



Departamento de
Ciencia de la Información
Facultad de Humanidades - UNMDP



Universidad Nacional de Mar del Plata

Facultad de Humanidades

Departamento de Ciencia de la Información

TESIS

La formación académica en Bibliotecología y Ciencia de la Información en la provincia de Mendoza: un análisis sobre la trayectoria de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información de la Universidad Nacional de Cuyo (2010-2023)

Para obtener el grado de Licenciado/a en Bibliotecología y Documentación.

Estudiante

Clemente Nicolás Munilla Korzeniowski

Director

Lic. Sergio Terrera

Codirectora

Lic. Micaela Gamero

Mar del Plata, Argentina

2025

Citar/How to cite	(Munilla Korzeniowski, 2025)
Referencia/Reference	Munilla Korzeniowski, C. N. (2025). <i>La formación académica en Bibliotecología y Ciencia de la Información en la provincia de Mendoza: un análisis sobre la trayectoria de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información de la Universidad Nacional de Cuyo (2010-2023)</i> [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Mar del Plata]. Repositorio Institucional Humadoc.
Estilo/Style:	
APA (7ma ed.)	

Dedicatoria

*A ese niño ávido de lecturas y loco de las bibliotecas,
cuyos sueños empiezan a ser realidad.*

Agradecimientos

A mi familia por su amor y cariño, especialmente mi mamá Gabriela, el sostén que nunca me dejó bajar los brazos.

A mis amigos, que son de fierro, y a mis colegas mendocinos que aportaron su granito de arena en este camino. Una mención especial para Adriana, Rosana, Federico y Mariana, quienes también ya forman parte integral de mi existencia.

A mi director Sergio, mi “gurú”, el primero que me hizo “redescubrir” el mundo de las bibliotecas y hoy continúa guiándome por el camino del bien.

A mi codirectora Micaela, que me dio sabios consejos para avanzar en la tesis. A mis profesores y compañeros de las carreras BIBES y LICAD, por brindarme su apoyo. Un agradecimiento especial a Laura, que desde el primer día confió en mí y supo entender mis inquietudes.

A los egresados de la Licenciatura en Documentación de la UNCuyo; sin ellos, este trabajo nunca hubiera sido posible.

A la vida, por darme la oportunidad de encontrarme en este mundo: libre, dedicado y lleno de sueños todavía por cumplir.

Resumen

El presente trabajo de investigación se propone realizar un análisis preliminar sobre la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información dictada en la Universidad Nacional de Cuyo, abarcando el periodo 2010-2023, para determinar el impacto académico y profesional de esa carrera de grado universitario en el campo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI) en la provincia de Mendoza, considerando como enfoques principales las percepciones de los egresados en cuanto a su formación y sus trabajos de tesis y la posible materialización de los objetivos planteados en la normativa institucional sobre la comunidad ByCI local. En el marco teórico y los antecedentes se abordan conceptos centrales en la educación en ByCI, tanto a nivel regional como nacional, vinculando enseñanza y didáctica con los retos actuales, los estándares internacionales y el sistema universitario. En cuanto a la metodología, se aplicó un diseño no experimental, con fases exploratoria y descriptiva, y se esbozó un modelo mixto que incorpora el análisis bibliométrico de tesis, investigación documental y entrevistas y encuestas a egresados tanto en actividad laboral como retirados. Los resultados demostraron que la carrera ha generado una transformación significativa y positiva en el campo disciplinar provincial, cumpliendo en gran medida con sus objetivos fundacionales, aunque revelando tensiones importantes en la dimensión pedagógica y ciertas dificultades en cuanto a visibilidad social, inserción laboral y reconocimiento profesional.

Palabras clave: *Bibliotecología y Ciencia de la Información, formación universitaria, egresados, educación*

CONTENIDO

Dedicatoria	4
Agradecimientos.....	5
Resumen	6
1. Introducción	10
1.1. Generalidades	10
1.2. Descripción del problema de investigación	11
1.3. Objetivos del estudio	12
1.3.1. Objetivo general	12
1.3.2. Objetivos específicos	12
1.4. Estado del arte	12
1.4.1. Investigaciones en el mundo hispanohablante.....	13
1.4.2. Investigaciones sobre universidades.....	15
2. Marco Teórico.....	17
2.1. El concepto de Enseñanza en ByCI	17
2.1.1. Enseñanza y aprendizaje	17
2.1.2. Didáctica	20
2.1.3. Modelo de educación basado en competencias (EBC) en ByCI	21
2.2. La formación académica de ByCI en las universidades	22
2.2.1. Una visión estratégica e integral	22
2.2.2. Planes de estudio.....	24
2.3. Las Directrices de la IFLA	25
2.4. Desafíos para la enseñanza en ByCI	27
3. Metodología.....	29
3.1. Tipo de investigación y enfoque metodológico.....	29
3.2. Métodos y técnicas.....	30
3.3. Definición y operacionalización de variables	32
3.4. Población y muestra.....	33
3.5. Fuentes de datos.....	34
4. Análisis y discusión de resultados	35
4.1 Investigación y análisis documental de la carrera	35
4.1.1 Cronología.....	35
4.1.2 Argumentos para su creación	36
4.1.3 Plan de Estudios	37
4.1.3.1 Diferencias con el plan original.....	37
4.1.3.2 Fundamentos.....	38
4.1.3.3 Objetivos de la carrera.....	40
4.1.3.4 Perfil del egresado.....	42
4.1.3.5 Alcance laboral de la Licenciatura	44
4.2 Cuestionario a egresados en actividad laboral.....	45
4.2.1 Perfil laboral	47

4.2.2 Trabajos de tesis	51
4.2.3 La trayectoria académica	53
4.2.4 Visión sobre el impacto de la carrera	55
4.3 Entrevistas a egresados retirados	59
5. Conclusiones	66
6. Referencias bibliográficas.....	71
7. Anexos.....	82

Lista de Tablas	Pág.
------------------------	------

Tabla 1: Tesis aprobadas de la Licenciatura en Documentación en la UNCuyo	51
---	----

Lista de Figuras	Pág.
-------------------------	------

Figura 1: Egresados que respondieron la encuesta	46
Figura 2: Año de egreso	46
Figura 3: Actividad laboral en unidades de información	47
Figura 4: UI en que se emplean los egresados	48
Figura 5: Funciones “tradicionales” que realizan o realizaron los egresados en su UI	49
Figura 6: Egresados que ocupan u ocuparon cargos de Dirección / Jefaturas	49
Figura 7: Otras funciones desempeñadas en UI	50
Figura 8: Aspectos identificados al momento de hacer la tesis	52
Figura 9: Egresados que pudieron o no materializar sus trabajos de tesis	53
Figura 10: Valoración sobre estrategias de enseñanza innovadoras en la carrera	54
Figura 11: Valoración sobre lo aprendido en la carrera	55
Figura 12: Valoración sobre mejoramiento de las UI por egresados de la carrera	56
Figura 13: Valoración sobre el impacto del desempeño general de los egresados en las UI	57
Figura 14: Posibilidades para los egresados de acceso a puestos directivos en UI	58

1. Introducción

1.1. Generalidades

El estudio sobre los procesos de desarrollo de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información en la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo), única carrera universitaria en la provincia de Mendoza abocada exclusivamente a la Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI)¹, representaría a priori un abordaje inédito como tema de investigación, ya que la situación de la formación profesional en la citada área disciplinar dentro de esta provincia (que se completa con una tecnicatura terciaria y una diplomatura, ambas en el ámbito de la educación de gestión privada) no presenta antecedentes identificables como tema de estudio principal en el campo de la investigación académica² y, por ende, se desconoce su panorama actual que esté bajo mirada analítica rigurosa, sistemática y enmarcada en fuentes de información confiables y tangibles.

Desde su creación en el año 2004, la Licenciatura enfrenta diversos desafíos y dificultades que perjudican su posicionamiento y estabilidad dentro del esquema académico de la UNCuyo y la Facultad de Educación (unidad académica que la sostiene): baja matrícula, desactualización del plan de estudio, pérdida de espacios, falta de presupuestos, entre otras. Incluso durante varios años estuvo paralizada *de facto*: fue reflotada en 2024 como un plan de Ciclo Complementario solo para quienes poseen título intermedio³, lo que está lejos de aquello que supo idearse un par de décadas antes.

Asimismo, atendiendo los trabajos de autores como Barber (2010) y Corda y Liberatore (2024), en los cuales se expresa cierto desconocimiento sobre la continuidad o discontinuidad de esta Licenciatura, esta propuesta de investigación de

¹ A los efectos de esta tesis, la carrera “Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información de la Universidad Nacional de Cuyo” se designará como “la Licenciatura”, y el término “Bibliotecología y Ciencia de la Información” como su abreviatura “ByCI”.

² Una búsqueda en diversas fuentes de datos y repositorios de acceso abierto, como Google Académico, Scielo, Redalyc, BIDI y E-LIS, además de otros repositorios de universidades argentinas (UBA, UNLP, UNMDP, UNC y UNCuyo), no arrojaron resultados que indiquen lo contrario. De todas formas, queda abierta la posibilidad que existan trabajos académicos de la temática propuesta que no sean accesibles de forma pública y en remoto, o cuyos reservorios no hayan sido consultados oportunamente.

³ <https://educacion.uncuyo.edu.ar/inscriben-para-licenciatura-en-documentacion-y-gestion-de-la-informacion>

tesis intentará promover la inserción de sus docentes, estudiantes y egresados en el mapa de la ByCI en la Argentina.

1.2. Descripción del problema de investigación

El problema central en esta investigación es entender cuál ha sido el impacto de la formación académica de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información dictada en la Universidad Nacional de Cuyo, entre los años 2010 y 2023, en el ámbito de la ByCI en la Provincia de Mendoza, tanto a nivel educativo como profesional. Se evaluarán las apreciaciones de los egresados sobre la utilidad de su trayectoria académica, incluyendo sus trabajos de tesis, en el campo laboral y, por último, se determinará si los objetivos iniciales de la carrera y el perfil esperado para los graduados, incluidos en las ordenanzas aprobadas por la UNCuyo para esta profesión, se materializaron en la comunidad bibliotecaria provincial.

- ¿Cuál es el impacto que ha tenido la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información en el ámbito de la ByCI en la Provincia de Mendoza en los últimos trece años, tanto a nivel académico como profesional?
- ¿Qué apreciaciones tienen los egresados sobre su trayectoria académica en cuanto a su desempeño actual en el campo laboral?
- ¿Cómo se evidencia la impronta de la formación académica en los trabajos de tesis de los egresados? ¿En qué medida estas producciones documentales han contribuido en su desempeño profesional y en el fortalecimiento de la comunidad de la ByCI de Mendoza?
- ¿Cuáles son los objetivos y el perfil del egresado fijados por la UNCuyo para la carrera? ¿Se materializaron en la comunidad bibliotecaria en la Provincia de Mendoza?

1.3. Objetivos del estudio

1.3.1. Objetivo general

Determinar el impacto de la formación académica de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información en la Universidad Nacional de Cuyo durante el período 2010-2023, en el ámbito de la ByCI en la Provincia de Mendoza.

1.3.2. Objetivos específicos

- Reconocer cuáles son las apreciaciones que tienen los egresados sobre su trayectoria académica en cuanto a su desempeño actual en el campo laboral.
- Indagar si la formación académica se vio reflejada en el conjunto de trabajos de tesis de los egresados en el periodo 2010-2023, y si estos han contribuido al desempeño profesional de los egresados y al fortalecimiento de la comunidad de la ByCI de Mendoza.
- Identificar los objetivos y el perfil de egresado que se fijaron en las ordenanzas aprobadas por la Universidad Nacional de Cuyo para esta carrera, y determinar si se materializaron en la comunidad de la ByCI en la Provincia de Mendoza.

1.4. Estado del arte

En función de la bibliografía disponible, se infiere que la producción científico-académica sobre la enseñanza de la ByCI en el mundo hispanohablante ha venido desarrollándose con mayor fluidez desde mediados de la década del 2000. Estas investigaciones, si bien retoman conceptos desarrollados previamente en Estados Unidos y Europa Occidental, proponen nuevas perspectivas centradas en las particularidades y contextos de cada país.

Aunque la temática ha sido abordada desde distintos enfoques, en este apartado se considerarán aquellos antecedentes vinculados directa o indirectamente

con el objeto de estudio propuesto, producidos y publicados en comunidades académico-científicas de la región, con especial énfasis en el caso argentino.

1.4.1. Investigaciones en el mundo hispanohablante

Uno de los primeros trabajos a nivel macro que surgieron en América Latina referidos a la educación y la enseñanza en ByCI es el libro titulado “Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe” (2005), el cual recoge una veintena de ponencias realizadas por destacados investigadores latinoamericanos y que pretende “tener un panorama sobre la situación actual de la investigación y la educación bibliotecológica en la Región” (p. 11). A pesar de cumplir casi veinte años de antigüedad aún constituye un interesante punto de partida como fuente de investigación. Buena parte de estas ponencias abordan situaciones particulares de varios países latinoamericanos en el campo de la enseñanza en ByCI, entre los cuales figuran Argentina, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay.

Las investigaciones sobre la educación en ByCI en América Latina continuaron produciéndose en los siguientes años. Pirela Morillo y Pulido Daza (2017) analizan las tendencias en Educación Superior en general y cómo estas son incorporadas a los programas de estudio de las carreras de ByCI, mientras que Giraldo Giraldo y Moncada Patiño (2025) indagan sobre las características de los perfiles de egreso, en términos de afinidades y diferencias, de los programas en Archivística y Bibliotecología en América Latina y el Caribe, realizando una revisión crítica de los programas y sus capacidades para incorporar inclinaciones y necesidades del mercado laboral. Por su parte, Escobar García e Infante Villafaña (2018) abordan la formación de competencias en la educación superior, proponiendo examinar cómo se configura dicho proceso en el profesional de la información a partir de tres dimensiones interrelacionadas: la socio-educativa, la didáctico-curricular y la actitudinal profesional.

Por otro lado, Chu et al. (2019) publicaron los resultados de una encuesta internacional en el marco de la IFLA que permiten avanzar en el desarrollo de un marco de evaluación de la calidad que promueva la eficacia de los programas de

educación en ByCI. Este trabajo resalta la participación de profesionales de la información latinoamericanos en el estudio y cómo se encuentra la región frente al resto del mundo en cuanto a la educación en esta área disciplinar.

En los últimos dos años, se publicaron algunos libros dedicados exclusivamente a las investigaciones científicas sobre la educación en ByCI. Entre ellos, “Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología” (2024) reúne textos de docentes e investigadores de Argentina, Colombia, Perú, España, Cuba y Costa Rica en los que presentan distintos enfoques y propuestas para la formación de actuales y futuros profesionales de la información, describiendo cómo la enseñanza profesional afronta retos diversos en cada país y debe adaptarse a las nuevas tendencias en cuanto al manejo y flujo de datos, la mayor proliferación de información por medio del acceso abierto y la necesidad de que los especialistas enseñen a los usuarios a filtrar la información pertinente.

A su vez, “Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las sociedades del conocimiento” (2025) aborda la ByCI desde múltiples ángulos, centrándose en la integración de la enseñanza en el currículo, las tácticas de aprendizaje y los desafíos de la docencia híbrida que exige un dominio avanzado de las TIC. Estas investigaciones proponen soluciones a los nuevos paradigmas de la educación en ByCI, invitando a reconsiderar y actualizar conceptos como “información”, “datos”, “práctica docente” e “investigación”. Asimismo, examinan la formación formal de los profesionales de la información, presentando estrategias pedagógicas para afrontar retos académicos y describiendo el panorama del mercado laboral: desde las salidas tradicionales hasta las oportunidades emergentes.

También en España se han publicado trabajos científicos que indagan sobre la situación de la enseñanza de la ByCI a nivel nacional, como las investigaciones de Abadal (2013) y Ortiz-Repiso (2015), que en buena medida se acercan al análisis de las mismas problemáticas de estudio que sus pares latinoamericanos, aunque con sus respectivas diferencias en cuanto a contextos sociales, económicos y culturales.

Respecto al ámbito de la educación de ByCI en Argentina, uno de los primeros trabajos reconocibles es de Elsa Barber (2005) incluido en el libro “Seminario:

INFOBILA...”, que puntuiza sobre la situación de las carreras de Bibliotecología en las universidades argentinas y que aborda varios aspectos que al día de hoy continúan vigentes, como la innovación en los planes de estudio, la incorporación de nuevas tecnologías de la información y la interdisciplinariedad tanto a nivel didáctico como en la investigación.

En los últimos quince años, se han publicado en nuestro país otros estudios que exploran la enseñanza de la ByCI desde perspectivas más específicas, como la educación a distancia (Martín et al., 2012; Liberatore et al, 2012; Boeris, 2021), la producción de tesinas (Stancati, 2021; Corda y Liberatore, 2024) y los planes de estudio (Coringrato et al., 2019).

1.4.2. Investigaciones sobre universidades

Respecto al panorama de la educación en ByCI en instituciones universitarias, surgen diversos trabajos de investigación interesantes tanto a nivel regional como nacional. En el primer caso, países como México, Colombia y Costa Rica destacan por un mayor grado de producción: algunos ejemplos son los estudios de Reyna Rojas e Hinojosa Gámez (2006), Múnера Torres (2005; 2008) y Guillén (2021), respectivamente.

En la Argentina, por su parte, son escasos los estudios sobre la enseñanza de ByCI focalizados en instituciones educativas, y en su mayoría están circunscritos a la Ciudad de Buenos Aires y la Provincia de Buenos Aires, donde la disponibilidad de carreras vinculadas a la ByCI es un poco más amplia. En ese sentido, aparecen trabajos como los de Corda (2012), Laudano et al. (2014) y Quinteros (2018) sobre la Universidad Nacional de La Plata; Liberatore et al. (2012) y Coringrato et al. (2019) sobre la Universidad Nacional de Mar del Plata; y Corda y Medina (2018) sobre estas dos últimas más la Universidad de Buenos Aires.

De todos modos, hay tres investigaciones que se aproximan bastante al tema de investigación propuesto en este trabajo: uno presentado por Coria (2014), que indaga sobre “los orígenes de la enseñanza bibliotecológica en la ciudad de La Plata, tomando como eje fundamental la creación de la Escuela de Bibliotecología”; otro de

Matharan et al (2022) que alude al “proceso histórico de inicio, localización y desarrollo de la Bibliotecología y su enseñanza en la provincia de Entre Ríos”; y por último un trabajo de Rodas y Carrizo (2024) que analiza “la Bibliotecología académica en San Juan” durante el último tercio del siglo XX.

Estos antecedentes, que a priori solo representan un panorama filtrado y acotado para respaldar los intereses de este trabajo de tesis, continúan ampliándose con los avances en el campo de la investigación científica en lo que respecta a la enseñanza de la ByCI dentro del ámbito del nivel universitario, lo que revela un fuerte interés de la comunidad académica de nuestra disciplina, tanto nacional como regional, sobre los procesos pedagógicos y su importancia en la formación de nuevos profesionales de la información en un contexto cambiante y desafiante por el impulso de las nuevas tecnologías como la Inteligencia Artificial y la mayor producción de conocimiento.

2. Marco Teórico

2.1. El concepto de Enseñanza en ByCI

Conceptualizar desde el inicio qué es la enseñanza de la ByCI requiere de una ardua tarea en cuanto a la identificación de los aspectos que abarca esta actividad en nuestro campo disciplinar, así como también implica, en forma paralela, abordar una serie de problemáticas vinculadas a la relación triangular entre qué se enseña, cómo se enseña y con qué propósito (Lafuente López y Morales Campos, 1992).

2.1.1. Enseñanza y aprendizaje

Para comprender el complejo sistema de la educación, es necesario distinguir los conceptos de “Enseñanza” y “Aprendizaje” ya que, si bien suelen estar muy vinculados entre sí e incluso es usual que se utilicen como sinónimos, ambos procesos presentan determinadas características particulares que los vuelven independientes uno del otro en cuanto a su significación.

Frente a una constante preocupación por parte de la sociedad en el intento de lograr que sus individuos sean culturizados y preparados para ocupar un rol determinado, la enseñanza se ha concebido como una interacción entre personas, usualmente organizadas en grupo, en la cual el docente asume un papel conductor al trazar un conjunto de acciones y métodos para facilitar a sus estudiantes el acceso a la información y el conocimiento (Álvarez Álvarez, 2021), desarrollándose en el marco de contextos culturales, económicos, políticos y tecnológicos sujetos a la realidad local o nacional (Chu et al., 2022).

La enseñanza constituye el hito primordial del sistema educativo, a través del cual se transmite el conocimiento entre sujetos de una comunidad, ya sea de manera intencional o espontánea. Comprendiéndola en una concepción más abarcadora, aparece como un componente esencial en el proceso de formación del individuo para posicionarse como un miembro social consciente de su realidad y de su entorno que actúa y se relaciona con los demás desde una posición de sujeto pensante (Ochoa Mena, 2022). Esto deriva en la capacidad definitiva de entregar a esos sujetos en formación académica las herramientas intelectuales indispensables para un

desempeño profesional óptimo que derive en una actividad productiva que sea beneficiosa tanto para él como para el ámbito social en el que la desarrollará (Lafuente López y Morales Campos, 1992).

