la identificación como la edad, sexo, estado civil, antigüedad en la Institución, servicio donde se desempeña, etc....otras para conocer si realizan alguna otra actividad remunerada en otro lugar, las horas adicionales fuera del hogar, si leen, referente a que, como lo adquieren, si estudian actualmente, si leen para mantenerse actualizada en su área, si tiene recursos para acceder con facilidad a fuente especializada, la necesidad de una biblioteca hospitalaria, si le interesa participar en eventos relacionados a su área, con qué frecuencia y quien le facilita la capacitación.

**Resultado de las encuestas:**

Desde la antigüedad y al igual que el bibliotecario se tiene el conocimiento de que la profesión de enfermería es ejercida por una clase determinada de persona con una edad determinada, pero en la realidad, en el hospital SAMIC ELDORADO, donde se lleva a cabo la investigación, no es así.

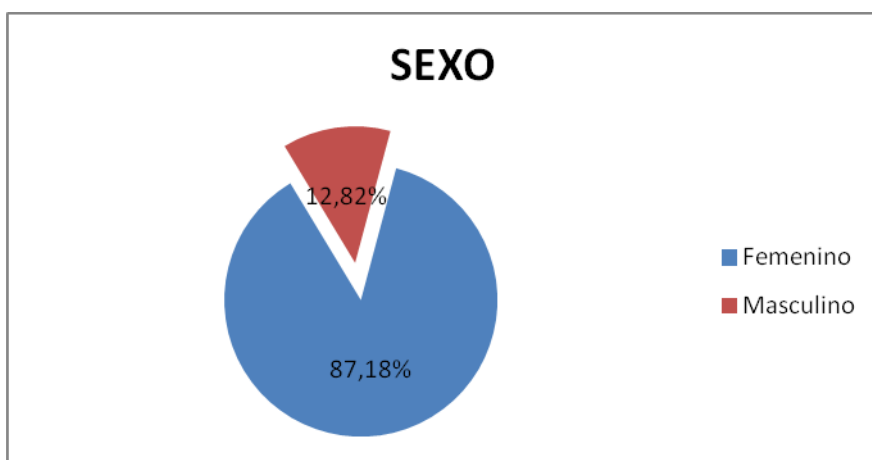
En la actualidad el hospital SAMIC Eldorado Nivel III cabecera de la zona Norte que abarca desde Puerto Rico a Iguazú, cuenta con 9 Licenciadas en enfermería, 27 Enfermeras y 143 Auxiliares de Enfermería de los que 20 se encuentran con Certificado por largo tratamiento, otras con tareas livianas. Se han realizado 78 encuestas, porque fueron las que no tuvieron ningún inconveniente en contestar, los demás se obtuvieron o prefirieron no hacerlo. Los Auxiliares de enfermería trabajan en turnos rotativos, mañana, tarde y noche, con dos francos semanales.

Al realizar la encuesta se obtuvo lo siguiente: de las 78 enfermeras, la edad ronda entre 21 a 30 años, el 1,28 %, entre 31 a 35 años el 3,85 % de 36 a 40 años el 14,10 %, de 41 a 45 años el 17,95 % y más de 46 años el 62,82 %.



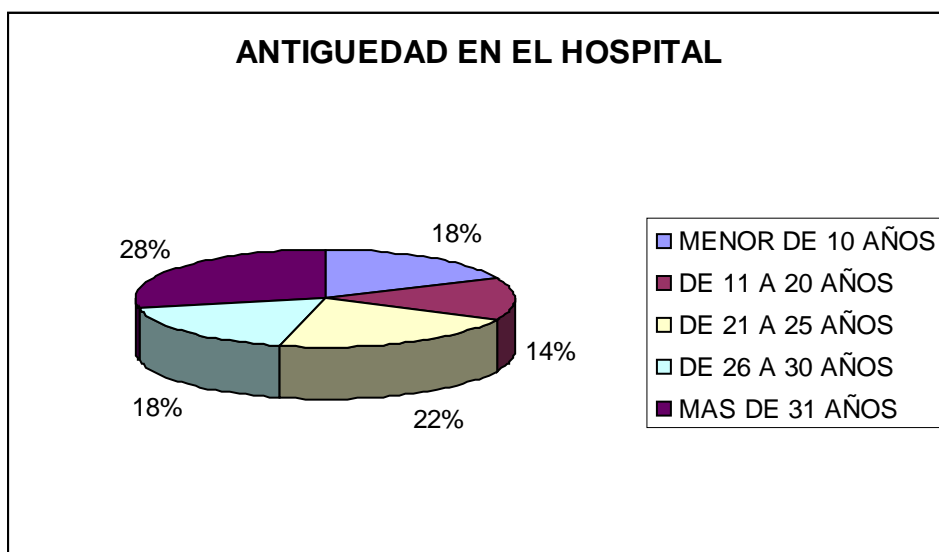
**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

De acuerdo al sexo, siempre se la relaciona a la mujer con la profesión de enfermería, desde sus inicios se dedica al cuidado de sus hijos y su entorno, hasta la época en que Florence Nigthingale reglamenta la profesión de enfermería y se crean las primeras escuelas, siempre predominando en ellas el grupo femenino, esto continúa hasta nuestros días y también lo vemos reflejado en esta investigación , donde del total de la muestra 78 enfermeros encuestados el 87,18 % es de sexo femenino y el 12,82 % de sexo masculino.



Con respecto al estado civil, el 42 % es soltera, el 46 % es casada, el 3 % divorciada; el 1 % viuda y el 6 % convive con su pareja.

Según la antigüedad los datos son los siguientes: de las 78 enfermeras a quienes se le efectuaron la encuesta se obtiene que: el 17,95 % tiene menos de 10 años de antigüedad, el 14,10 % de 11 a 20 años de antigüedad, el 21,79 % tiene de 21 a 15 años de antigüedad, el 17,95 % de 26 a 30 años y el mayor porcentaje de más de 31 años de antigüedad el 28,21 %.



Con respecto al servicio donde se encuentran trabajando obtenemos lo siguiente: el porcentaje más alto es en el área de hospitalización con el 61 %, por la cantidad de pacientes internados y es donde se necesitan de los servicios de los enfermeras en forma constante, el servicio que también requiere un porcentaje bastante alto es el de Cirugía con un 15 % y el de Emergencia con el 11%, los otros servicios con números más limitados de enfermeros es el de Hemoterapia, Consultores Externos y Central de Materiales.

El servicio de Emergencia es un servicio de mucho caudal de pacientes, porque este hospital es el centro de referencia de la zona norte, de aquí se realizan las derivaciones a centros de alta complejidad.

Con respecto a la pregunta de si realizan otras actividades remuneradas fuera del horario del hospital el 29 % contesta que si de los cuales 13 enfermeros contestan que trabajan haciendo guardias en el sector público y otras 13 en el sector privado, también haciendo guardias y otros en otras actividades ajenas a la profesión, como ser peluqueras, comercio, manualidades y el 70 % contesta que se dedica a las tareas del hogar.

En general las auxiliares trabajan 8 hs diarias en turnos rotativos con 2 francos semanales y al preguntarles cuantas hs adicionales a esto cumplen en otras tareas

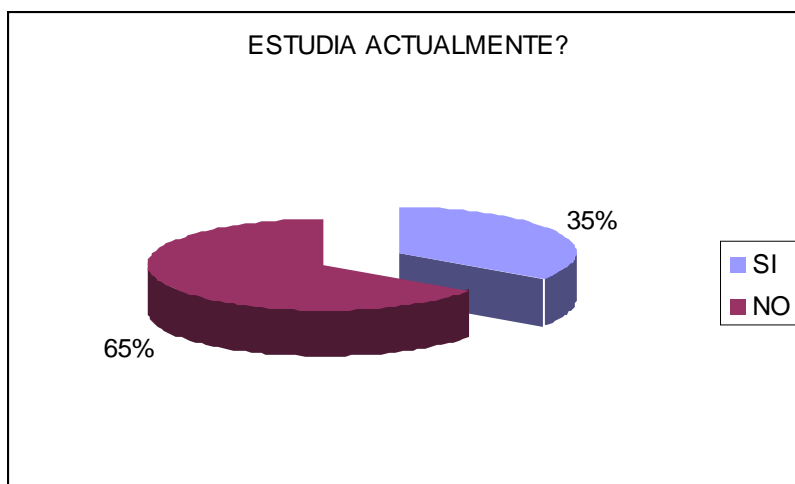
**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

contestaron: de los 26 enfermeros que el 15% menos de 4 hs diarias y el 88 % cumplen 8 hs trabajando en otra Institución.