A partir de esta idea de que la enseñanza es un medio transmisor de conocimientos para la formación profesional, Cabral Vargas (2011) señala que, al mismo tiempo, funciona como un espacio de reflexión donde se construyen competencias, estas entendidas como las capacidades que una persona puede ejercer potencial y efectivamente, por lo que surgen relaciones humanas renovadas, se amplían las posibilidades de interacción social, laboral y política, y se robustecen los vínculos de convivencia y cooperación, dado que se generan conocimientos y expresiones culturales que interpretan y modifican la realidad.

Por su parte, se entiende al aprendizaje como el amplio abanico de procesos con los que el estudiante incorpora y da sentido a los conocimientos que recibe a través de la enseñanza, en cualquiera de sus formas, que asimila e interpreta de manera particular según sus propias características cognitivas (Ochoa Mena, 2022). Desde una concepción histórica, el aprendizaje es una cualidad evolutiva vinculada al desarrollo de los individuos que se deriva de una necesidad de adaptación al medio tanto físico como cultural, a través de un proceso de cambios que combina las estructuras mentales y el comportamiento.

Al desarrollar un marco teórico que posiciona al aprendizaje como un elemento significativo del desarrollo cognitivo, las teorías constructivistas coinciden en establecer al alumno como un sujeto activo en su propio proceso de aprendizaje a partir de las herramientas que le brindan sus formadores educativos (docentes y mediadores) en combinación con sus experiencias anteriores obtenidas en el medio que le rodea. Una de las teorías más relevantes en el campo del constructivismo es la psicogenética, en la que Jean Piaget (1985) aborda el aprendizaje como un proceso cognitivo de carácter evolutivo, que al mismo tiempo depende de otros factores como la experiencia psicosocial, el desarrollo biológico y, principalmente, el equilibrio que logra el sujeto pensante frente a las influencias de su contexto visto como su propia realidad (Velásquez-Pérez et al, 2023). En esa línea, Piaget concibe el desarrollo

intelectual como un ciclo en que un estímulo externo o un cambio interno genera un conflicto cognitivo, que la persona resuelve equilibrando sus esquemas mentales. Esta resolución produce una nueva comprensión y un estado de equilibrio distinto, hasta que un nuevo estímulo reinicie el proceso.

Como parte de este conjunto, también podemos mencionar las teorías sobre aprendizaje de Lev Vygotsky, quien presenta un enfoque vinculado a la interacción social y cultural del sujeto como rol fundamental para la adquisición de nuevos conocimientos (teoría socio-histórica y metáfora del andamiaje⁴); y la Teoría del Aprendizaje Significativo elaborada por David Ausubel, en la cual los conocimientos previos y sus estructuras en el sujeto forman una base para la adquisición de los conocimientos nuevos, y el proceso de integración y reestructuración entre unos y otros depende principalmente de factores internos y externos como la motivación, el interés por aprender y la significatividad psicológica (Pozo, 1997).

Desde la perspectiva del educador, el aprendizaje es entendido como el conjunto de métodos, técnicas y estrategias utilizados por éste para fomentar y profundizar la participación activa de los estudiantes con el objeto que logren la incorporación tanto de competencias genéricas como de aspectos teóricos propios del objeto enseñado (Jasso Alfieri et al., 2025).

Según Rico Bocanegra (2020), más allá de una dependencia ontológica, no hay una relación consecuente entre los procesos de enseñanza y aprendizaje: el acto de enseñar no siempre puede traducirse en un éxito de aprendizaje para el receptor, ya que esto último es un desarrollo autónomo y personal; por ende, para que se vuelva significativo, la enseñanza debe apuntar hacia un sentido didáctico: “Cabe aclarar ante esto que es importante relacionar la enseñanza y aprendizaje pues supone reconocer la transitividad del proceso didáctico y la importancia que en él tiene el alumno, como sujeto activo de su propio desarrollo” (p. 211).

⁴ Vygotsky distingue entre desarrollo real —competencias ya logradas— y desarrollo potencial —capacidades por alcanzar en interacción social—, y destaca la intervención del mediador sociocultural. Asimismo, mediante la metáfora del “andamiaje”, este mediador ofrece apoyo invisible en el resultado final, pero esencial para que el estudiante avance desde su nivel real hacia su potencial.

2.1.2. Didáctica

En cuanto a la “Didáctica” entendida como el conjunto de métodos y estrategias empleadas para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, interviene activamente en el proceso. Ríos Ortega (2007) explica que la Didáctica, en un sentido más amplio, se la considera como una disciplina que busca comprender y optimizar los procesos educativos, adaptándose a diversos contextos y necesidades. Además, se espera que “genere estrategias de acción capaces de mejorar cualitativamente dichos procesos, que desarrolle un cuerpo sistemático de conocimientos y métodos capaces de incidir en el quehacer docente dondequiera que éste se lleve a cabo” (Zabalza Berarza, 2011, p. 398).

Teniendo en cuenta lo anterior, Ríos Ortega (2007) sostiene que este conjunto de aplicaciones planificadas no se acorta únicamente a los métodos de transmisión, sino que bien se ha constatado que cada área disciplinar científica ha elaborado sus propias metodologías sumamente especializadas; por ende, se requiere de una Didáctica especializada para la ByCI (Cabral Vargas, 2011).

Es importante aclarar que este concepto abarca un enfoque más completo sobre cómo enseñar, integrando tanto aspectos teóricos como prácticos, mientras que la enseñanza se refiere específicamente al acto de instruir o transmitir conocimientos a los estudiantes independientemente de los resultados obtenidos (Ríos Ortega, 2007). En concordancia, Cabral Vargas (2011) sostiene que la planificación de actividades didácticas debe procurar:

la promoción, la inducción y la enseñanza de habilidades o estrategias cognitivas que permitan a los alumnos explorar, experimentar, solucionar problemas y reflexionar sobre temas definidos de antemano y sobre tareas diversas o actividades que surjan de la inquietud de los propios alumnos, proporcionándoles apoyo y retroalimentación continuas, y creando un clima propicio para que el alumno experimente autonomía y competencia, y que logre atribuir valor a sus logros y esfuerzo. (pp. 132-133)

2.1.3. Modelo de educación basado en competencias (EBC) en ByCI

La relación triangular entre enseñanza, didáctica y aprendizaje queda explícitamente planificada en los modelos educativos. Pirela Morillo (2018) explica que los modelos educativos reflejan las condiciones sociales, históricas, culturales y políticas que los originan, definiendo en cada caso roles y relaciones entre docentes, estudiantes y currículo. Desde el conductismo hasta los enfoques constructivistas y basados en competencias, cada paradigma encarna una visión de los conocimientos, habilidades y actitudes que deben desarrollar los profesionales. En el caso de la ByCI, estos modelos también incorporan las lógicas y demandas de la sociedad y la cultura en que operan, articulando variables e indicadores que evidencian el valor de la formación profesional para el progreso social y el desempeño de los actores educativos.

Si hablamos de paradigmas educativos utilizados para la formación profesional en ByCI en los países hispanohablantes, existe una preferencia por el modelo de educación basado en competencias (EBC). Según Torres-Reyes et al. (2025), este enfoque se considera el más adecuado para formular los planes de estudio universitarios, ya que orienta el diseño curricular y las modificaciones en los objetivos institucionales, los programas de las asignaturas, los sistemas de evaluación y las estrategias de enseñanza y aprendizaje, entre otros aspectos relacionados con la materia.

Desde esa posición de preferencia, el principal fundamento del modelo EBC se sustenta en lograr el aprendizaje significativo orientado a la formación humana integral, organizando un currículo basado en proyectos y abordajes de problemas reales y trascendiendo la estructura de las asignaturas (Torres-Reyes et al., 2025). En consonancia con las teorías constructivistas, se apoya en la construcción del aprendizaje autónomo, la consolidación de valores éticos y el fomento del espíritu emprendedor (Callejas, 2015). En ese marco, busca integrar la teoría y la práctica, promover la continuidad entre los distintos niveles educativos y también con la inserción laboral en las áreas de competencia profesional.

Existen algunas críticas a este modelo, según Guzmán Marín (2017), en cuanto a cierta falta de claridad y precisión conceptual del término "competencia" desde una perspectiva socioeducativa, lo que conlleva una debilidad en su fundamentación filosófica, sociológica y psico-didáctica del modelo que lo sostiene. Además, se pueden detectar falencias desde las propias instituciones universitarias y gubernamentales para impulsar las reformas educativas que requiere su aplicación, lo que deja lugar a contradicciones que obstaculizan su realización. Asimismo, se advierte un sesgo de preferencia hacia una formación de tipo utilitaria enfocada principalmente en el campo laboral con fines pragmáticos, en detrimento de una formación teórica, profesional y cultural que se espera para los profesionales de la información (Torres-Reyes et al., 2025).

Dado el reconocimiento que presenta el modelo EBC en la planificación educativa de la ByCI, autores como Pirela Morillo y Almarza Franco (2023) proponen complementarlo con el modelo de resultados por aprendizaje⁵, dado que las competencias integran saberes, habilidades y actitudes en las disciplinas, conectándolas con las demandas socio-productivas del entorno; en tanto, los resultados de aprendizaje precisan esas competencias al establecer qué debe aprenderse, detallando las acciones cognitivas, procedimentales y emocionales que los profesionales necesitan para actuar con competencia, ética y responsabilidad social. Así, el diseño de planes de estudio basado en ambos modelos clarifica las asignaturas, actividades y experiencias formativas indispensables para que los estudiantes alcancen un desempeño sobresaliente.

2.2. La formación académica de ByCI en las universidades

2.2.1. Una visión estratégica e integral

La Educación Superior enfrenta el desafío de adaptarse al dinamismo y la complejidad de su entorno inmediato. En ese contexto, surgen nuevas situaciones que ejercen una fuerte presión sobre los actores académicos, impulsándolos a pensar y diseñar propuestas formativas más pertinentes, creativas y flexibles, en consonancia

⁵ "Los resultados de aprendizaje son concreciones de lo que se espera que un estudiante sepa, comprenda o sea capaz de hacer al final de un periodo de aprendizaje" (p. 141).

con las realidades digitales y estructuradas en torno a la apropiación crítica y significativa de la información: sus medios, fuentes y tecnologías (Pirela Morillo y Pulido Daza, 2017).

Aspectos como la calidad, la equidad en el acceso a la educación, la internacionalización de los programas académicos, la responsabilidad social universitaria y el impulso a la investigación y al aprendizaje innovador —sustentado en el uso crítico y estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación— constituyen dimensiones centrales de la Educación Superior (Pirela Morillo y Pulido Daza, 2017). Estas dimensiones marcan, además, el grado de inserción y participación de las instituciones educativas en la sociedad del conocimiento (Giraldo Giraldo y Moncada Patiño, 2025).

Torres M. (1991) indica que

“las instituciones a cargo de la preparación profesional en el área de la Bibliotecología y Ciencia de la Información tienen la obligación de proveer la teoría, las técnicas y las destrezas que capacitarán a los estudiantes para resolver con éxito cualquier situación dentro de una unidad de información”. (p. 131)

A su vez, Miranda Arquedas (1991) enumera tres aspectos principales que las universidades deben inducir en los estudiantes: consistencia a la hora de mantenerse actualizados frente a los cambios constantes en el entorno, en cuanto a los recursos de información; anticipación a las necesidades de los usuarios en materia de información; e influencia en lo académico, lo tecnológico y lo administrativo, especialmente en lo referente a las investigaciones científicas para garantizar la accesibilidad y la calidad de las publicaciones.

Para ello, según Ríos Ortega (2015), la educación en ByCI tiene que tomar en cuenta las recomendaciones de la UNESCO en cuanto a la formación de “estudiantes con un fuerte compromiso humanista, social y político” (p. 5), cuyas capacidades

deben abocarse especialmente a la reflexión y el pensamiento crítico, las aptitudes comunicacionales y el conocimiento teórico, práctico y tecnológico (UNESCO, 1998). En ese sentido, el autor (2007) sostiene, al igual que se mencionó en el párrafo anterior, que la formación académica en ByCI debe combinar tanto la teoría como la práctica y no limitarse a un enfoque únicamente técnico, con el fin de que los futuros profesionales de la información tengan un conocimiento profundo de los conceptos y teorías relacionadas con nuestra área disciplinar.

Dicho esto, una definición de los objetivos de la enseñanza de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información por parte de las universidades puede abordarse desde una perspectiva en la que se busque transmitir al estudiante una visión completa de la disciplina, con el fin de que el alumno adquiera los conocimientos fundamentales que le permitan identificar problemas que puedan ser solucionados a partir de lo aprendido (Lafuente López y Morales Campos, 1992). Entre estos objetivos, se deben combinar una introducción a las teorías de la ByCI para que los profesionales en formación comprendan el campo al cual se van a dedicar, un desarrollo de las habilidades prácticas que les permita a estos ejecutar sus conocimientos en el contexto real, y una formación orientada a la investigación que les otorgue una mirada crítica y analítica a la hora de abordar la información (Ríos Ortega, 2007).

2.2.2. Planes de estudio

Para que la planificación de la enseñanza de la ByCI en el nivel universitario sea factible y accesible para los estudiantes y la comunidad, el plan de estudios debe considerarse una pieza fundamental del entramado curricular. Se trata de un proyecto formativo e integrado, pensado y diseñado en su totalidad para convertirse en un documento público que exprese un compromiso institucional. Su propósito principal es mejorar la formación académica de los estudiantes en múltiples dimensiones (personal, intelectual, profesional), buscando que se desarrollos integralmente como profesionales de la información y no solo que aprendan contenidos. El plan de estudio debe poseer unidad y coherencia interna, siendo un proceso estructurado con continuidad para promover el máximo desarrollo de los estudiantes, y no una simple acumulación de conocimientos o experiencias (Zabalza, 2015).

Los planes de estudio de las carreras de ByCI, según lo expuesto por Faletar et al. (2023), deben proporcionar a los estudiantes los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para su formación, guiarlos a medida que avanzan en el programa, interesarlos aún más por la profesión y estar fuertemente conectados con el entorno laboral y los futuros empleadores para que los resultados del aprendizaje puedan ser reevaluados y modificados constantemente. A grandes rasgos, los estudiantes deben adquirir un entendimiento del contexto social de la información, comprender las bases de la ByCI, dominar las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), adquirir capacidades de investigación y análisis, administrar recursos informacionales, sumar habilidades de gestión organizacional, mantener un enfoque en el usuario, y crear soluciones accesibles y equitativas a través del diseño y prestación de servicios (Chu et al., 2022).

Estos conocimientos y habilidades se alinean con las competencias clave para el aprendizaje continuo: lectoescritora; matemática; científica; tecnológica-digital; social; cívico-ciudadana; y cultural (Faletar et al., 2023). Tomando las declaraciones de Anthony Chow, Director y Profesor Titular de la Escuela de Información de la Universidad Estatal de San José (Estados Unidos), citado por Levine (2024), los planes de estudio de ByCI "deben preparar a nuestros futuros profesionales para este período de cambio rápido, arraigándolos en los valores democráticos fundamentales del campo [de la ByCI] y empoderándolos con habilidades sólidas y ágiles para satisfacer la gama más amplia de demandas comunitarias e individuales".

2.3. Las Directrices de la IFLA

Las *Directrices de la IFLA para programas de formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información*, es un documento desarrollado por un grupo de trabajo de la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA, por sus siglas en inglés)⁶ y aprobado en abril de 2022. Estas directrices ofrecen una estructura universal para desarrollar, planificar, evaluar y mejorar la calidad de los programas educativos en el campo de la ByCI a nivel global.

⁶ El equipo estuvo compuesto por Clara M. Chu, Jaya Raju, Chris Cunningham, Jiuming Ji, Virginia Ortíz-Repiso Jiménez, Aida Slavic, Ana María Talavera-Ibarra y Sohaimi Zakaria.

Destinadas principalmente a las unidades académicas, asociaciones profesionales y otras partes interesadas, estas Directrices tienen como objetivo garantizar que los profesionales de la información estén preparados para un entorno dinámico y diverso.

Las Directrices establecen disposiciones educativas para garantizar la calidad de los programas de formación profesional, su acreditación o la certificación de las calificaciones profesionales que pueden originarse y/o ser reglamentadas por asociaciones profesionales u organismos gubernamentales a nivel local, nacional o internacional. Promueven y se basan en los principios de equidad, diversidad, inclusión y accesibilidad (EDIA, por sus siglas en inglés) en el desarrollo de programas que incluyan la descolonización y la indigenización.
(Chu et al., 2022, p. 6)

Se basan en ocho Áreas de Conocimientos Fundamentales (FKA, por sus siglas en inglés) que articulan el alcance del conocimiento profesional y guían el desarrollo de planes de estudio. Las FKA abarcan un espectro amplio: desde la información en su contexto social y las bases éticas e históricas de la profesión, el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), los principios de investigación e innovación, y la gestión integral de recursos de información, hasta la administración y gestión organizacional, la comprensión de las necesidades de los usuarios y el desarrollo de servicios, y la promoción de la alfabetización y el aprendizaje permanente.

Las Directrices proponen que los planes de estudios integren estas FKA a través de materias obligatorias y optativas, buscando un equilibrio entre teoría y práctica y adaptándose a las necesidades y contextos locales. Además, fomentan la especialización, la internacionalización y la experiencia en el mundo real, preparando así a los futuros profesionales para ejercer de manera competente en un entorno dinámico y en constante evolución.

2.4. Desafíos para la enseñanza en ByCI

Los acelerados y vertiginosos cambios sociales —derivados de la globalización, el avance de las tecnologías de la información y la comunicación y los nuevos paradigmas en la circulación del conocimiento— plantean a la educación en ByCI múltiples problemáticas y desafíos. Entre ellos, se destaca la necesidad de formar profesionales capaces no solo de desempeñar sus funciones con eficacia y productividad, sino también de pensar de manera crítica e innovadora, adaptarse con rapidez a los cambios, afrontar la incertidumbre y trabajar en equipos interdisciplinarios e interculturales (Giraldo Giraldo, 2024). Por ello, una de las responsabilidades de los docentes de las carreras de ByCI es:

tomar en cuenta las características y necesidades particulares de sus estudiantes para planificar estrategias didácticas y de evaluación significativas, especialmente cuando viven sentimientos de ansiedad, brecha digital o no disponen de igualdad de condiciones al momento de someterse al proceso de enseñanza-aprendizaje. (Rodríguez Valerio, 2021, p. 165)

La ByCI es una disciplina que está experimentando una importante transformación en las últimas décadas. A nivel mundial, los responsables de la formulación de políticas y otras partes interesadas coincidieron en que el proceso de diseño y desarrollo de los planes de estudios debe basarse más en datos empíricos y ser más sistemáticos (Faletar et al., 2023). Para responder a estos nuevos retos, indican Venteño Jaramillo y Cabral Vargas (2024), las instituciones deben prepararse con solidez y mantenerse actualizadas sobre las tendencias en el área para anticiparse a los cambios y desarrollar las competencias apropiadas para las exigencias presentes y futuras de la profesión.

Por ende, según Licea de Arenas (2024), las actividades formativas y los diseños curriculares en el marco de la educación en ByCI deben tener en cuenta los panoramas sociales tanto actuales como futuros frente al ejercicio de la profesión. Asimismo, deben considerar que los problemas recurrentes en las sociedades locales

e incluso globales requieren la implementación de diversas estrategias didácticas para formar profesionales comprometidos socialmente. Incluso la universidad, en su calidad de alma mater y de formadora de personalidades inteligentes, autónomas y creativas, debe respaldar y modelar al estudiante para que responda a la realidad cambiante.

3. Metodología

3.1. Tipo de investigación y enfoque metodológico

Siguiendo la tendencia de la gran mayoría de las investigaciones en el campo de la ByCI, se propuso un diseño de investigación no experimental, es decir que se centre en la observación de fenómenos que se desarrollan con naturalidad en su entorno y cuyas variables no son sometidas a manipulaciones deliberadas por parte del investigador (Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 1991). Dentro de este diseño, se optó por el modelo transversal (también llamado transeccional) ya que permite recolectar datos en un momento determinado y en un tiempo único, con el objeto de describir y analizar variables tanto en su incidencia como en las interrelaciones entre las mismas (Toro Jaramillo y Parra Ramírez, 2010).

En cuanto al tipo de investigación, se aplicó una de carácter exploratorio y descriptivo, en sintonía con las tipologías elegidas para los trabajos de tesis de grado dentro del campo de la ByCI. Al ser exploratoria, se apuntó a “preparar el terreno” examinando un problema de investigación poco estudiado o que incluso nunca ha sido abordado, existiendo un estado de incertidumbre inicial por parte del investigador, y que permite conocer y familiarizarse con el estado de arte del objeto de estudio, punto que se mencionó al inicio de esta propuesta respecto a la falta de antecedentes directos sobre el tema elegido. Sobre el perfil descriptivo, dado que se buscó analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, se trató de abordar en forma más precisa el impacto de la Licenciatura en el ámbito de la ByCI en Mendoza, principalmente a través de las percepciones de los egresados y otras diversas aristas detectadas: los objetivos de la carrera, los trabajos de tesis, el desempeño laboral y el acceso a cargos bibliotecarios en determinadas unidades de información (Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 1991; Toro Jaramillo y Parra Ramírez, 2010).