Al preguntar que es lo que leen con mayor frecuencia, el 19 % contesta que por razones de estudio, el 34 % por motivos profesionales, el 35 % para satisfacer el hábito de lectura en tiempo libre, el 5 % temas religiosos y el otro 5 % no lee, disfruta de su tiempo libre haciendo otras cosas, como pasear o hacer algún deporte.

De las auxiliares que contestaron que leen y al preguntarles como adquieren lo que leen, el 51 % contesta que es más fácil comprarlos, por préstamo el 25 %, en canje entre compañeros o familiares el 10 % reciben de obsequio el 3 % y bajan de Internet el 8 %.

Con la intención de conocer si los auxiliares siguen perfeccionándose, se realiza la pregunta: se encuentra estudiando actualmente?: el 65 % contesta que no y el 34 % contesta que si de los cuales 43 % estudian Enfermería, 43 % terminando el secundario ( este hospital todavía cuenta con auxiliares que no poseen el nivel medio (5to año), y el otro 14 % otros estudios ajenos a la profesión.

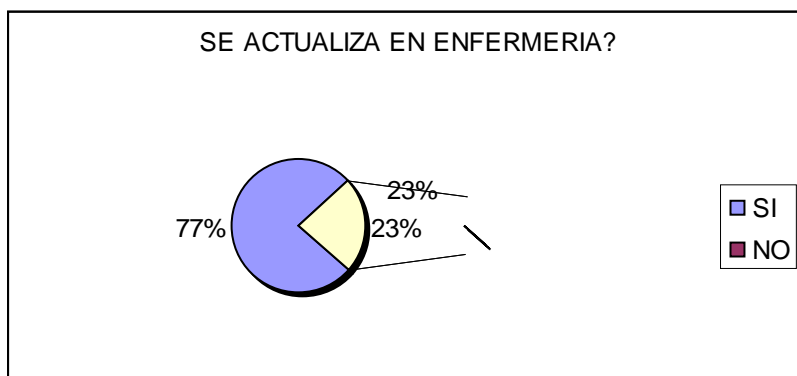




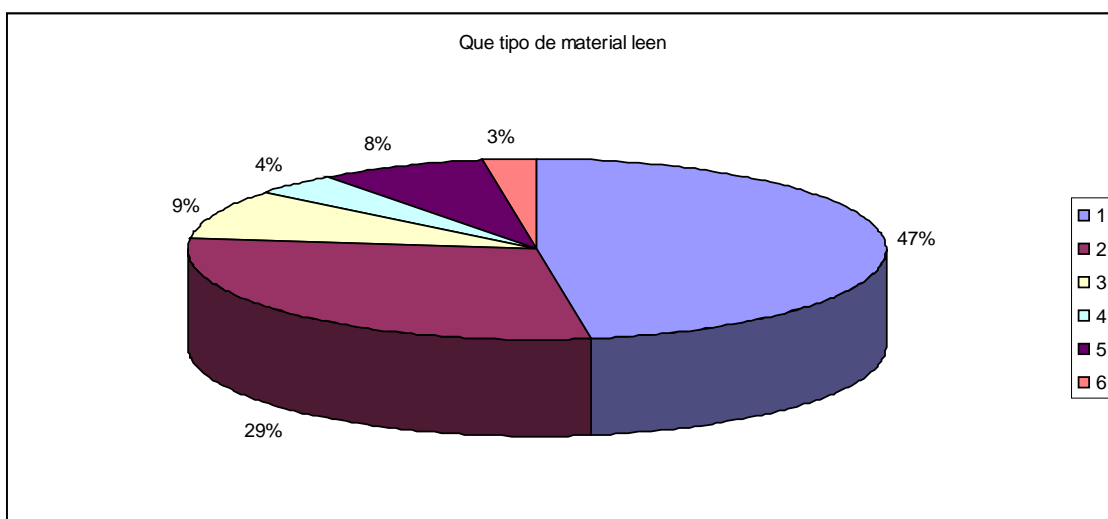
### “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

En cualquier disciplina como así también en el campo de la enfermería hoy existe muchísimo material acorde a su especialidad, sabiendo que la actualización es la base para adquirir conocimientos, técnicas para el trabajo intelectual y práctico de la persona, es por eso que en el área de salud el auxiliar debe seguir preparándose constantemente, pues de esto dependerá la atención que brinde al paciente y la capacidad para afrontar cualquier situación nueva que se le presente.

Al preguntar si acostumbran a leer para mantenerse actualizada en el campo de la enfermería el 77 % contesta que si, y esta lectura lo utilizan para trabajos, investigación o para resolver casos o dudas en cuanto al tratamiento de los pacientes. El otro 23% contesta que no se actualiza, que utiliza la lectura como distracción.



El tipo de información que generalmente leen para su actualización, el 47 % contesta que son libros, el 29 % leen en forma virtual, el 8 % diarios, el 7 % informes y el porcentaje restante otro tipo de material.



## “Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Cuando se les pregunta en que lugar acostumbra a leer normalmente el 64 % contesta en la casa, el 23 % en el trabajo y el restante mientras viajan, en bibliotecas, etc.

La actividad de enfermería en el SAMIC ELDORADO, y en la provincia de Misiones se encuentra muy deteriorada, el gobierno tiene otras miradas sobre la Salud Pública y la decadencia se hace notar.

Cuando se le pregunta si está dispuesto o si tiene la capacidad para adquirir algún tipo de fuente especializada, el 30 % contesta que compraría libros, el 25 % fotocopias el 8% DVD, el 6 % revistas y el 28 % no tiene posibilidad de adquirir ningún material.

Al hacerle la pregunta de con qué frecuencia lee el 60 % contesta de que leen todos los días, el 15 % cada 3 días, el 12 % una vez por semana y el 11 % ocasionalmente.

Cuando se les pregunta que han leído últimamente, contestan libros de medicina en general, libros de autoayuda, religiosos, diarios, revistas científicas, deporte, novelas, poesías, masoterapia, etc.

En la ciudad de Eldorado, no existen lugares donde adquirir material de lectura específica sobre medicina o enfermería, por lo que al preguntar si le parece correcto que existiera una biblioteca en el hospital el 100 % contesta que si.

Cuando se le pregunta si han utilizado otras bibliotecas el 26 % contesta ninguna y el 62% contesta la biblioteca pública de Eldorado, el 7 % de la facultad y el 3 % otras bibliotecas.

Para conocer si a las Auxiliares les gusta participar en actividades profesionales relacionadas con su área se les hizo esa pregunta. El resultado que se obtuvo es que el 88 % contesta que si y el 12 % que no.

Para saber si la participación es constante se le pregunta, cuando lo hizo por última vez, el 18 % contesta ocasionalmente, el 10 % hace un mes, el 11 % hace dos años,

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

el 4 % hace 15 años, los demás contestan que hace dos, tres, cuatro, más años o nunca participo en ningún evento.

Al preguntar en que tipo de actividades relacionadas a su área participó, el 39 % contesta en Cursos, el 34 % en Jornadas, el 16 % en talleres y el 8 % en Congresos.

Al preguntarles quien les ofrece la capacitación el 46 % contesta que es la Institución, el 14 % los Jefes de Servicio, el 10 % el Departamento de Enfermería, el 10 % la Escuela de Enfermería, el 6 % el Ministerio de Salud, el 6 % otras Instituciones y un 11 % contesta que nadie les ofrece.

## **CONCLUSIONES**

En la provincia de Misiones por “Resolución Rectoral del 08 de diciembre de 1974”, se crea la Escuela de Enfermería Universitaria. Especificándose en la Resolución su carácter de Terciaria. El hospital Dr. R. Madariaga, cedió instalaciones para realizar los trabajos prácticos. La duración de la carrera será de dos años y medio, con un año más para especializarse en distintas disciplinas médicas: anestesiastas, transfusionistas, instrumentistas, neonatología, pediatría, geriatría, cirugía, etc...”

El curso de Auxiliares de Enfermería dictado en el hospital SAMIC Eldorado, se ha cerrado en el año 1999.

Durante unos años el Ministerio de Salud implementa en la provincia la modalidad de la carrera de profesionalización de Auxiliares de Enfermería en servicio, en el hospital se graduaron como enfermeros profesionales 16 auxiliares de enfermería.

En el año 2010 El Ministerio de salud firma convenio con la facultad de Ciencias Forestales en la ciudad de Eldorado para la instalación de un aula satélite, el que comienza a funcionar a partir del año 2011 y formarán dos promociones de Enfermeras.