El enfoque metodológico adoptado fue mixto, entendiendo en principio que los fenómenos estudiados por las corrientes de investigación en la ByCI son complejos y requieren perspectivas múltiples para ampliar su comprensión (Setién Quesada,

2005). A partir de esa elección, esta investigación adhiere a lo postulado por Toro Jaramillo y Parra Ramírez (2010) en cuanto a reconocer que se necesita una verdadera triangulación entre los enfoques cualitativos y cuantitativos: “Lo cualitativo debe orientar lo cuantitativo, y lo cuantitativo retroalimentarse de lo cualitativo en un proceso circular pero al mismo tiempo que avanza, con cada método contribuyendo en la forma en que solo él puede hacerlo” (p. 284).

La perspectiva cualitativa permitió desarrollar el objetivo principal de esta tesis que fue determinar y comprender el impacto de la formación académica de la Licenciatura dentro del campo de la ByCI en Mendoza, principalmente a través de las percepciones y experiencias de los egresados respecto a su formación y la aplicación de esta en el ámbito profesional, lo cual implicó un análisis profundo y metódico que requirió la aplicación de herramientas como la entrevista y la investigación documental.

Por su parte, el enfoque cuantitativo aportó mayor representatividad en cuanto a la medición de las propiedades que complementaron los resultados de las técnicas cualitativas y que mejoraron la interpretación sobre la dimensión del impacto de la carrera universitaria en el área de la ByCI en Mendoza (Setién Quesada, 2005), por medio de métodos como el análisis bibliométrico y el cuestionario, lo que permitió establecer ciertas relaciones básicas entre variables (Baranger, 2009) dentro de los límites fijados por el tipo de investigación propuesto, más precisamente entre la formación académica recibida por los egresados en la UNCuyo y los trabajos de tesis presentados.

3.2. Métodos y técnicas

Los métodos a utilizar en el proceso de investigación son:

Investigación documental: refiere a la técnica de revisión sistemática y analítica de todo tipo de documentos (estudios, informes, literatura) vinculados a un tema de investigación, con ello bajo un sentido de interpretación por parte del investigador, con el objetivo de otorgarle a este un contexto actualizado (Toro Jaramillo y Parra Ramírez, 2010).

Análisis bibliométrico: es un método de carácter cuantitativo que se aboca a estudiar las principales características de la producción científica (niveles de crecimiento, tamaño y distribución de los documentos) e indaga en las dinámicas que ocurren en los grupos de autores y consumidores de estas producciones en relación a la información y las temáticas que contienen (González de Dios, Moya y Mateos Hernández, 1997).

Entrevista semiestructurada: se trata de un método estratégico de conversación para obtener información a partir de una interrogación del entrevistador al entrevistado, y que está centrada en el conocimiento o la opinión que pueda ser representativa de un conocimiento cultural o social más amplio (Toro Jaramillo y Parra Ramírez, 2010); su principal propósito es el de describir ciertas características de un grupo poblacional determinado (Salvador-Oliván, Marco-Cuenca y Arquero-Avilés, 2021). Al ser de tipo semiestructurada, conlleva un formato más flexible y abierto que le permite al entrevistado explayarse en sus respuestas, siempre en el marco del tema y contenido propuesto por el entrevistador.

Cuestionario mixto: se trata de “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” cuyo contenido “puede ser tan variado como los aspectos que se midan a través de este” (Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 1991, p. 322). Para esta investigación, las preguntas son de tipología tanto cerrada como abierta y tienen diferentes formatos de respuesta: dicotómicas, varias alternativas de respuesta, más de una opción de respuesta, de expresión abierta o semiabierta, con escala de Likert.

La investigación se realizó en dos fases:

La primera fase consistió, por un lado, en una investigación documental por medio de un análisis sobre, en principio, el contenido de las ordenanzas que refieren a la Licenciatura en el corpus normativo de la UNCuyo, con el fin de identificar cuáles fueron los objetivos planteados al momento de su implementación junto con el perfil deseado para los graduados de la carrera. Además, se realizó un análisis de carácter bibliométrico sobre los trabajos de tesis de los egresados, bajo el indicador de número de publicaciones, para determinar el número de profesionales surgidos en esa carrera por año, cuyos resultados se volcaron en una matriz de análisis descriptivo.

La segunda fase se desarrolló en torno al diseño de un cuestionario de formato online y estructura mixta a partir de los datos obtenidos en la primera etapa, con preguntas enfocadas en respuestas de tipo dicotómicas, de elección, de más de una opción, de expresión abierta y con escala de Likert. Esta encuesta se entregó vía correo electrónico y mensajería de WhatsApp a los egresados de la Licenciatura que siguen en actividad laboral para indagar sobre la utilidad que encontraron en su formación académica (incluyendo sus trabajos de tesis) respecto al desempeño de sus funciones laborales, y si consideraban que dicha formación tuvo algún impacto en el campo de la ByCI en Mendoza; y se analizaron estadísticamente las respuestas obtenidas. A su vez, se realizó el armado de la entrevista semiestructurada dirigida a los egresados que se encuentran retirados de la actividad laboral (jubilados), en la que se ampliaron los ítems del cuestionario para obtener contestaciones más detalladas de los temas investigados⁷.

Finalmente, los resultados estadísticos del cuestionario y las respuestas de las entrevistas fueron sometidas a un análisis minucioso y esquemático en relación a los objetivos detectados en el plan de estudios y el proyecto de resolución de la carrera y a los resultados del análisis de las tesis, del cual surgieron las conclusiones expuestas en la última parte de la tesis.

3.3. Definición y operacionalización de variables

Variables independientes

Formación académica: la formación académica refiere a la enseñanza de la teoría, las técnicas y las destrezas vinculadas a la ByCI en el marco de una institución universitaria y articulada bajo una carrera de grado (Torres M., 1991; Ríos Ortega, 2007; CONICET, 2013), en este caso la Licenciatura en la Universidad Nacional de Cuyo.

⁷ Cabe aclarar que las respuestas del cuestionario y de las entrevistas se trataron de manera confidencial y se analizaron en forma agregada. No se recolectaron datos identificatorios más allá del correo y número de teléfono únicamente para contacto.

Variables dependientes

Objetivos de la carrera propuestos en la documentación legal de la Universidad Nacional de Cuyo: se constituye por el conjunto de declaraciones sobre lo que se pretende lograr con la Licenciatura, y que fueron redactados en ordenanzas aprobadas por autoridades de la UNCuyo. Se aplicó el análisis documental para identificarlos.

Perfil esperado del egresado: se compone de las capacidades y roles que deberían portar los futuros graduados de la carrera, identificables en las ordenanzas correspondientes a la mencionada carrera universitaria. Se usó el análisis documental para su reconocimiento.

Campo profesional de los egresados: se configura a partir del desempeño laboral en unidades de información de los profesionales recibidos de la Licenciatura. Se utilizaron la entrevista semiestructurada y el cuestionario mixto para reconocer la relevancia de la trayectoria académica en relación a los puestos ocupados.

Conjunto de trabajos de tesis de la Licenciatura: corresponde al corpus de investigaciones de grado presentadas por los egresados de la carrera entre los años 2010 y 2023 para obtener la titulación. Se aplicó el análisis bibliométrico basándose en los indicadores de autoría y de contenido para determinar el número de egresados.

3.4. Población y muestra

Las unidades de análisis en esta investigación fueron los egresados de la Licenciatura, las tesis de grado producidas por estos y los objetivos propuestos en el marco de la documentación legal de la carrera.

En el caso de los egresados, cuyo total asciende a 56, se trabajó con una muestra no aleatoria⁸, dividiéndose en dos grupos cuyo criterio de selección fue que se encontrasen activos o inactivos (jubilados) en el campo laboral de la ByCI, siendo

⁸ Para la selección de muestra, se realizó un rastreo manual sobre los egresados a partir de los trabajos de tesis, para luego contactarlos en forma directa o por medio de terceros, incluso de otros egresados (ver nota 7, p. 32).

37 en el primer caso y 10 en el segundo⁹. Se consideró egresado activo a quien, al momento de la recolección de datos, se encontraba desempeñando funciones laborales en unidades de información o en tareas profesionales vinculadas a ByCI; y egresados inactivos a quienes declararon estar fuera de actividad laboral por estar jubilados.

Para las tesis y los objetivos, en cambio, se trabajó con la población completa, dado que se contabilizaron 28 trabajos de investigación, 6 objetivos y 6 tipos de capacidades de los futuros egresados, cantidades suficientemente manejables para ser abordadas en su totalidad.

3.5. Fuentes de datos

Las fuentes de datos a emplear en esta investigación fueron los egresados de la Licenciatura; las ordenanzas vinculadas a la carrera de la Universidad Nacional de Cuyo y la colección de tesis de la Facultad de Educación de la UNCuyo.

⁹ Otros 7 graduados están fallecidos a la fecha de realización de este trabajo, mientras que 2 no fueron localizados.

4. Análisis y discusión de resultados

4.1 Investigación y análisis documental de la carrera

En este capítulo se presentan los hallazgos empíricos derivados de la aplicación metodológica en tres niveles complementarios: análisis documental de la carrera y su marco normativo-institucional, resultados del cuestionario a egresados en actividad laboral y resultados de entrevistas a egresados retirados y sin actividad laboral.

La Licenciatura funciona dentro del ámbito de la Facultad de Educación Elemental y Especial, perteneciente a la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo), y está regida a través de las ordenanzas N° 185/2004-C.D. del Consejo Directivo de dicha unidad académica y N° 62/2004-C.S. del Consejo Superior de la universidad, y ratificada por la Resolución N° 784/05 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.

Estos documentos describen el origen, la justificación y la estructura académica de esta propuesta educativa de educación superior, cuyo principal propósito es formar profesionales especializados para atender las necesidades del ámbito de la ByCI en la provincia de Mendoza.

4.1.1 Cronología

El proceso para la creación de la carrera de Licenciatura comenzó a gestarse en los primeros años del siglo XXI, cuando se fue tomando conciencia de la escasez persistente de profesionales de la información en el ámbito de la ByCI formados en la provincia de Mendoza, dado que hasta entonces a nivel local no se contaba con una formación académica idónea en educación superior universitaria, por lo que quienes estaban interesados en formarse como bibliotecarios debían optar por cursos de capacitaciones y tecnicaturas, o trasladarse a otras partes del país como San Juan, Buenos Aires, Córdoba o Rosario.

Fue así que en el año 2003 se elevó una propuesta a la Facultad de Educación Elemental y Especial de la UNCuyo para darle forma a la carrera de “Documentación y Gestión de la Información” en modalidad de Licenciatura y de Tecnicatura Universitaria (como título intermedio), por lo que el Consejo Directivo de esa unidad académica aprobó un primer Plan de Estudio mediante la Ordenanza 015/CD-03, que fue ratificada el 27 de noviembre por el Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo a través de la

Ordenanza N° 121/CS-03 y el 5 de diciembre aprobó el Plan de Estudios inicial para la carrera mediante la Ordenanza N° 131/CS-03.

Este primer Plan de Estudios fue elevado al Ministerio de Educación de la Nación para su reconocimiento; sin embargo, el organismo nacional realizó diversas observaciones, al solicitar específicamente la incorporación por separado de los alcances del título intermedio. Atendiendo a estas cuestiones y otras sugerencias ministeriales, la Secretaría Académica presentó un nuevo Plan de Estudio que fue aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad de Educación en su sesión del 4 de agosto de 2004, mediante la Ordenanza N° 013/2004-C. D; luego, el Consejo Superior de la UNCuyo derogó las ordenanzas sancionadas el año anterior (Ord. N°61/CS-04) para emitir una nueva norma de creación (la N° 62/CS-04) el 30 de septiembre y finalmente, el 16 de diciembre, aprobó el Plan de Estudios modificado a través de la Ordenanza N° 97/CS-04, el cual continúa vigente hasta el día de la fecha.

4.1.2 Argumentos para su creación

La gestación de la Licenciatura surgió por varios factores fundamentados en los cambios sociales y profesionales que a principios de este siglo atravesaban el ámbito de la ByCI en Mendoza. Según las ordenanzas emitidas por los organismos de la UNCuyo, en principio existía una demanda cualitativa y cuantitativa de profesionales de la ByCI que no estaba siendo completamente satisfecha por las modalidades de enseñanza existentes en la provincia, la gran mayoría (sino todas) encontrándose dentro de la educación terciaria o no formal¹⁰.

Asimismo, se encontró que el contexto social estaba experimentando desde la segunda mitad del siglo XX una explosión de la producción de información y una constante necesidad de la misma por parte de los ciudadanos. Esto se sumaba al impacto de las tecnologías de la información y la comunicación que exigía transformaciones en las bibliotecas, archivos y centros de documentación, demandando que el personal se capacite en el manejo de estas nuevas herramientas y metodologías. Finalmente, se destacaba en estas ordenanzas la escasa oferta de carreras de grado en ByCI en el país, concentrada entonces en el Área Metropolitana de Buenos Aires y las ciudades de Córdoba, Rosario y

¹⁰ La más importante por aquellos años era la “Tecnicatura Superior en Comunicación y Administración de Bibliotecas” (luego renombrada como Tecnicatura Superior en Comunicación y Gestión de Bibliotecas) de Fundación Rayuela, creada y aprobada por la Resolución DGE N° 751 en 2003.

Mar del Plata¹¹, y que estaba fuera del alcance de los residentes de Mendoza, por lo que se veía necesaria una propuesta educativa de este tipo en el ámbito local.

Teniendo en cuenta estos factores, este proyecto buscaba ofrecer un ámbito académico universitario de excelencia para la formación de profesionales especializados y competentes en el tratamiento de la información y la documentación, capaces de orientar y formar a los usuarios en la búsqueda y localización de información, pasando de roles más tradicionales a la gestión, organización, conservación y diseminación de información en diversos soportes. Además, se consideraba que, al obtener una titulación universitaria, los futuros profesionales del área podrían sortear ciertas dificultades para acceder a instancias de perfeccionamiento superiores.

Entendiendo estas razones, la UNCuyo esperaba responder a las nuevas demandas de gestión de la información desde una visión prospectiva e innovadora de la educación.

4.1.3 Plan de Estudios

En la sesión del 16 de diciembre de 2004, el Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) aprobó el Plan de Estudios para las carreras de Licenciatura y la Tecnicatura Universitaria en Documentación, pertenecientes a la Facultad de Educación Elemental y Especial, a través de la Ordenanza N° 97/CS-04, y que actualmente permanece en vigencia.

En ese documento se describen los orígenes y fundamentos de la carrera, sus objetivos, el perfil del egresado y la organización curricular, incluyendo los contenidos mínimos de las asignaturas. Finalmente, se abordan aspectos como la modalidad de estudio, la evaluación y las condiciones de titulación.

4.1.3.1 Diferencias con el plan original

Cabe recordar que se trata del segundo plan de estudios, ya que en 2003 se aprobó una planificación original que fue objetada por el Ministerio de Educación de la Nación, al advertir que se debían incorporar los alcances por separado del título intermedio, es decir, del Técnico Universitario en Documentación. Como resultado de esta observación y de otros arreglos menores sugeridos en la evaluación ministerial, la Secretaría Académica elevó otro

¹¹ Otra opción más favorable en términos geográficos y económicos era asistir al Instituto Superior Escuela de Bibliotecología Dr. Mariano Moreno, ubicado en San Juan (a 170 kilómetros de la capital mendocina), si bien solo otorga un título de Nivel Terciario.

plan de estudios en 2004 al cual se incorporó lo solicitado en el punto 2.6 - Alcances del Título del Anexo.

En el plan del 2003, la sección 2.6 describe el campo laboral del Licenciado en Documentación y Gestión de la Información, indicando que también está capacitado para desempeñarse en diversas actividades relacionadas con bibliotecas, centros de documentación, archivos, bancos de datos, capacitación e investigación; pero no se delimitan específicamente las competencias exclusivas del título intermedio en forma separada.

En cambio, en el plan de 2004 la misma sección del anexo detalla el campo laboral del Técnico Universitario en Documentación y del Licenciado en Documentación y Gestión de la Información por separado, especificándose las capacidades y experiencias para las que está formado el Técnico Universitario en Documentación y, por aparte, las del Licenciado.

En cuanto al resto de los campos como la estructura académica, el perfil del egresado, la duración y carga horaria de la carrera y los contenidos programáticos a nivel general, se mantuvieron sin cambios significativos.

Para la argumentación respecto a los lineamientos, objetivos y perfiles esperados para los egresados universitarios, este análisis se centrará en el Anexo de la Ordenanza N° 97/CS-04, dado que abarca el periodo explicitado por esta investigación y permanece en vigencia hasta la actualidad.

4.1.3.2 Fundamentos

Desde el comienzo, la creación de la Licenciatura se fundamentó en la creciente necesidad de contar con profesionales idóneos especializados en el área “de la Documentación y de la Gestión de la Información”¹² dentro de un marco sociocultural que abarca las aristas de la educación, la ciencia y la informática, para que contribuyan a los cambios permanentes no solo en el ámbito de la ByCI, sino también en las transformaciones que surjan en la sociedad mendocina a través de los años.

¹² A lo largo del texto se utilizan diferentes expresiones para nombrar nuestra área disciplinar, por lo que se usará el concepto más actualizado de “Bibliotecología y Ciencia de la Información” (su abreviatura “ByCI”) para garantizar la coherencia de la investigación (ver nota 1, p. 9).

Observando el impacto del desarrollo tecnológico y la explosión de la información ocurrida a lo largo de las últimas décadas del siglo XX, desde la UNCuyo consideraron que dicho fenómeno provoca, por un lado, una enorme acumulación de documentos cada vez más complejos en cuanto a contenido y soporte, y por otro lado, un constante aumento de las necesidades de acceso a la información por parte de los individuos y la sociedad en conjunto, lo que ha obligado a las unidades de información (bibliotecas, archivos y centros de documentación) a asimilar estas nuevas situaciones, empleando metodologías e instrumentos actualizados para garantizar el libre flujo de información.

Ante este escenario de cambios constantes, esgrimen los autores, los profesionales de la información deben asumir un rol protagónico en los procesos de transformación social, ya que el acceso a información de calidad influye directamente en el desarrollo integral de los individuos. Bajo estos preceptos, las universidades tienen la responsabilidad de formar recursos humanos altamente capacitados en el ámbito de la ByCI, por lo que este proyecto, añaden, presenta una oportunidad viable de implementación a corto plazo, dado el creciente requerimiento laboral en este campo. Asimismo, dado que las bibliotecas, como parte activa del entorno informacional, también se ven impactadas por las profundas transformaciones sociales, especialmente las derivadas del avance tecnológico, los bibliotecarios y profesionales de la información tienen la obligación de incorporar competencias en el uso de tecnologías de la comunicación.

Sin embargo, señalan los redactores de la normativa, la mayoría de los bibliotecarios, documentalistas y otros gestores de la información de la provincia de Mendoza se formaban hasta entonces en el nivel terciario o en ámbitos de la educación no formal, lo que les dificultaba acceder a propuestas de perfeccionamiento que requieren títulos universitarios. En este contexto, argumentaban que un vínculo institucional con la Universidad Nacional de Cuyo permitiría no solo atender esa necesidad, sino también enriquecer a la propia casa de estudios abriendo nuevos espacios de acción académica y profesional en el medio local, lo que coincide en gran medida con sus propios objetivos institucionales.

De todos modos, indican, la formación profesional no se entiende fuera del contexto en que se configura, ni al margen de las condiciones en que se desarrolla. Desde esta perspectiva, la UNCuyo menciona tres variables concretas que constituyen el reconocimiento y la demanda de la formación profesional: ámbito laboral, demandas sociales y prácticas dominantes.

En el campo laboral, se consideraba que la figura del “bibliotecario tradicional”, que antes era autodidacta y se circunscribía a su espacio de trabajo, había cambiado radicalmente con la llegada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por lo que los nuevos profesionales de la ByCI pueden desempeñarse en funciones directivas, gestión, organización, conservación, diseminación y evaluación de la información, utilizando tanto metodologías tradicionales como herramientas computacionales y multimediales modernas. Por ende, la demanda de formación profesional exige el reconocimiento como tales dentro del campo laboral, siendo uno de los pilares en la fundamentación de creación de la Licenciatura.

Las demandas sociales también justificaban la carrera. Según el texto, la ByCI retoma valor en sus objetivos educativos y la Ley Federal de Educación demanda profesionales capaces de llevar a cabo proyectos relacionados con la información, la investigación y la capacitación. En ese marco, se observó una necesidad cada vez mayor de incorporar al profesional de la información como un mediador crucial entre el mundo de la información y los usuarios, siendo esenciales para gestionar los recursos informacionales necesarios en medio de la cantidad de datos que se genera constantemente.

Respecto a las prácticas dominantes de principios de la década del 2000 en el campo de la educación en ByCI, las autoridades de la UNCuyo reconocían que en la Argentina son pocas las universidades que ofrecían estudios de grado. Para la provincia de Mendoza, esgrimían los autores, la oferta más cercana era la carrera de Bibliotecario Escolar y Nacional en San Juan, lo que implicaba severas limitaciones para quienes aspiraban a cumplir con sus estudios.