Si bien hoy en día hay un crecimiento explosivo de la información y el conocimiento, los Auxiliares de enfermería del hospital SAMIC Eldorado, se encuentran en una situación poco favorable. No se actualiza adecuadamente con información referente a su área; porque el gobierno tiene otras miradas sobre la salud Pública y la decadencia hace en todos los aspectos. La falta de investigación y relación con otras disciplinas, la poca motivación del sector enfermería por falta de recursos económicos, conocimientos metodológicos para investigar, falta de personal, la cantidad de años de servicio, la edad del Auxiliar de Enfermería, la mayoría a punto de jubilarse, el cuidado del hogar, la jornada laboral, los magros salarios, la inasistencia de bibliotecas, hace que el Auxiliar de Enfermería aunque exista una gran variedad de fuente documental, y que sepan en que soportes se encuentren, las Auxiliares en su mayoría no las utilicen.

## **“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

El Auxiliar de Enfermería acostumbra a leer para mantenerse informado en el campo de la enfermería generalmente en el trabajo, y en cambio en su casa donde según la encuesta se ve el mayor porcentaje de lectura lo hace pero no relacionado a su trabajo sino a distracciones o lecturas en general.

Debido a la falta de una biblioteca de enfermería en la zona, es más fácil para ellas adquirir en las librerías los libros, revistas o fotocopias, pero ésta actualización de forma personal no les permite llevar a cabo investigaciones que favorezca el avance de la enfermería en la zona o participar en otros eventos.

En cuanto a la actualización referente a su área la mayoría lo obtiene a través de Internet.

La profesión de Enfermería exige una vocación, implica ejercer el trabajo con espíritu de servicio, sin admitir cosas mal hechas, siempre pensando en el bienestar del paciente, teniendo en cuenta el ideal y el valor del cuidado humano.

### **RECOMENDACIONES**

De acuerdo al resultado y las conclusiones obtenida en la presente Tesina mediante la encuesta, las recomendaciones a posteriori son:

- Incrementar el recurso humano.
- Implementar cursos de actualización.
- Incentivar la investigación.
- Brindar información en material impreso o virtual
- Informatizar los servicios de enfermería
- Capacitación y talleres semanales o quincenales.
- Instalación de una biblioteca hospitalaria
- Lograr la participación del Ministerio de salud

### **Bibliografía utilizada**

**Alberdi, R.M. y Hompart, M.P.** Conceptos de Enfermería. México: Universidad de Educación a Distancia, 1981. 256 p.

**Atkinson.** Técnicas de Quirófano. Buenos Aires, 1994. 781 p.

**Attewell, Alex.** Florence Nightingale (1820-1910). (Paris, UNESCO: International Bureau of Education), vol. xxviii, no. 1, March. 1998,p. 153-66. (Fecha de acceso 28-02-2013).

Disponible en:<http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/nightingalee.PDF>

**Barrancos, Dora,** “Inclusión Exclusión”. Historia con mujeres. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, 2001.

**Brunner- Suddarth.** “Enfermería Médico-Quirúrgica” 10ed. México, 2005.

**Caivano, Jose Luis.** Guía para realizar, escribir y publicar trabajos de investigación. Buenos Aires: Arquim, 1995

**Chagas, Agnes W.** “La educación de enfermeras en la América Latina”. Conferencia presentada en el Tercer Instituto Internacional de Organización y Administración de Hospitales, Rio de Janeiro, Brasil, junio 18 julio 1 de 1950. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana. Enero 1952

**Diccionario Wikipedia.** La Enciclopedia libre. (Acceso 07 de febrero de 2013)

Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Enfermeria>

**Donna L. Wong.** “Enfermería Pediátrica”. 4ta ed. 1995.

**Donahue, P.M.** Historia de la Enfermería. Elsevier, 1988

“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

**Echeverri de Pimiento, Sonia.** Enfermería: el arte y la ciencia del cuidado. Academia Nacional de Medicina.

**El hospital SAMIC Eldorado** en estado crónico por falta de recursos humanos.

**Misiones cuatro .com** 08-05-13. (Acceso 08 de mayo de 2013). Disponible en

<http://www.misionescuatro.com/ampliar.php?id=24458>

**Evolución histórica de la medicina occidental.** Página 215. Facultad de medicina, Universidad de Buenos Aires. 1997

**Gandsas, Mario.** Fundamentos de Enfermería Quirúrgica e Instrumentación. Buenos Aires, 1988. 559 p.

**Henderson, Virginia.** “Principios Básicos de los Cuidados de Enfermería”. Suiza, Editado por el Consejo Internacional de Enfermeras. 1971. p. 63

**Kilt, Stephanie.** Urgencias en Enfermería. Buenos Aires, 1992. 913 p. Editorial Interamericana

**La Monica, Elaire.** “Dirección y Administración en Enfermería”. Madrid, España, 1998.

**Malvarez, Silvina María y Castrillón-Agudelo, María Consuelo.** “Panorama de la fuerza de trabajo en enfermería en América Latina”. Segunda parte. Rev. Enferm. IMSS 2006; 14 (3): 145-165

**Mamfredi, Maricel y Souza, Alina.** “Educación en enfermería en América Latina”. Educ. Med. Salud, Vol.20,Nº. 4(1986)

**Martinez de Sousa, José.** Diccionario de Bibliología y Ciencias Afines. Salamanca, Madrid: Fundación German Sanchez Ruiperez, 1989

**Mc Cormack, Lelia.** Breve historia de la enfermería. Escuela superior de salud y ambiente, Universidad Nacional del Comahue. 2007



**Metodología de la Investigación** / Roberto Hernandez Sampieri, Carlos FernandezCollado, Pilar Baptista Lucio. – 3ra ed. – México : McGraw Hill Interamericana, 2003

**Ministerio de Salud Pública de Colombia.** Estudio nacional de la situación de enfermería en Colombia. Bogotá, 1972

**Miñarro, Lola.** Bibliotecas para pacientes. Recomendaciones de la IFLA. Métodos de Información. Mayo 2000, vol.7, n°37. p. 54-68

**Molina, M. T.** (1973): Historia de la Enfermería. Buenos Aires, 1973

**Montserrat Roca Riger y otros.** “Elementos Conceptuales para la Práctica de la Enfermería Comunitaria”. Barcelona, 2005

**Nightingale, F.** (1990): Notas sobre Enfermería. Qué es y qué no es. Masson - Salvat, S. A. Barcelona. (acceso 15 de enero de 2013)

Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-7162008000200003&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-7162008000200003&script=sci_arttext&lng=en)

**Organización Internacional del Trabajo y Organización Mundial de la Salud.** Condiciones de trabajo y de vida del personal de enfermería. OIT. Ginebra., 1973

**Organización Mundial de la Salud.** (Acceso 28 de abril 2013) Disponible en <http://www.who.int/about/es/>

**Organización Panamericana de la Salud.** Encuesta sobre las escuelas de enfermería en América Latina, 1959. Publicación científica N° 53. Washington, D.C, 1960

**Organización Panamericana de la Salud.** La salud en las Américas y la Organización Panamericana de la Salud. Publicación Científica. n° 53. Washington, D.C., 1960

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

**Pfeiffer – García Hernandez.** “Guía de Intervención Rápida en Enfermería Geriátrica”. Madrid, 2004

**Phaneuf, Margot.** El proceso de atención de enfermería. Nueva York, Interamericana, 1993

**Pineda, Juan Manuel.** El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. Diciembre 2000. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/5600/1/B6-02.pdf> (Acceso 10 de mayo 2013)

**Poza Artés, CM; Ortiz Jiménez, FM; Ramos Bosquet, G.** “Efectos de la cirugía laríngea radical sobre la imagen corporal y las relaciones humanas en los pacientes y sus cuidadores”. Biblioteca Lascasas, 2007; 3 (1). (Acceso 06 de febrero de 2013) Disponible en: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0207.php>

**Procedimientos de la American Association of Critical Care Nurses AACN.** Terapia Intensiva. Buenos Aires, 1991. 573 p.

**Sociedad Argentina de Pediatría –** Guía para el pediatra invitamos a leer : Programa de promoción de la lectura . Argentina : SAP, 2002

**Ubeda Bonnet y otros.** “Instrumento para la Práctica Profesional de la Enfermería Comunitaria”. Barcelona, 2005.

**Verderese, Olga.** “Análisis de la Enfermería en la América Latina”. Educ. Méd. Salud, Vol.13, No.4 (1979)

**Wainerman, Catalina H. y Binstock, Georgina.** “El nacimiento de una ocupación Femenina: La Enfermería en Buenos Aires. Desarrollo económico”. Vol. 32, N° 126 (julio a septiembre 1992): 271-284. (Acceso 13.02.2013) Disponible en: [Instituto de Desarrollo Económico y Social http://www.jstor.org/stable/3467331](http://www.jstor.org/stable/3467331)