Es así que esta propuesta buscaba ser un punto de partida hacia la profesionalización de la ByCI en la provincia de Mendoza, impulsando un vínculo estrecho entre la educación superior y la mejora en la calidad del ejercicio profesional. En este marco, la Universidad Nacional de Cuyo se proyectaba como un espacio estratégico para el desarrollo académico y profesional de esta área disciplinar.

4.1.3.3 Objetivos de la carrera

Uno de los puntos principales en el Plan de Estudio de la Licenciatura es el 2.4 del Anexo (pp. 5-6) que establece los objetivos planteados para la Licenciatura (y la Tecnicatura Universitaria), tanto en relación con la Universidad como con los futuros egresados. En líneas

generales, con esta carrera se busca formar un profesional especializado bajo una formación académica coherente, capaz de generar y gestionar conocimiento, participar en cambios educativos, ser el protagonista del vínculo usuario-información y gestionar unidades de información de manera eficiente, respondiendo a las necesidades de la sociedad.

A continuación, se transcriben en forma textual los objetivos del Plan de Estudios y su división entre los que se encuentran vinculados a la UNCuyo y los que están relacionados directamente a los egresados.

✓ En relación con la Universidad Nacional de Cuyo

Contribuir al cambio permanente, tanto en el ámbito específico de la profesión como en el de la sociedad donde actúa.

Crear una clara conciencia ciudadana de los problemas de desarrollo documental a nivel Regional, Nacional y Mundial.

Responder a las necesidades de información, ciencia y cultura de nuestra sociedad, de forma que el profesional pueda crear, proporcionar estrategias y establecer prioridades y metas para desarrollar una Política Nacional de Educación e Información.

Experimentar y evaluar nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje que permitan la formación de recursos humanos idóneos en las áreas de competencia.

Satisfacer la demanda cualitativa y cuantitativa de profesionales de la Bibliotecología, dado que en el momento actual se están desarrollando sistemas de enseñanzas no formales que exigirán la creación de Bibliotecas y Centros de Documentación e Información, como Unidades de Apoyo.

✓ En relación con el futuro egresado

Formar un profesional especializado en el tratamiento de la información y de la documentación competente en:

- Ofrecer una formación coherente y sistemática en todas las áreas de la comunicación y de la información.
- Generar y difundir conocimientos científicos y técnicos como atributos fundamentales para una capacitación profesional, estimulando la participación efectiva de todos los

miembros de la comunidad educativa con Programas de Investigación como apoyo y aporte al desarrollo de la propia disciplina.

- Participar activamente en las propuestas de cambio que mejoran el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Ser el protagonista principal del vínculo usuario-información creando verdaderos vínculos de integración y ocupándose básicamente de que la información, en sus distintas manifestaciones (Impresos, Internet, Intranet, Correo Electrónico, etc.), sea accesible al usuario.
- Organizar, coordinar y asesorar sistemas, servicios y recursos de información documental.
- Gestionar la información impresa, empleando tecnología apropiada.
- Orientar y formar a los usuarios en la búsqueda y localización de la Información demandada.
- Planificar, conducir, administrar y evaluar Unidades de Información.
- Generar productos y servicios de información basados en el concepto de calidad total y satisfacción al usuario
- Formular y evaluar proyectos de investigación y desarrollo en el área de la Información.
- Participar en equipos interdisciplinarios.

Los objetivos reflejan la intención de la UNCuyo, a través de la Facultad de Educación, de posicionarse como una protagonista proactiva frente a las nuevas necesidades de información, adaptando la formación profesional a las cambiantes demandas tecnológicas y sociales en el campo de la ByCI, y generando egresados capaces de gestionar, mediar y contribuir activamente al acceso y uso del conocimiento en diversos contextos.

4.1.3.4 Perfil del egresado

En el punto siguiente del Anexo (pp. 6-7), se traza un perfil en el que se detallan las capacidades y roles esperados de los futuros graduados de la Licenciatura.

En una primera instancia, el plan de estudios identifica cuatro campos de desempeño ocupacional con habilidades y conocimientos específicos:

1.- Planificadores y Administradores de Bibliotecas y Centros de Documentación; aplicando los conocimientos básicos de la administración de forma que le permita estructurar planes y proyectos de planificación, organización, dirección, coordinación de personal y presupuesto, tanto en unidades de servicios (Bibliotecas y Centros de Documentación e Información) como en sistemas, subsistemas y redes de comunicación.

2.- Analistas de los diferentes métodos y técnicas de procesamiento de materiales, incluyendo evaluación y selección, adquisición, almacenamiento y organización de los materiales bibliográficos y no bibliográficos de Bibliotecas, Centros de Documentación e Información, tanto por medios manuales como automatizados. Actividades como la selección y adquisición; la producción, selección de documentos: la catalogación y la clasificación; la conservación y restauración de materiales bibliográficos y especiales, así como en soportes audiovisuales y electrónicos, son desarrolladas por el especialista en estas áreas.

3.- Recopiladores, analizadores, evaluadores y diseminadores de la información documental existente para hacer accesible a los usuarios. En tal sentido realizarán, además, tareas que le lleven a diseñar sistemas de información utilizando como base las características y necesidades de los usuarios, así como también la interacción entre éstos y los sistemas de información nacionales e internacionales, así como la elaboración de instrumentos de recuperación bibliográfica.

4.- Investigadores en las áreas de su competencia. Como investigadores podrán formular y detectar problemas, elaborar hipótesis e identificar variables o factores que inciden en problemas específicos, así como probar alternativas de soluciones a problemas propios de su disciplina.

Para cubrir alguna de estas opciones, el texto indica que el futuro egresado “deberá ser un profesional competente, integral, crítico, creativo, reflexivo y participante en los grandes problemas que plantea la sociedad en que vivimos” (p. 6), y a continuación se enumera una serie de capacidades y habilidades tanto técnicas como intelectuales y sociales que son esperables para estos aspirantes:

- Tener una formación intelectual y cultural que sustente su acción profesional, vinculando entre sí, el mundo de la informática, la comunicación, las fuentes de información, y el análisis documental, con un lenguaje técnico bibliotecológico.
- Conocer e identificarse con la problemática del desarrollo del país en su rol como profesional que le corresponde dentro de las transformaciones económicas, sociales, políticas, culturales y fundamentalmente educativas.
- Contribuir al cambio permanente, tanto en el ámbito específico de la profesión como en el de la sociedad donde interactúa.
- Participar eficientemente, a través de su misión, al fortalecimiento de la conciencia nacional, desde la biblioteca hacia la comunidad.
- Responder a las necesidades de información, ciencia y cultura de nuestra sociedad, de forma que pueda crear y propiciar estrategias, establecer prioridades y metas para desarrollar una política de fortalecimiento del Sistema Nacional de Información.
- Tener la competencia para planificar, organizar, sistematizar y difundir la información en todos los niveles y sectores del país, con el carácter interdisciplinario que se requiere.

Este perfil propone el egreso de la UNCuyo de un profesional de la información capaz de manejar tanto las funciones técnicas e intelectuales de la ByCI como las nuevas demandas surgidas de los avances tecnológicos y las necesidades cambiantes de la sociedad, siendo consciente de su rol como agente de cambio y un mediador clave entre la información y los usuarios, con una visión integral e interdisciplinaria.

4.1.3.5 Alcance laboral de la Licenciatura

El último punto de los aspectos institucionales (2.6) refiere a la proyección laboral concreta que se presenta para los egresados, calificada como amplia y que se visualiza tanto en el ejercicio libre de la profesión como en diferentes unidades de información (UI) incluyendo bibliotecas, archivos y centros de documentación.

Para la Licenciatura, se mencionan varias posibilidades de actividad profesional en UI, escuelas, instituciones públicas y privadas y centros de investigación, con capacidades para:

- Gestionar y organizar, conservar, diseminar y evaluar la información en una variedad de bibliotecas, incluyendo bibliotecas públicas, escolares, universitarias, especiales y especializadas.
- Proporcionar información proveniente de Bancos de Datos y Centros de Información y Documentación, utilizando diferentes tipos de soportes y sistemas de redes. Esto implica la puesta en marcha y el desarrollo de un sistema de documentación óptimo, así como brindar asistencia profesional a la comunidad a la que pertenece.
- Transmitir sus conocimientos como Documentalista en organismos educativos, tanto públicos como privados.
- Coordinar, diseñar y evaluar proyectos institucionales y/o curriculares dentro del ámbito de la Bibliotecología y la Documentación.
- Formar usuarios de los servicios. Esto incluye actividades inherentes a la creación de hábitos de lectura y la transmisión y localización de información, dirigidas a todas las tipologías de usuarios y unidades de información.
- Realizar investigaciones bibliotecológicas en organismos públicos y privados.
- Realizar búsquedas de información y documentación a partir de diversas fuentes.
- Diseñar líneas de investigación, registro y evaluación de la actividad profesional.

A través de estas alternativas de desarrollo profesional, la Licenciatura propone que sus egresados cuenten con capacidades de alto nivel estratégico y de gestión, además de habilidades técnicas, y que ocupe posiciones de liderazgo, innovación y actuación como agente clave en cualquier organización que requiera de servicios en ByCI, como también sea un protagonista activo en el desarrollo de la disciplina a través de la investigación y la formación de usuarios.

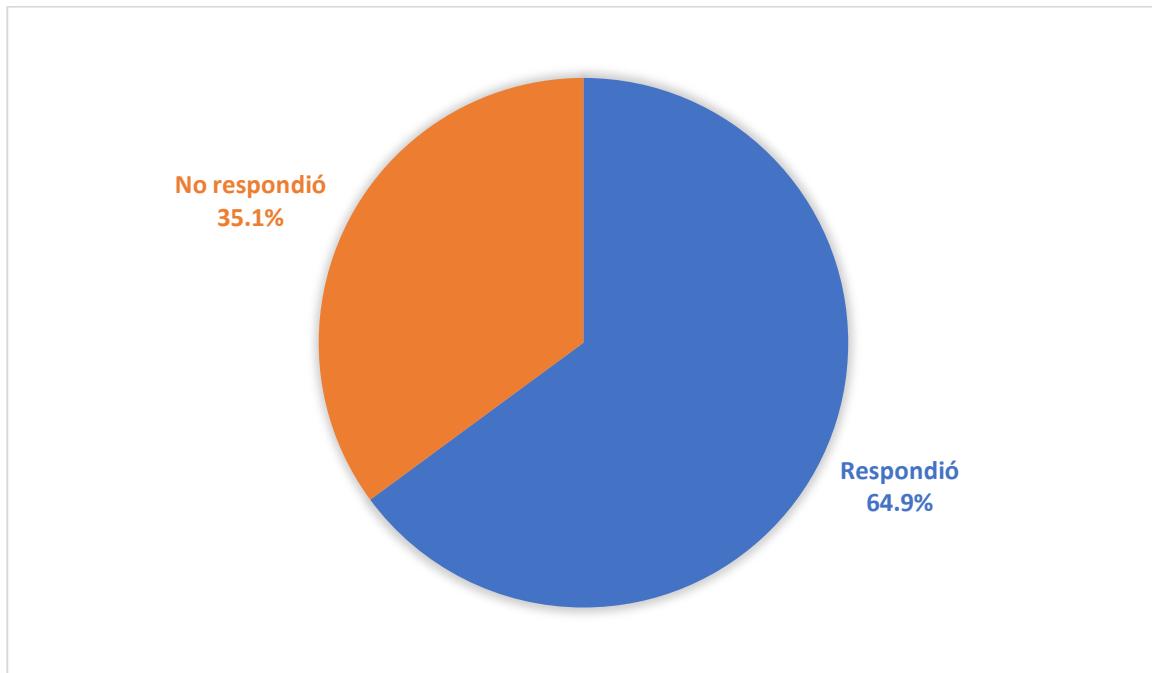
4.2 Cuestionario a egresados en actividad laboral

Se envió a fines de agosto del 2025 un cuestionario en formato online a 37 graduados de la carrera de Licenciatura y Gestión de la Información que permanecían en actividad laboral a la fecha, en el que tuvieron que responder una serie de interrogantes vinculados a su experiencia y su visión como estudiantes y egresados. De ese total, en el transcurso de cuarenta días respondió el 64,9% de los consultados, de los cuales casi la mitad se recibió

entre 2010 y 2015, mientras que, desglosado por año de graduación, el grupo más participativo fue el de 2021 (20,8%).

Figura 1

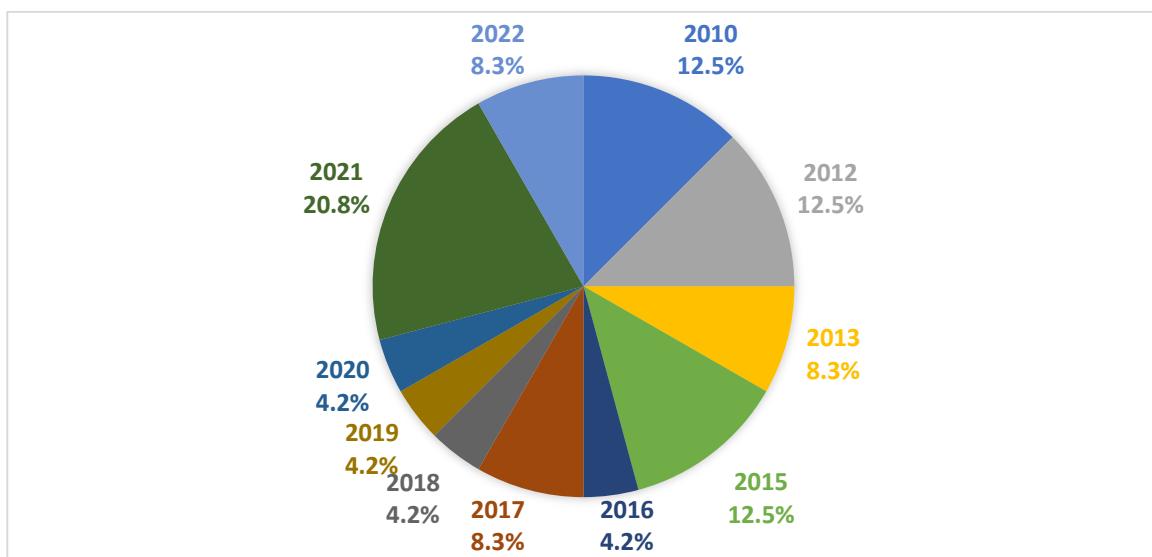
Egresados que respondieron la encuesta



Nota: elaboración propia.

Figura 2

Año de egreso



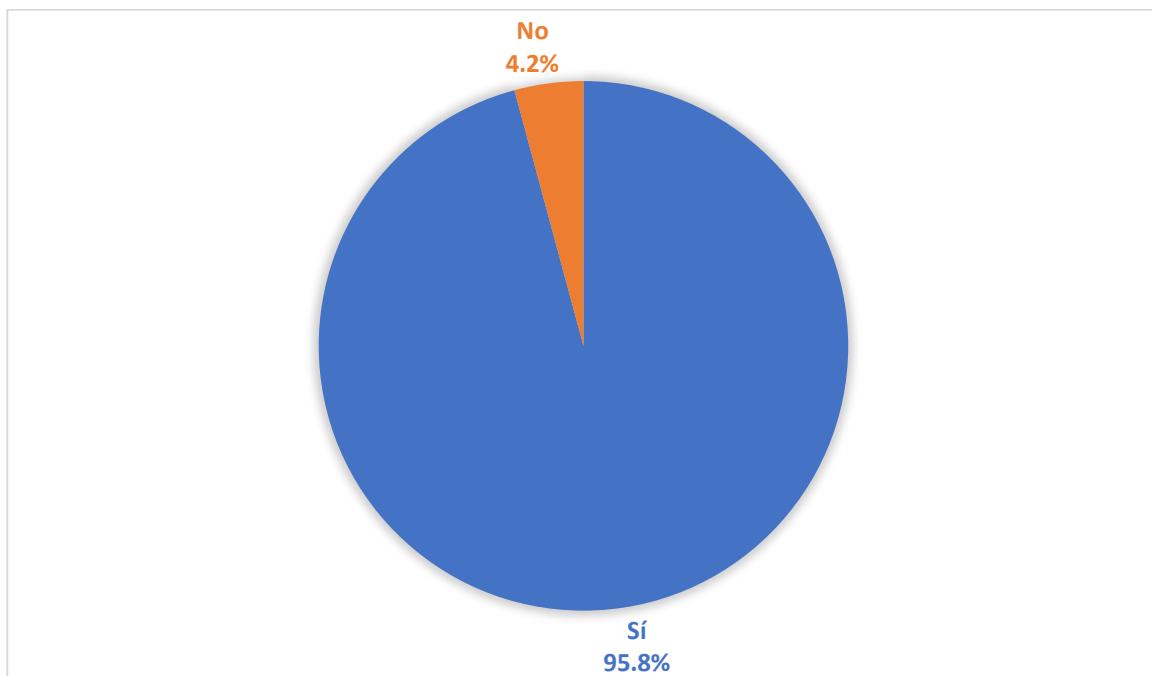
Nota: elaboración propia.

4.2.1 Perfil laboral

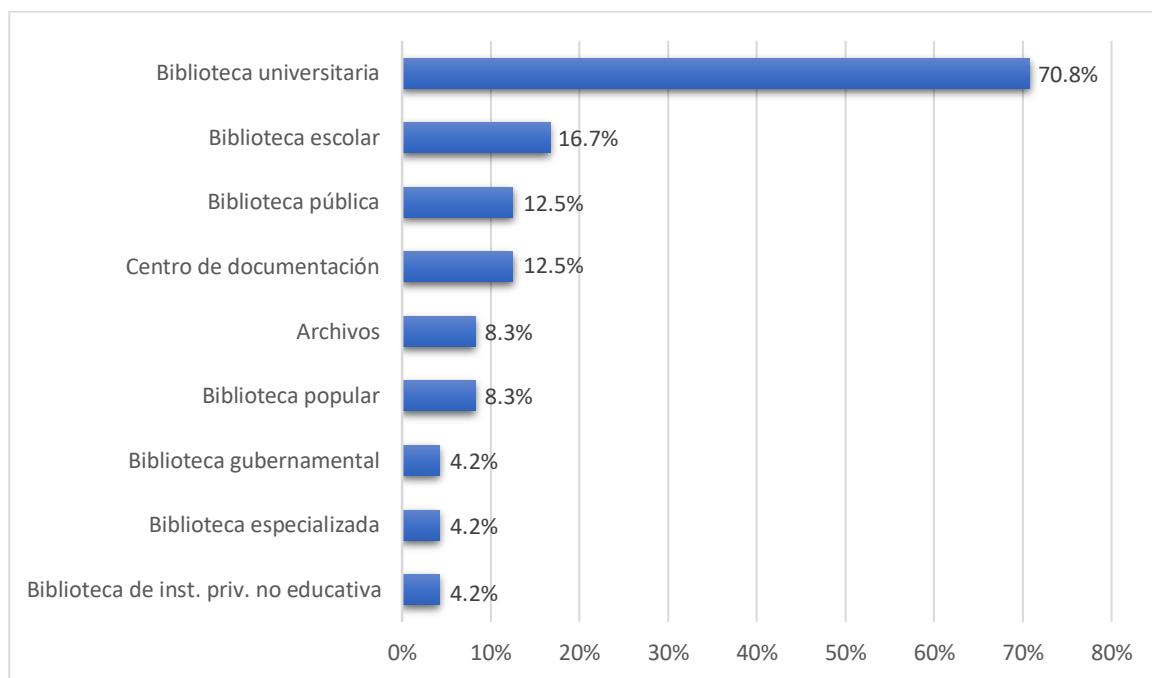
Casi la totalidad de los consultados ejerce su actividad actualmente en unidades de información (UI), mientras que la gran mayoría posee experiencia en bibliotecas de tipo universitaria (70,8%), escolar (16,7%) y pública (12,5%).

Figura 3

Actividad laboral en unidades de información



Nota: elaboración propia.