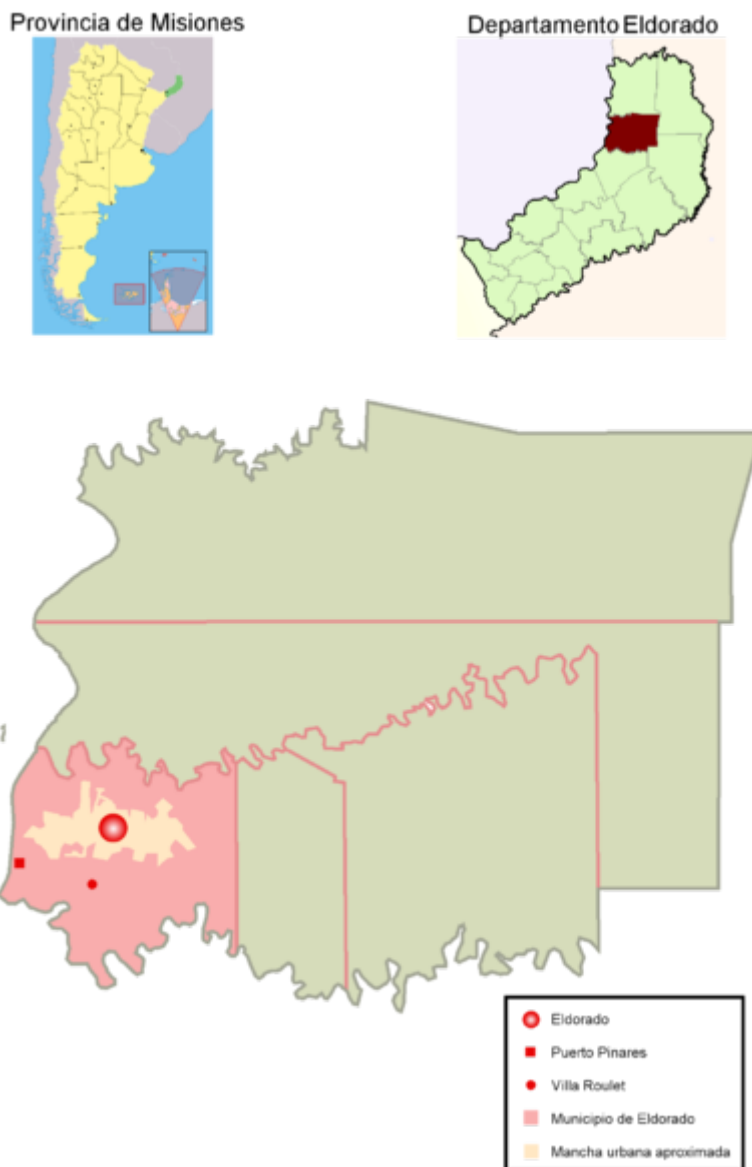
“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Williams, S.M. Decisiones en Enfermería de Cuidados Críticos. Buenos Aires, 1992.  
299 p.

## ANEXOS I:

### FOTOGRAFIAS

Ubicación geográfica de la ciudad de Eldorado Misiones.



“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”

Puerto Eldorado. Río Paraná



1971: Hospital SAMIC Eldorado



1971. Auxiliares de Enfermería



**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

1971. Primeras Auxiliares de Enfermería.



2010. Hospital SAMIC Eldorado



**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

2010. Emergencia



2010. Ala Neonatología

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**





ANEXO II

**ENCUESTA**

Objetivo: Determinar con que frecuencia se actualiza en su área el Auxiliar de Enfermería del Hospital HPAG SAMIC ELDORADO

1- Datos de identificación

1) Edad

a) Entre 21 a 30 años ( )

b) Entre 31 a 35 años ( )

c) Entre 36 a 40 años ( )

d) Entre 41 a 45 años ( )

e) Mayor de 46 años ( )

2) Sexo

a) Masculino ( )

b) Femenino ( )

3) Estado civil

a) Soltera/o ( )

b) Casada/o ( )

c) Divorciada/o ( )

d) Viuda/o ( )

e) Conviviente ( )