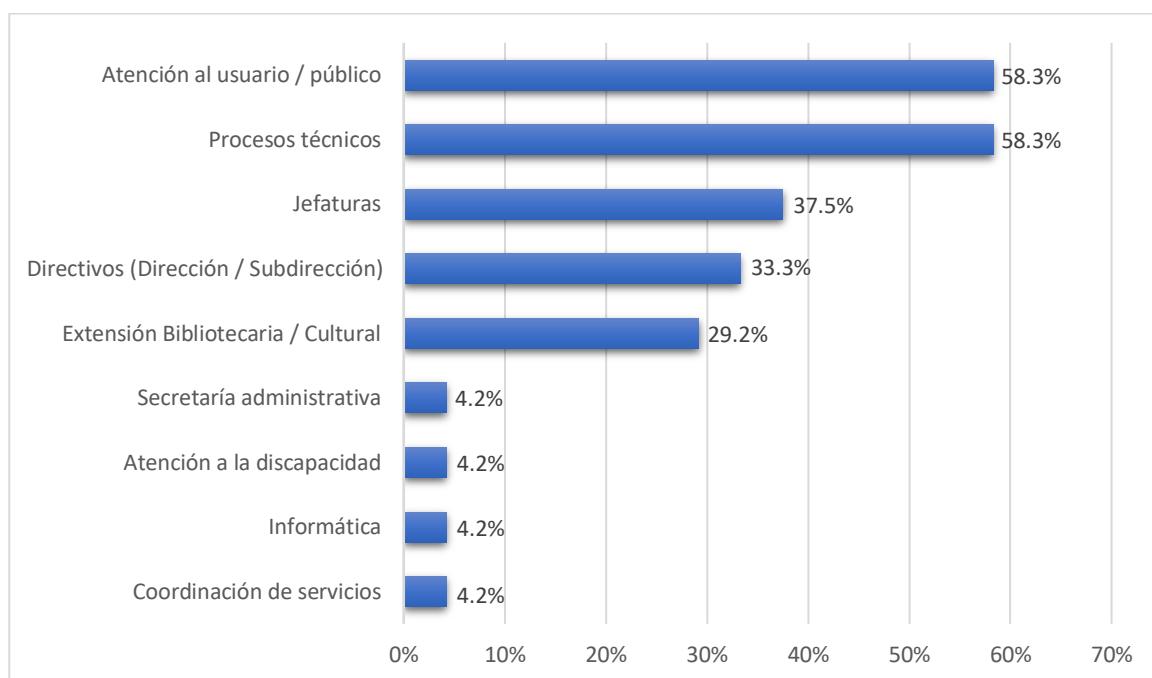
Figura 4*UI en que se emplean los egresados*

Nota: elaboración propia.

Respecto a las funciones “tradicionales” que desempeñan o desempeñaron en las UI, más de la mitad de los encuestados mencionaron Atención al usuario / público y Procesos Técnicos (58,3% cada uno); a ellos le siguieron Jefaturas (37,5%), Direcciones (33,3%) y Extensión Bibliotecaria / Cultural (29,2%). Dado que se trataba de una pregunta con respuestas de múltiple elección, 16 de los egresados eligieron entre dos y cinco opciones; asimismo, el 50% indicó que ocupan u ocuparon puestos jerárquicos dentro de la UI (Dirección y/o Jefaturas).

Figura 5

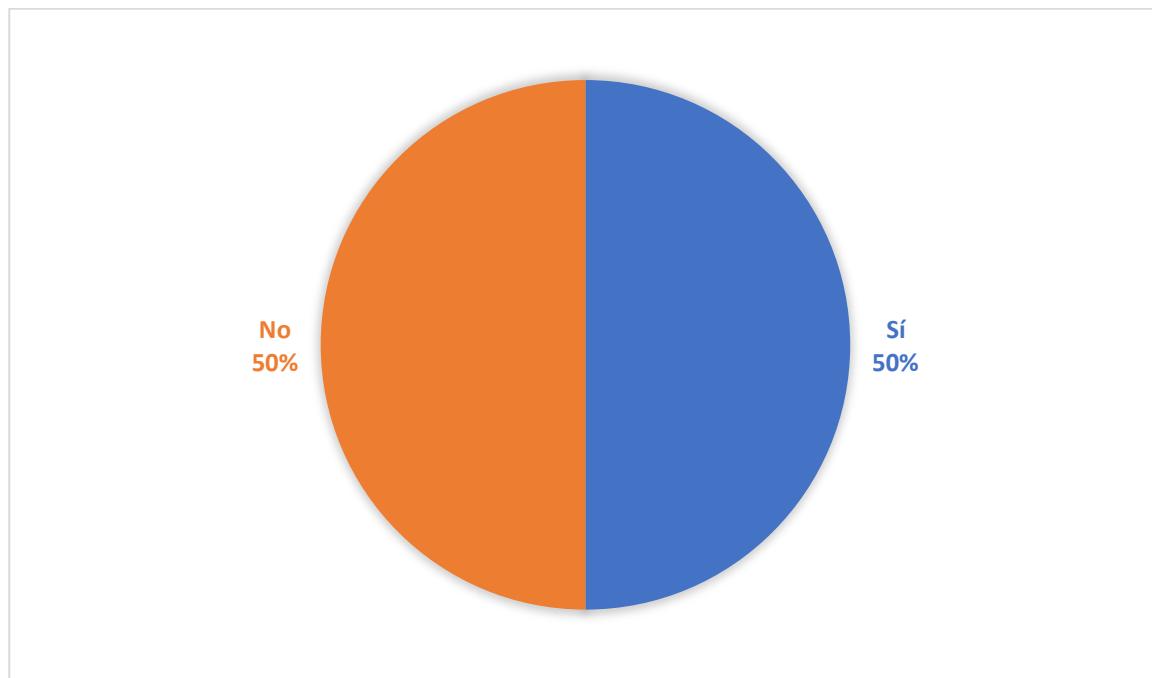
Funciones “tradicionales” que realizan o realizaron los egresados en su UI



Nota: elaboración propia.

Figura 6

Egresados que ocupan u ocuparon cargos de Dirección / Jefaturas



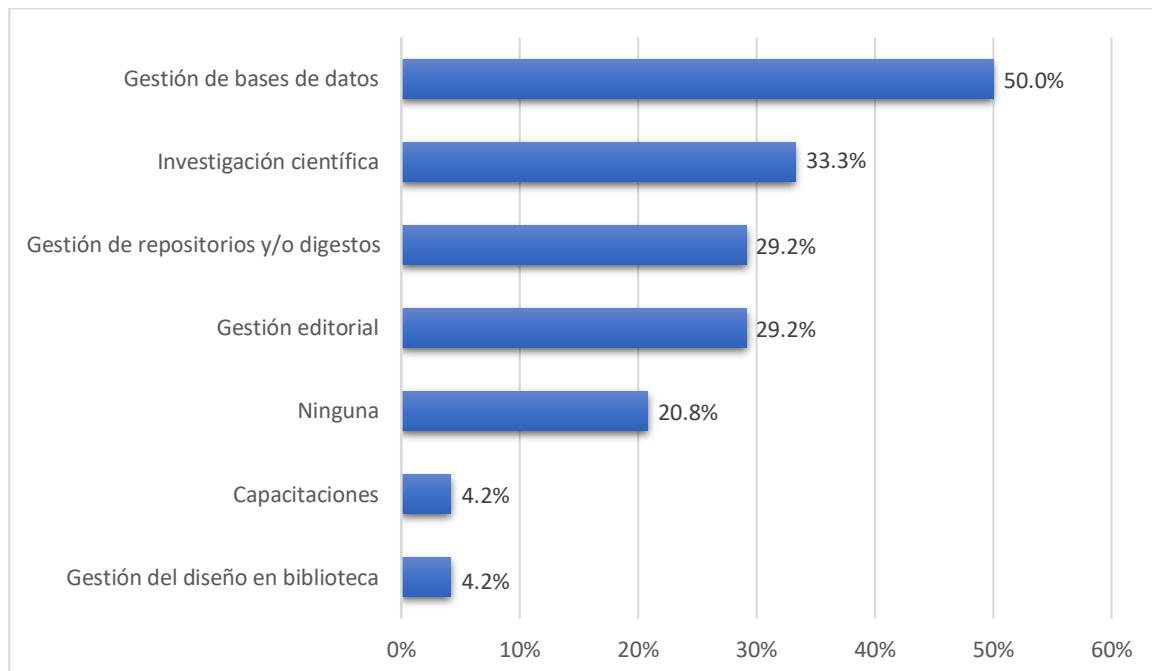
Nota: elaboración propia.

En cuanto a otros campos de acción contemplados entre los profesionales de la información, 1 de cada 2 egresados respondió que gestiona o gestionó al menos una base

de datos que no sea un repositorio o digesto, mientras que casi un tercio señaló que sí manejó algún repositorio y/o digesto. Además, el 33,3% marcó como experiencia haber participado en investigaciones científicas, mientras que el 29,2% indicó que estuvo involucrado en la gestión editorial. Cabe resaltar que una quinta parte de los encuestados expresó que nunca desempeñó alguna de estas funciones.

Figura 7

Otras funciones desempeñadas en UI



Nota: elaboración propia.

Al ser consultados si participaron activamente en la planificación de programas y servicios destinados al usuario, 14 egresados señalaron que “sí” y los 10 restantes manifestaron que “no”. En las respuestas afirmativas, los graduados plasmaron sus experiencias en iniciativas muy variadas y adaptadas tanto al tipo de biblioteca como a los perfiles de sus usuarios: desde proyectos de talleres de escritura y lectura, alfabetización informacional (ALFIN) y actividades de extensión, hasta formatos menos tradicionales como “delivery de libros en pandemia”, “creación de servicios de WhatsApp”, “manejo de plataformas de libros electrónicos” y “creación y coordinación de servicios accesibles para usuarios con discapacidad”.

4.2.2 Trabajos de tesis

Previo a la encuesta, se realizó un relevamiento en distintas fuentes¹³ donde se detectó un total de 30 tesis presentadas por los estudiantes de la Licenciatura de Documentación. La diferencia entre las cantidades de trabajos finales y de egresados (56) responde a que buena parte de esos trabajos fueron realizados por grupos de dos o tres estudiantes.

Tabla 1

Tesis aprobadas de la Licenciatura en Documentación en la UNCuyo

Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Tesis	5	2	4	5	0	2	1	3	0	1	2	4	1	0	30
Gra duad os	8	5	8	9	0	4	1	7	0	2	2	8	2	0	56

Nota: Elaboración propia.

Las tendencias temáticas predominantes, inferidas a partir del análisis de los títulos de tesis, se articulan principalmente en torno a la evolución de las competencias profesionales y la gestión de recursos y servicios en el contexto digital. Algunas líneas de investigación se centran en el perfil, desempeño y profesionalización del bibliotecario; paralelamente, existe un fuerte énfasis en la optimización de los servicios al usuario y la gestión de la información, desde estudios sobre la Alfabetización Informacional (ALFIN) hasta la aplicación de esquemas de metadatos para repositorios institucionales y el estudio del uso de soportes informacionales.

Una segunda tendencia crucial subraya la aplicación contextualizada de la disciplina dentro del ámbito geográfico y las instituciones específicas de la provincia de Mendoza, con una concentración notoria en la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) y el área metropolitana, siendo las bibliotecas universitarias, escolares y populares los principales objetos de estudio. Asimismo, emergen líneas de investigación dedicadas a aspectos cruciales de la gestión institucional, tales como la preservación y conservación de colecciones y la refuncionalización de espacios. Finalmente, se exploran otras temáticas de relevancia social, histórica y legal, como la censura y memoria en el periodo 1976-1983, las

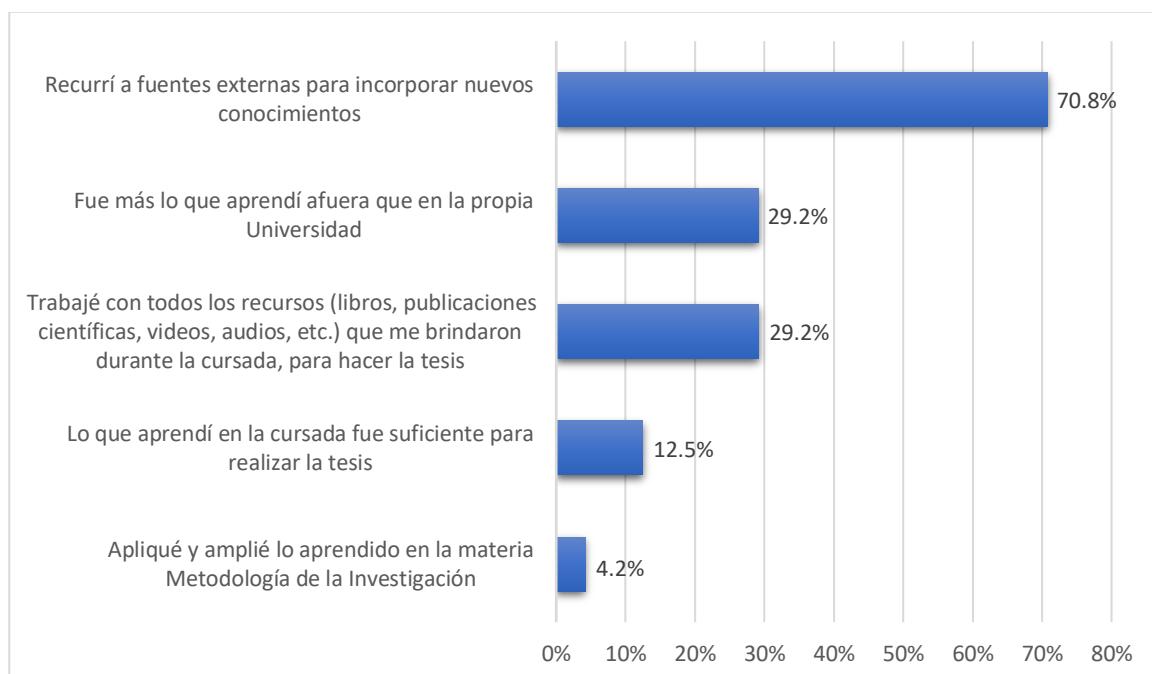
¹³ Catálogo Bibliotecas UNCuyo (<https://bibliotecas.uncuyo.edu.ar/explorador3/>), Biblioteca Digital UNCuyo (<https://bdigital.uncu.edu.ar/>) y página web de la Facultad de Educación Elemental y Especial - UNCuyo (<https://educacion.uncuyo.edu.ar/>).

excepciones legales en derechos de autor, el rol terapéutico de la lectura, y el funcionamiento de las bibliotecas en coyunturas críticas.

De los graduados que respondieron el cuestionario, al mencionarles algunos aspectos con los cuales podrían identificarse al momento de trabajar en sus tesis, más del 70% eligió la frase “Recurrí a fuentes externas para incorporar nuevos conocimientos”, seguida por “Trabajé con todos los recursos que me brindaron durante la cursada, para hacer la tesis” y “Fue más lo que aprendí afuera que en la propia Universidad”, con el 29,2% cada una. Por último, la expresión “Lo que aprendí en la cursada fue suficiente para realizar la tesis” fue elegida por el 12.5% de los encuestados.

Figura 8

Aspectos identificados al momento de hacer la tesis



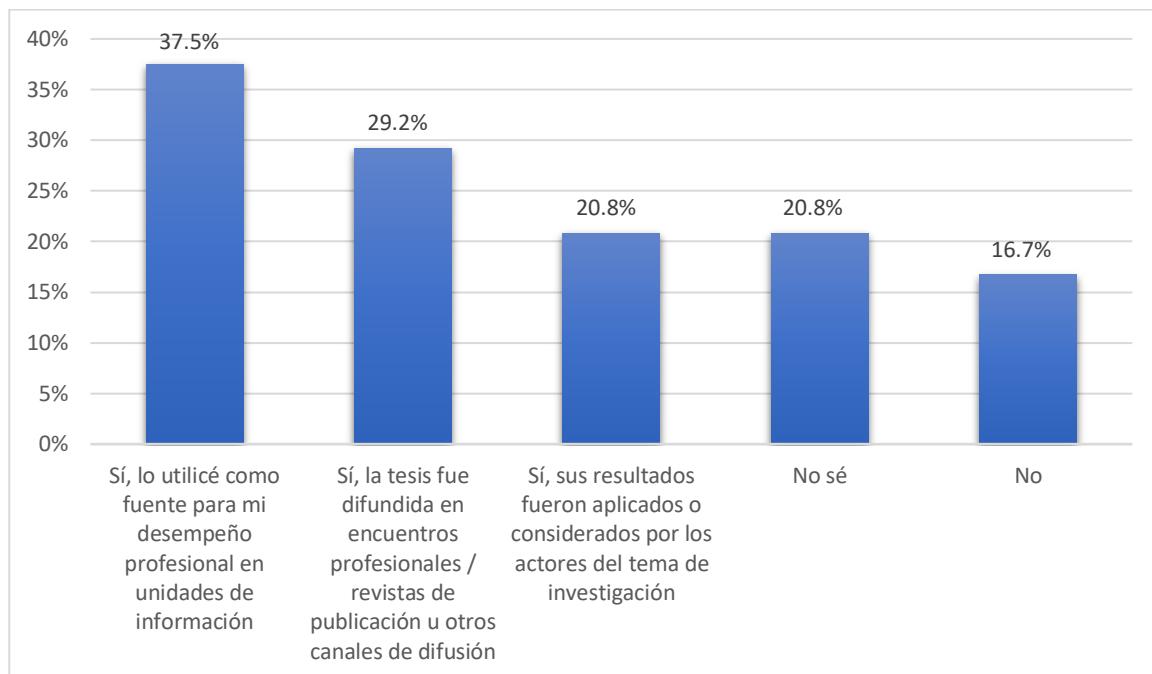
Nota: elaboración propia.

También se les pidió a los egresados que comenten si sus tesis se materializaron en el campo de estudio, es decir, la ByCI. La gran mayoría respondió que sí pudo bajarlos al campo de la acción, aunque en diferentes formas: una parte usó su trabajo final de grado como insumo para su propio desempeño profesional en UI (37,5%), otro tanto consiguió que la misma fuese difundida en encuentros profesionales, revistas de publicación u otros canales de difusión (29,2%), y otra porción logró que los resultados de su investigación fueran aplicados o considerados por los actores del tema de estudio (20,8%). Del otro lado,

poco más de un tercio admitió que su tesis no pasó de lo meramente escrito (16,7%) o no está seguro de su impacto (20,8%).

Figura 9

Egresados que pudieron o no materializar sus trabajos de tesis



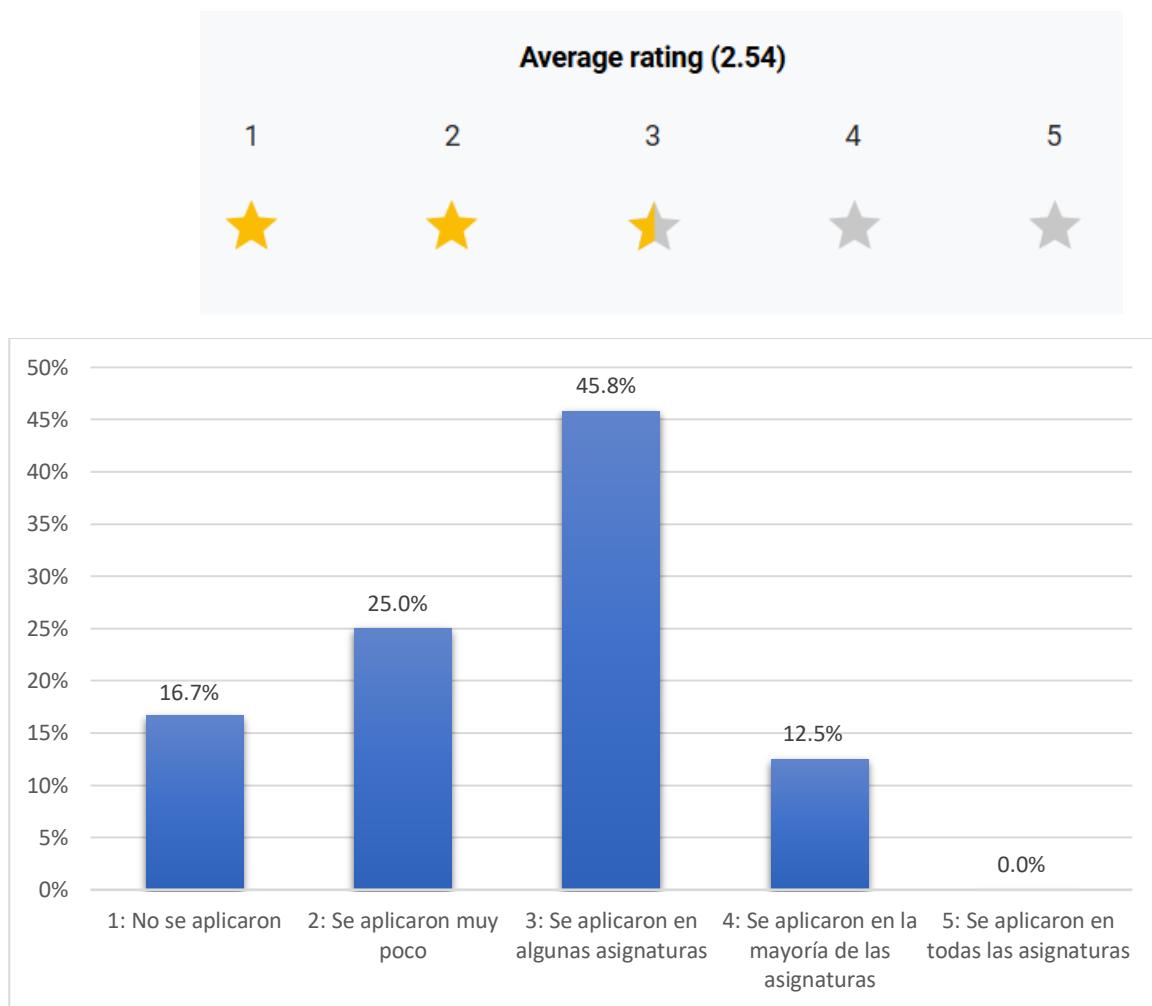
Nota: elaboración propia

4.2.3 La trayectoria académica

En el cuestionario se realizaron dos preguntas valorativas relacionadas a la trayectoria de los egresados durante su formación en la Licenciatura. En la primera se les pidió que indicasen en una escala de 1 a 5 en qué medida durante la carrera universitaria se aplicaron modalidades de enseñanza-aprendizaje innovadoras. Los resultados arrojaron una valoración media de 2.54, con más del 45% expresando que las estrategias “se aplicaron en algunas asignaturas” (3), mientras que el 20% aseguró que “se aplicaron muy poco” (2) y el 16,7% que directamente “no se aplicaron”. Las valoraciones más positivas quedaron muy atrás: “se aplicaron en la mayoría de las asignaturas” (4) fue elegida por el 12,5%, mientras que “se aplicaron en todas las asignaturas” (5) no estuvo considerada.

Figura 10

Valoración sobre estrategias de enseñanza innovadoras en la carrera



Nota: elaboración propia

Situación opuesta se observó en la segunda pregunta “¿Piensa que lo aprendido en la Universidad fue suficiente para desenvolverse en el campo laboral de la Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI)?”: entre una escala de 1 a 4, la valoración media trepó a 3.29, con una abrumadora mayoría (62,5%) señalando que fue “algo suficiente” (3), mientras que 33,3% aseguró que fue “suficiente” (4).

Figura 11

Valoración sobre lo aprendido en la carrera



Nota: elaboración propia

4.2.4 Visión sobre el impacto de la carrera

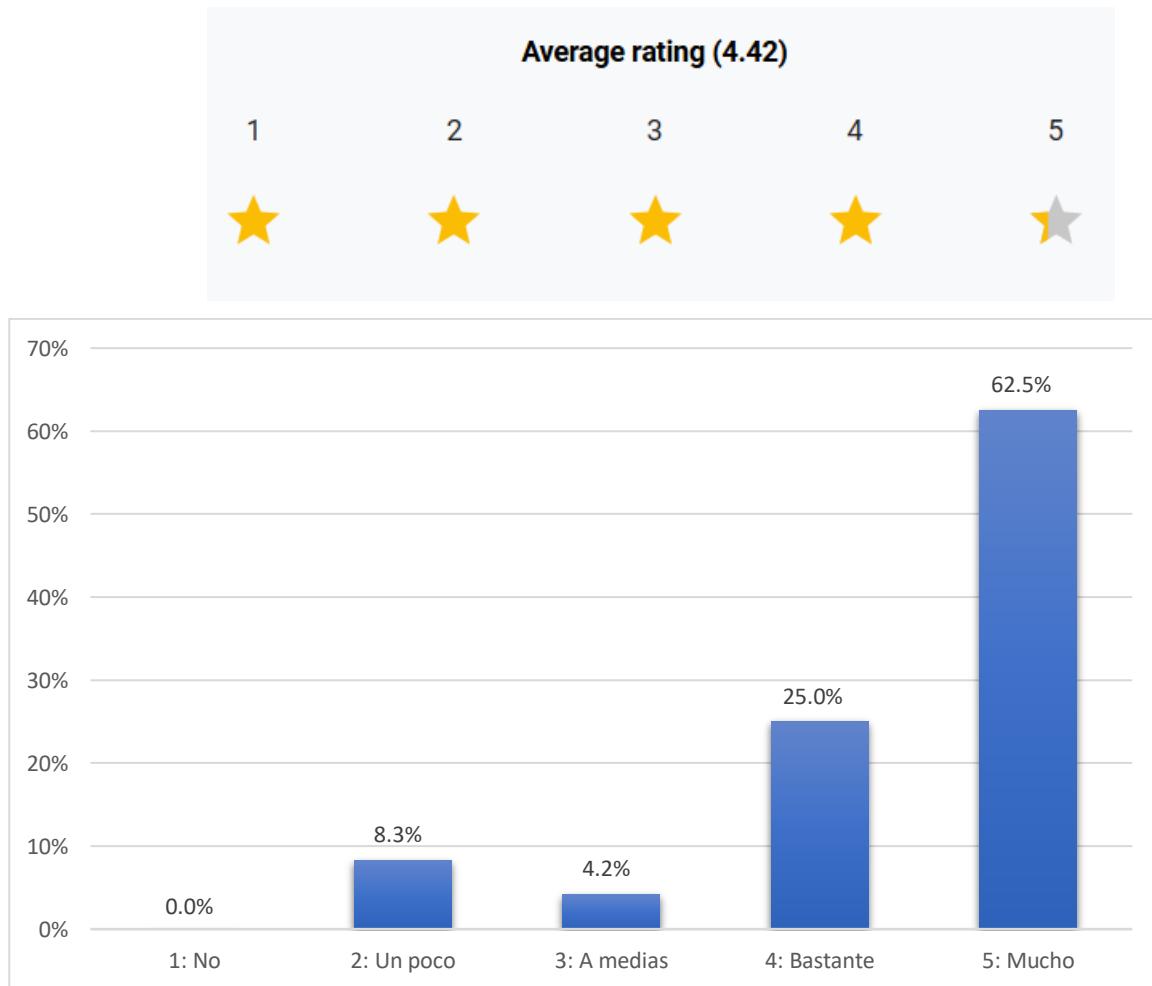
Se les pidió a los encuestados que valoren en una escala de 1 al 5 si tener profesionales de la información egresados de la carrera mejora o mejoraría el funcionamiento integral de las unidades de información en Mendoza. La media de respuestas quedó en 4.42, con más del 62% otorgándole la máxima calificación (5), seguido por el 25% que marcó el puntaje 4. Las demás opciones no llegaron al 13% combinado, y cabe destacar que nadie eligió la puntuación más baja.

Al solicitarles que argumenten su elección, por un lado, resaltaron sus aportes como profesionales egresados de la UNCuyo por la utilización de herramientas de gestión del conocimiento, apoyo a la investigación científica e implementación de nuevas tecnologías digitales, lo que resulta en una mayor calidad académica y visibilidad institucional en las UI. No obstante, algunos encuestados señalaron problemas como la desactualización de los

programas de estudio y la necesidad de una formación continua para mantenerse al día con los avances tecnológicos. También mencionaron la importancia de la profesionalización para cambiar la percepción de las autoridades sobre el personal de las bibliotecas y la falta de unión entre los bibliotecarios mendocinos. En general, subrayan que contar con personal capacitado, preferentemente egresado de la UNCuyo, es fundamental para el progreso y la eficiencia de las unidades de información.

Figura 12

Valoración sobre mejoramiento de las UI por egresados de la carrera



Nota: elaboración propia

Resultados similares, aunque un poco más mesurados, quedaron evidenciados en la valoración que los licenciados de Documentación de la UNCuyo le dan al impacto que tiene el desempeño profesional colectivo tanto dentro de la ByCI local como en la conciencia ciudadana respecto a los desafíos de la sociedad de información. Con una puntuación media de 3.83 sobre 5, la mitad de los encuestados señaló que fue “moderado” (4), mientras que un cuarto lo calificó como “algo de impacto” (3) y el quinto restante sostuvo que el grupo tiene

“fuerte impacto” (5) en el ámbito provincial. Es importante destacar que casi no se eligieron opciones negativas.

A la hora de justificar sus respuestas, los egresados valoraron su trabajo profesional en campos específicos de la ByCI como la promoción de la autonomía de los usuarios, la lucha contra la desinformación, el apoyo a la investigación y la mejora de la gestión de los recursos bibliográficos. Como puntos negativos que limitan el impacto de su desempeño laboral mencionaron la falta de reconocimiento profesional, la baja visibilidad social y la limitada inserción laboral. También expresaron la necesidad de que el bibliotecario se mantenga capacitado en TIC y se adapte a nuevos paradigmas como la inteligencia artificial.

Figura 13

Valoración sobre el impacto del desempeño general de los egresados en las UI



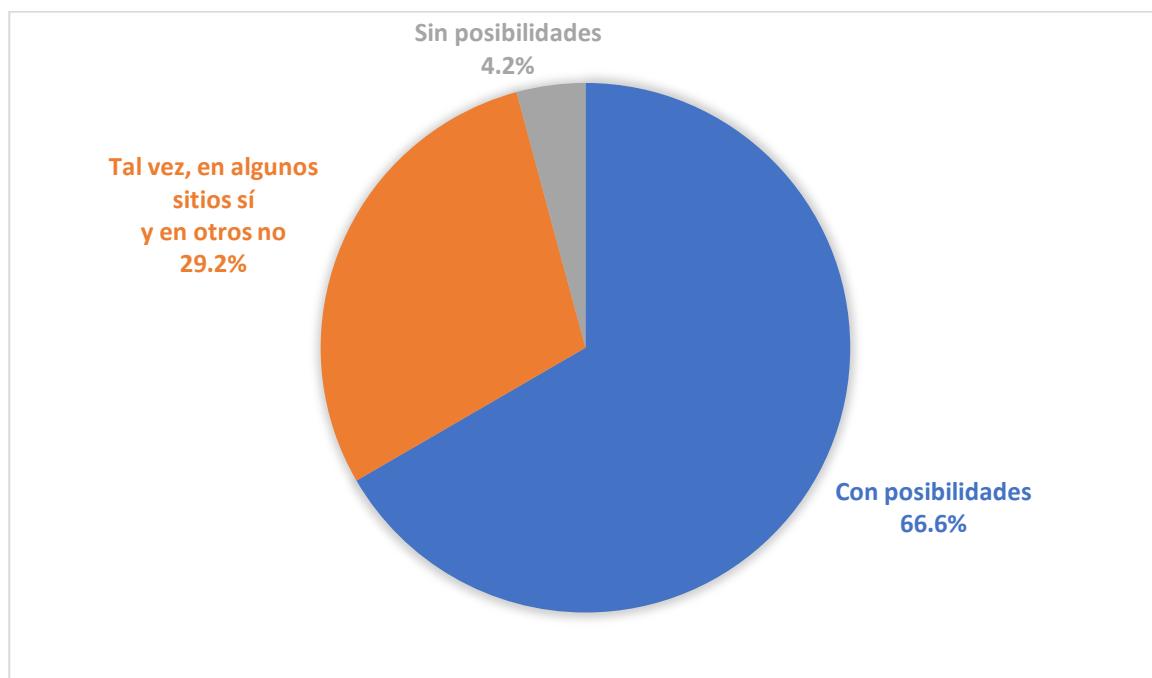
Nota: elaboración propia

También se les preguntó si creían que el título de la Licenciatura potencia las posibilidades de acceder y/o ascender a puestos directivos, principalmente en ámbitos del

Estado y las universidades. El 66,7% contestó que sí y el 29,2% señaló que tal vez en algunos sitios sí y en otros no; finalmente, solo el 4,2% sostuvo que esta posibilidad no existe.

Figura 14

Posibilidades para los egresados de acceso a puestos directivos en UI



Nota: elaboración propia.

En términos generales, los resultados del cuestionario evidencian que los egresados de la Licenciatura presentan una elevada tasa de inserción laboral en diversas unidades de información. Una proporción considerable ocupa cargos de responsabilidad, particularmente en direcciones y jefaturas y, tanto quienes accedieron a esos puestos como aquellos que se desempeñan en otros niveles, realizan funciones propias del campo de la ByCI tales como atención a usuarios, procesamiento técnico de materiales y gestión de colecciones. Asimismo, sus perfiles se orientan a la gestión de datos, la investigación científica y la gestión editorial, lo que refleja la diversidad de ámbitos en los que estos profesionales desarrollan su actividad. Cabe destacar que una parte significativa participa en la planificación de servicios de información, aspecto considerado estratégico dentro del ejercicio profesional (Olguín-Camacho, 2019).

En relación con las tesis de grado, la mayoría de los participantes señaló haber recurrido a fuentes externas y, en algunos casos, instruirse de manera autodidacta. Este hecho podría interpretarse como un indicador de cierta infravaloración respecto de los contenidos impartidos durante la formación. No obstante, a pesar de las dificultades

enfrentadas, los graduados valoran sus trabajos finales y reconocen el impacto social de los resultados obtenidos, lo cual se vincula con la transferencia del conocimiento como eje esencial de la educación superior (Allegretti et al., 2016; Palma et al., 2024). Asimismo, se observa una marcada preferencia por la realización grupal de las tesis, experiencia que favoreció la cooperación académica y el trabajo colaborativo entre pares.

Al analizar la trayectoria académica, los egresados identificaron una brecha entre las estrategias de enseñanza recibidas y los aprendizajes efectivamente alcanzados. La baja valoración otorgada a las didácticas innovadoras implementadas por el cuerpo docente constituye un indicio de insatisfacción con las prácticas pedagógicas. Sin embargo, los conocimientos adquiridos fueron positivamente evaluados, lo que sugiere que estos contribuyeron a compensar, al menos en parte, las limitaciones percibidas en los métodos de enseñanza.

La percepción sobre el impacto profesional de los egresados resulta ampliamente favorable. Consideran que sus aportes al desarrollo de las unidades de información y al fortalecimiento del campo de la ByCI en Mendoza son significativos y otorgan valor agregado al ejercicio profesional. Reconocen, además, que la obtención del título de grado facilita el acceso a mejores oportunidades laborales dentro de las instituciones del sector. No obstante, son conscientes de los desafíos que enfrentan, entre ellos el escaso reconocimiento jerárquico, la necesidad de formación continua y las limitaciones de visibilidad social que aún persisten en torno a la profesión.

4.3 Entrevistas a egresados retirados

En el mismo periodo de la encuesta, se envió por correo electrónico una entrevista de carácter semiestructurada a 10 egresados de la Licenciatura de la Información que se encuentran retirados de la actividad laboral en carácter de jubilados. De ese total, la mitad respondió en un periodo de 40 días, de los cuales 3 entregaron su devolución por mail, 1 por mensajes de WhatsApp y otro más en forma presencial.

La entrevista consistió en diez consignas que permitían respuestas de desarrollo dentro de los parámetros establecidos para los fines de la investigación. Las preguntas se subdividieron en tres grupos para una mejor comprensión temática: en relación a la tesis, en relación a la carrera universitaria y el desempeño laboral, y en relación al impacto.

En el primer grupo, la primera consigna consistió en responder dos interrogantes. En principio, se les preguntó *cuáles fueron sus inquietudes a la hora de elegir el tema de investigación para su tesis*. La elección representó un problema significativo para la mayoría de los entrevistados, quienes manifestaron una considerable inquietud o dificultad inicial para encontrar una idea de investigación "interesante", lo que les generó frustración e incluso en algún caso llevó a un cambio en el enfoque durante el proceso. En contraste, otros basaron la preferencia de su tema en intereses particulares, como la observación de la importancia de la lectura en los usuarios de bibliotecas públicas, o la intención de indagar sobre la "función social" que ejercen las bibliotecas universitarias fuera de su entorno académico.

También se les consultó si en dichas inquietudes *coincidieron con sus compañeros de grupo de tesis*, a lo que tuvieron diversidad de experiencias. Se reportaron casos de plena coincidencia de intereses, como investigar el manejo de las nuevas tecnologías o la ética profesional en el Gran Mendoza. Sin embargo, también se encontraron algunos problemas, ya sea porque la coordinación de horarios impidió trabajar con un grupo inicial, o porque el trabajo de tesis se realizó de manera individual.

Para la segunda consigna, se les consultó, por un lado, si *la formación recibida durante la carrera fue suficiente para desarrollar sus tesis*, en lo que hubo un fuerte consenso respecto a que la formación académica sirvió como base, pero no fue completamente suficiente para la investigación. Varios entrevistados manifestaron que, para abordar el tema, plantear el interrogante y acotar la tesis, necesitaron recurrir a numerosas clases de consulta con el fin de clarificar el proceso. En retrospectiva, consideraron que, para llevar a cabo una investigación robusta, fue necesario trascender los conocimientos adquiridos en el cursado, ya que el contexto externo "enriqueció aún más" el trabajo. No obstante, una minoría cree que la formación fue suficiente, atribuyendo este éxito a la base teórica proporcionada por la materia de "Metodología de la investigación".

Al preguntarles *qué aprendizajes tuvieron que incorporar por fuera de la universidad*, indicaron que fueron específicos a cada tema investigado. Para temas pioneros o sin desarrollo bibliográfico en el país, fue crucial realizar la investigación mediante entrevistas a profesionales extranjeros; mientras que en el caso de temas relacionados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs), incorporaron a las tesis sus experiencias de trabajo con profesionales informáticos, aprendiendo a crear bases de datos y a visualizar estadísticas.

Ya dentro del segundo grupo, en la tercera consigna se les pidió pensar en si *su desempeño profesional contribuyó de alguna manera a un cambio dentro de la ByCI en Mendoza y a la generación de conciencia ciudadana sobre los desafíos de la información*. En líneas generales, los entrevistados percibieron que su actividad laboral sí generó una contribución y un cambio positivo, aunque en diferentes niveles. Manifestaron que la adquisición de conocimiento universitario "crea y contribuye a un mejoramiento del desempeño profesional" al transmitir cómo se gestiona y difunde la información, lo cual impacta tanto a usuarios como a personas vinculadas fuera de la biblioteca. Uno de los cambios más notables, añadieron, se produjo en la visibilidad y centralidad de la biblioteca, al menos en el ámbito escolar, siendo que el centro de información fuera un lugar importante y un "paso obligado" para la comunidad. Además, indicaron, la carrera permitió a los profesionales de la información establecer contacto e intercambiar proyectos con otras UI, rompiendo con la percepción de que "cada biblioteca era una isla". Otro ejemplo de contribución se relaciona con la adaptación a la acelerada incorporación de nuevas tecnologías, que agilizó las actividades relacionadas con los procesos técnicos internos y la atención de los usuarios.

No obstante, hubo una percepción de que el desempeño profesional estuvo acotado a la unidad de información particular donde se trabajaba; incluso, algunos opinaron que la influencia fue escasa o nula fuera de la biblioteca, principalmente por falta de apoyo desde la institución universitaria, de los propios colegas y de otros actores vinculados secundariamente a la ByCI.

La cuarta consigna indaga sobre sus opiniones en cuanto a *la aplicación de estrategias de enseñanza innovadoras durante su formación académica universitaria*. La mayoría de los egresados coincidieron en que la modalidad de enseñanza-aprendizaje durante la formación universitaria fue "conservadora, clásica y tradicional", y percibieron una "deficiencia" en el alcance de este aspecto. Algunos señalaron que el dictado de la carrera fue "básico" y que, en los inicios, los profesores no siempre tenían especialización en la materia que impartían, encontrándose "a la par de los alumnos". Incluso quienes ya poseían experiencia laboral previa notaron que el dictado era muy clásico y no innovador. Si bien se realizaron pasantías, lo cual se consideró positivamente, para aquellos que ya contaban con una trayectoria laboral esto no representó una experiencia totalmente nueva en su formación.

A pesar de esta percepción generalizada de falta de innovación, rescataron algunos aspectos positivos, especialmente en la estructura curricular, siendo valorado que la carrera estuviera diseñada con un "hilo conductor".

En la quinta consigna, se les pidió a los entrevistados que *narren sobre su trabajo en la o las unidades de información donde trabajó*. A grandes rasgos, se desempeñaron en diversos tipos de bibliotecas (escolares, públicas, universitarias y especializadas), asumiendo roles que iban desde personal auxiliar hasta jefe de sector. En el ámbito escolar y público, las responsabilidades eran amplias y multifacéticas, abarcando desde todos los procesos técnicos hasta la atención directa de usuarios y la ejecución de tareas administrativas. En cargos jerárquicos se sumaron responsabilidades de toma de decisiones, manejo de presupuesto, organización y planificación de actividades. En las bibliotecas universitarias se implementaba la rotación de personal y se realizaba una evaluación continua, asegurando la retroalimentación y el trabajo en equipo.

Dentro de ese marco, también se les preguntó *qué papel jugó la tecnología en su desempeño y qué estrategias utilizaron para asegurar la calidad total de los servicios y la satisfacción de los usuarios*. Sobre la tecnología dijeron que fue crucial, actuando como una "facilitadora en las labores" y una herramienta para mejorar la gestión de colecciones, acelerar procesos técnicos y ofrecer recursos digitales. Las estrategias para asegurar la calidad total y la satisfacción de los usuarios incluyeron: la certificación de las Normas ISO 9001; la implementación de software especializado (como Aguapey, que permitía unificar la catalogación); la adopción de sistemas de gestión automatizados, catálogos online y préstamo de kindles; y la planificación de bases de datos digitalizadas, colaborando con informáticos para definir pautas bibliotecarias. Además, se aseguraba la accesibilidad, por ejemplo, ofreciendo libre acceso a internet mediante la instalación de máquinas computadoras en la biblioteca.

Siguiendo la línea de su experiencia laboral en unidades de información, la sexta consigna consistió en preguntarle a los entrevistados sobre *cómo asumieron el rol de facilitador en el vínculo entre el usuario y la información, y qué metodologías implementaron para orientar y formar usuarios en la búsqueda y uso de recursos documentales*. Dicho rol, respondieron, fue asumido como fundamental, entendiéndose como el proceso de guiar, conectar y empoderar a los usuarios en el manejo de la tecnología y los recursos. En el ámbito universitario, el bibliotecario se percibe como un actor esencial en la formación del pensamiento crítico del estudiante.