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

4) Antigüedad en el Hospital

- a) Menor de 10 años ( )
- b) De 11 a 20 años ( )
- c) De 21 a 25 años ( )
- d) De 26 a 30 años ( )
- e) Más de 31 años

---

5) Servicio al que pertenece

---

- a) Clínica Médica ( )      b) Emergencia ( )
- c) Terapia intensiva ( )      d) Clínica Quirúrgica ( )
- e) Pediatría ( )      f) Neonatología ( )
- g) Ginecología ( )      h) Obstetricia ( )
- i) Traumatología Ortopedia ( )      j) Consultorio Externo
- k) Centro Quirúrgico ( )      l) Otro. Por favor especifique

---

6) Desarrolla Ud alguna otra actividad remunerada?

Si -----

No -----

Si su respuesta fue negativa pase a la preg número 10

-----

7) Si fue afirmativa ¿Dónde lo realiza?

- a) Sector privado ( )
  - b) Sector público ( )
-

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

8) Si contesto en el sector privado, especifique la actividad que realiza

.....

9) Si usted desarrolla otra actividad remunerada,

indique el número de horas adicionales al día

que trabaja fuera del Hospital

a) Menor de 4 hrs. ( )

b) De 5 a 8 hrs. ( )

c) de 9 a 12 hs ( )

c) Más de 12 hrs. ( )

10) ¿qué es lo que lee con mayor frecuencia?

a) Información por motivos de estudio ( )

b) Por motivos profesionales ( )

c) para satisfacer el habito de lectura en tiempo libre ( )

d) otros ( )

---

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

11) ¿Cómo adquiere lo que lee?

a) Compra ( )

b) Obsequio ( )

c) Préstamo ( )

d) Canje ( )

e) Otra. Por favor especifique

\_\_\_\_\_

12) ¿Se encuentra estudiando actualmente?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Si su respuesta fue negativa pase a la pregunta N: 14

-----

13) Si su respuesta fue afirmativa, ¿qué estudia?

b) Enfermería ( )

c) Licenciatura ( )      d) Otra. Por favor especifique ( )

-----

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

14) ¿Acostumbra a leer para mantenerse actualizado

en el campo de la enfermería?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Si su respuesta fue negativa, pase a la

pregunta número 17

-----

15) Si su respuesta fue afirmativa ¿qué tipo de

información generalmente lee?

a) Libros con soporte en papel ( )                      Virtual ( )

b) Diarios ( )                                                      c) Revistas científicas ( )

e) Informes ( )                                                      f ) Tesis ( )

g) Documentos gubernamentales ( )

h) Otra. Por favor especifique:

-----

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

16) ¿En que lugar acostumbra leer normalmente?

a) Trabajo ( )

b) Mientras viaja ( )

c) Casa ( )

d) Biblioteca ( )

e) Plaza ( )

f) Otro. Por favor especifique:

---

17) ¿Está dispuesto o tiene la capacidad de pagar para acceder a algún tipo de fuente especializada?

a) Libros ( )

b) Revistas ( )

c) Fotocopias ( )

d) DVD, CD

e) Otro. Por favor especifique:

---

18) ¿Con qué frecuencia acostumbra a leer?

a) Diariamente ( )

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

b) Cada tres día ( )

c) Una vez por semana ( )

d) Ocasionalmente ( )

e) Otro. Por favor especifique:

\_\_\_\_\_

19) Mencione dos títulos que ha leído últimamente:

a- Documento relacionado a la profesión-----

b- Lectura ajena a la profesión-----

-----

20) Le parece que sería importante que existiera,

Una biblioteca en el hospital?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

.....

21) Podría mencionar que bibliotecas ha utilizado?

\_\_\_\_\_

22) ¿Le gusta participar en actividades profesionales

relacionadas con su área?

Si \_\_\_\_\_

**“Análisis de las necesidades informativas en el campo de la enfermería: un estudio de caso”**

Cuando lo hizo por ultima vez?

-----

No.....

Porque no lo hace?.....

23) En que tipo de actividades relacionadas con su área  
ha participado?

- a) Congresos ( )                      b) Jornadas ( )
- c) Cursos                              d- Talleres ( )
- e) Otra. Por favor especifique.....

-----

24) Quien le ofrece la capacitación?

- La Institución-----
- El jefe de servicio -----
- El Dto de Enfermería-----
- La escuela de enfermería
- El Ministerio de Salud pública
- Otro-----