La metodología clave implementada transversalmente en distintas unidades de información fue la Alfabetización Informacional (ALFIN). Las iniciativas específicas incluyeron la realización de cursos de promoción de ALFIN que cubrían cómo buscar, evaluar y utilizar la información. En el ámbito escolar, se implementaron estrategias de “atracción” (ludoteca, ajedrez, libros de moda) para que los alumnos se acercaran a la biblioteca y al personal, junto con proyectos de metodologías de búsqueda y pasantías destinadas a estudiantes para que aprendieran sobre el funcionamiento interno de las bibliotecas. En la práctica cotidiana, se implementó la ALFIN para enseñar a diferenciar los componentes de la información, a reflexionar sobre la validez de las páginas web, y a basar sus estudios en autores definidos para cimentar su conocimiento. En bibliotecas especializadas, se enfocaron en la orientación personal y directa y en la capacitación sobre el uso de recursos específicos.

En la séptima consigna se les interrogó sobre sus *participaciones en proyectos o publicaciones para generar y difundir conocimientos científicos o técnicos en ByCI* y si *colaboraron con profesionales de otras disciplinas en esos procesos o similares*. Las respuestas manifestaron una participación activa en proyectos y publicaciones para la generación y difusión de conocimientos, destacando una colaboración interdisciplinaria necesaria. Se realizaron publicaciones a nivel local como la coautoría de libros enfocados en el rescate de la historia departamental y la recopilación de testimonios orales. También hubo participación en proyectos internos, como grupos de investigación dedicados a la recopilación y catalogación de revistas, y en proyectos referidos a la innovación tecnológica y digital. Otro aspecto mencionado como significativo fue la colaboración con profesionales de otras disciplinas, desde el trabajo conjunto con informáticos hasta colaboraciones con expertos en Letras en proyectos de investigación y catalogación.

También se les consultó en la octava consigna si *participaron en actividades laborales que no forman parte de las tareas habituales de una unidad de información, como gestión editorial, vigilancia tecnológica, gestión de repositorios o digestos institucionales*. Las respuestas positivas mencionaron actividades en el área de extensión y difusión, lo que incluyó la organización de ferias de libros, presentaciones, cursos y talleres dirigidos a todas las edades. Otros ámbitos de acción atípicos incluyeron la gestión de difusión de información, como la elaboración de alertas bibliotecarias (listados de nuevos libros) que eran enviados a los departamentos académicos, la difusión de listas de seminarios y la elaboración de repertorios de autoridades con datos biográficos. Es importante señalar que algunos entrevistados indicaron no haber tenido experiencia en este tipo de funciones.

En el último grupo, en la novena consigna se les solicitó que analicen en forma retrospectiva el esfuerzo que realizaron para hacer el trabajo de tesis y su desempeño profesional desde que se recibieron de la carrera, y respondan si *lo aprendido en la Universidad fue suficiente para desenvolverse en el campo laboral de la ByCI*. Entre las respuestas, existe un amplio consenso en que lo aprendido en la Universidad fue una base y una fuente de herramientas y clarificación de conocimientos, pero no resultó suficiente para el desenvolvimiento constante y cambiante en el campo laboral de la ByCI. Una de las razones de esta insuficiencia es que, si bien la formación fue adecuada para el momento en particular en que se cursó, el surgimiento del paradigma de la Sociedad de la Información rápidamente cambió el perfil del bibliotecario, haciendo que lo aprendido resultara insuficiente poco tiempo después. Por otro lado, quienes ya contaban con un amplio bagaje de conocimiento y experiencia laboral previa, consideraron que la licenciatura fue "bastante fácil" y la vieron más como una "revalidación" o "un moñito" para obtener el título, que como una fuente de conocimiento profesional completamente nuevo.

De todos modos, hay coincidencia en que la experiencia es lo que realmente aumenta y afianza la estabilidad en el campo laboral, por lo que la actualización permanente es imprescindible debido a la evolución constante de la profesión.

Finalmente, en la décima consigna se les solicitó que analicen *el impacto que su desempeño profesional generó dentro de la ByCI en Mendoza y en la conciencia ciudadana sobre los desafíos de la información*. Para los entrevistados, esto se percibe en dos ámbitos principales: la revalorización de la unidad de información y la formación del pensamiento crítico en los usuarios. En términos de la ByCI en Mendoza, aseguraron que pertenecen a una generación que supo "poner en valor a las bibliotecas" y demostró la importancia de la capacitación y actualización profesional. La tesis, en particular, generó conciencia sobre la influencia que ejerce el bibliotecario en el usuario, destacando la necesidad de la imparcialidad total para gestionar la información.

Respecto a la conciencia ciudadana, explicaron, el impacto más notable se dio en el ámbito universitario, donde la labor del profesional se centró en formar el pensamiento crítico de los estudiantes, enseñándoles a cuestionar las fuentes, a diferenciar los componentes de la información y a basar sus investigaciones en autores verificables. Sin embargo, lamentaron que el impacto a nivel provincial, especialmente en el ámbito escolar, fue percibido como "nulo" debido a la falta de legislación de apoyo. Además, consideran que aún

existe una deficiencia en la difusión de la tarea del profesional de la información, lo que impide una mayor concienciación ciudadana sobre su rol.

5. Conclusiones

Al carecer de referencias explícitas en otras investigaciones académicas, e incluso al encontrar solo esbozos de dudas y negaciones respecto a su existencia, intentar una medición empírica sobre el impacto de la formación académica de la Licenciatura en el ámbito de la ByCI en Mendoza puede resultar un propósito demasiado pretencioso frente a la presunta exigüidad de información y datos, lo que podría exceder cualquier trabajo de investigación acotado y unipersonal. Frente a este panorama, apelar a la visión de los egresados de la carrera corre riesgo de ser visto como un camino sinuoso y plagado de subjetividades; sin embargo, autores como Breuer (2004) sostienen que el conocimiento socio-científico es intrínsecamente subjetivo y está determinado por la posición e interacción del investigador con el objeto de estudio, y otros como Ávila (2022) invitan a abandonar los reduccionismos de la objetividad pura y reconocen que los aspectos personales y emocionales del ser humano son cruciales para generar nuevo conocimiento.

Retomando el hilo de esta investigación, los hallazgos empíricos muestran que, desde la perspectiva de los egresados, la carrera produjo una transformación significativa y positiva en el campo de la ByCI local. En términos generales, cumple con sus objetivos fundacionales; sin embargo, también se observan tensiones en la dimensión pedagógica y ciertas dificultades vinculadas con la visibilidad social, la inserción laboral y el reconocimiento profesional.

Al momento de su creación a principios del corriente siglo, la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cuyo se propuso impulsar una titulación de grado para dar respuestas a la escasez de profesionales de la ByCI con formación universitaria en la provincia, una demanda cualitativa y cuantitativa insatisfecha que no lograba compensarse con profesionales formados en circuitos de la enseñanza terciaria privada o en otras jurisdicciones. A lo largo de estos años, especialmente durante los egresos de las primeras cohortes, la carrera cumplió con la mayoría de sus propósitos iniciales y le dio un marco de visibilidad académica a un sector prácticamente no reconocido.

En cuanto a la satisfacción de la demanda y el posicionamiento laboral, uno de los principios argumentados en las ordenanzas de creación de la carrera universitaria, el relevamiento señaló que existe una elevada tasa de inserción de los egresados en diversas unidades de información (UI), principalmente en bibliotecas universitarias, escolares y públicas, incluso entre aquellos que no se desempeñaban en bibliotecas antes de comenzar

sus estudios. Esto indica que la UNCuyo al menos primeramente satisfizo la demanda de profesionales de la información en la provincia.

Esto vino acompañado de un acceso a roles estratégicos dentro del sistema de la ByCI local, siendo que el título de Licenciado en Documentación y Gestión de la Información potencia el acceso a puestos directivos, especialmente en el ámbito estatal y universitario. Una proporción significativa de encuestados (50%) ocupa u ocupó puestos jerárquicos (direcciones y/o jefaturas), lo que sugiere que la obtención de una titulación universitaria les permitió a los profesionales sortear dificultades para acceder a instancias de perfeccionamiento superiores y puestos directivos, como se preveía en los documentos de creación de la carrera.

Otro aspecto ponderado por los egresados es que desempeñan funciones centrales vinculantes a la ByCI, incluyendo competencias amplias como la atención a usuarios, los procesos técnicos, la gestión de datos, la investigación científica y la gestión editorial. Esta diversidad de roles ratifica que el perfil del egresado, que buscaba formar profesionales competentes en gestión, organización, conservación, diseminación y evaluación de la información, se ha materializado en buena medida dentro del campo laboral analizado.

Por su parte, al inquirir sobre la formación académica pensada como una base sólida para el desempeño profesional, las apreciaciones de los egresados sobre su trayectoria académica en relación con su desempeño actual revelaron una dicotomía importante entre la suficiencia del conocimiento adquirido y la percepción de las estrategias didácticas aplicadas. Sobre el primer punto, los graduados valoran positivamente los saberes adquiridos, considerando que fueron "algo suficiente" o "suficiente" para desenvolverse en el campo laboral (media de 3.29 sobre 4), siendo que muchos coincidieron en que la formación sirvió como una base y una fuente de herramientas y clarificación de conocimientos.

Sin embargo, la trayectoria académica *in situ* es criticada por la baja aplicación de modalidades de enseñanza y de aprendizaje innovadoras (media de 2.54 sobre 5), lo que fue percibida como "conservadora, clásica y tradicional". Esta deficiencia en la didáctica se contrapone a las exigencias sobre la necesidad de aplicar estrategias de enseñanza especializada en ByCI y modelos formativos que integren la teoría y la práctica, como el Modelo de Educación Basado en Competencias (EBC) que se viene aplicando sistemáticamente en otras universidades y espacios de Educación Superior.

Entendiendo que la enseñanza de ByCI debe capacitar a los estudiantes para adaptarse a los cambios constantes y a la complejidad del entorno digital, los resultados muestran que, aunque la formación fue adecuada para su momento, el surgimiento del paradigma de la Sociedad de la Información rápidamente hizo que lo aprendido resultara insuficiente. La actualización permanente en TICs e inteligencia artificial (IA), y la rápida adecuación a nuevas realidades socioeconómicas complejas, son reconocidas como imprescindible para el desarrollo profesional y para mitigar el riesgo de que los programas de estudio queden desactualizados.

Por otro lado, en el terreno de la tesis de grado pensada como eje crucial para la formación de profesionales y su posterior inserción y contribución a la comunidad y al ámbito laboral (Castro-Azuara y Sánchez-Camargo, 2015; Torquemada González et al, 2022), los hallazgos conectan la necesidad de formación investigativa con las dificultades en la aplicación de los contenidos curriculares. Una gran mayoría de egresados (más del 70%) admitió que tuvo que recurrir a fuentes externas o instruirse de manera autodidacta para complementar los conocimientos recibidos durante la cursada y realizar su trabajo final. Este dato sugiere una insatisfacción respecto a la profundización de los contenidos o una falta de herramientas específicas necesarias para llevar a cabo una investigación robusta, obligando a los egresados a trascender los conocimientos adquiridos en el cursado.

A pesar de las dificultades en su elaboración, la formación en investigación cumplió con el propósito de la tesis: la mayoría de los egresados logró materializar su trabajo en el campo de acción. Las tesis se utilizaron como insumo para el desempeño profesional, fueron difundidas en encuentros especializados, o sus resultados fueron aplicados por los actores del estudio. Ello confirma que estas producciones documentales contribuyeron al desempeño profesional y al fortalecimiento de la comunidad de ByCI en Mendoza, además de generar conciencia sobre la influencia del bibliotecario en el usuario y la necesidad de ser imparciales al momento de gestionar la información.

En el abordaje sobre el impacto a nivel académico y profesional en la ByCI provincial, los graduados perciben una mejora significativa en el funcionamiento de las UI (media de 4.42 sobre 5) en cuanto a que, como profesionales de la información egresados de la UNCuyo, contribuyen a la mejora de la gestión del conocimiento, al apoyo a la investigación científica y a la implementación de tecnologías digitales. El rol de mediador entre el usuario y la información se asumió como fundamental, con la Alfabetización Informacional (ALFIN)

como metodología clave implementada en diversas UI. Esto se alinea con el perfil esperado de un egresado que actúa como agente de cambio y mediador clave.

Una situación positiva similar se detecta al analizar la materialización de los objetivos y del perfil del egresado en la comunidad general. Los entrevistados percibieron que su actividad laboral generó una contribución positiva al mejoramiento del desempeño profesional y logró revalorizar la unidad de información, rompiendo la percepción de que "cada biblioteca era una isla". Sin embargo, la puntuación media sobre el desempeño profesional colectivo y la conciencia ciudadana, al ser más moderada (3.83 sobre 5), limitan el impacto total y el cumplimiento de la aspiración de la UNCuyo de crear una clara conciencia ciudadana sobre los problemas informacionales. Estos desafíos incluyen la falta de reconocimiento profesional, la baja visibilidad social y la limitada inserción laboral. Además, el grupo de egresados lamenta que el impacto a nivel provincial, especialmente en el ámbito escolar, no fuera lo suficiente y esperado debido al desamparo legal que tiene la profesión. Estos factores externos obstaculizan la plena realización de la visión prospectiva e innovadora de la educación que buscaba la UNCuyo.

En síntesis, la Licenciatura ha logrado un impacto sustancial en la profesionalización del campo de la ByCI en Mendoza al formar una masa crítica de profesionales competentes, que ocupan roles de gestión y aplican tecnologías modernas, superando la escasez de formación universitaria previa. No obstante, el impacto de la carrera se enfrenta a limitaciones internas, como la necesidad de modernizar las prácticas didácticas y actualizar los planes de estudio de acuerdo con las Directrices de IFLA y las exigencias del siglo XXI, y a limitaciones externas, como la persistente falta de reconocimiento social y la necesidad de apoyo legislativo para consolidar el rol del profesional de la información como agente de cambio en toda la sociedad mendocina.

Esta investigación intenta dotar de un fundamento científico y empírico a la evaluación del proyecto que la UNCuyo visualizó como un espacio estratégico para el desarrollo académico y profesional de la ByCI en el medio local. Es imperativo que estos resultados tengan visibilidad a nivel nacional para que esta experiencia —que logró formar profesionales competentes, integrales y críticos, capaces de gestionar, mediar y contribuir activamente— sirva de fuente para otros trabajos desarrollados en nuestro campo disciplinar.

La viabilidad a largo plazo y la relevancia de la Licenciatura exigen la apertura urgente de discusiones internas y externas que aborden las tensiones identificadas en este estudio.

Dado que se trabajó desde una mirada introspectiva y prospectiva de los egresados, otros enfoques se abren camino para ser abordados en formas complementarias y superadoras a la investigación actual: desde los provenientes de los creadores de esta propuesta académica y los docentes que formaron parte de la formación e impartición pedagógica, hasta las autoridades y las propias UI locales, todos podrían formar parte de nuevas líneas estratégicas de exploración científica para el desarrollo de un análisis más integral y exhaustivo sobre la Licenciatura y su impacto en la provincia. Solo a través de la investigación continua y el debate constante sobre las variabilidades tecnológicas, pedagógicas y políticas que ejercen sobre ella, se podrá asegurar la supervivencia de la carrera para que continúe en el camino de la excelencia en su formación profesional ante los desafíos cambiantes de la sociedad del conocimiento.

6. Referencias bibliográficas

- Abadal, E. (2013). La Biblioteconomía y la Documentación en la universidad española a principios del siglo XXI. *Nuovi Annali della Scuola Speciale per Archivisti e Bibliotecari*, (XXVII), 211-228. <https://fima.ub.edu/pub/abadal/sites/abadal/files/2013-abadal-NuoviAnnali.pdf>
- Allegretti, S. A., Díaz Ledesma, L. G., Giordano, C. J., Mutuverría, M., Palazzolo, F., Souza, M. S. & Vidarte Asorey, V. (2016). *La universidad pública: trayectorias educativas con producción y transferencia de conocimientos* [Ponencia]. I Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública, La Plata, Argentina, abril 2016. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/62468>
- Álvarez Álvarez, M. Y. (2021). Nuevas formas y estrategias de la didáctica en la enseñanza de la Bibliotecología y la Archivística. En Ríos Ortega, J. (Coord.). *El papel de la creatividad en la enseñanza y el aprendizaje de la Bibliotecología y Ciencias de la Información*. UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (pp. 1-30). https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/237
- Ávila Perozo, E. F. (2022). Editorial : La investigación científica: Desde una mirada subjetiva. *ReNaCientE-Revista Nacional Científica Estudiantil-UPEL-IPB*, 3(1), 1-3.
- Baranger, D. (2009). *Construcción y análisis de datos: introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social*. Edición de autor.
- Barber, E. E. (2005). La enseñanza de la Bibliotecología y Ciencia de la Información: situación en las universidades argentinas. En Martínez Arellano, F. F. & Calva González, J. J. (Comps.). *Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe: memoria, 16, 17 y 18 de marzo de 2005*. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (pp. 3-16).
- Barber, E. E. (2010). La enseñanza de la bibliotecología en el Mercosur y la Argentina. En E. E. Barber (Comp.). *Aportes preliminares para el estudio de la bibliotecología y ciencia de la información* (pp. 249-277). Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. <http://publicaciones.filo.uba.ar/sites/publicaciones.filo.uba.ar/files/Aportes%20prelimi>

[nares%20para%20el%20estudio%20de%20la%20Bibliotecolog%C3%ADa%20y%20Ciencia%20de%20la%20Informaci%C3%B3n_interactivo_0.pdf](#)

Boeris, C. (2021). *Educación en línea en propuestas formativas en Bibliotecología y Ciencia de la Información* [Ponencia]. VI Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología, La Plata, Argentina, 12 y 13 de agosto de 2021. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.14268/ev.14268.pdf

Breuer, F. (2004). Lo subjetivo del conocimiento socio-científico y su reflexión: ventanas epistemológicas y traducciones metodológicas. *Forum: Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 4(2), Art. 25. <https://www.researchgate.net/publication/266339842>

Cabral Vargas, B. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L25

Castro-Azuara, M. C. & Sánchez-Camargo, M. (2015). Escribir en la universidad: la organización retórica del género tesina en el área de humanidades. *Perfiles Educativos*, 37 (148), 50-67. https://profileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/49311/44364

Chu, C. M., Ferreira, S. M. S. P., Arellano, F. F. M. & Ibarra, A. M. T. (2019). *Fortalecimiento de la educación en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Latinoamérica y el Caribe: lecciones de una encuesta internacional*. XI Encuentro de la Asociación de Educación e Investigación en Ciencia de la Información de Iberoamérica y el Caribe, Antioquia, Colombia, 16-17 de octubre de 2018. http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/EDICIC_2018/EDICIC_2018/paper/viewFile/1705/1936

Chu, C.M.; Raju, J., Cunningham, C., Ji, J., Ortíz-Repiso Jiménez, V., Slavic, A.; Talavera-Ibarra, A. M. & Zakaria, S. (2022). *Directrices de la IFLA para los programas de formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información*. IFLA. <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1987>

CONICET (2013). *Manual de usuario sobre formación académica para el Usuario*. Dirección de Informática - Gerencia de Organización y Sistemas. <https://www.conicet.gov.ar/wp-content/uploads/Manual-para-el-Usuario-Formaci%C3%B3n-Acad%C3%A9mica1.pdf>

Corda, M. C. (2012). *Enseñanza de la bibliotecología en la UNLP: la perspectiva en las asignaturas “Gestión de la información” y “Usuarios de información” de la Licenciatura/Profesorado en Bibliotecología y Ciencias de la Información* [Ponencia]. En IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, Montevideo, Uruguay, 3-5 de octubre de 2012.

Corda, M. C. & Liberatore, G. (2024). *Las tesinas de licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información como espacios iniciales de producción de conocimiento: análisis de los trabajos producidos en las universidades de Argentina*. Mesa 1. La investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Corda, M. & Medina, M. (2019). Didáctica especial de la bibliotecología : Avances, dilemas y desafíos en los profesorados universitarios de la Argentina. En C. Giordano y G. Morandi (Comps.). *Memorias de las 2º Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública: La enseñanza universitaria a 100 años de la reforma: legados, transformaciones y compromisos*. Universidad Nacional de La Plata (pp. 850-865). https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.12175/ev.12175.pdf

Coria, M. (2014). La Escuela de Bibliotecología de la Provincia de Buenos Aires y la profesionalización del bibliotecario (1948-1950). *Palabra clave*, 4(1), 48-60. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122014000200004&lng=es&tlng=es.

Coringrato, M., Palacios, C. M. & Ristol, M. B. (2019). *Curriculum vs. Realidad : trayectoria de los alumnos de las carreras Bibliotecario escolar y Bibliotecología en relación con el plan de estudios* [Tesis de Especialización, Universidad Nacional de Mar del Plata]. <https://humadocmdp.edu.ar/s/repositorio-institucional-humadoc/item/2186>

Escalona Ríos, L., Villaseñor Rodríguez, I. & Tejada Artigas, C. (Eds.). (2024). *Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología*. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones

Bibliotecológicas y de la Información.

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/924

Escalona Ríos, L., Barber, E. E., & Bentivegna, N. (Coords.). (2025). *Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las sociedades del conocimiento*.

Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/1134

Escobar García, M. C. & Infante Villafaña, M. (2018). La formación competente del profesional de la bibliotecología y las ciencias de la información. *Transformación*, 14(1), 11-20.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552018000100002&lng=es&tlang=es.

Giraldo Giraldo, Y. N. (2024). Desafíos curriculares en un mundo cambiante: la formación profesional de bibliotecólogos y archivistas en América Latina y el Caribe. En Escalona Ríos, L.; Villaseñor Rodríguez, I. & Tejada Artigas, C. (Eds.). *Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología* (pp. 61-74).

https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/947

Giraldo Giraldo, Y. N. & Moncada Patiño, J. D. (2025). Análisis relacional de los perfiles de egreso de los programas en archivística y bibliotecología en América Latina y el Caribe (2021-2022). *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 39(102), 13–43.

<https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2025.102.58876>

González de Dios, J., Moya, M. & Mateos Hernández, M. A. (1997). Indicadores bibliométricos características y limitaciones en el análisis de la actividad científica. *AnEspPediatr* 1997, (47), 235-244. <https://www.aeped.es/sites/default/files/anales/47-3-3.pdf>

Guillén, G. (12-13 de agosto de 2021). *Prácticas y retos en la enseñanza de la Bibliotecología : el caso de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica [Ponencia]*. VI Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología, La Plata, Argentina.

https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.14269/ev.14269.pdf

Guzmán Marín, F. (2017). Problemática general de la educación por competencias. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74, 107-120.
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie74a04.pdf>

Jasso Alfieri, R. D., Fernández Mora, V. de J. & García Rojas, A. D. (2025). Perspectiva crítica de la innovación educativa desde las metodologías activas de aprendizaje. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (38), 241-269.
<https://doi.org/10.17163/soph.n38.2025.07>

Lafuente López, R. & Morales Campos, E. M. (1992). Reflexiones en torno a la enseñanza de la bibliotecología. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 6(12), 25-33. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1992.12.3806>

Laudano, C., Planas, J., Corda, M. & Pelitti, P. (2010). *Acerca del imaginario tecnológico en la formación de profesionales de bibliotecología. Estudio de caso : La Carrera de Bibliotecología de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina* [Ponencia]. VIII Jornadas Latinoamericanas de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología, 20 al 23 de julio de 2010, Buenos Aires, Argentina.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.2876/ev.2876.pdf

Levine, J. B. (2024). Library AND Information Science. *Library Journal*, 149(10), 34–42.

Liberatore, G., Fernández, G. V., Palacios, C. M. & Ristol, M. B. (2012). *La formación a distancia en Bibliotecología y Ciencia de la Información en Argentina: análisis de la oferta a nivel nacional y cuadro de situación de las carreras de la UNMdP* [Ponencia]. IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur, Montevideo, Uruguay. Universidad de la República.
<https://humadocmdp.edu.ar/s/repositorio-institucional-humadoc/item/2936>

Licea de Arenas, J. (2024). Tiempos y destiempos en la formación de bibliotecólogos en México. En Escalona Ríos, L., Villaseñor Rodríguez, I. & Tejada Artigas, C. (Eds.). *Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología* (pp. 1-19). https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/947

Martín, S. G., Verde, M. & Yelicich, C. (2012). *La enseñanza a distancia (EaD) en las carreras universitarias de bibliotecología en Argentina* [Ponencia]. En II Jornadas sobre

Experiencias e Investigación en Educación a Distancia y Tecnología Educativa, Córdoba, Argentina, 22 y 23 de agosto de 2011. <http://eprints.rclis.org/17459/>

Martínez Arellano, F. F. & Calva González, J. J. (Comps.). (2005). *Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe: memoria, 16, 17 y 18 de marzo de 2005*. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L126

Matharan, G. A., Biale, S., Gatti, V & Castelló, C. (2022). Momentos constitucionales en la enseñanza de la Bibliotecología en Entre Ríos (1926-2015). Aspectos socio-cognitivos. *Información, cultura y sociedad*, (46), 37-52. <https://dx.doi.org/10.34096/ics.i46.10863>

Miranda Arquedas, A. (1991). Enseñanza de la Bibliotecología y la Documentación en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. *Bibliotecas*, IX(1), 16-22.

Múnера Torres, M. T. (2005). La formación del profesional de la información en la escuela interamericana de bibliotecología y su proyección en el ámbito internacional. En Martínez Arellano, F. F. & Calva González, J. J. (Comps.). *Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe: memoria, 16, 17 y 18 de marzo de 2005*. Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (pp. 45-64).

Múnера Torres, M. T. (2008). La formación del profesional de la información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En L. Escalona Ríos (Ed.), *Flexibilidad curricular en la educación bibliotecológica* (pp. 75-83). http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L89

Ochoa Mena, E. (2022). La enseñanza y el aprendizaje desde la perspectiva del maestro. *Revista Dialogus*, (9), 115–124. <https://doi.org/10.37594/dialogus.vi9.710>

Ortiz-Repiso, V. (2015). "Repensar els estudis de Biblioteconomia i Documentació a Espanya: traspassant els límits". *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 35 (desembre). <https://dx.doi.org/10.1344/BiD2015.35.11>

Olguin-Camacho, C. (2019). Importancia del plan estratégico en la gestión bibliotecaria en beneficio de los usuarios y la biblioteca. *Métodos de Información*, 10(19), 55-74. <https://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI10-N19-055074>

Palma, P., Gamero, M., Orellano, L., Vuotto, A. & Hernandez, A. (2024). *Desafíos y logros en la transferencia de conocimiento en Humanidades: una perspectiva desde el Departamento de Ciencia de la Información* [Ponencia]. VI Encuentro de Gestores Tecnológicos de Argentina, Córdoba, Argentina, 08, 09 y 10 de octubre de 2024.

Piaget, J. (1985). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. Crítica.

Pirela Morillo, J. & Pulido Daza, N. J. (2017). Tendencias para la educación superior en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. *Opción*, 33(82), 392-416. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180017.pdf>

Pirela Morillo, J. (2018). Modelos educativos y perfiles de los docentes de Bibliotecología y Ciencia de la Información en Venezuela. (2018). *Bibliotecas*, 36(1), 1-19. <https://doi.org/10.15359/rb.36-1.3>

Pirela Morillo, J. & Almarza Franco, Y. M. (2023). De las competencias a los resultados de aprendizaje en la educación bibliotecológica. En Escalona Ríos, L., Cabral Vargas, B. & Huisa Veria, E. (Coords.). *La educación bibliotecológica y de documentación: Retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe*. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/740/1/08_educacion_bibliotecologica_documentacion_johann_pirela_yamely_almarza.pdf

Pozo, J. (1997). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Morata

Quinteros, F. (2018). *La formación epistemológica en el campo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información en Argentina: El caso de la carrera de bibliotecología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata entre 1973-2015* [Tesis de grado, Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación]. Memoria Académica. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1666/te.1666.pdf>

Reyna Rojas, A. B. & Hinojosa Gámez, A. A. (2006). *La Bibliotecología en la enseñanza y la práctica: diferencias entre el aula y el trabajo* [Ponencia]. Primer Encuentro de Estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UANL, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, 22 de noviembre de 2006.
<https://core.ac.uk/download/pdf/11883636.pdf>

Rico Bocanegra, M. (2020). La idea del concepto de enseñanza para los docentes de Bibliotecología en cinco países de Latinoamérica: un acercamiento. En Rendón Rojas, M. A. (Ed.). *Hacia una escuela de pensamiento iberoamericana de la Ciencia de la Información Documental* (pp. 209-226).
http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/69

Ríos Ortega, J. (2007). La teoría en la educación bibliotecológica: directrices básicas para su enseñanza. *Investigación Bibliotecológica*, 21(42), 109-142.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v21n42/v21n42a6.pdf>

Ríos Ortega, J. (2015). Teoría de la didáctica de la bibliotecología: hacia la innovación de la formación profesional. En Ríos Ortega, J. & Pulido Daza, N. J. (Coords.). *Didáctica de la bibliotecología: aproximaciones e instituciones* (pp. 1-19).
http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/CL219

Rodas, A. F. y Carrizo, O. E. (2024). *La bibliotecología académica en San Juan: apuntes para su historia : su desarrollo, automatización y enseñanza desde 1965 hasta fines del siglo XX*. Abdulah Libros. <http://huru.unsj.edu.ar/handle/123456789/379>

Rodríguez Valerio, D. (2021). Docencia universitaria en medio del Covid-19. Adaptación y desarrollo de un curso de Bibliotecología en la virtualidad. *Información, cultura y sociedad*, (44), 155-174. <https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402021000100155>

Salvador-Oliván, J. A.; Marco-Cuenca, G. & Arquero-Avilés, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española de Documentación Científica*, 44(2), e295. <https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>

Sampieri, R. H., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la investigación*. MacGraw-Hill.

Setién Quesada, E. (2005). Métodos cualitativos y cuantitativos en Bibliotecología. *Ciencias de la Información*, 36(3), 29-37. www.redalyc.org/articulo.oa?id=181417875003

Stancati, V. (2021). *Análisis de la producción de tesinas, visibles en la web, de las carreras universitarias de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información en Argentina (2009-2018)*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación]. En Memoria Académica. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2164/te.2164.pdf>

Toro Jaramillo, I. D. & Parra Ramírez, R. D. (2010). *Fundamentos epistemológicos de la investigación y la metodología de la investigación: cualitativa, cuantitativa*. Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Torquemada González, A. D., Quintero López, I. & Moreno Tapia, J. (2022). La tesis profesional en la formación de estudiantes de licenciatura. Un análisis desde las modalidades de titulación en una universidad mexicana. *RELAPAE*, (16), 92-105. <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1303/1131>

Torres, A. C. (2004). Teoría y práctica en la enseñanza de la bibliotecología. *Revista Educación*, 15(2), 131–136. <https://doi.org/10.15517/revedu.v15i2.15531>

Torres-Reyes, J. A., Treviño Martínez, M. de L. & Mesías Rodríguez, N. E. (2025). Análisis de los paradigmas y métodos educativos actuales y los desafíos futuros que impactan la formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información. En Escalona Ríos, L; Barber, E. E. & Bentivegna, N. (Eds.), *Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las sociedades del conocimiento* (pp. 31-53). https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/1145/1/02_prospectiva_formacion_jose_torres_reyes_maria_trevino_norma_mesias.pdf

UNESCO (5–9 de octubre de 1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. [Informe final]. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción, Paris, Francia. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa

Universidad Nacional de Cuyo. (2003, 27 de noviembre). Ordenanza N° 121-2003-CS. *Crear, en el ámbito de la Facultad de Educ. Elemental y Especial, la Carrera de -Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información-, que contempla el Título Intermedio*

de Técnico Universitario en Documentación. Digesto Administrativo UNCuyo. https://bibliotecas.uncuyo.edu.ar/sig/digesto/?archivo=DI-O_CS_0121_2003.pdf

Universidad Nacional de Cuyo. (2003, 5 de diciembre). Ordenanza N° 131-2003-CS. *Ratificar la Ord. N° 15-2003-CD., por la cual se aprueba el Plan de Estudios de la Carrera de - Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información- que contempla el Título Intermedio de Técnico Universitario en Documentación.* Digesto Administrativo UNCuyo. https://bibliotecas.uncuyo.edu.ar/sig/digesto/?archivo=DI-O_CS_0131_2003.pdf

Universidad Nacional de Cuyo. (2004, 30 de septiembre). Ordenanza N° 61-2004-CS. *Derogar las Ordenanzas N° 121 y 131-2003-CS., por la cual se crea de Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información, que contempla el título intermedio de Técnico Universitario en Documentación.* Digesto Administrativo UNCuyo. https://bibliotecas.uncuyo.edu.ar/sig/digesto/?archivo=DI-O_CS_0061_2004.pdf

Universidad Nacional de Cuyo. (2004, 30 de septiembre). Ordenanza N° 62-2004-CS. *Crear, la Carrera de Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información, que contemple el Título Intermedio de Técnico Universitario en Documentación.* Digesto Administrativo UNCuyo. https://bibliotecas.uncuyo.edu.ar/sig/digesto/?archivo=DI-O_CS_0062_2004.pdf

Universidad Nacional de Cuyo. (2004, 16 de diciembre). Ordenanza N° 97-2004-CS. *Ratificar la Ord. N° 13-2004-CD., por la cual se aprueba el Plan de Estudios de la Carrera de Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información que contempla el Título Intermedio de Técnico Universitario en Documentación.* Digesto Administrativo UNCuyo. https://bibliotecas.uncuyo.edu.ar/sig/digesto/?archivo=DI-O_CS_0062_2004.pdf

Velásquez-Pérez, Y., Rose-Parra, C., Oquendo-González, E. J. & Cervera-Manjarrez, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 4-35. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>

Venteño Jaramillo, M. G. & Cabral Vargas, B. (2024). La innovación en la educación bibliotecológica. En Escalona Ríos, L.; Villaseñor Rodríguez, I. & Tejada Artigas, C. (Eds.). (2024). *Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación*

y Archivología. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

Zabalza, M. Ángel. (2015). Los planes de estudio en la universidad : Algunas reflexiones para el cambio. *Revista Fuentes*, (1).
<https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2289>

Zabalza Beraza, M. (2011). Nuevos enfoques para la didáctica universitaria actual. *Perspectiva*, 29(2), 387-416. <https://doi.org/10.5007/2175-795X.2011v29n2p387>

Zapata Callejas, J. S. (2015). El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades. *Revista Academia y virtualidad*, 8(2), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236382>

7. Anexos

Anexo 1: Cuestionario para egresados/as de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información - Facultad de Educación UNCuyo

Cuestionario para egresados/as de la Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información - Facultad de Educación UNCuyo

La siguiente encuesta está dirigida a los graduados/as de la carrera Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información de la UNCuyo que obtuvieron el título en el periodo 2010-2023, con el objetivo de recolectar información para **medir el impacto de la formación académica universitaria local en el ámbito de la Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI) de Mendoza**. Ello forma parte de un trabajo de tesis que será presentado en la Universidad Nacional de Mar del Plata. Cabe aclarar que la encuesta es **anónima** y las respuestas pasarán a formar tendencias generales, sin exponer ningún dato que pueda identificar a los encuestados. Les agradezco profundamente su colaboración y ante cualquier duda o consulta, estoy a disposición.

* Indica que la pregunta es obligatoria

I. Correo electrónico *

2. Año en que egresó de la carrera *

Refiere al año en que defendió y aprobó su tesis de licenciatura.

 Dropdown

Marca solo un óvalo.

- 2010
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014
- 2015
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

3. ¿En qué medida, durante su formación académica universitaria, se aplicaron * modalidades de enseñanza-aprendizaje innovadoras?

1: No se aplicaron - 2: Se aplicaron muy poco - 3: Se aplicaron en algunas asignaturas - 4: Se aplicaron en la mayoría de las asignaturas - 5: Se aplicaron en todas las asignaturas

1 2 3 4 5



4. En cuanto al desarrollo de su trabajo de Tesis para obtener la Licenciatura, ¿con cuáles de los siguientes aspectos se siente más identificado/a? *

Marque una o más opciones según corresponda.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Trabajé con todos los recursos (libros, publicaciones científicas, videos, audios, etc.) que me brindaron durante la cursada, para hacer la tesis
- Recurrí a fuentes externas para incorporar nuevos conocimientos
- Lo que aprendí en la cursada fue suficiente para realizar la tesis
- Fue más lo que aprendí afuera que en la propia Universidad
- Otros: _____

5. ¿Se desempeña laboralmente al día de la fecha en una unidad de información (biblioteca, archivo, centro de documentación, museo)? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

6. ¿En qué tipos de unidades de información trabaja o trabajó? *

Marque una o más según corresponda

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Biblioteca pública (provincial y/o municipal)
- Biblioteca gubernamental
- Biblioteca universitaria
- Biblioteca escolar (incluye institutos de enseñanza no oficial)
- Biblioteca popular
- Biblioteca de instituciones privadas no educativas (excepto populares)
- Archivos
- Centros de documentación
- Museos
- Ninguna
- Otros: _____

7. ¿Qué funciones laborales ocupa u ocupó como profesional en unidades de información? *

Marcar uno o más según corresponda.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Directivos (Dirección/Subdirección)
- Jefaturas
- Atención al usuario/público (Préstamos, Referencias, Informes, etc.)
- Procesos Técnicos
- Extensión Bibliotecaria/Cultural
- Ninguna
- Otros: _____

8. Cuál o cuáles de estas actividades realiza o realizó en el ámbito laboral y que no fueron mencionadas en la consigna anterior. *

Marque una o más según corresponda.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Gestión editorial
- Investigación científica
- Gestión de repositorios y/o digestos
- Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Estratégica
- Gestión de bases de datos (excepto repositorios y digestos)
- Ninguna
- Otros: _____

9. ¿Su trabajo de tesis se materializó de alguna forma en el campo de la Bibliotecología? *

En caso de ser "Sí", puede elegir una o más opciones según corresponda.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Sí, lo utilicé como fuente para mi desempeño profesional en unidades de información
- Sí, sus resultados fueron aplicados o considerados por los actores del tema de investigación
- Sí, la tesis fue difundida en encuentros profesionales / revistas de publicación u otros canales de difusión
- No
- No sé
- Otros: _____

10. ¿Participa o participó activamente en la planificación de programas y servicios destinados al usuario? Si la respuesta es positiva, mencione en cuáles ha trabajado.

11. ¿Considera que tener profesionales de la información egresados de la UNCUYO mejora o mejoraría el funcionamiento integral de las unidades de información en Mendoza? *

I: No - 2: Un poco - 3: A medias - 4: Bastante - 5: Mucho

1 2 3 4 5



12. Argumente brevemente su respuesta anterior *

13. ¿Cree que el título de Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información potencia las posibilidades de acceder y/o ascender a puestos directivos, principalmente en ámbitos del Estado y las universidades? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Tal vez, en algunos sitios sí y en otros no

14. ¿Piensa que lo aprendido en la Universidad fue suficiente para desenvolverse * en el campo laboral de la Bibliotecología y Ciencia de la Información (ByCI)?

1: Nada suficiente - 2: Poco suficiente - 3: Algo suficiente - 4: Suficiente

1 2 3 4

☆ ☆ ☆ ☆

15. ¿Qué impacto considera que su desempeño profesional genera dentro de la * ByCI en Mendoza y en la conciencia ciudadana sobre los desafíos de la información?

1: No tiene impacto - 2: Muy poco impacto - 3: Algo de impacto - 4: Impacto moderado - 5: Fuerte impacto

1 2 3 4 5

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

16. Argumente brevemente su respuesta anterior *

17. Si desea, puede agregar algo más que considere relevante con el tema propuesto en este cuestionario

Anexo 2: Entrevista a egresados fuera de actividad laboral

En relación a la tesis

1. ¿Cuáles fueron sus inquietudes a la hora de elegir el tema de investigación para su tesis? ¿Estas coincidieron con sus compañeros de grupo de tesis?

2. ¿La formación recibida durante la carrera fue suficiente para desarrollar su tesis? En caso contrario, ¿qué aprendizajes tuvo que incorporar por fuera de la universidad?

En relación a la carrera universitaria y el desempeño laboral

3. ¿Piensa que su desempeño profesional contribuyó de alguna manera a un cambio dentro de la ByCI en Mendoza y a la generación de conciencia ciudadana sobre los desafíos de la información? Describa algún ejemplo de su experiencia.

4. ¿Considera que durante su formación académica universitaria se aplicaron estrategias de enseñanza innovadoras? Relate alguna experiencia que lo ilustre.

5. Narre sobre su trabajo en la o las unidades de información donde trabajó (incluyendo puesto, responsabilidades, planificación, organización y evaluación), qué papel jugó la tecnología en su desempeño y qué estrategias utilizó para asegurar la calidad total de los servicios y la satisfacción de los usuarios.

6. ¿Cómo asumió el rol de facilitador en el vínculo entre el usuario y la información, y qué metodologías implementó para orientar y formar usuarios en la búsqueda y uso de recursos documentales? Describa una iniciativa o proyecto en que haya trabajado en ese sentido.

7. ¿Participó en proyectos o publicaciones para generar y difundir conocimientos científicos o técnicos en ByCI? ¿Colaboró con profesionales de otras disciplinas en esos procesos o similares? Si su respuesta es “sí”, mencione brevemente algunos ejemplos.

8. ¿Participó en actividades laborales que no forman parte de las tareas habituales de una unidad de información (como gestión editorial, vigilancia tecnológica, gestión de repositorios o digestos institucionales, etc.)? En caso de respuesta positiva, mencione ejemplos en forma breve.

En relación al impacto

9. Viendo en retrospectiva el esfuerzo que realizó para hacer el trabajo de tesis y su desempeño profesional desde que se recibió como Licenciado/a, ¿piensa que lo aprendido en la Universidad fue suficiente para desenvolverse en el campo laboral de la Bibliotecología y Ciencia de la Información?

10. ¿Qué impacto considera que su desempeño profesional genera dentro de la ByCI en Mendoza y en la conciencia ciudadana sobre los desafíos de la información?

11. Si desea, puede agregar algo más que considere relevante con el tema propuesto.